



# QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

## Anno 2019

## Contenuti:

Previsti dal D.lgs. 150/2009, determinati con apposito modello dalla CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche ora ANAC Autorità Nazionale AntiCorruzione) e integrati dal Gruppo di lavoro (valutazione del rischio «stress lavoro-correlato» di cui al D.lgs. 81/2008 e attività del CUG).

## Struttura:

86 domande e 3 spazi per commenti, 3 sotto-questionari suddivisi in sezioni.

1. QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO
2. QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
3. QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

## Scala di valutazione:

Compresa tra **1**, per nulla in accordo, e **6**, del tutto in accordo



Destinatari	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Trend
<b>Responsabili di struttura</b>	94,6%	100,0%	96,4%	90,9%	86,4%	87,5%	
<b>Tecnici di laboratorio</b>	68,6%	74,7%	51,2%	57,1%	44,8%	58,7%	
<b>Tecnici-amministrativi</b>	83,3%	82,3%	77,0%	72,9%	68,7%	72,3%	
<b>Totale</b>	<b>81,7%</b>	<b>82,3%</b>	<b>73,9%</b>	<b>71,1%</b>	<b>65,5%</b>	<b>71,1%</b>	

## PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

STRUTTURE	POSSIBILI COMPILATORI	COMPILATORI	TASSO COMPILAZIONE 2019
AZIA - AZIENDA AGRARIA	6	3	50,0%
DIUM - DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI E DEL PATRIMONIO CULTURALE	17	10	58,8%
AMCE ADID - AREA SERVIZI PER LA DIDATTICA	30	18	60,0%
AMCE DICS - DIREZIONE CENTRI E SERVIZI	32	20	62,5%
AMCE DIAF - DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA	41	26	63,4%
AMCE DISO - DIREZIONE SERVIZI OPERATIVI	84	54	64,3%
AMCE RELE - RELAZIONI ESTERNE	6	4	66,7%
DAME - DIPARTIMENTO DI AREA MEDICA	21	14	66,7%
AMCE DARU - DIREZIONE RISORSE UMANE E AFFARI GENERALI	32	22	68,8%
AMCE ABIB - AREA BIBLIOTECHE	36	25	69,4%
DILL - DIPARTIMENTO DI LINGUE E LETTERATURE, COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SOCIETA'	14	10	71,4%
DI4A - DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGROALIMENTARI, AMBIENTALI E ANIMALI	22	16	72,7%
DMIF - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, INFORMATICHE E FISICHE	13	10	76,9%
AMCE ARIC - AREA SERVIZI PER LA RICERCA	19	15	78,9%
AMCE APIC - AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DIREZIONALE	6	5	83,3%
DPIA - DIPARTIMENTO POLITECNICO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	19	16	84,2%
AMCE ASTU - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI	29	25	86,2%
DIES - DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE	8	8	100,0%
DISG - DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE	6	6	100,0%
AFFERENZA NON INDICATA		12	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>441</b>	<b>319</b>	<b>72,3%</b>



## TECNICI DI LABORATORIO

STRUTTURE	POSSIBILI COMPILATORI	COMPILATORI	TASSO COMPILAZIONE 2019
DAME - PRESIDIO COORDINAMENTO PERSONALE TECNICO	10	3	30,0%
DPIA - PRESIDIO COORDINAMENTO PERSONALE TECNICO	11	5	45,5%
DI4A - PRESIDIO COORDINAMENTO PERSONALE TECNICO	38	21	55,3%
DMIF - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, INFORMATICHE E FISICHE	6	4	66,7%
DIUM - DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI E DEL PATRIMONIO CULTURALE	7	5	71,4%
ALTRI DIPARTIMENTI	3	4	
AFFERENZA NON INDICATA		2	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>75</b>	<b>44</b>	<b>58,7%</b>



