

Università degli Studi di UDINE

Settimana di visita istituzionale 13-17 novembre 2023



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Allevamento e salute animale, L-38, Sede Udine

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

LINK AL VIDEO DELLA STRUTTURA: <https://youtu.be/8yUG1es4aYY>

D.CDS.1.1.1

La progettazione iniziale del Corso di Laurea di Allevamento e Salute Animale (ASA), si è basata sulla esigenza di formare una figura professionale in grado di conoscere e gestire il 'sistema animale', che rispetto al passato, avesse competenze non solo negli ambiti dell'allevamento animale ma anche nelle discipline veterinarie precliniche. La convinzione dell'allora Consiglio di Facoltà di Medicina Veterinaria era che la figura dello Zootecnico necessitasse di un aggiornamento delle competenze sulla scorta della richiesta di una figura professionale non solo vocata al miglioramento delle performance produttive degli animali allevati e alla sicurezza delle loro produzioni, ma anche al benessere e alla salute degli stessi. Attraverso l'articolazione in due curricula il Corso di Studio (CdS) inoltre era indirizzato a formare anche la figura professionale dell'assistente veterinario nella convinzione che questa fosse associata ad una sempre maggiore richiesta di simili competenze professionali ed in linea con la montante attenzione dell'opinione pubblica nei confronti degli animali d'affezione. La progettazione iniziale ebbe il supporto di: rappresentanti della Regione, Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali di Udine, Associazione Nazionale Pezzata Rossa Italiana e Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie; il solo presidente dell'Ordine dei medici veterinari di Udine sottolineò l'assenza di una figura professionale identificabile con l'assistente veterinario. Le premesse che hanno portato alla progettazione del Corso di Laurea di Allevamento e Salute Animale (ASA), così come è attualmente, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti sono ancora valide (**ASA_D.CDS.1.1_1**). Ad oggi è infatti l'unico Corso di laurea a livello regionale e uno dei due nel triveneto che si occupa di Scienze Animali applicate, soddisfacendo le esigenze di formazione da parte del territorio, attraverso i suoi due curricula, in discipline relative agli animali d'allevamento, compresa l'acquacoltura, ai selvatici e agli animali d'affezione. Esistono significative potenzialità di sviluppo dei profili formativi, legate alla rapida evoluzione delle conoscenze e delle tecnologie digitali e di interconnessione delle attrezzature meccaniche anche nel settore agro-zootecnico e della sempre maggiore attenzione per l'impatto ambientale degli allevamenti, che porteranno ad un incremento della richiesta di personale con preparazione culturale e professionale sempre più approfondita. D'altro canto, la sensibilità nei confronti del tecnico veterinario maturata da medici veterinari, l'evoluzione delle cliniche veterinarie in strutture sempre più complesse e articolate, la richiesta di tecnici-infermieri veterinari in sostanziale incremento, l'avvento delle multinazionali nel mondo delle cliniche veterinarie, incrementeranno ulteriormente questa richiesta in un prossimo futuro. Le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento (comparti zootecnico, faunistico e del pet) vengono soddisfatte in quanto i laureati possono inserirsi nei vari ambiti professionali apportando innovazione tecnologica e culturale. Al fine di adeguare la preparazione del futuro laureato alle mutate esigenze delle attività professionali attraverso l'acquisizione di competenze trasversali, il CdS ASA prevede 12 CFU a scelta libera, degli insegnamenti ricompresi nelle attività affini e integrative, oltre a aderire ad iniziative come "Uniud XL" (**ASA_D.CDS.1.1_2**). Per i laureati che scelgono di proseguire con la Laurea Magistrale, l'Ateneo offre la LM in Tutela e Benessere Animale (LM-TBA). Il Dottorato in "Scienze e Biotecnologie Agrarie", che si articola in tre ambiti Biologia e produzione vegetale, Biologia dei patogeni e difesa dei vegetali e Biologia e allevamento animale, offre la possibilità di ulteriore specializzazione ai laureati interessati a proseguire al terzo livello della formazione. È importante sottolineare che il tasso di occupazione dei laureati ASA è in costante e graduale ascesa nell'ultimo triennio, attestandosi sempre su valori superiori alle medie nazionali di riferimento (66.7% vs 33.3% Report Alma Laurea 2022). Risulta invece ridotto il numero di laureati iscritti ad una LM (25% per il CdS rispetto a circa il 61 % della classe per gli altri Atenei) (**ASA_D.CDS.1.1_3**). La recente istituzione della LM-TBA ha anche la finalità di incrementare l'iscrizione degli studenti che non trovavano nella precedente sufficienti stimoli culturali e professionali.

D.CDS.1.1.2

Fino al 24/11/2021 gli incontri con le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti iscritti e laureati, Associazione dei Laureati in Scienze della Produzione Animale, FNOVI, Ordine dei Medici Veterinari e degli Agronomi di Udine, Associazione Piscicoltori Italiani, Cliniche veterinarie, Associazione Allevatori FVG e Associazione Nazionale Allevatori bovina Pezzata Rossa Italiana) non sono stati regolari; al fine di aggiornare obiettivi e profili formativi, di monitorare le potenzialità occupazionali dei laureati e di coordinare le attività di consultazione in data 24/11/2021, su mandato del coordinatore, la Commissione

didattica del CdS ha istituito il Comitato di Indirizzamento (CI) che ricomprende gran parte dei portatori di interesse (PI) di riferimento per il CdS (**ASA_D.CDS.1.1_4**). Il CI è stato convocato e consultato nel dicembre 2021 (**ASA_D.CDS.1.1_5**) e successivamente nel settembre 2022 (**ASA_D.CDS.1.1_6**); le convocazioni, che avranno normalmente, cadenza annuale potranno essere più frequenti nel caso il coordinatore o la CAQ del CdS lo ritenessero opportuno. È significativo che nella prima riunione del CI, avvenuta il 6 dicembre del 2021, i Presidenti degli ordini dei Dottori Agronomi e Forestali e dei Medici Veterinari del Friuli-Venezia Giulia, hanno apprezzato le figure professionali che il Corso di laurea prepara (Tecnico degli allevamenti, Tecnico di acquacoltura, Tecnico faunistico e Tecnico veterinario). In particolare, il presidente dell'Ordine dei Medici veterinari di Udine (dott. Alberto Bernava) ha chiaramente affermato che la figura dell'Assistente-Tecnico veterinario, che in passato soffriva di un certo ostracismo da parte di molti medici veterinari, è diventata molto utile ed apprezzata dagli stessi per il notevole supporto tecnico e gestionale che può fornire. Lo stesso dott. Bernava, la dott.ssa Battistella e la rappresentante degli studenti hanno tuttavia evidenziato alcune carenze nella formazione pratica dei laureati ASA in merito a: familiarità al contatto con gli animali, attività di front office e comunicazione, triage, tecniche infermieristiche e diagnostiche strumentali. In merito al curriculum allevamento animale è stata sottolineata l'importanza di assicurare una solida preparazione in agronomia, nutrizione e genetica animale, che sono alcuni dei pilastri del laureato. Le riflessioni emerse sono state prese in seria considerazione al fine di rimodulare i contenuti e il profilo del CdS, tenendo presenti le potenzialità occupazionali dei laureati e l'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi. Il Corso di laurea ASA e la LM-TBA sono ricompresi nel Consiglio Unificato dei due CdS che include l'intera filiera del 3+2. Sulla scorta, anche delle indicazioni emerse dalle riunioni del CI, il Consiglio dei CdS ha avviato un processo di revisione dei contenuti degli insegnamenti e degli ordinamenti didattici dei due CdS. Il Consiglio ha ritenuto opportuno dare la precedenza alla LM sulla scorta dell'indicatore relativo alle immatricolazioni (iC00a) (**ASA_D.CDS.1.1_7**) che si mantengono al di sotto dei valori medi di area geografica e nazionale (rispettivamente -44% e -36%). La decisione di sottoporre la precedente LM in Allevamento e Benessere Animale (LM-ABA) ad una sostanziale revisione, ha tenuto conto anche delle richieste degli studenti del curriculum assistente veterinario del CdS ASA che non trovavano in essa ambiti culturali congrui al loro profilo formativo. La revisione ha previsto sia l'aggiornamento degli insegnamenti della precedente LM, sia l'introduzione di insegnamenti che rispondessero alle esigenze di approfondimento culturale nell'ambito degli animali da compagnia, ornamentali e di interesse faunistico. La revisione ha previsto l'attivazione di un curriculum orientato agli animali da compagnia e alla fauna selvatica in grado di intercettare l'interesse da parte dei numerosi iscritti al CdS ASA ed è esitata nell'istituzione della LM-TBA articolata in due curricula: Allevamento sostenibile e Tutela animale. Le immatricolazioni alla nuova LM-TBA inizieranno nell'a.a. 2023/24 ed il monitoraggio delle stesse consentirà di verificare la validità delle scelte operate. Il CI e dei PI è stato convocato una terza volta il 01/08/2023 (**ASA_D.CDS.1.1_8**) e durante tale riunione sono state ribadite, dai rappresentanti delle professioni e dagli studenti presenti, da una parte le rose prospettive occupazionali del tecnico/infermiere veterinario, dall'altra le carenze di formazione pratica e di conoscenze e competenze del laureato ASA-assistente veterinario. Carenze inerenti alle conoscenze teoriche e tecnico-pratiche trasversali a diversi insegnamenti, che potranno essere compensate non solo con una revisione ed aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti, ma necessiteranno anche dell'ampliamento di alcuni di essi e dell'introduzione di nuovi. Si tratterà quindi di attuare una profonda revisione della L-ASA volta ad una maggiore differenziazione dei due curricula al fine di migliorare gli obiettivi e i profili formativi del CdS, l'obiettivo del Consiglio del CdS è completare tale revisione nel corso del 2024.

Punti di Forza:

- Il corso di studi, unico a livello regionale, nato e cresciuto con il coinvolgimento delle parti interessate e delle richieste del mondo del lavoro, è in grado di fornire competenze sulle scienze animali applicate: la regolare e proficua consultazione con le parti sociali e l'istituzione di un Comitato di indirizzamento, consentono altresì al CdS di mantenere una continua attenzione alle esigenze del territorio.
- Le parti interessate consultate in fase di progettazione iniziale, rappresentate da Regione, Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali e dei Medici Veterinari di Udine, Associazione Nazionale Pezzata Rossa Italiana e Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, risultano coerenti con le caratteristiche del CdS e con il suo contesto di riferimento.

Aree di miglioramento:

- Ampie sono le criticità rilevate e reiterate negli anni passati da più parti, studenti e parti interessate, e non corrette dal CdS relativamente alla molto limitata attività pratica nel curriculum di "Assistente Veterinario": si configura la necessità di compensare le carenze di attività pratiche riscontrate nella formazione della figura di assistente veterinario.
- Necessità di formare una figura professionale coerente con gli obiettivi con competenze pratiche utili anche per la prosecuzione della formazione in cicli di studio successivi (LM).
- Il Corso di studio "Allevamento e salute animale" condivide con corso di laurea magistrale LM-86 Tutela e benessere animale (ex Allevamento e benessere animale) il Consiglio Unificato dei due CdS, che include l'intera filiera del 3+2, tuttavia il corso magistrale non risulta individuato in modo strutturale come una parte interessata del corso triennale, nei confronti del quale invece dovrebbe essere maggiormente evidente il contributo nella fase di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni

di riesame, a cui si appresta il corso triennale, per la formazione di una figura professionale specifica e competente e differenziata da quella del laureato magistrale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di implementare le attività pratiche nel curriculum "Assistente Veterinario" e di ottemperare entro l'anno in corso alla revisione dell'ordinamento didattico, al fine di implementare le competenze teorico-pratiche e di rendere consistente la coerenza tra gli obiettivi e la figura di "Assistente Veterinario" che si intende formare. Questa revisione si rende necessaria altresì per differenziare in maniera significativa i due curricula in cui è suddiviso il CdS L-38.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_1
Descrizione:SUA-CdS 2023
Dettagli:Qualità - Sezione A, quadro A1.a RAD
File:ASA_D.CDS.1.1_1 SUA QuadroA1.a.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_2
Descrizione:Competenze trasversali: "Uniud XL"
Dettagli:<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_5
Descrizione:Verbale riunione Comitato di Indirizzo e Portatori di interesse del 6 dicembre 2021: resoconto sintetico degli interventi del coordinatore, dei membri del Comitato e dei docenti invitati
Dettagli:Intero documento
File:ASA_D.CDS.1.1_5 Verb Riu Com Indirizz 6_12_21.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_6
Descrizione:Verbale Comitato di indirizzamento e Portatori di interesse del 7 settembre 2022: resoconto sintetico degli interventi del coordinatore, dei membri del Comitato e dei docenti invitati.
Dettagli:Intero documento
File:ASA_D.CDS.1.1_6 Verb Riun Com indirizz 7_9_22.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_7
Descrizione:SMA LM-ABA 2021 indicatori estratti al 08/10/22
Dettagli:Indicatore iC00a e commento
File:ASA_D.CDS.1.1_7 SMA LM_ABA 2021.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_8
Descrizione:Verbale Comitato di indirizzamento e Portatori di interesse del 1 agosto 2023: resoconto sintetico degli interventi del coordinatore, dei membri del Comitato e portatori di interesse
Dettagli:Intero documento
File:ASA_D.CDS.1.1_8 Verb CIPI 01_08_23.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_3
Descrizione:Dati Almalaurea aggiornati ad aprile 2022
Dettagli:Paragrafo "Condizione occupazionale", punti: "Tasso di occupazione" e "Laureati attualmente iscritti a un corso di laurea di secondo livello", pag. 4
File:ASA_D.CDS.1.1_3 Almalaurea_22-23 Dati Occupaz.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.1_4

Descrizione:Istituzione e rinnovo del comitato di indirizzamento del CdS unificato L Allevamento e salute animale e LM Allevamento e benessere animale CdS del 30/11/21 e 02/02/23

Dettagli:Estratti verbali CdS del 30/11/21 e 02/02/23

File:ASA_D.CDS.1.1_4 Estratti verbali.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con il Coordinatore del CdS e con il gruppo di Riesame 25/10/2023 9.00-10.00

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con il personale tecnico amministrativo 25/10/2023 10.00-10.45

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con le parti interessate 25/10/2023 14.00-14.45

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Al momento di istituire il CdS, l'allora Consiglio di Facoltà ha avuto come obiettivo generale del Corso di Laurea in Allevamento e Salute Animale quello di formare un laureato con conoscenze e competenze in vari settori delle Scienze Animali e Veterinarie, a tale scopo il CdS è stato articolato in due curricula "Allevamento animale" e "Assistente veterinario". Per raggiungere tale obiettivo, il CdS è articolato in modo che gli insegnamenti impartiti nei primi 3 semestri mirino a far acquisire agli studenti una solida preparazione nelle discipline biologiche, veterinarie e zootecniche di base (**ASA_D.CDS.1.2_1**). Nei successivi 3 semestri il corso offre percorsi formativi indirizzati verso: l'allevamento delle principali specie e categorie di animali domestici da reddito, la biologia della fauna selvatica, la gestione e cura degli animali d'affezione. Nell'ambito degli allevamenti animali e della fauna selvatica, il corso prepara un professionista con conoscenze su: gestione dei sistemi agro-zootecnici sostenibili; tecniche di allevamento di bovini, suini, avicunicoli e specie acquatiche; biotecnologie riproduttive; aspetti impiantistici legati al benessere degli animali; qualità e sicurezza degli alimenti di origine animale in un'ottica di filiera; biologia, ecologia della fauna selvatica e le interazioni con gli ambienti rurale e naturale. In base a questi obiettivi formativi specifici, il CdS prepara quindi una figura professionale in grado di operare come Tecnico degli Allevamenti/Tecnico di Acquacoltura o come Tecnico Faunista. Nell'ambito degli animali d'affezione, si forniscono conoscenze e competenze riguardanti: la corretta gestione di allevamenti di animali da compagnia; la nutrizione e la dietetica del cane e del gatto; le principali malattie e le basi della loro terapia farmacologica e chirurgica; e tecniche infermieristiche veterinarie. La finalità di questo curriculum è quella di preparare delle figure professionali, inquadrabili nel profilo del Tecnico Veterinario in grado di coadiuvare il lavoro del Medico Veterinario. In entrambi i curricula, particolare attenzione viene rivolta all'aspetto del benessere animale ed all'applicazione delle nuove normative in materia di gestione e cura degli animali rimarcando una forte coerenza tra obiettivi formativi e profili in uscita che vengono esplicitati con chiarezza all'interno della SUA-CdS (Quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b2, A4.c, B1) (**ASA_D.CDS.1.2_2**). Il carattere del CdS, i suoi obiettivi formativi generali e specifici e i profili culturali e professionali in uscita vengono declinati in modo chiaro nelle aree di apprendimento descritte nella SUA-CdS e nella sezione del sito web di Ateneo dedicata al CdS ASA. Per i motivi sopraesposti i due profili professionali in uscita sono perfettamente in linea con le figure che il CdS ASA intende formare. La riprova che gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché gli obiettivi formativi sono coerenti con i profili in uscita sta nelle affermazioni dei rappresentanti del modo delle professioni, tra cui il Presidente Ordine Medici Veterinari di Udine e la Presidentessa dell'Associazione dei Tecnici Veterinari laureati (LauVETT) durante la prima riunione del CI e PI del 6 dicembre 2021 (cfr **ASA_D.CDS.1.1_5**). In quella sede entrambi, hanno apprezzato la figura dell'assistente veterinario, ricordando come Udine è stato il primo Ateneo ad attivare un CdS per formare il profilo del Tecnico veterinario. Ugualmente il Presidente della Federazione dei laureati in Scienze delle Produzioni Animali (Fisdpa) ha apprezzato il profilo del laureato nel curriculum "Allevamento Animale" che risponde alle esigenze della moderna zootecnia e si è soffermato sull'importanza di preparare laureati che abbiano competenze inerenti alla fauna selvatica, ambito che sta assumendo sempre maggiore interesse per il territorio.

D.CDS.1.2.2

La coerenza degli obiettivi formativi generali e specifici ed i relativi risultati di apprendimento sono chiaramente declinati, anche per aree di apprendimento e per suddivisione nei due curricula, nell'Ordinamento didattico del CdS ASA e nella SUA-CdS Quadri A4.a, A4.b2 (cfr **ASA_D.CDS.1.2_2**). Entrambi i documenti sono discussi e deliberati annualmente dal Consiglio del CdS. Le aree di apprendimento previste sono relative a: discipline di base (matematica, statistica, chimica, biochimica, anatomia e fisiologia animale, biodiversità), discipline economico estimative, strutture e impianti, discipline della nutrizione e alimentazione animale, discipline dell'allevamento e di biologia ed ecologia della fauna, discipline veterinarie di base e applicative. La collocazione e gli obiettivi formativi dettagliati all'interno dei singoli insegnamenti sono consultabili nell'Allegato B2 (cfr **ASA_D.CDS.1.2_1**) del CdS e in maggior dettaglio nei Syllabus dei singoli insegnamenti (**ASA_D.CDS.1.2_3**).

La coerenza degli obiettivi formativi con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita è monitorata attraverso la convocazione e l'audizione del Comitato di indirizzamento e Portatori di interesse (CI e PI). Nelle riunioni degli ultimi tre anni la buona strutturazione didattica e la coerenza del CdS con i profili in uscita sono stati ampiamente apprezzati e condivisi; tuttavia, sono state sollevate alcune perplessità inerenti alla profondità di preparazione degli studenti in alcuni ambiti e una generale scarsa dimestichezza con la pratica professionale. In risposta a queste sollecitazioni il Consiglio del CdS con il supporto delle CAQ e CD hanno revisionato la LM-ABA ampliando maggiormente i profili culturali, scientifici e professionali, anche grazie all'articolazione in due curricula, e rendendola culturalmente e professionalmente attrattiva anche per i laureati del CdS provenienti dal curriculum Assistente veterinario (attivazione a.a. 2023/24). Il coordinatore con l'appoggio del Consiglio, della CD e della CAQ del CdS si è posto l'obiettivo di revisionare anche l'ordinamento didattico del CdS ASA in tempo utile per l'attivazione dello stesso nell'a.a. 2025/26 con le finalità di colmare alcune delle lacune evidenziate dal confronto con il mondo delle professioni e di potenziare entrambi i curricula con competenze specifiche e con capacità pratico applicative maggiori. L'analisi dei questionari sui tirocini evidenzia nell'ultimo triennio una buona propensione delle aziende a offrire una opportunità di assunzione ai tirocinanti che hanno ospitato (32, 53.6 e 43.6%, A.A. 19/20, 20/21 e 21/22, rispettivamente) e un giudizio di soddisfazione delle proprie aspettative mai inferiore a 3 (**ASA_D.CDS.1.2_4**); tuttavia le valutazioni

sulla preparazione dello studente all'inizio del tirocinio sono al di sotto dei livelli medi di Ateneo a corroborare le opinioni di CI e PI in merito alla preparazione pratica dello studente .

Punti di Forza:

- Gli obiettivi formativi del Corso di studi, declinati sia per le competenze teoriche che per quelle pratiche, sono oggetto di grande attenzione e continuo monitoraggio in quanto finalizzati alla formazione di un profilo professionale coinvolto nelle scienze animali.
- I profili professionali in uscita, in particolar modo quelli del curriculum "Allevamento Animale" sono definiti e ben declinati per le loro competenze teorico-pratiche.