# SINTESI DEI RISULTATI



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura



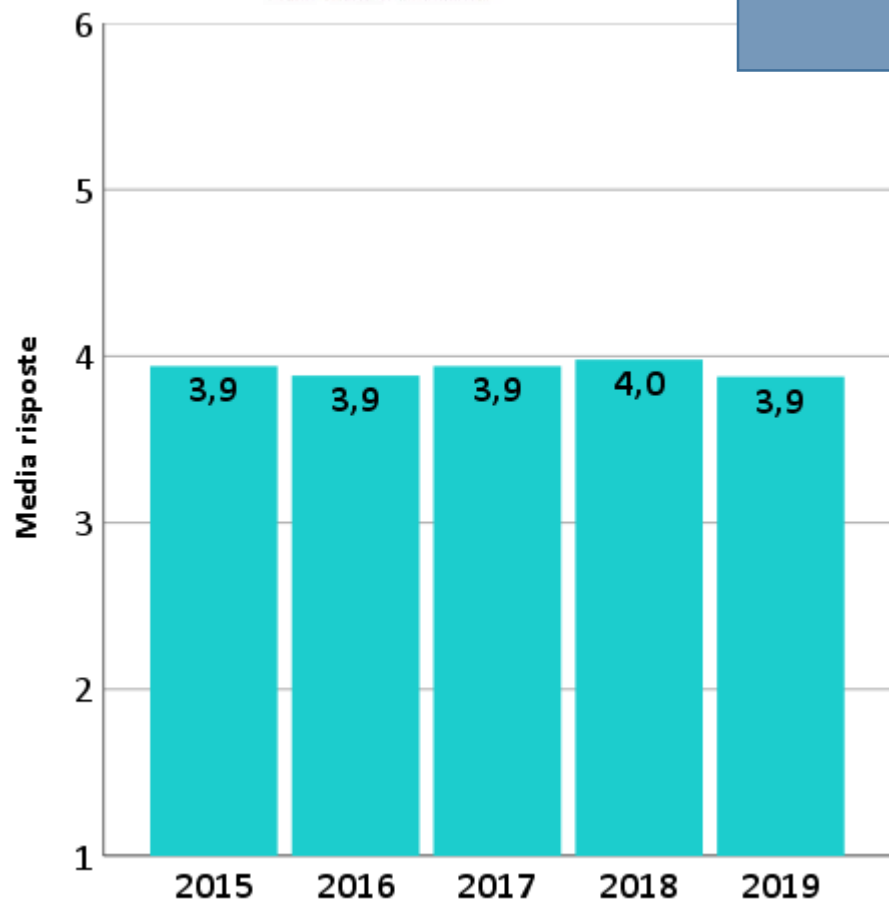
# SINTESI DEI RISULTATI: DESTINATARI DEL QUESTIONARIO



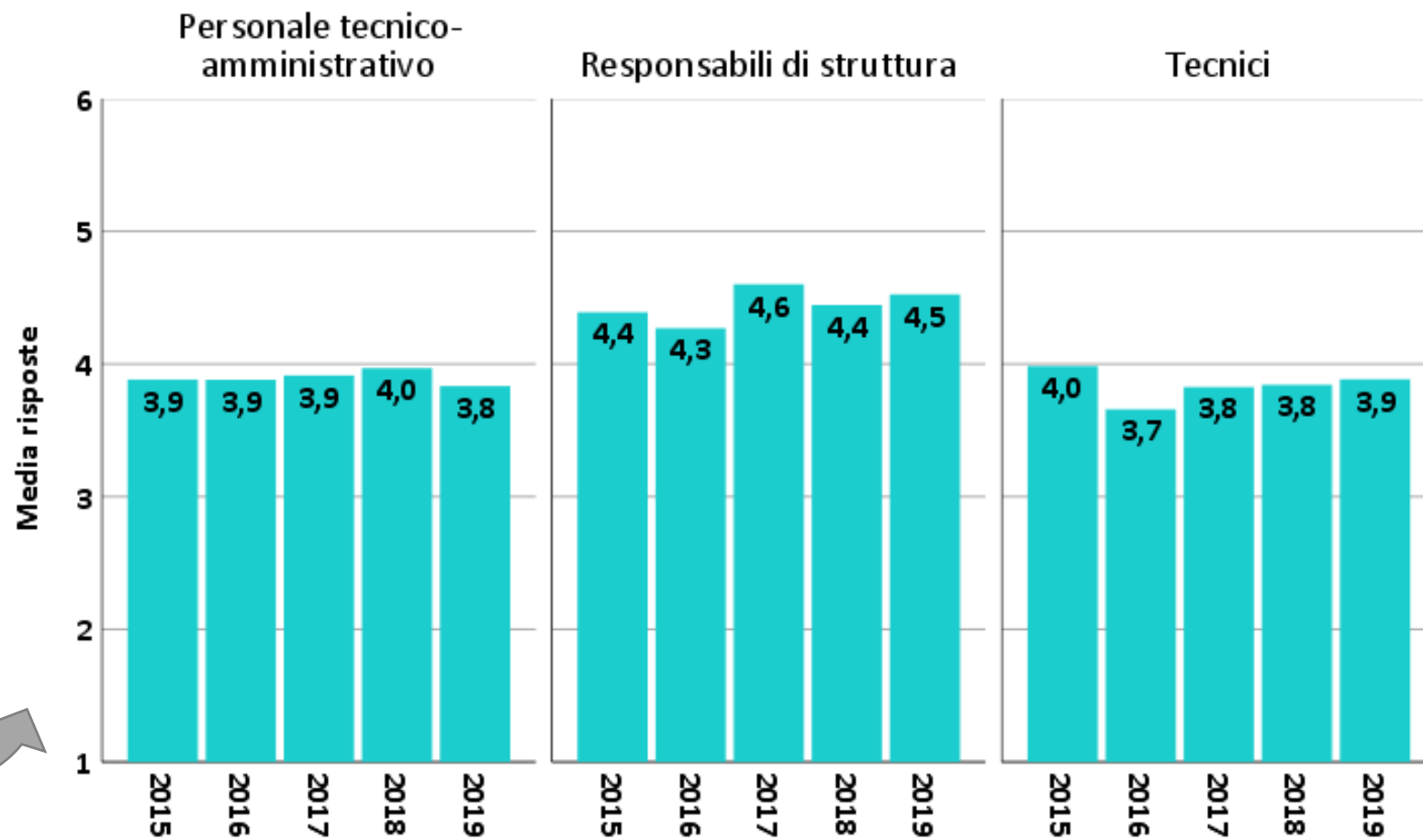


**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

«Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative»



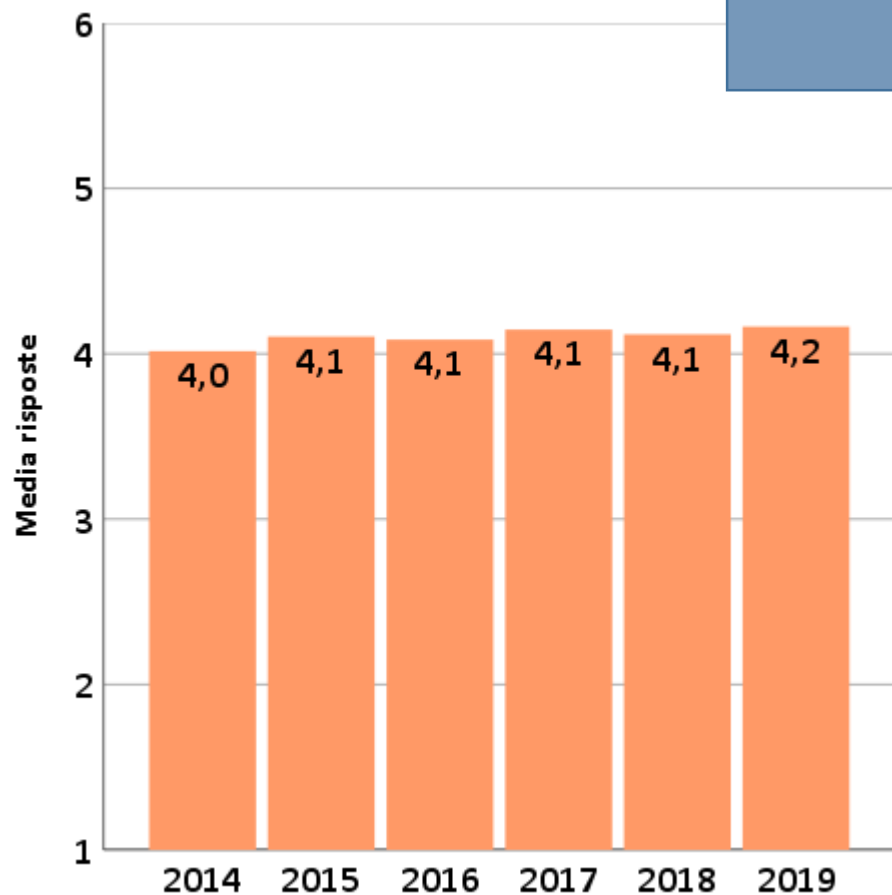
Ateneo



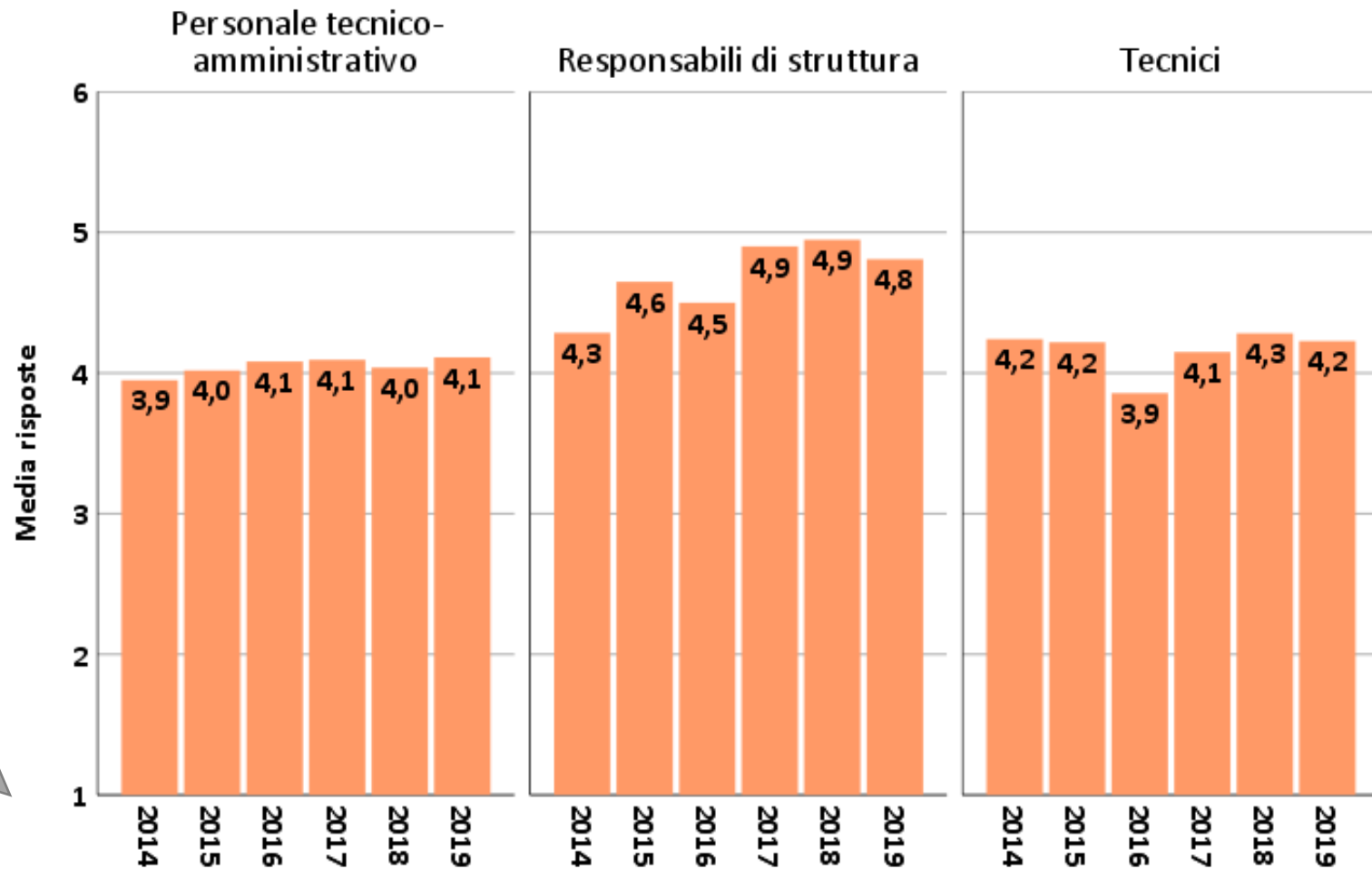
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»



«Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale»



Ateneo

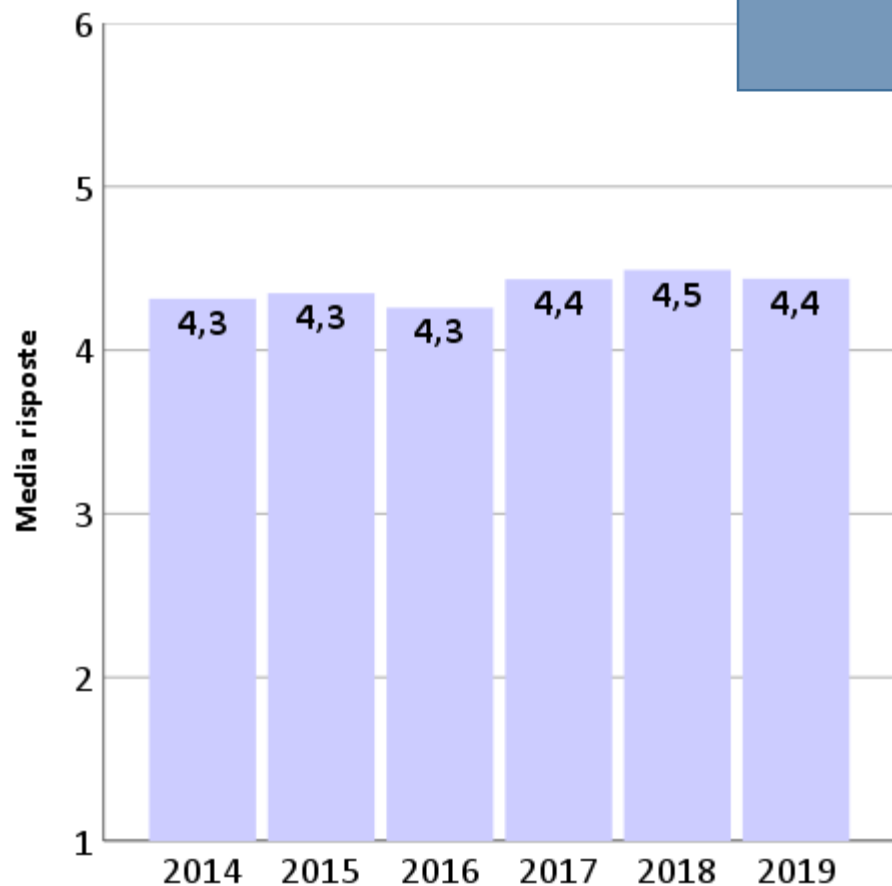


Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

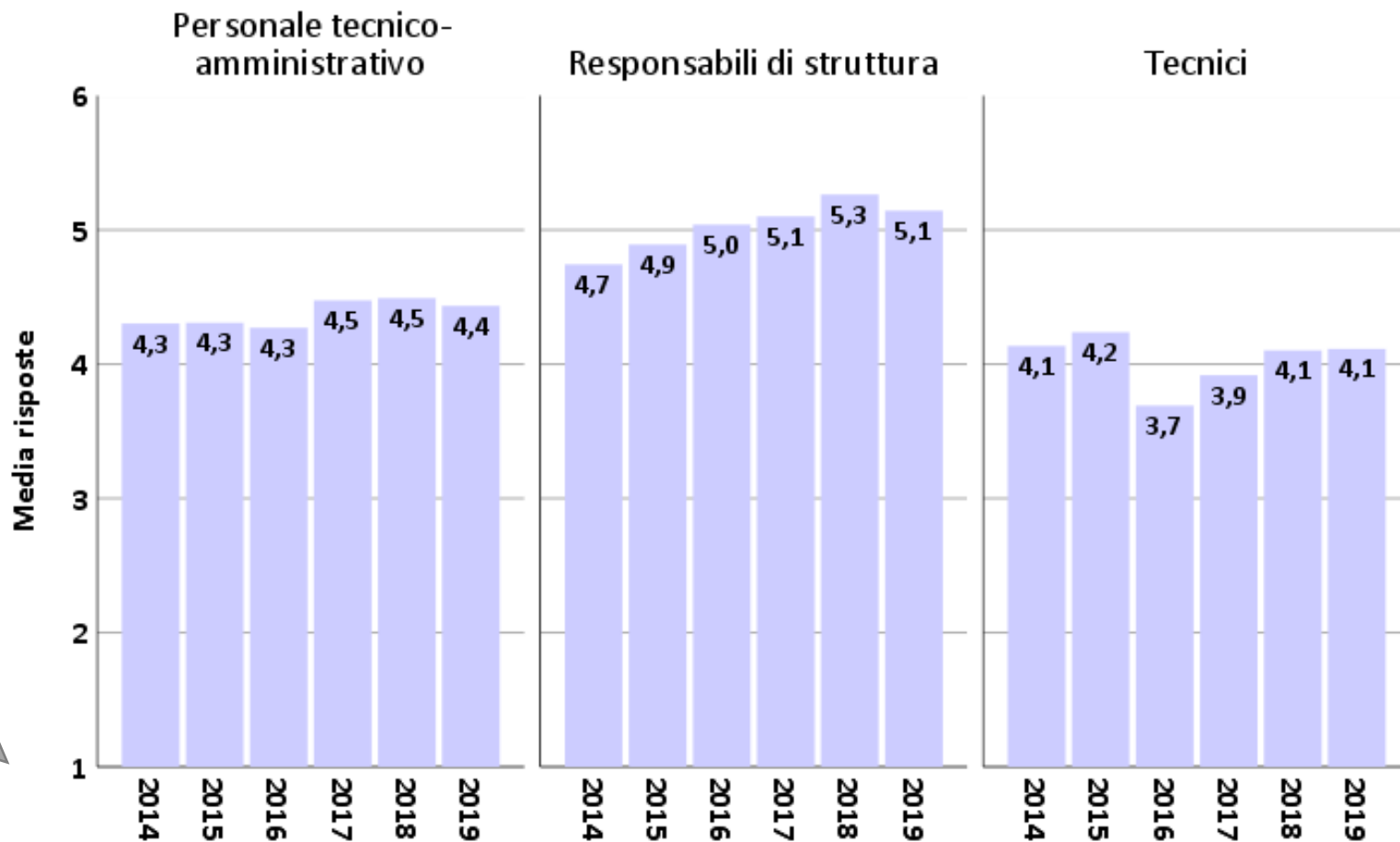


**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

«Mi sento parte di una squadra»