Aree di miglioramento:

- A fronte del continuo impegno prodotto sugli obiettivi teorici, il CdS accusa una scarsa preparazione e acquisizione di competenze pratiche, in particolare negli studenti iscritti al curriculum "Assistente Veterinario". La carenza delle competenze specifiche professionali al termine del triennio, come rilevato dal questionario sui tirocini, deve essere bilanciata prima dell'iscrizione alla nuova laurea LM86, LM_TBA, nel corso della quale si matura un approfondimento delle conoscenze e l'acquisizione di ulteriori competenze ma non si possono compensare le carenze nelle competenze specifiche del laureato L-38.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.2_1

Descrizione:Allegato B2 - Quadro degli obiettivi formativi specifici degli insegnamenti e delle propedeuticità

Dettagli:<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/corso/regolamento-didattico-corso/all-B2>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.2_2

Descrizione:SUA-CdS 2023

Dettagli:Qualità - Sezioni A e B, quadri: A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b2, A4.c, B1

File:ASA_D.CDS.1.2_2 SUA 23 Sez qualità.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.2_3

Descrizione:Course Catalogue del CdS, dove sono consultabili i Syllabi degli insegnamenti

Dettagli:<https://uniud.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10105/insegnamenti>

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.2_4

Descrizione:Risultati questionario tirocini aa.aa 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

Dettagli:Punti: "Informazioni di carattere generale e indicazioni di contesto" (Domanda: Dopo il tirocinio, l'azienda ha creato un'opportunità di inserimento dello/della studente/studentessa?) e "Aspettativa aziendale (valori medi)"

File:ASA_D.CDS.1.2_4 Quest tiroc 19_22.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con il Coordinatore del CdS e con il gruppo di Riesame 25/10/2023 9.00-10.00

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**incontro con gli studenti 25/10/2023 11.30-12.15

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Il corso di studio prevede due curricula: Allevamento animale e Assistente veterinario. Nell'ordinamento didattico del CdS (Allegato A) sono chiaramente esplicitati sia gli obiettivi formativi specifici del corso (cfr D.CDS.1.2) che la descrizione del percorso formativo. Gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali sono raggiungibili al link <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/corso/obiettivi-sbocchi> e sono chiaramente enunciati nella scheda SUA-CdS (**ASA_D.CDS.1.3_1**). È facilmente reperibile online, nel sito del CdS, anche il Piano di Studio che articola gli insegnamenti in termini di CFU e all'interno degli anni per i due curricula (**ASA_D.CDS.1.3_2**). Il piano degli studi, la suddivisione dei vari insegnamenti tra primo e secondo periodo didattico, l'assegnazione dei CFU e delle ore viene annualmente proposta dal CdS e deliberata dal Consiglio di Dipartimento (**ASA_D.CDS.1.3_3**). I CFU e le ore dei singoli insegnamenti sono presenti e consultabili nei Syllabi dei vari insegnamenti. Gli obiettivi formativi qualificanti della classe L-38 Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali sono riportati nell'ordinamento didattico (Allegato A). L'offerta formativa viene proposta annualmente dal CdS e deliberata dal Consiglio di Dipartimento. Le eventuali modifiche al piano degli insegnamenti e delle attività formative tengono conto degli obiettivi formativi dichiarati nell'Ordinamento degli studi. L'offerta formativa (B1 - Piano degli insegnamenti e attività formative, B2 – quadro degli obiettivi formativi specifici degli insegnamenti e Testo del Regolamento didattico del corso) viene pubblicata sul sito del CdS prima dell'avvio delle immatricolazioni (**ASA_D.CDS.1.3_4**).

La coerenza tra percorsi formativi proposti, obiettivi formativi definiti e profili in uscita è valutabile sia analizzando la SUA-CdS (cfr ASA_D.CDS.1.3_1) che l'ordinamento didattico del CdS (Allegato A). Brevemente, nel primo anno del CdS che è comune ai due curricula gli studenti acquisiscono le conoscenze di base nei settori della biologia, della chimica, della matematica, di anatomia e fisiologia veterinaria, utili e sufficienti per la formazione professionale specifica e permanente. Durante il secondo anno del percorso formativo gli insegnamenti sono volti a fornire conoscenze e competenze relative ai sistemi zootecnici per l'allevamento dei ruminanti e dei monogastrici, alla nutrizione ed alimentazione degli animali allevati, alla patologia generale degli animali e all'epidemiologia delle malattie infettive. Nel secondo anno vengono anche impartiti i primi insegnamenti differenziati tra curricula; per il curriculum Allevamento animale, gli studenti approfondiscono gli aspetti inerenti agli alimenti zootecnici, al razionamento, ai principi di agronomia e coltivazioni erbacee e agli allevamenti estensivi. Gli studenti del curriculum Assistente veterinario hanno modo invece di acquisire conoscenze e competenze sui principi di farmacologia, di allevamento, nutrizione e alimentazione degli animali da compagnia. Nell'ultimo anno del percorso di studi, gli studenti acquisiscono conoscenze e competenze negli ambiti della epidemiologia delle malattie parassitarie, dell'economia ed estimo professionale, dell'ispezione degli alimenti di origine animale, di strutture ed impianti per la gestione zootecnica e di fisiopatologia e tecnologie applicate alla riproduzione animale. Durante il terzo anno gli studenti del curriculum Allevamento animale acquisiscono inoltre conoscenze e competenze sull'allevamento di avicoli e cunicoli, sulla biologia ed ecologia della fauna e sull'acquacoltura. Per gli studenti del curriculum Assistente veterinario, invece, sono fornite nozioni teoriche e pratiche sull'anatomia patologica veterinaria, sulla legislazione veterinaria e sulle tecniche infermieristiche veterinarie. La coerenza tra percorsi formativi proposti, obiettivi formativi definiti e profili in uscita è ulteriormente avvalorata dagli esiti della consultazione con il Comitato di indirizzo del 6 dicembre 2021. Vedasi intervento del dott. Bernava (Presidente Ordine Medici Veterinari di Udine) che ha apprezzato la figura dell'assistente veterinario e del dott. Emiliano Lasagna (Presidente Fisdpa) che ha apprezzato il profilo di laureato nel curriculum Allevamento Animale in quanto rispondente alle esigenze della moderna zootecnia. Tuttavia, il CdS non ha effettuato un monitoraggio sistematico di questo AdC in passato, perciò, come azione correttiva, il Consiglio del CdS incaricherà la CAQ-CdS di fare una verifica a cadenza annuale della coerenza tra percorsi formativi proposti, obiettivi formativi definiti e profili in uscita coinvolgendo il CI e PI, nonché le rappresentanze degli studenti. La revisione del progetto formativo che il CdS ha in previsione prevederà una intensa attività preparatoria che sarà finalizzata anche a verificare questo AdC.

D.CDS.1.3.2

A partire dall'a.a. 2018/19 le attività didattiche frontali hanno un peso di 8 ore per CFU e, negli insegnamenti dove il docente svolge didattica interattiva sotto forma di laboratori ed esercitazioni, viene riservato 1 CFU con un peso che varia da 12 a 15 ore (**ASA_D.CDS.1.3_5**). Ogni anno all'atto dell'approvazione dell'offerta formativa ogni docente può proporre la definizione del peso del cfu di esercitazione (da 12 a 15 ore) in dipendenza della tipologia di didattica interattiva prevista. Il docente all'inizio delle lezioni informa gli studenti sulle ore che verranno dedicate alle lezioni frontali e di quelle dedicate alle esercitazioni. Il coordinatore e la CAQ-CdS hanno preso coscienza che questa è una criticità in termini di trasparenza delle attività didattiche, in quanto non ne è data

adeguata visibilità. Si provvederà quindi ad inserire questa informazione nel regolamento didattico del corso che verrà approvato quando si approverà l'offerta formativa per il successivo a.a.

D.CDS.1.3.3

Al fine di ampliare l'offerta formativa e le competenze trasversali degli studenti del curriculum di Allevamento animale tra le attività affini e integrative sono ricomprese l'approfondimento di competenze specifiche nell'ambito della gestione dei pascoli in ambito montano (AGR/02), della gestione della fauna (AGR/19) e dell'allevamento delle specie avicunicole (AGR/20). Con le stesse finalità per il curriculum di Assistente veterinario sono presenti la diagnostica patologica di laboratorio (VET/03), la legislazione veterinaria e le tecniche infermieristiche (VET/08 e VET/09), la biologia degli animali da compagnia (AGR/17) e i principi di farmacologia (BIO/14). La presenza di 12 CFU di crediti a scelta offre allo studente una ulteriore possibilità di acquisire conoscenze e competenze trasversali in merito ai quali lo studente può optare liberamente se scegliere tra gli insegnamenti offerti dal dipartimento DI4A e solo nel caso in cui opti per insegnamenti di altri dipartimenti, dovrà sottoporre la propria scelta alla CD del CdS che valuterà la congruità (**ASA_D.CDS.1.3_6**). In sede di monitoraggio dell'offerta formativa è sembrato funzionale al CdS offrire ulteriori opportunità di insegnamenti, per mettere a disposizione degli studenti un'offerta più ampia. A questo fine sono state riconosciute delle attività come "Rural4University" o dei corsi offerti da altri CdS quali "Laboratorio di equitazione" per l'a.a. 21/22 e "Sport equestri" per l'a.a. 22/23, inseriti nelle attività del CdS di Scienze Motorie del Dipartimento di Area Medica (**ASA_D.CDS.1.3_6**). Ulteriori possibilità di acquisire competenze trasversali e complementari sono offerte dall'Ateneo tramite l'iniziativa denominata "Uniud XL" che consiste in corsi e laboratori gratuiti, registrabili nel piano di studi personale <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl>. Il CdS ha aderito fin dal principio all'iniziativa, deliberando ogni anno le modalità di riconoscimento dei cfu per gli studenti che vi hanno partecipato (**ASA_D.CDS.1.3_7**).

D.CDS.1.3.4

Non sono previsti insegnamenti a distanza in quanto le attività didattiche si tengono esclusivamente in presenza.