Ateneo

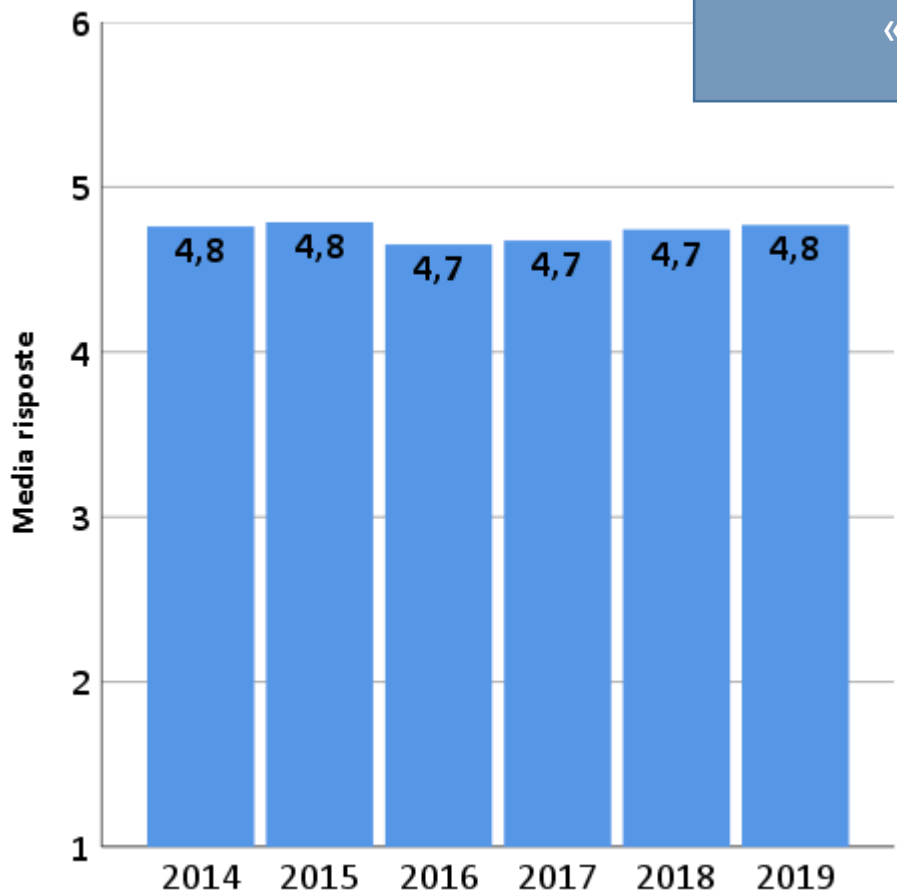


Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

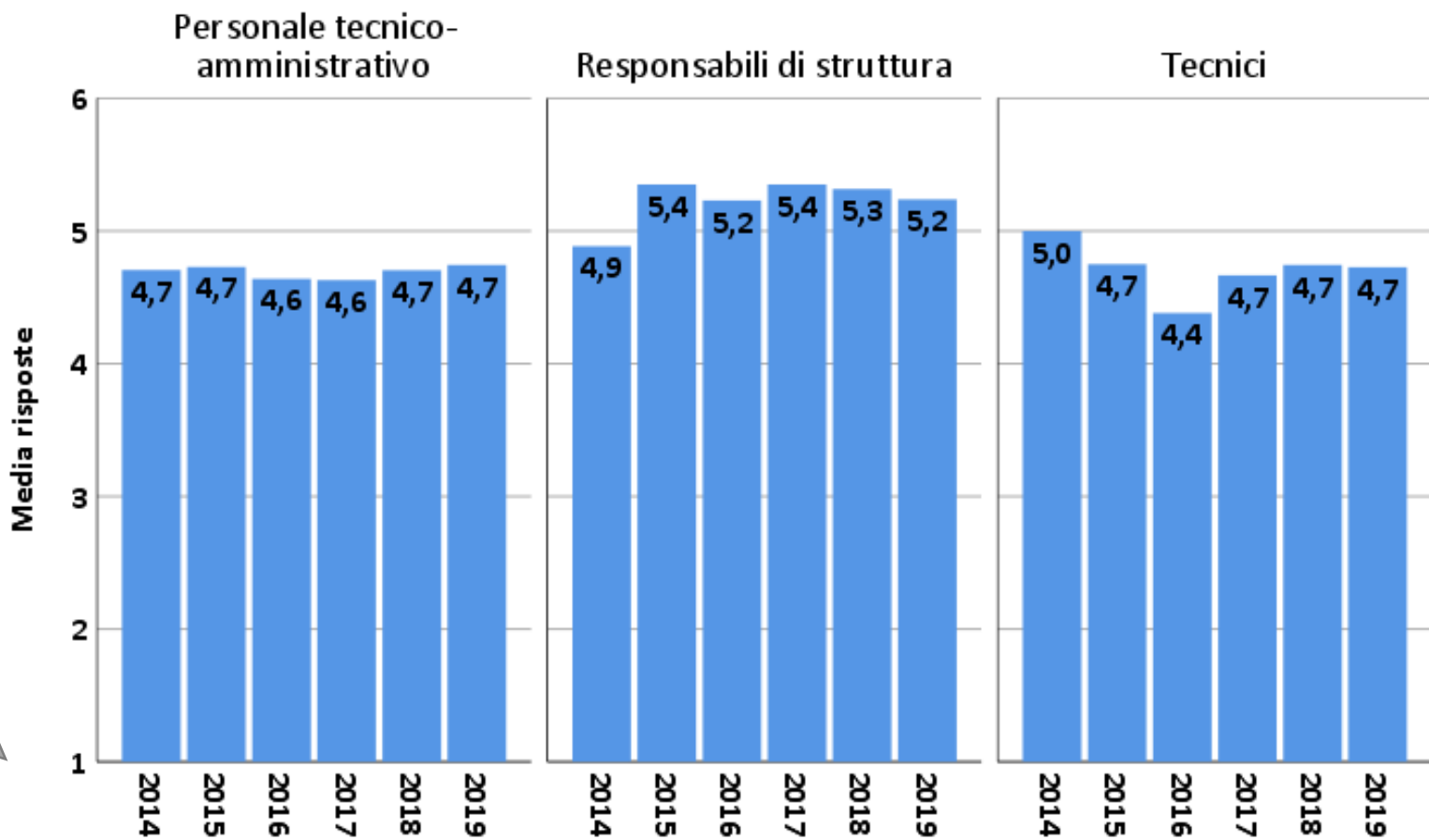


**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

«Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo»



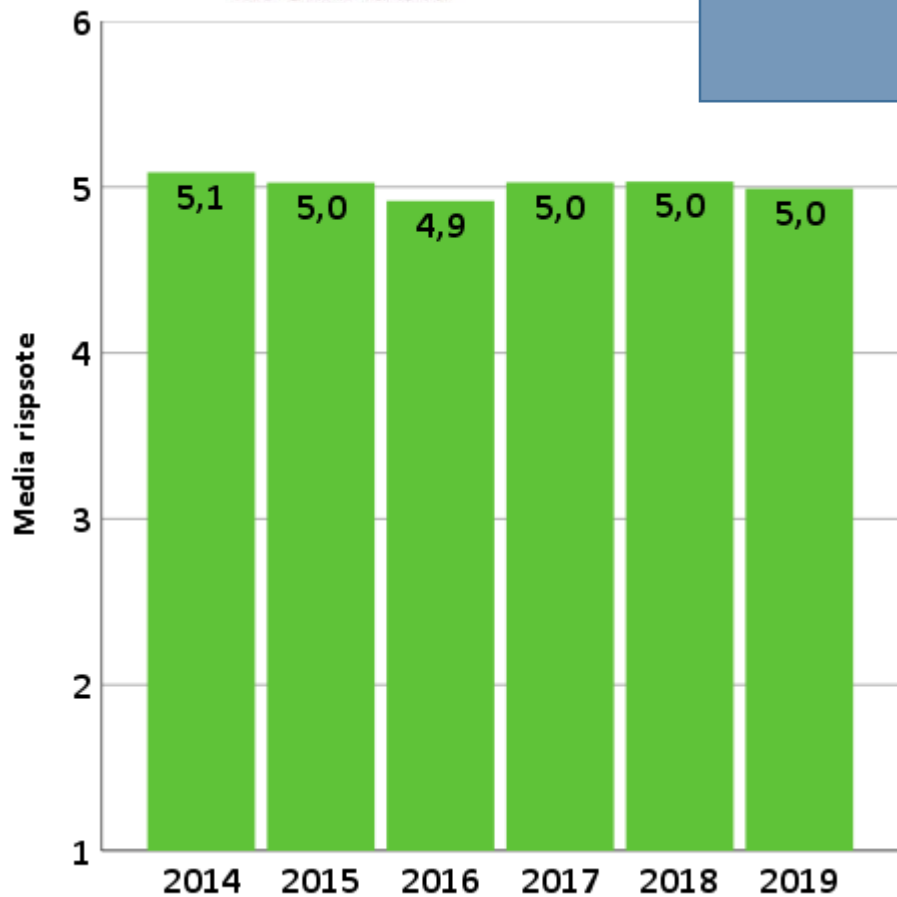
Ateneo



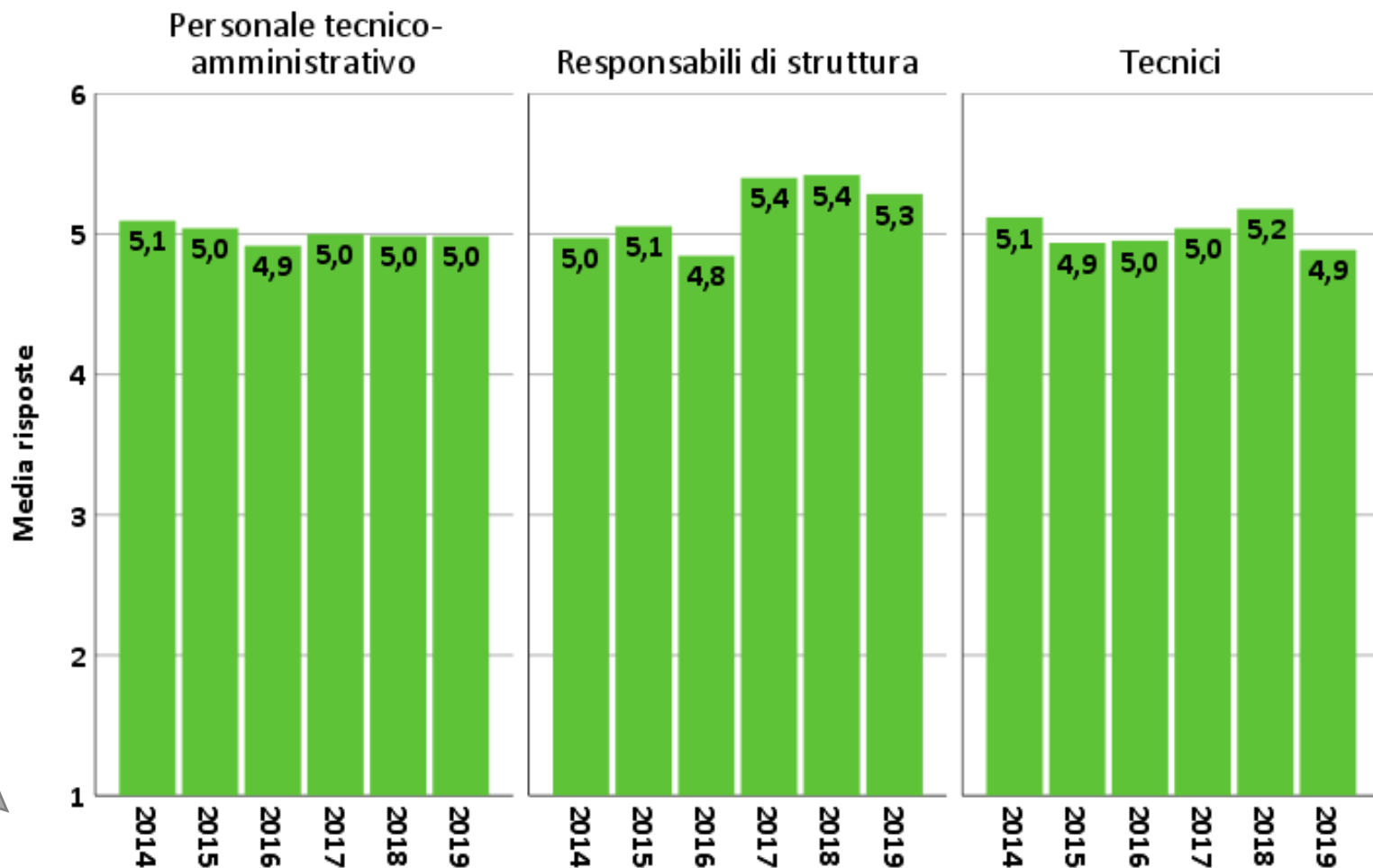
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»



«Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi»