D.CDS.1.3.5

Per ogni insegnamento, all'inizio del primo e del secondo periodo didattico viene creato su MS-Teams un Team specifico dove ogni docente inserisce materiale didattico e ogni altro materiale utile in supporto alla didattica frontale per agevolare anche gli studenti che non possono seguire le lezioni. Su tale applicativo i docenti, su base volontaria, mettono a disposizione le registrazioni delle lezioni. Esso viene utilizzato dai docenti e dagli studenti anche in modalità "chat" al fine di condividere informazioni/avvisi utili, e mantenere attiva la comunicazione docenti-studenti nel corso del periodo didattico. La realizzazione del materiale didattico è in capo al singolo docente che può inserirlo con eventuali video delle lezioni nella piattaforma e-learning di Ateneo (<https://elearning.uniud.it/>) (**ASA_D.CDS.1.3_8**). L'introduzione della piattaforma MS-Teams, avvenuta nell'a.a. 2019/20, ha avuto una valutazione positiva da parte degli studenti e del CdS, essendosi dimostrata un valido strumento didattico e di interazione docenti/studenti. Il CdS verificherà se in futuro dovessero evidenziarsi delle criticità al fine di apportarne correttivi.

Punti di Forza:

- L'offerta formativa del CdS è interdisciplinare e risulta ampia e adeguata per aumentare le competenze trasversali degli studenti, che hanno così la possibilità di accedere a corsi offerti da altri corsi o messi a disposizione dall'Ateneo tramite l'iniziativa "UniudXL".

Aree di miglioramento:

- Molti dei syllabi pubblicati sul sito necessitano di un miglioramento per quanto riguarda la trasparenza, relativamente alla distribuzione CFU/ore tra lezioni frontali e pratiche, e soprattutto la chiarezza per quanto riguarda contenuti e svolgimento delle attività pratiche e delle verifiche di apprendimento, soprattutto se di corsi integrati.
- Si rende fondamentale inserire il reperimento del materiale didattico messo a disposizione dei docenti, al fine di fornire tutte le informazioni necessarie allo studente.
- Si rende necessario sia l'inserimento di insegnamenti di SSD relativi ai contenuti caratterizzanti il corso (es. farmacologia SSD VET/07), come evidenziato dalle criticità sollevate dalle parti interessate, sia una maggiore caratterizzazione specifica dei percorsi curriculari e una più chiara differenziazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di operare in tempi brevi una maggiore caratterizzazione specifica dei due curricula differenziandoli in maniera sostanziale sulla base degli obiettivi e dei profili che si intende formare, in particolare quello dell'Assistente veterinario per il quale sussistono più criticità, presenti peraltro già da diversi anni, e di cui il CdS è pienamente consapevole, aumentando al contempo la componente attività pratiche e stage. L'offerta formativa 2024/2025 deve essere aggiornata in tal senso.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_1
Descrizione:SUA-CdS 2023
Dettagli:Qualità - Sezione A quadri: A2a, A4a RAD
File:ASA_D.CDS.1.3_1 SUA 2023 Sez_Qualità.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_2
Descrizione:Piano degli studi con suddivisione degli insegnamenti per anno e curriculum
Dettagli:Intero documento
File:ASA_D.CDS.1.3_2 Piano studi 2023.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_3
Descrizione:Approvazione offerta formativa L ASA a.a. 2022/23 Cds del 15/03/2022 e a.a. 2023/24 CdS del 17/03/2023
Dettagli:Estratti verbali CdS del 15/03/2022 e 17/03/2023
File:ASA_D.CDS.1.3_3 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_4
Descrizione:Offerta formativa CdS (Pagina web del CDS relativa al Regolamento didattico del corso con suddivisione per coorte per Testo del regolamento, Allegato A, Allegato B1 - Piano degli insegnamenti e attività formative e allegato B2 – quadro degli obiettivi formativi specifici degli insegnamenti e Testo del Regolamento didattico del corso)
Dettagli:<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/corso/regolamento-didattico-corso>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_5
Descrizione:Definizione rapporto peso cfu/ore di lezione e esercitazione CdS del 06/03/2018
Dettagli:Estratto verbale CdS del 06/03/2018
File:ASA_D.CDS.1.3_5 Estratto verbale.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_6
Descrizione:Linee guida approvazione esami a scelta autonoma
Dettagli:Verbali Commissione didattica del 12/04/22 e 16/06/23, Estratto verbale CdS del 02/02/23
File:ASA_D.CDS.1.3_6 Verbali CD e Estratto verbale.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_7
Descrizione:Riconoscimento di CFU per corsi offerti dall'Ateneo su Competenze trasversali Cds del 30/11/21 e 12/09/22
Dettagli:Estratti verbali CdS del 30/11/21 e 12/09/22
File:ASA_D.CDS.1.3_7 Estratti verbali.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.3_8
Descrizione:Servizio e-learning di Ateneo
Dettagli:<https://elearning.uniud.it/>

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti 25/10/2023 12.15-13.00
Descrizione:
Dettagli:

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

Per la verifica della coerenza degli obiettivi formativi il Consiglio e la CAQ del CdS, attraverso la segreteria didattica, si accertano che i Syllabi degli insegnamenti siano pubblicati e strutturati in modo coerente con gli obiettivi formativi dichiarati nell'allegato B2 (cfr ASA_D.CDS.1.2_1). L'allegato B2 viene deliberato ogni anno dal CdS insieme all'offerta formativa per l'anno accademico successivo. Il Consiglio in vista dell'approvazione dell'offerta formativa per l'anno accademico successivo invita ogni docente a prendere visione dei contenuti dell'allegato B2 e ad avanzare eventuali osservazioni e richieste di modifica. Gli stessi Syllabi degli insegnamenti vengono annualmente aggiornati e pubblicati sul sito web di Ateneo sul Course Catalogue del CdS (cfr ASA_D.CDS.1.2_3). Il link consente di accedere ad un motore di ricerca degli insegnamenti, attraverso il quale è possibile visualizzare l'offerta dei vari anni accademici e accedere a: obiettivi, contenuti, testi consigliati, tipologia di esame e altro ancora per ogni singolo insegnamento. Per quanto riguarda gli insegnamenti integrati, nel Syllabus è presente una parte dedicata ai singoli moduli e una parte dove vengono riportate le informazioni generali che riguardano l'intero corso integrato. L'offerta viene aggiornata di anno in anno all'apertura delle immatricolazioni e in seguito le informazioni sui singoli insegnamenti sono aggiornate dai docenti titolari nelle finestre di compilazione messe a disposizione dall'Ateneo (3 finestre di compilazione, una tra giugno e luglio, una tra la seconda metà di agosto e la seconda metà di settembre e una tra febbraio e marzo). Nel Consiglio del CdS viene dato molto rilievo all'inserimento dei programmi degli insegnamenti e più volte all'interno delle sedute si ricorda l'importanza di compilare in modo esaustivo le schede di Syllabus (**ASA_D.CDS.1.4_1**) e in coerenza con l'allegato B2. Al fine di garantire un costante miglioramento e adeguamento degli obiettivi formativi del CdS, la CAQ-CdS ha proposto al Consiglio del CdS di organizzare già dal 2019, una commissione di docenti per la didattica, suddivisi in 3 macrosettori (Discipline di base, zootecniche e veterinarie) con lo scopo di verificare i contenuti dei programmi degli insegnamenti per attuare un aggiornamento, ridurre ridondanze, e le eccessive sovrapposizioni nei contenuti, (**ASA_D.CDS.1.4_2**) valutando inoltre l'opportunità di spostare alcuni argomenti agli insegnamenti della Laurea Magistrale. La CAQ-CdS e la CD del CdS, hanno monitorato il miglioramento effettivamente portato da tale azione in un ciclo di tre anni, sia attraverso i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio del CdS sia utilizzando i quesiti 2, 4 e 5 dei questionari di valutazione degli studenti introdotti dall'a.a. 20/21 (**ASA_D.CDS.1.4_3**) tuttavia, non appare ancora tangibile un maggior gradimento da parte degli studenti, come riferito dalla CD in Consiglio del CdS (**ASA_D.CDS.1.4_4**). All'interno della CAQ-CdS e della CD questa situazione è stata analizzata a fondo e ha portato alla conclusione che l'attività dei gruppi di docenti, non ha portato ai risultati desiderati. In incontri con gli studenti e, soprattutto, nelle riunioni con il CI e i PI, si evidenzia un crescente disagio in merito alla scarsa differenziazione nei contenuti formativi dei due curricula, evidenziata soprattutto in quello di Assistente veterinario (che raccoglie quasi l'80% degli iscritti). A questo fine il CdS con il supporto della CD e della CAQ si appresta a pianificare delle modifiche da apportare all'assetto didattico dei due curricula volte ad una maggiore differenziazione e caratterizzazione dei profili formativi (cfr D.CDS.4.2).

D.CDS.1.4.2

Le verifiche dei singoli insegnamenti vengono diversificate per tipologie di insegnamento attuandosi per le materie di base con prove scritte a risposta multipla o aperta, per le materie professionalizzanti con esami orali che talvolta prevedono anche prove pratiche. I docenti descrivono con chiarezza all'interno del Syllabus la modalità di verifica che adottano (prova scritta, esame orale, esame orale con prova pratica). Infine, le modalità di verifica degli insegnamenti vengono comunicate e illustrate agli studenti ogni anno all'inizio del corso. Al fine di poter valutare se la modalità di verifica scelta dal docente, e il suo espletamento, sono effettivamente coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, recentemente il coordinatore di corso ha incaricato la CAQ-CdS di iniziare un'azione pilota di monitoraggio utilizzando un metodo *peer review*. L'azione prevede l'invio da parte dei docenti del primo anno del loro metodo di valutazione effettuato per iscritto (domande) e dei loro Syllabus ad un docente di altro Ateneo e dello stesso SSD, che valuterà se la verifica proposta è coerente con gli obiettivi formativi e con il programma dell'insegnamento. Il valutatore esterno restituirà la valutazione al Presidente della Commissione Didattica e al docente stesso. La CD discuterà al suo interno le valutazioni ricevute e, in caso si manifesti necessità convocherà il docente per le opportune rettifiche. È stato scelto di iniziare per l'a.a. 2022/2023, solo con il primo anno, e con gli insegnamenti che attuano la verifica scritta, ma in caso positivo e, dopo parere favorevole della CAQ-CdS, verrà portato in Consiglio di CdS per l'approvazione definitiva e l'estensione a tutti i docenti dei tre anni di corso. Il monitoraggio 2022/2023, anche se parziale e del tutto preliminare, sta dimostrando la sua efficacia in quanto ogni insegnamento valutato ha dimostrato di attuare metodi di valutazione adeguati (**ASA_D.CDS.1.4_5**).

Le verifiche dell'apprendimento dei singoli insegnamenti sono pubblicate sull'applicativo Esse3. Per la definizione del calendario appelli, il CdS si avvale dell'applicativo EasyTest. Il programma permette di verificare che esami dello stesso anno/periodo non si sovrappongano nella stessa giornata per agevolare gli studenti nel calendarizzare gli esami da sostenere. Il calendario, prima di essere riversato sull'applicativo Esse3 che permette l'iscrizione degli studenti alle singole prove, viene pubblicato generalmente entro la fine del mese di ottobre come "calendario provvisorio" sulla pagina del corso (<https://www.uniud.it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/studiare/calendario-provvisorio-appelli-a-a-2021-2022>) per fornire agli studenti una visione d'insieme del calendario delle prove. A questo riguardo i docenti vengono sensibilizzati durante le riunioni di CdS a

inserire ulteriori appelli d'esame per favorire la progressione delle carriere e per ridurre i tempi di laurea degli studenti.

In merito invece all'assegnazione del voto, il Consiglio del CdS ha deliberato di adottare i criteri guida suggeriti dal PQA, che costituiscono attualmente un documento vincolante per tutti i docenti, vengono anche riportati nei singoli Syllabus (**ASA_D.CDS.1.4_6**) e sono pubblicati nella pagina web del CdS. <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/corso/insegnamenti-e-programmi>

D.CDS.1.4.3

Per la prova finale il CdS ha provveduto a definire le "Linee guida sulla stesura della Tesi di laurea per il Corsi di laurea Allevamento e Salute Animale" (**ASA_D.CDS.1.4_7**) che contemplano le modalità di svolgimento, la stesura della tesi e la definizione dei criteri di attribuzione del voto. Il documento è pubblicato sulla pagina del CdS. Le linee guida descrivono diversi aspetti partendo dal ruolo del relatore e del correlatore tenuti a fornire le indicazioni utili inerenti alla struttura e organizzazione dello studio, fonti documentali, spunti bibliografici e suggerimenti redazionali. Sono definite due tipologie di svolgimento dell'elaborato finale. La prima, definita tesi integrata al tirocinio, può essere di natura sperimentale/descrittiva sulla base delle attività svolte durante il periodo di tirocinio, la seconda prevede una tesi sostanzialmente compilativa. È presente un paragrafo dedicato al "formato" per fornire indicazioni precise, sulla grandezza del carattere, la pagina, il numero minimo di pagine. Nel paragrafo "struttura" si approfondisce invece la struttura dei due tipi di tesi previsti. La tesi integrata al tirocinio deve essere suddivisa in: indice, introduzione e scopo del lavoro, materiali e metodi, risultati, discussione, conclusioni, bibliografia, sitografia tabelle e grafici. La seconda, di tipo compilativo, deve essere suddivisa in: indice, introduzione e scopo del lavoro, corpo della tesi, conclusioni, bibliografia. Vengono poi fornite informazioni dettagliate su come presentare e discutere il lavoro di tesi e sui criteri per l'attribuzione del voto di laurea. L'allegato 1 contiene un facsimile del frontespizio, mentre l'allegato 2 descrive come attuare la ricerca bibliografica. Al fine di illustrare agli studenti le modalità di redazione dell'elaborato finale vengono organizzati incontri dedicati (**ASA_D.CDS.1.4_8**). Le linee guida sono state molto apprezzate dagli studenti ed hanno permesso di ottenere un miglioramento della stesura delle tesi, un minor aggravio di lavoro per i relatori e una maggior uniformità nella predisposizione degli elaborati.

Il calendario delle sessioni di laurea, stabilito ogni anno dal CDD, è anch'esso presente sulla pagina dedicata al CdS (<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/laurearsi/calendario-esami-laurea>

Punti di Forza:

- L'Indicazione delle modalità e delle linee guida per la preparazione delle tesi di laurea, pubblicate sul sito web, sono estremamente chiare per il laureando.
- Valida l'iniziativa della *peer-review* dei programmi, al momento del solo 1° anno di corso, da parte di colleghi dello stesso settore ma appartenenti ad Atenei diversi.

Aree di miglioramento:

- Non vi è uniformità di informazioni e di organizzazione redazionale tra i sillabi pubblicati sul sito web.
- Molti dei sillabi pubblicati sul sito sono carenti di informazioni relative alla suddivisione delle ore tra attività frontale e pratica, contenuti delle attività pratiche, ai criteri di biosicurezza e alle modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento, soprattutto se si tratta di corsi integrati.
- Risultano mancanti le informazioni relative alle propedeuticità e al reperimento del materiale didattico messo a disposizione dei docenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di implementare e uniformare format e contenuti dei sillabi entro il prossimo anno accademico 2024/25, in particolare in merito alle modalità di esame e ai criteri di valutazione utilizzati nelle prove scritte o pratiche. Si raccomanda inoltre di riportare le eventuali propedeuticità sui programmi e sull'allegato B1 del Regolamento didattico. Si raccomanda già dal prossimo anno accademico - e in linea con il nuovo ordinamento didattico - di attuare un maggiore coordinamento tra i vari insegnamenti, come richiesto anche dagli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_1

Descrizione:Contenuti dei programmi degli insegnamenti CdS del 30/11/21 e 02/02/23

Dettagli:Estratti verbali CdS del 30/11/21 e 02/02/23

File:ASA_D.CDS.1.4_1 Estratti verbali.pdf

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_2

Descrizione:Nomina commissione valutazione contenuti dei programmi degli insegnamenti CdS del 17/12/19

Dettagli:Estratto verbale CdS del 17/12/19

File:ASA_D.CDS.1.4_2 Estratto verbale.pdf

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_4

Descrizione:Valutazione contenuti dei programmi degli insegnamenti CdS del 19/11/20, 30/11/21, 13/12/22

Dettagli:Estratti verbali CdS del 19/11/20, 30/11/21, 13/12/22

File:ASA_D.CDS.1.4_4 Estratti verbali.pdf

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_5

Descrizione:Proposta procedura per le modalità di verifica dell'apprendimento CAQ del 02/02/23 e 05/07/23

Dettagli:Estratti verbali CAQ del 02/02/23 e 05/07/23

File:ASA_D.CDS.1.4_5 Estratti verbali.pdf

Documenti a supporto

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_3

Descrizione:Risultati Questionario Opinione Studenti dal 2020/2021

Dettagli:[Report opinioni degli studenti del corso di laurea in Allevamento e salute animale — UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_7

Descrizione:Adozione delle linee guida per la stesura della tesi di laurea CdS del 13/02/20

Dettagli:Estratto verbale del 13/02/20

File:ASA_D.CDS.1.4_7 Estratto verbale.pdf

• **Titolo:**ASA_D.CDS.1.4_8

Descrizione:Organizzazione incontro di tutoraggio su linee guida di preparazione elaborato finale CdS del 17/03/23

Dettagli:Estratto verbale CdS del 17/03/23

File:ASA_D.CDS.1.4_8 Estratto verbale.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

• **Titolo:**Incontro con il Coordinatore del CdS e con il gruppo di Riesame 25/10/2023 9.00-10.00

Descrizione:

Dettagli:

• **Titolo:**Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS 25/10/2023 ore 14.45-15.30

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. L'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

La pianificazione didattica è stata, dal momento della sua istituzione, uno dei punti di maggiore attenzione del CdS ASA al fine di attuare la migliore organizzazione del piano di studi, intesa come distribuzione degli insegnamenti nei due periodi didattici dell'anno e nei tre anni. Questo per garantire una corretta successione logica degli insegnamenti e favorire il percorso formativo sin dal primo anno. Seguendo questa logica, il Consiglio del CdS ha approvato lo spostamento dell'insegnamento di fisiologia dal 2° al 1° anno, per permettere una continuità didattica con l'anatomia e ribilanciare meglio la quantità di didattica erogata tra il primo e il secondo anno. Sempre nella stessa ottica, per un migliore riassetto degli insegnamenti di area veterinaria nell'a.a. 2020/2021, gli ambiti disciplinari della microbiologia e della parassitologia sono stati separati. L'insegnamento di "Microbiologia e parassitologia generale", è stato modificato e denominato "Microbiologia e malattie infettive", aggiungendo le malattie infettive alla parte di microbiologia e lasciando invariata la collocazione al 2° anno. La parte di parassitologia è stata invece spostata al 3° anno, unendola alle malattie parassitarie e attribuendo al nuovo insegnamento la denominazione di "Parassitologia e malattie parassitarie" (**ASA_D.CDS.1.5_1**).

In merito alla pianificazione logistica delle attività didattiche, essa è volta a facilitare la partecipazione degli studenti alle lezioni, alle attività di laboratorio e alle visite di studio e la sua gestione è affidata alla segreteria didattica del Dipartimento. Le lezioni dei tre anni di ASA vengono svolte per l'80% in una specifica area della sede didattica, al fine di facilitare gli spostamenti tra una lezione e l'altra e favorire l'aggregazione e l'interscambio fra gli studenti dei vari anni. Il CdS in sede di discussione dell'offerta formativa pianifica la distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo periodo didattico. Da questa definizione l'orario viene elaborato con l'utilizzo di un applicativo dedicato (EasyCourse) in coordinamento con gli altri Dipartimenti della Sede. L'utilizzo di questo applicativo permette di evitare sovrapposizioni nell'utilizzo degli spazi e garantire che il calendario delle lezioni sia organizzato in modo tale da non lasciare periodi della giornata troppo lunghi scoperti da lezioni, ma raggruppandole tutte al mattino o al pomeriggio, al fine di favorire la presenza di periodi/giorni liberi da dedicare allo studio. L'orario è predisposto al fine di lasciare una idonea pausa pranzo per gli studenti. Oltre a questi aspetti nella definizione dell'orario si tiene conto dell'uso razionale degli spazi finalizzato anche a garantire il minor spostamento degli studenti da un'aula all'altra. Considerata l'importanza che hanno le esercitazioni pratiche all'interno del corso di studio le stesse sono programmate preferibilmente nei pomeriggi in modo da favorire la frequenza degli studenti. Ai corsi denominati "laboratori" proposti agli studenti quali insegnamenti a scelta, vengono solitamente dedicati orari che comprendano "blocchi" di 5 ore in modo da favorire lo svolgimento di attività pratiche che richiedano tempi maggiori rispetto a quelli dedicati alle classiche lezioni frontali. Il coordinatore ha preso atto che non esiste tuttavia un monitoraggio sistematico della procedura di approvazione dell'orario da parte del CdS; per porre rimedio a tale criticità, il CdS seguirà a partire dal prossimo a.a. il seguente processo: l'orario, prima della sua pubblicazione definitiva, verrà inviato ai rappresentanti degli studenti e valutato dal coordinatore del CdS che verificherà il rispetto delle necessità didattiche (ad esempio tipologia delle aule) e della successione degli insegnamenti. Inoltre, alla prima riunione del Consiglio di CdS eventuali criticità evidenziate dagli studenti ai docenti verranno discusse ed affrontate. Il verbale del Consiglio di CdS servirà sia come verifica dell'azione che come sistema di monitoraggio della partecipazione attiva da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2