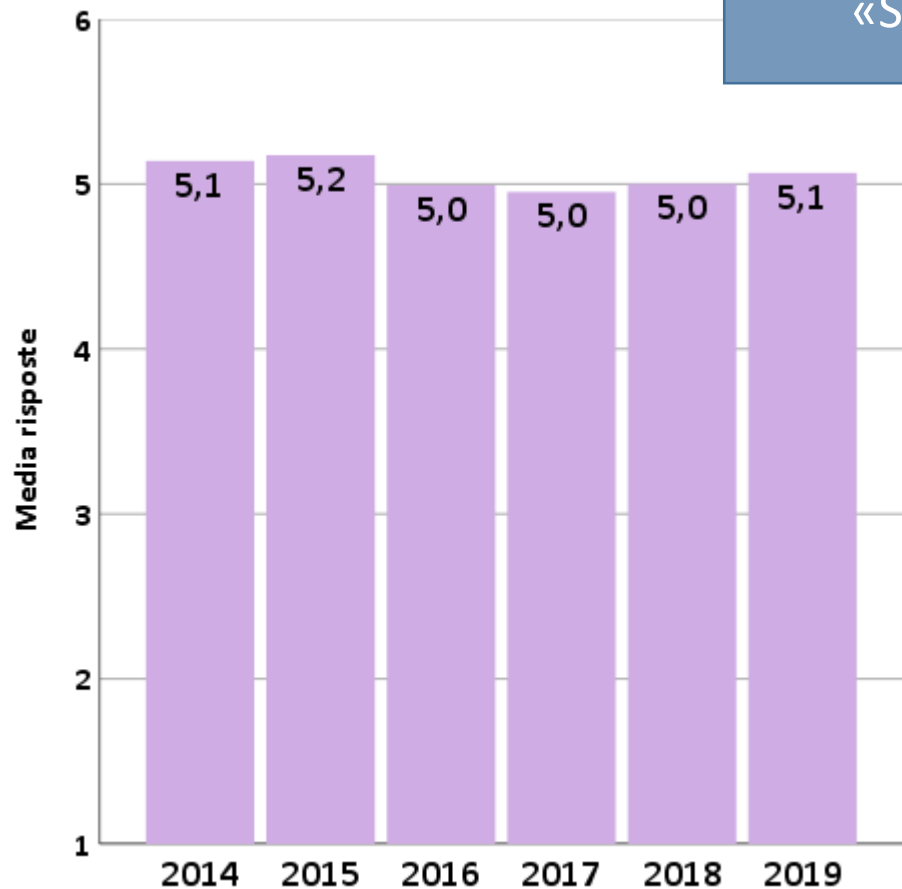
Ateneo



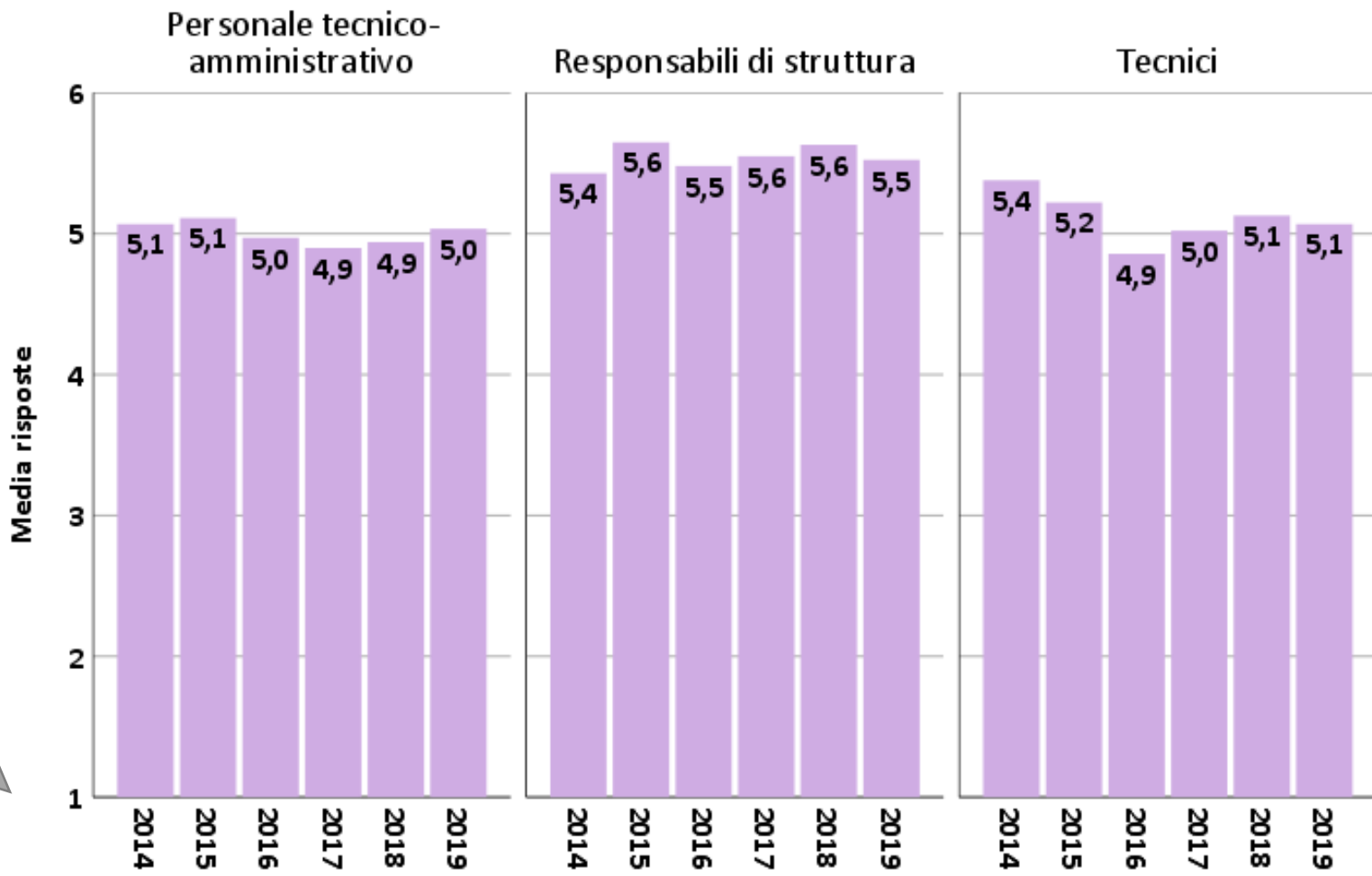
Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»



«Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato»



Ateneo

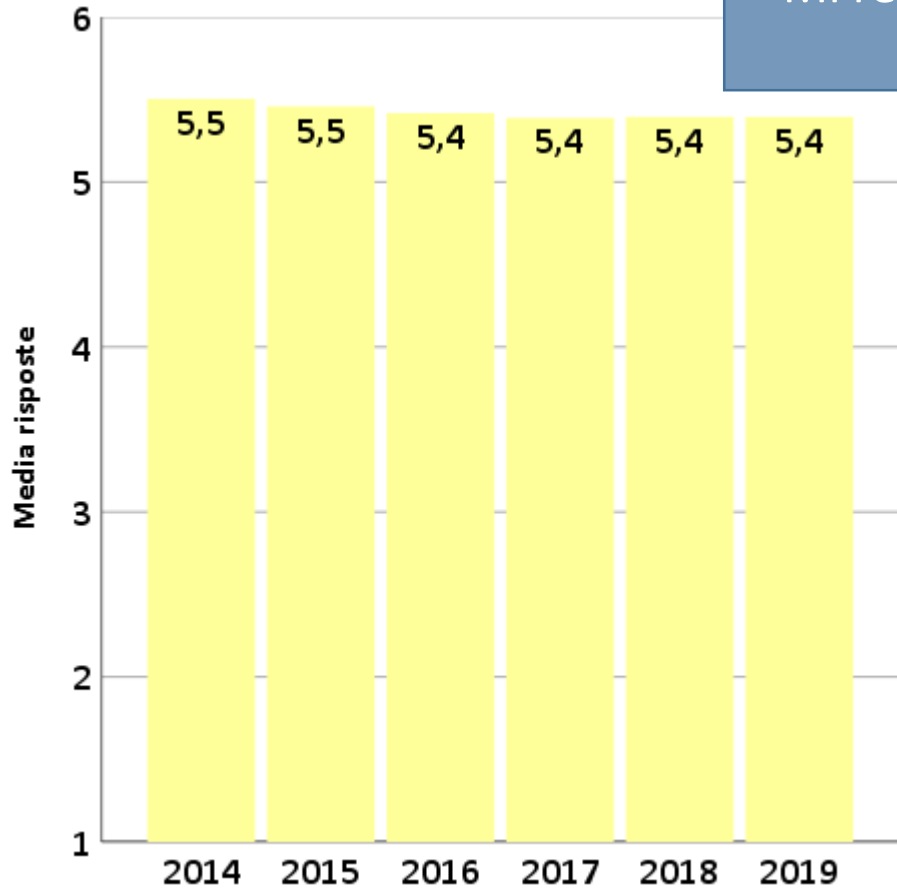


Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»

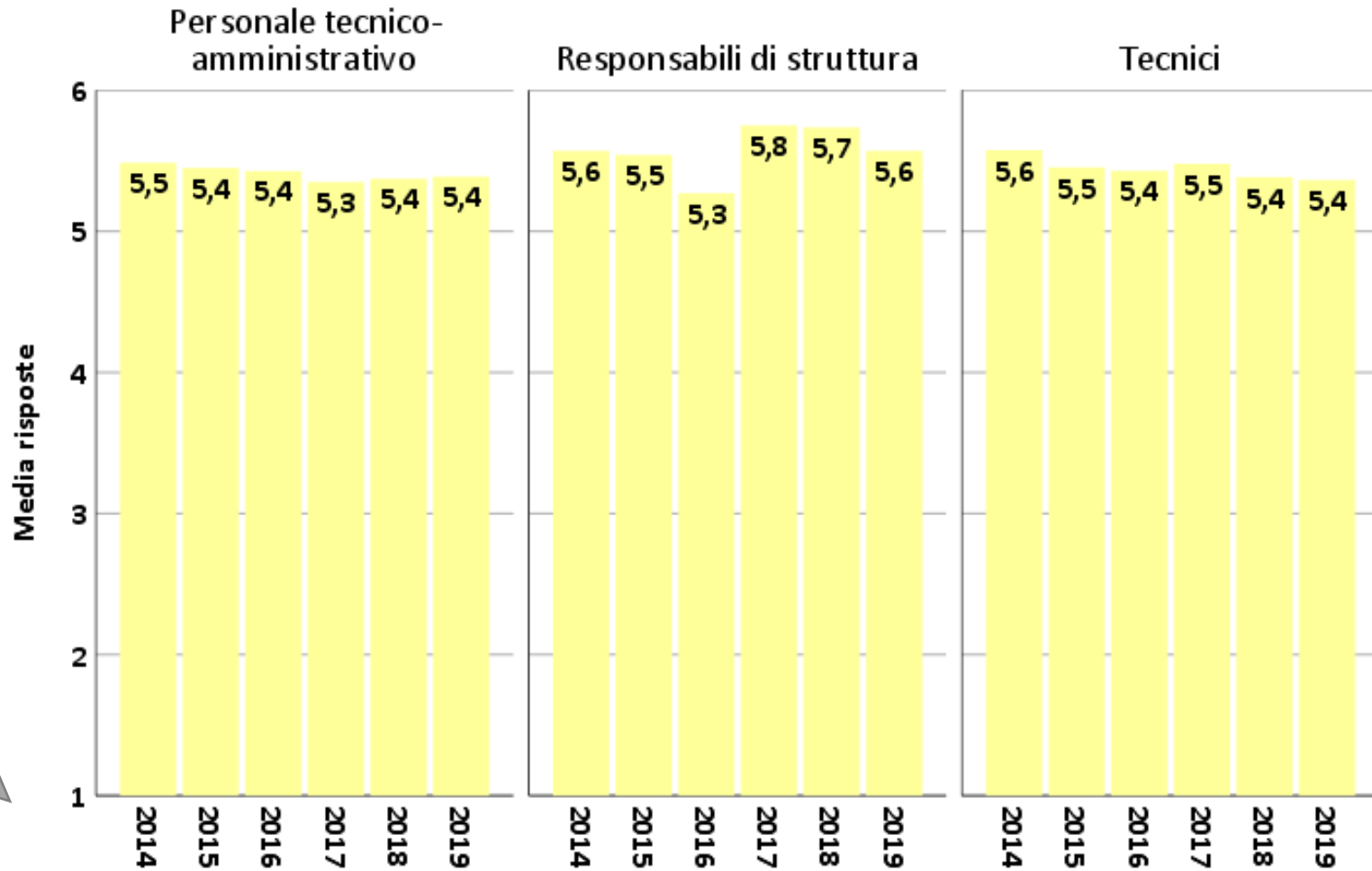


**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

«Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti»



Ateneo



Scala di valutazione compresa tra 1 «per nulla in accordo» e 6 «del tutto in accordo»



# DETTAGLIO DEI RISULTATI A LIVELLO DI ATENEIO



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,6	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,2	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3
Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,9	5,1	5,1	5,0	5,1	4,9
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,1	5,3	5,2	5,2	5,3	5,2
Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,1
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,5	4,4	4,3	4,4	4,5	4,4
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,0	4,1	4,1	4,3	4,3	4,2



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,7	4,6	4,6	5,2	5,4	5,3
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,4	4,3	4,2	5,0	5,1	4,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,6	5,4	5,5	5,3	5,2	5,3



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,5	3,6	3,4	3,6	3,8	3,7
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,5	3,7	3,5	3,7	3,8	3,7
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,0	2,9	2,8	3,0	3,2	3,1
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,7	2,7	2,6	2,8	2,9	2,8



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	2,9
L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,0	3,3	3,2	3,3	3,5	3,3
La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,1	5,1	5,0	5,0	5,0	5,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4	4,5
Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,9	4,9	4,8	4,8	4,7	4,7
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2
Il lavoro richiesto è realizzabile nell'orario di servizio senza dover trascurare alcune attività/compiti	4,0	3,9	3,9	3,8	4,0	4,1
Il mio orario di lavoro può essere flessibile	5,0	5,0	4,9	5,0	5,1	5,0



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mi sento parte di una squadra	4,3	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,5	5,5	5,4	5,4	5,4	5,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,1	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,3	4,3	4,2	4,4	4,5	4,3
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,2	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2
I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi al lavoro e ad aiutarmi e supportarmi se il lavoro diventa difficile	4,7	4,7	4,5	4,6	4,8	4,7

	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,0	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,5	3,7	3,6	3,7	3,8	3,8
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,2	3,4	3,5	3,5	3,6	3,5
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	4,2
Per natura mi sento abbastanza favorevole ai cambiamenti lavorativi	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
Le modalità dei cambiamenti gestionali e organizzativi di solito sono comunicati chiaramente a tutto il personale	3,2	3,3	3,5	3,6	3,6	3,6
Nelle fasi di cambiamento di solito vengono comunicate chiaramente le finalità	3,1	3,2	3,4	3,4	3,5	3,5
Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni	3,2	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6
Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	4,0
Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	2,7	2,9	3,0	3,2	3,2	3,1



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8
Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	5,1	5,2	5,0	5,0	5,0	5,1
Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Ateneo	5,1	5,1	4,9	4,9	4,9	5,0
I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,3	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2





	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ritengo che il livello di benessere organizzativo dell'Università degli Studi di Udine corrisponda alle mie aspettative	-	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9

NOTA: questa domanda è stata introdotta per la prima volta nella rilevazione del benessere organizzativo del 2015.



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	3,1	3,4	3,5	3,5	3,6	3,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia organizzazione	3,3	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia organizzazione	3,2	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione	3,4	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7

	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,1	4,3	4,1	4,2	4,3	4,1
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,8	4,1	4,0	4,1	4,2	4,2
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7	4,5
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,8	4,1	3,9	4,0	4,2	4,0
Non ho paura che qualche volta questo lavoro mi possa indurire emotivamente	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4	4,3
Credo di influenzare positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro	4,2	4,3	4,2	4,4	4,5	4,5
Non mi sento esaurito dal mio lavoro	4,2	4,4	4,4	4,1	4,2	4,2
Non credo di lavorare troppo duramente	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1

	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Da quando ho iniziato questo lavoro non sono diventato più insensibile verso le persone	4,9	4,9	4,8	4,3	4,5	4,2
Ho spesso l'impressione di realizzare molte cose di valore nel mio lavoro	3,8	4,0	3,9	4,1	4,1	4,2
Non ho l'impressione che i colleghi diano la colpa a me per i loro problemi	5,2	5,3	5,1	4,8	4,9	4,9
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,6	3,8	3,8	4,0	4,0	3,9
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,2	4,4	4,2	4,5	4,6	4,4
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,3	3,5	3,3	3,7	3,8	3,7
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,5	2,8	2,8	2,9	3,1	3,0
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8