Al fine di garantire un costante miglioramento e adeguamento degli obiettivi formativi degli insegnamenti, ridurre ridondanze e valutare l'opportunità di spostare contenuti degli insegnamenti alla LM, la CAQ-CdS ha proposto al Consiglio del CdS di attivare una commissione di docenti di discipline affini, all'interno dei quali discutere dei contenuti degli insegnamenti per renderli sempre più attinenti alla preparazione delle figure professionali di riferimento. Alla commissione hanno partecipato quasi esclusivamente docenti, convocando in caso di necessità studenti e tutor. Per ogni ambito disciplinare affine è stato individuato referente (cfr **ASA_D.CDS.1.4_2**). Ai gruppi è stato affidato il compito di rivisitare i contenuti singoli insegnamenti. I referenti dei Gruppi hanno relazionato in CD, e il presidente della CD ha riferito annualmente i risultati e le proposte in Consiglio di CdS. Sintesi globale del lavoro e discussione collegiale, hanno permesso apportare migliorie e modifiche del contenuto degli insegnamenti (cfr **ASA_D.CDS.1.4_4**). La CAQ-CdS ha verificato al termine del triennio, se le migliorie e le modifiche apportate ai contenuti degli insegnamenti hanno avuto riscontro positivo sulla formazione degli studenti. L'analisi dei quesiti 2, 4, 5, introdotti dall'a.a.20/21, nei questionari di valutazione degli studenti, e i colloqui con rappresentanti studenti, o singoli studenti, hanno dimostrato che non appare ancora tangibile un maggior gradimento da parte degli studenti portando alla conclusione che l'attività dei gruppi di docenti da sola, non è sufficiente per raggiungere risultati desiderati. Ad ulteriore supporto delle problematiche evidenziate, il coordinatore del CdS nel presentare al Consiglio di CdS e alla CAQ-CdS (**ASA_D.CDS.1.5_2**) la relazione del NdV inerente dell'opinione degli studenti (**ASA_D.CDS.1.5_3**), ha evidenziato come persistano per il CdS dei valori medi leggermente inferiori rispetto a quelli di Ateneo ad eccezione del giudizio di utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...). L'analisi degli indicatori SMA 2021 (**ASA_D.CDS.1.5_4**) evidenzia criticità inerenti al raggiungimento degli obiettivi didattici e di completamento del percorso formativo che collocano il CdS al di sotto dei valori di Ateneo e di area geografica. Sono stati già descritti gli esiti delle consultazioni delle principali parti interessate ai profili formativi in uscita (cfr. D.CDS.1.1.2) e le criticità emerse. L'insieme di questi indicatori evidenziano la necessità di una revisione degli obiettivi formativi e dei contenuti degli insegnamenti e del CdS in generale, volti

sostanzialmente ad un ampliamento dei contenuti specifici delle due figure professionali a cui sono orientati i due curricula: lo zootecnico e l'assistente-tecnico veterinario. La revisione del CdS sarà indirizzata a ridurre insegnamenti comuni e aumentare quelli curriculari, al fine di caratterizzare maggiormente i profili formativi grazie anche all'introduzione di insegnamenti più professionalizzanti. La revisione sarà anche finalizzata ad aumentare i CFU da utilizzare per esercitazioni e tirocinio. Questo processo coinvolgerà il Consiglio del CdS, la CAQ-CdS, la CD, le rappresentanze degli studenti e il Comitato di Indirizzamento e dei portatori di interesse e si auspica porterà alla presentazione di un nuovo ordinamento didattico in tempi utili all'entrata in vigore per l'a.a. 2025-2026. (cfr ASA_D.CDS.1.5_2).

Punti di Forza:

- Dal momento dell'istituzione del CdS, la pianificazione didattica è stata uno dei punti di maggiore attenzione del CdS stesso, al fine di attuare la migliore organizzazione del piano di studi.
- Il CdS risulta già impegnato nell'ottimizzazione dell'organizzazione didattica per rendere più fluida l'acquisizione di CFU negli anni e più razionale il percorso formativo per lo studente (si veda lo spostamento dal secondo al primo anno dell'insegnamento di Fisiologia, molto apprezzato dagli studenti), ne discende la capacità del CdS di reiterare tale azione, per una migliore e più razionale distribuzione degli insegnamenti, sia a livello di tronco comune, sia nella sezione curriculare.

Aree di miglioramento:

- E' necessaria una revisione dei percorsi formativi per una specifica caratterizzazione dei curricula, come evidenziato non solo dagli studenti ma anche dalle parti sociali interessate e coinvolte. In quest'ottica è fondamentale, sia nell'ordinamento attuale sia in quello modificato previsto a breve, ampliare l'offerta dei laboratori più richiesti dagli studenti per i quali, stante le dichiarazioni degli studenti, le liste d'attesa si protraggono per anni.
- Esistono momenti collegiali per il coordinamento e la pianificazione delle attività didattiche da parte dei docenti, tuttavia è necessario aumentare e rendere fattive le relative attività includendo in maniera consistente la presenza dei tutor.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.5_1
Descrizione:Modifiche piani di studio a.a. 2021/22 e 2023/24 CdS del 07/04/20 e 06/06/23
Dettagli:Estratti verbali CdS del 07/04/20 e 06/06/23
File:ASA_D.CDS.1.5._1 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.5_2
Descrizione:Analisi della relazione annuale Nucleo di Valutazione - Rilevazione dell'opinione degli studenti (sezione 1.5 della relazione annuale dei nuclei di valutazione interna anno 2023, ex d.lgs.19/2012, art.12 e art.14) CdS del 06/06/23
Dettagli:Estratto verbale CdS del 06/06/23
File:ASA_D.CDS.1.5_2 Estratto verbale.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.5_3
Descrizione:Relazione annuale Nucleo di Valutazione - Appendice documentale rilevazione dell'opinione degli studenti del 26/04/23
Dettagli:Allegato 4, tabella A
File:ASA_D.CDS.1.5_3 Rel ann NdV 2023 - ALL.4.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.1.5_4
Descrizione:SMA 2021 Indicatori relativi agli avvisi di carriera e indicatori di regolarità della carriera al primo anno estratti, estratti al 08/10/22
Dettagli:Indicatori: iC13, iC14, iC16bis, iC17 e iC22
File:ASA_D.CDS.1.5_4 SMA 2021 con commento.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con le parti sociali 25/10/2023

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Per promuovere tali attività, il CdS ha nominato un delegato all'orientamento e tutorato (**ASA_D.CDS.2.1_1**) che coordina l'orientamento in ingresso, in itinere e post-laurea in sinergia con il corpo docente e con il delegato del DI4A per l'orientamento e tutorato. Il Dipartimento annualmente ad ottobre redige le proprie schede PGOT (Piano di previsione annuale delle attività complessive di orientamento e tutorato) e il piano preventivo delle attività dei tutor informativi e trasversali. Le schede PGOT costituiscono gli allegati al Piano Generale di Orientamento e tutorato, in approvazione del CORT UNIUD in ottobre. L'attività di orientamento in ingresso del CdS viene svolta presentando il corso e con visite guidate durante lo Student Day, attraverso Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PTCO), nonché mediante erogazione di seminari tematici presso gli istituti scolastici (**ASA_D.CDS.2.1_2**). I futuri studenti hanno la possibilità di visitare aule e laboratori, di sentire le opinioni di laureati del CdS che attualmente lavorano, il PTCO del CdS, infatti, consiste in lezioni teorico-pratiche sugli ambiti culturali e scientifici caratterizzanti il CdS, in visite dei laboratori e delle strutture di stabulazione degli animali presso l'Azienda Agraria Universitaria di Pagnacco. Ulteriori esempi di attività di orientamento sono il video promozionale disponibile sul sito web di ateneo (<https://www.youtube.com/watch?v=9peWHqWFBs>) e il concorso fotografico "Animali tra di noi" (<https://www.uniud.it/it/didattica/info-didattiche/avvisi-didattica/concorso-fotografico-animale-tra-noi>). L'ateneo supporta l'orientamento mediante canali social (Instagram, Whatsapp, Telegram) ed eventi dedicati: "Student Day" (febbraio-marzo) e "L'Università ti incontra" (luglio).

L'ammissione al CdS, oltre ai requisiti di legge (D.M. 270/04), pur non su base selettiva ma per fornire un orientamento consapevole, richiede la verifica del possesso di un'adeguata preparazione (capacità logiche/comprensione linguistica, conoscenze di base di matematica, chimica e biologia) come sancito nel regolamento didattico del corso (<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/corso/regolamento-didattico-corso/testo>); che avviene tramite il Test OnLine CISIA (TOLC-AV). Gli indicatori relativi agli avvisi di carriera, immatricolati ed iscritti del CdS sono in costante incremento nell'ultimo triennio (**ASA_D.CDS.2.1_3**). L'efficacia delle politiche di orientamento del CdS, consultando i profili dei laureati triennali, evidenzia come tra i laureati ASA dell'ultimo triennio (2020-2022) i fattori culturali e professionalizzanti sono le principali motivazioni alla base della scelta del CdS e sono in aumento (61.4, 74.5 e 91.8 %, nel 2020, 21 e 22, rispettivamente), trend evidente anche per l'Ateneo ma in modo meno marcato (**ASA_D.CDS.2.1_4**). Gli iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) è un altro indicatore che nell'ultimo triennio (2019-2021) evidenzia un trend positivo passando da circa il 31% ad oltre il 45%, in linea con l'area geografica e meglio dei valori di Ateneo e nazionali. Il livello complessivo di soddisfazione della qualità del servizio di orientamento espresso nel questionario sui servizi evidenzia un valore di 4.1 su una scala che va da 1 a 6 (**ASA_D.CDS.2.1_5**). Tuttavia, il CdS non ha attuato finora una sistematica attività di orientamento in itinere, poiché le problematiche presentate dagli studenti al coordinatore o ai docenti del CdS, sono state affrontate e risolte senza lasciare una traccia documentale. Il coordinatore ha preso atto che si tratta di una criticità che sarà risolta organizzando attività seminariali utili ad affrontare la fase iniziale del percorso di studi per accompagnare lo studente al completamento del CdS e di indirizzarlo lungo un percorso formativo che sia a lui più congeniale e conforme agli obiettivi occupazionali.

D.CDS.2.1.2

Per gli studenti che accedono al CdS con OFA nelle discipline Biologia, Chimica e Matematica, sono previste attività di recupero (cfr D.CDS.2.2.3). I servizi di orientamento e tutorato in itinere organizzati dal Dipartimento prevedono un 'docente-tutore' designato dal CdS e di un tutor informativo specifico per il CdS. I tutor informativi sono studenti del corso di LM e di Dottorato incaricati di promuovere coerenza del percorso di studio e organizzazione dello studio individuale. All'inizio del primo anno il coordinatore presenta agli studenti la struttura del CdS e il tutor informativo. In collaborazione con il personale del servizio Bibliotecario di Ateneo presenta i servizi della biblioteca. Inoltre, il tutor informativo presenta agli studenti le attività/opportunità connesse alla frequenza del CdS, quali tirocini, laboratori, possibilità di periodi all'estero, tesi. Gli indicatori della SMA relativi alla regolarità della carriera al 1° anno e il tasso di abbandoni (indicatori iC02, iC13, 14, 16bis, 17 e 22), sono indici indiretti di una non ottimale attività di orientamento in quanto molti studenti sottovalutano la rilevanza delle materie di base nel costruire il percorso formativo abbandonando il corso o affrontando grosse difficoltà per recuperare i deficit nelle materie di base. L'adozione di tutor didattici per gli insegnamenti di Chimica e di Biometria e gestione dati, orientati al supporto degli studenti con difficoltà nello studio di queste materie, e l'ampliamento del periodo dedicato allo studio e al superamento degli esami di profitto al termine del primo semestre del CdS, sono interventi in itinere.

Relativamente a quest'ultimo, il Consiglio di CdS ha deliberato di invitare i docenti a prevedere appelli già nel mese di dicembre (**ASA_D.CDS.2.1_6**). Tuttavia, se nel 2019 si erano visti dei leggeri miglioramenti degli indicatori, il trend non si è mantenuto nel 2020. È difficile comprendere quanto possa aver pesato su questo andamento il brusco passaggio ad una didattica completamente somministrata a distanza (Covid). Stante la difficoltà degli studenti ad acquisire un congruo numero di CFU durante il primo anno di carriera il CdS ha stabilito di anticipare l'erogazione dell'insegnamento di Fisiologia al primo anno con l'intenzione di offrire una

materia di base ma attrattiva per l'ambito culturale e professionale (cfr ASA_D.CDS.1.5_1). Permane la necessità di rafforzare le attività di tutorato nella fase iniziale del percorso di studio degli studenti sia per il superamento degli OFA che degli insegnamenti di base del primo anno. Tuttavia, sarà importante censire gli esiti dell'orientamento in itinere, per verificare l'efficacia delle azioni messe in piedi da poco dal CdS e soprattutto in condizioni didattiche non emergenziali.

D.CDS.2.1.3

È significativo ricordare che nel triennio 19/20-21/22 da un terzo a oltre la metà delle aziende frequentate durante il tirocinio ha creato un'opportunità lavorativa per gli studenti (**ASA_D.CDS.2.1_7**). Il tirocinio costituisce una delle attività più rilevanti per l'orientamento in uscita, consentendo allo studente una/più esperienze pratiche in aziende, cliniche e ambulatori veterinari, laboratori, enti, associazioni, che offrono ai tirocinanti spunti e materiali per la realizzazione della tesi, nonché future opportunità occupazionali. È disponibile un elenco delle strutture convenzionate con l'ateneo per lo svolgimento dei tirocini (<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/tirocini/informazioni-general/elenco-aziende-convenzionate>), inoltre i singoli studenti hanno la possibilità di attivare convenzioni con nuove strutture. Al fine di rendere più efficaci queste azioni sono stati nominati due "delegati ai tirocini, rapporti con il mondo del lavoro e rapporti internazionali" (proff. Mirco Corazzin e Tanja Peric; cfr ASA_D.CDS.2.1_1) che coadiuvano gli studenti nella ricerca di strutture sia in Italia che all'estero. L'attività di tutorato in uscita si basa, inoltre, su seminari e visite tematiche organizzati dai docenti durante lo svolgimento dei corsi in collaborazione con aziende di assistenza tecnica, aziende agricole, allevamenti, aziende di forniture zootecniche e mangimistiche, fiere agro-zootecniche, centri genetici e centri tori. Nell'ambito degli insegnamenti sono inoltre organizzati interventi di laureati e rappresentanti di ditte del settore, finalizzati a presentare le competenze maggiormente richieste dal mercato e a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti (**ASA_D.CDS.2.1_8**). L'esame di stato, "agronomo junior", viene presentato e rappresenta un'opportunità lavorativa per il laureato triennale del curriculum allevamento. Inoltre, tra le attività di orientamento in uscita, il DI4A, organizza l'evento "Una Scelta Magistrale", per presentare agli studenti triennali le lauree magistrali offerte dal Dipartimento ed in particolare la nuova LM-TBA, specificamente rivista per offrire una prosecuzione della carriera universitaria agli studenti ASA (<https://www.uniud.it/it/landing-astu/materiale/presentazione-t-b-a-2023-n-1.pdf>). L'orientamento in uscita viene altresì promosso nella pagina web del Career Center UNIUD (<https://www.uniud.it/it/servizi/impresecareercenter>). La CAQ analizzando i dati occupazionali dei laureati in Alma Laurea per il triennio 2020-22 che variano dal 63,2 al 66,7%, rispetto al 27,3-33,3% nazionale, denotando una % di laureati occupati per ASA doppia di quella dei CdS della stessa Classe. Il dato denota come il carattere del corso e i suoi obiettivi formativi appaiono ben caratterizzati e centrati sul profilo formativo in uscita, sia per lo Zootecnico che soprattutto per l'Assistente veterinario (circa 80% degli iscritti), curriculum che fornisce una professionalità attualmente molto apprezzata nel settore veterinario.

Punti di Forza:

- Il CdS ha una buona consapevolezza dell'importanza delle attività di orientamento in ingresso e dell'impegno profuso dal CdS, il che ha portato ad un aumento del numero degli iscritti provenienti da fuori regione, seppure del solo Nord Italia.
- E' stata introdotta la figura del "Tutor informativo" per affiancare lo studente nell'approccio allo studio e nella guida nell'organizzazione del percorso di studio.
- Il CdS è impegnato per fornire competenze allo studente e nell'accompagnamento del laureato nel mondo del lavoro attraverso incontri con le aziende, cliniche e ambulatori veterinari, laboratori, enti, associazioni, con la possibilità di stipulare accordi ad hoc. Il riscontro positivo a questo impegno è dato dal numero di laureati del CdS che vengono assunti dalle aziende in cui hanno svolto il tirocinio, come desumibile dai questionari sulle opinioni degli studenti/laureati e delle aziende.

Aree di miglioramento:

- A fronte del notevole impegno profuso dal CdS, per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, risulta necessario potenziare l'orientamento in itinere, anche al fine di ridurre i tassi di abbandono al primo anno che continuano ad essere elevati. Non risulta infatti a sistema un'organizzazione mirata all'orientamento in itinere.
- La figura del tutor, pur costituendo un punto di forza del CdS, non ha adeguata visibilità e risulta ancora poco sfruttata dalla popolazione studentesca, che non ne conosce appieno l'importanza ed il ruolo e come tale deve avere più visibilità.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_1

Descrizione:Nomina delegati orientamento e tutorato CdS del 26/10/22

Dettagli:Estratto verbale CdS del 26/10/22

File:ASA_D.CDS.2.1_1 Estratto verbale.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_2

Descrizione:Attività di orientamento CdS del 15/03/22 e 17/03/23

Dettagli:Estratti verbali CdS del 15/03/2022 e 17/03/2023

File:ASA_D.CDS.2.1_2 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_3

Descrizione:SMA 2021 Indicatori relativi agli avvisi di carriera e indicatori di regolarità della carriera al primo anno estratti al 08/10/22

Dettagli:Indicatori: iC00a, iC00b, iC00d, iC03, iC13, iC14, iC16bis

File:ASA_D.CDS.2.1_3 SMA L ASA 2021 con commento.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_4

Descrizione:Report Alma Laurea

Dettagli:Scheda dettaglio anno di laurea 2020, 2021, 2022. Punto 4 "Riuscita negli studi universitari"

File:ASA_D.CDS.2.1_4 AlmaLaurea.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_6

Descrizione:Invito a prevedere appelli d'esame aggiuntivi CdS del 17/12/19 e del 30/11/21

Dettagli:Estratti verbali CdS del 17/12/19 e 30/11/21

File:ASA_D.CDS.2.1_6 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_8

Descrizione:SUA-CdS 2023

Dettagli:Qualità - Sezione B, quadro: B5 – Accompagnamento al lavoro

File:ASA_D.CDS.2.1_8 SUA 23 Quadro B5.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_5

Descrizione:Questionario servizi 2022

Dettagli:Orientamento, pag. 5 [Report questionario sui servizi — UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.1_7

Descrizione:Report opinioni enti e imprese 2022

Dettagli:Risultati del questionario (questionario tirocini 761 – 2022). Domanda: "Dopo il tirocinio, l'azienda ha creato un'opportunità di inserimento dello/della studente/studentessa?"

File:ASA_D.CDS.2.1_7 Questionario tirocini 761_Tirocini_2022.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame 25/10/2023 9.00-10.00

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con il personale tecnico amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS 25/10/2023 10.00-10.45

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con gli studenti 25/10/2023 11.00-12.15

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS 25/10/2023 14.45-15.30

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono una preparazione di base inerente alla Biologia, Chimica, Matematica, Logica e Linguistica, propedeutica alla comprensione delle materie caratterizzanti ed affini ed integrative che sono i pilastri professionalizzanti del CdS. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate nel sito web del Corso di Studio (<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/iscrizione/main>), nella SUA-CdS 2023 (quadri A3a e A3b) (**ASA_D.CDS.2.2_1**) e nel Manifesto degli Studi (**ASA_D.CDS.2.2_2**). L'accertamento delle conoscenze richieste avviene tramite partecipazione alla prova di ammissione TOLC-AV (eseguito con la modalità TOLC@CASA). Sul sito Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA) sono presenti i Syllabus delle materie oggetto delle conoscenze richieste e raccomandate in ingresso (<https://www.cisiaonline.it/area-tematica-tolc-agraria-veterinaria/struttura-della-prova-e-sillabo/>). Dalla sua attuazione in modo definitivo avvenuta nel 2021, il metodo TOLC abbinato agli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) ha dimostrato una maggiore efficacia rispetto ai precedenti test di ammissione e corsi di azzeramento. La CAQ ha evidenziato questo risultato grazie agli indicatori di regolarità della carriera.

D.CDS.2.2.2

L'accertamento delle conoscenze richieste avviene tramite partecipazione alla prova di ammissione TOLC-AV (eseguito con la modalità TOLC@CASA), un test nazionale promosso e gestito dal (CISIA). Sul sito del CISIA sono presenti le funzioni Esercitazione e Prova di posizionamento, molto utili per permettere al futuro studente di allenarsi alla prova. Attraverso la funzione Esercitazione è possibile esercitarsi su simulazioni che hanno la stessa struttura e durata dei test CISIA per affrontare un test tipo e valutare la propria preparazione. Gli studenti che non hanno superato il punteggio minimo previsto per le discipline di Biologia, Chimica, Matematica o che non hanno sostenuto la prova entro il 30 settembre 2023 devono assolvere agli (OFA) separatamente per ciascuna disciplina assegnata entro il primo anno accademico. Il calendario delle prove per effettuare il test TOLC in modalità @casa con l'Università di Udine è consultabile al link: <https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php?tolc=agraria>.