# LA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	3,9	3,9	4,1	4,1	4,1
È sensibile ai miei bisogni personali	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,7	4,6	4,5	4,6	4,7	4,5
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,7	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5
Definisce chiaramente i miei obiettivi lavorativi	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1
Mi fa capire quello che l'organizzazione si aspetta da me	4,0	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2



	Valori medi per anno					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1
Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	4,8	4,7	4,6	4,8	4,8	4,7
Incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5
Non prende decisioni che si basano unicamente sulle sue idee	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4	4,3
Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4
Spiega gli obiettivi dell'Università	4,0	4,1	4,2	4,4	4,5	4,3
Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,2
Incoraggia i membri del gruppo a condividere le informazioni	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5
Propone suggerimenti per migliorare i risultati del gruppo	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3
Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5	4,5

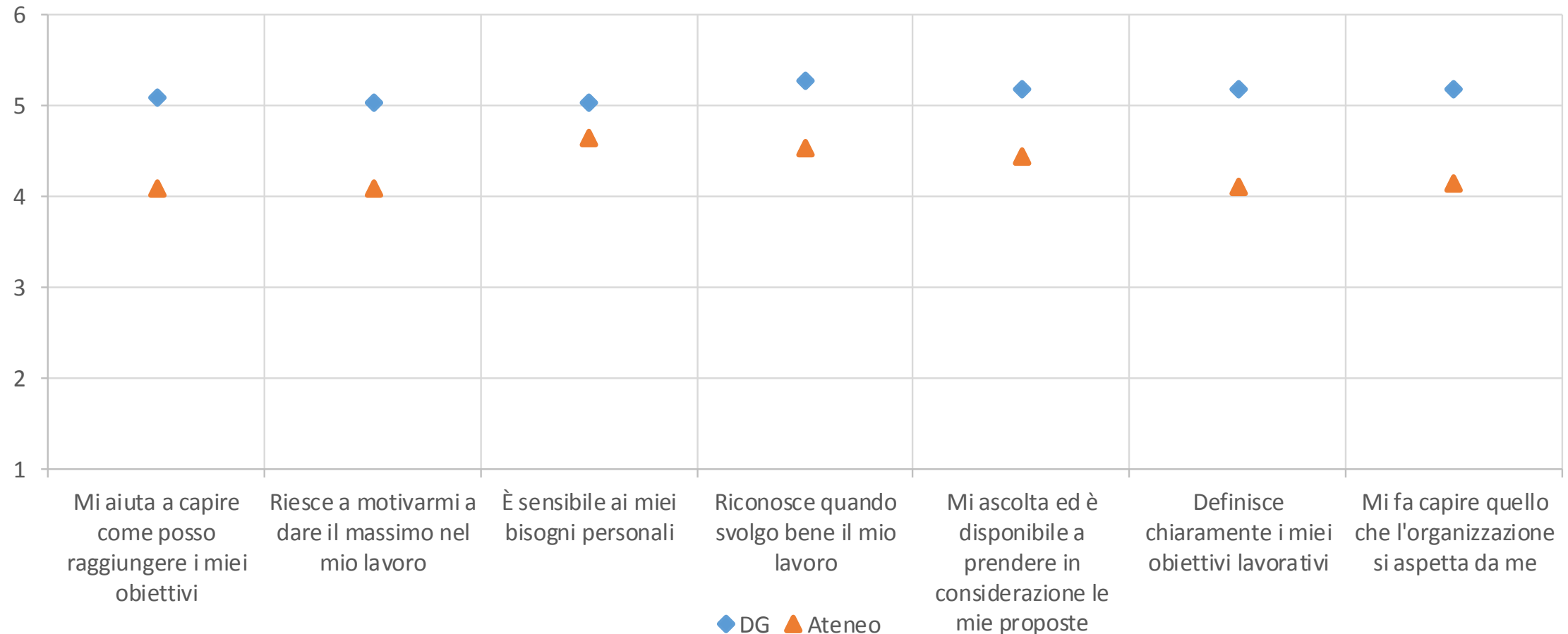


# LA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO: IL DIRETTORE GENERALE





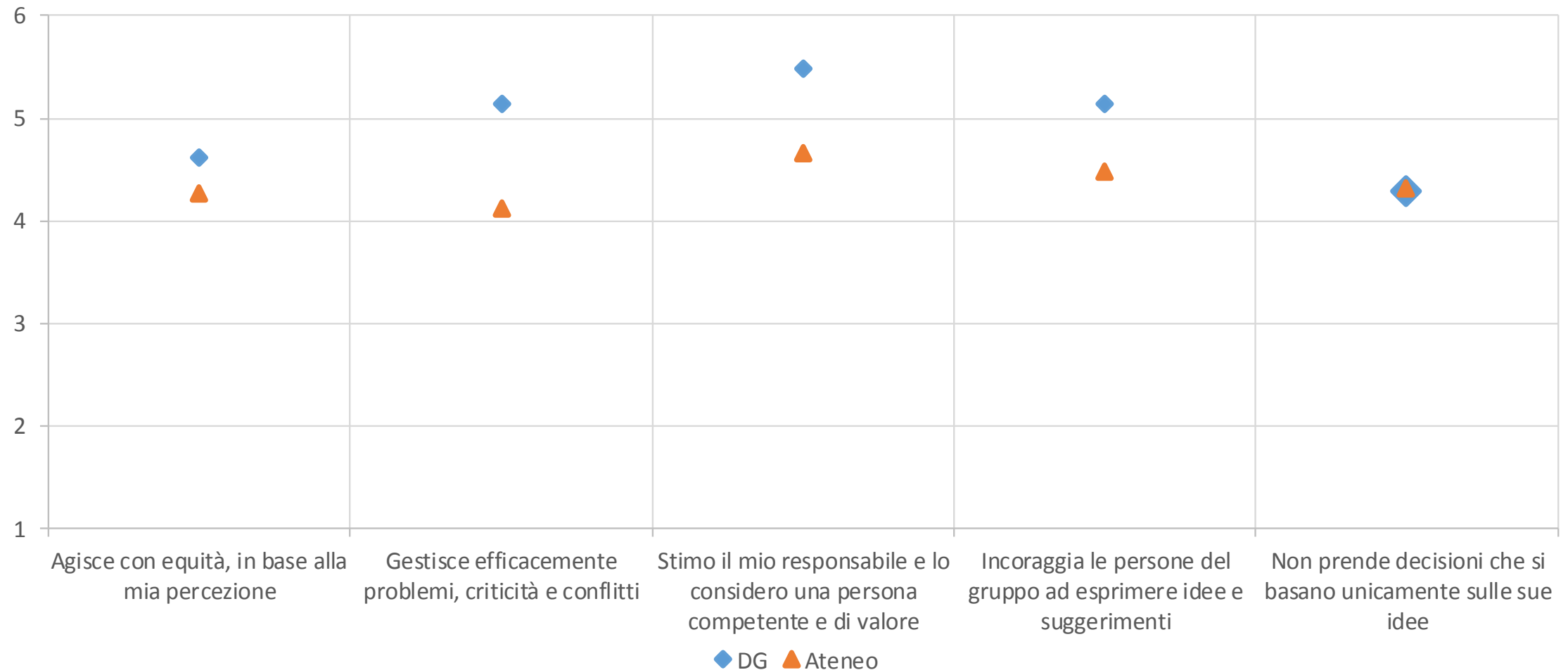
## Sezione O - il mio responsabile e la mia crescita Risultati 2019 - valutazioni medie Direttore Generale vs Ateneo





## Sezione P - il mio responsabile e l'equità (1/2)

### Risultati 2019 - valutazioni medie Direttore Generale vs Ateneo





## Sezione P - il mio responsabile e l'equità (2/2)

### Risultati 2019 - valutazioni medie Direttore Generale vs Ateneo