Gli studenti con disabilità o con DSA possono chiedere adattamenti alla prova TOLC in relazione alla loro situazione. L'ammissione degli studenti stranieri e degli studenti in possesso di titolo di studio straniero è disciplinata dal Manifesto degli Studi e visibile nell'apposita pagina web del sito dell'Università di Udine (<https://www.uniud.it/it/international-area/studenti-internazionali>).

Il TOLC può essere sostenuto prima o dopo l'immatricolazione ed è valido il risultato ottenuto in uno stesso tipo di TOLC a prescindere dalla Sede in cui il test sia stato effettuato. La prova è obbligatoria, ma non è vincolante per l'immatricolazione. La sua finalità è di verificare la preparazione iniziale per consentire di intraprendere con successo gli studi. Per il CdS ASA gli studenti devono sostenere il TOLC-AV (Agraria e Veterinaria). Il TOLC-AV è composto da 42 quesiti a risposta multipla contenuti in 5 sezioni standard. Le 5 sezioni sulle quali si basa la prova hanno un numero predeterminato di quesiti e un tempo fisso prestabilito di compilazione come di seguito riportato:

1. Biologia, 8 quesiti per rispondere ai quali sono assegnati 16 minuti.
2. Chimica, 8 quesiti per rispondere ai quali sono assegnati 16 minuti.
3. Matematica, 8 quesiti per rispondere ai quali sono assegnati 16 minuti.
4. Logica, 8 quesiti per rispondere ai quali sono assegnati 16 minuti.
5. Comprensione verbale, (2 brani) 10 quesiti per rispondere ai quali sono assegnati 20 minuti.

La soglia di superamento del test TOLC-AV viene stabilita in maggiore o uguale a 3 punti per ogni sezione (Biologia, Chimica, Matematica) e maggiore o uguale a 6,75 punti per le sezioni Logica e Comprensione Verbale. L'elenco degli studenti che hanno superato il TOLC-AV sarà disponibile entro il 20 ottobre 2023 presso la sezione del sito del CdS (cfr D.CDS.2.2.3). Il CdS ritiene che il test TOLC sia affidabile come verifica delle conoscenze in ingresso ed ha dimostrato la sua efficacia in questi anni. Infatti, ci evidenzia come gli studenti che riportano medie TOLC basse, manifestano lacune e successive difficoltà a superare le materie di base; quindi, lo strumento TOLC prevede quello che poi succede. Tuttavia, il coordinatore ha incaricato la CD di operare un'analisi dei risultati dei test TOLC e, a partire dall'a.a. 2023/24, anche dei test per recuperare gli OFA. Questa analisi ha la finalità di individuare eventuali

fattori che influiscono sulla progressione della carriera degli studenti (Istituto scolastico di provenienza, genere, etc..) con lo scopo di affinare le attività di orientamento in ingresso, di tutorato in itinere e soprattutto di recupero degli OFA.

D.CDS.2.2.3

Per verificare gli OFA degli iscritti e mettere in atto iniziative mirate al recupero degli stessi, a partire dall'anno accademico 2020/2021, dopo un anno di sperimentazione, il TOLC-AV somministrato dal CISIA è stato validato e utilizzato dal DI4A e anche dal corso ASA come test d'ingresso per la verifica delle conoscenze in ingresso. Il CISIA nel mese di novembre estrae i dati (risultati) delle future matricole UNIUD e le invia alla sede centrale. Dalla sede centrale i dati vengono suddivisi tra i vari dipartimenti. Il DI4A elabora i dati individuando il punteggio minimo di superamento e di conseguenza gli studenti che superano il TOLC e coloro che invece vengono inseriti nell'attività OFA. In questa fase vengono anche fatte le medie per le singole materie/discipline. I dati per il corso ASA sono analizzati in seno alla CD, che ha evidenziato come il punteggio medio negli ultimi tre anni sia passato da 19.08 del 2020 a 17.50 nel 2021 e 16.50 nel 2022. Anche nelle singole materie/discipline si osserva una diminuzione progressiva del voto medio. Di particolare rilievo il dato della sezione di matematica che passa da 2.6 a 1.3 nel corso del triennio (**ASA_D.CDS.2.2_3**). L'andamento degli indicatori della SMA 2021 "iC13, iC14, iC16bis" (**ASA_D.CDS.2.2_4**) che nel confronto tra il 2018 e il 2019 avevano mostrato un miglioramento, purtroppo sono nuovamente peggiorati nel 2020 al di sotto delle medie di Ateneo e di area geografica a testimonianza della difficoltà degli studenti a superare gli esami di profitto delle materie di base (matematica, chimica-biochimica e biodiversità). L'analisi delle carenze evidenziate in ingresso e durante l'avvio della carriera degli studenti è stata affrontata negli anni 2020-2022 con l'introduzione dei tutor didattici per gli insegnamenti di Chimica e Biometria e gestione dati (**ASA_D.CDS.2.2_5**). L'azione dei Tutor didattici per le materie di base sarà affiancata dal 2023 anche dalle attività di recupero degli OFA. Agli studenti che hanno manifestato delle carenze in una o più sezioni del TOLC e a coloro che non hanno svolto la prova entro la fine di settembre, infatti, verrà comunicata l'assegnazione di un OFA, da soddisfare nel primo anno di corso. Per superare l'OFA lo studente dovrà frequentare le attività di recupero poste in essere. Nell'ultimo triennio causa pandemia, l'azione OFA è stata fatta solo on-line e non è stata fatta una verifica precisa della validità di tale azione, pertanto il CdS ritiene che nel periodo pandemico l'attività OFA sia stata meno incisiva. Per questo motivo, il CdS insieme al Dipartimento, dal 2023 ha predisposto un OFA più strutturato e organizzato in lezioni frontali che saranno svolte in modalità mista coadiuvate da ulteriori supporti didattici quali MOOC (Massive Open Online Courses) quiz e attività su gruppi MS-Teams dedicati. Per superare l'OFA lo studente dopo aver frequentato le attività di recupero poste in essere a partire dal 23 ottobre 2023, dovrà superare il test OFA con le medesime soglie di superamento del test TOLC-AV. Il calendario del test OFA prevede due date che verranno programmate nella settimana dall'8 al 12 gennaio 2024. Il dettaglio dell'erogazione delle attività è consultabile sulla pagina Conoscenze e requisiti per l'accesso del corso di studio alla sezione Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/iscrizione/main>. Per verificare l'efficacia delle azioni intraprese, il CdS considera come primo monitoraggio dell'azione degli OFA, il confronto del punteggio ottenuto tra OFA e TOLC; a questo si abbinano gli indicatori di regolarità della carriera. Risulta più complesso un intervento sull'orientamento in ingresso volto a migliorare le performance di superamento del test TOLC.

D.CDS.2.2.4

Non pertinente

Punti di Forza:

- E' presente un test di autovalutazione (TOLC) utilizzato in fase di pre-immatricolazione, che ha lo scopo di selezionare studenti che abbiano una preparazione di base per affrontare gli studi di una laurea di area scientifica.
- Il test risulta efficace per verificare le conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza del CdS.

Aree di miglioramento:

- Il CdS rende visibili ai futuri candidati i requisiti necessari per l'ingresso al corso di laurea; tuttavia, a fronte dell'impegno profuso per l'orientamento in ingresso, il TOLC non ha dato risultati incoraggianti e quindi si rende necessaria una maggiore attenzione sugli studenti in entrata, implementando le attività di orientamento nelle scuole superiori di origine e OFA più strutturati attivando una serie di attività di recupero.
- Nell'ottica del recupero delle carenze e in linea con quanto riportato in altri punti di attenzione e riscontrato nell'incontro con gli studenti, è importante la loro implementazione e la maggiore sensibilizzazione studentesca intorno alla figura del tutor informatico e didattico.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.2_1
Descrizione:SUA-CdS 2023
Dettagli:Qualità - Sezione A, quadri: A3a e A3b
File:ASA_D.CDS.2.2_1 SUA 23 Quadri A3a_A3b.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.2_2
Descrizione:Manifesto degli Studi 2023/2024: Informazioni inerenti alla verifica della preparazione iniziale (TOLC AV)
Dettagli:Verifica della preparazione iniziale <https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/manifesti-degli-studi/main-pdf/agraria>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.2_3
Descrizione:Analisi dei risultati test d'ingresso TOLC AV CD del 24/01/23
Dettagli:Verbale commissione didattica del 24/01/23
File:ASA_D.CDS.2.2_3 CD 24_01_23.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.2_4
Descrizione:SMA 2021 Indicatori di regolarità della carriera al primo anno estratti al 08/10/22
Dettagli:Indicatori iC13, iC14, iC16bis
File:ASA_D.CDS.2.2_4 SMA 2021.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.2_5
Descrizione:Introduzione tutor didattici CdS del 15/03/22 e 17/03/23
Dettagli:Estratti verbali CdS del 15/03/22 e 17/03/23
File:ASA_D.CDS.2.2_5 Estratti verbali.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame 25/10/ 2023 9.00-10.00
Descrizione:
Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti 25/10/2023 12.15-13.00
Descrizione:
Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con gli studenti 25/10/2023 11.30-12.15
Descrizione:
Dettagli:

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

Nel CdS, l'autonomia dello studente viene enfatizzata sollecitando la capacità critica dello studente sia a lezione, sia mediante la predisposizione, opportunamente guidata, di elaborati personali. L'approccio didattico fondamentale è improntato al "problem solving" nei vari ambiti lavorativi nei quali lo studente potrà trovarsi ad operare nella sua futura carriera lavorativa. Il corpo docente del CdS è attivamente impegnato a consolidare delle modalità di studio che incoraggino gli studenti a creare degli schemi logici e li supporti, ove possibile, con esperienze pratiche e stimoli a risolvere i problemi con metodo scientifico. Il Coordinatore ha ricordato che l'approccio didattico più innovativo adottato solo da una piccola parte degli insegnamenti del CdS, nell'a.a. 2023/2024 verrà esteso al maggior numero di insegnamenti, e può essere verificato attraverso i syllabi. Gli studenti sono inoltre incoraggiati a completare la loro formazione con approfondimenti autonomi, attraverso testi, articoli scientifici o altro materiale bibliografico, in modo da essere in grado di affrontare i successivi livelli di studio o i necessari aggiornamenti richiesti dall'attività professionale. Inoltre, il materiale fornito per gli approfondimenti viene caricato dai docenti sulla piattaforma MS-Teams di ogni insegnamento, utilizzandola anche come strumento di consultazione (cfr ASA_D.CDS.1.4_5). I docenti, i tutor didattici e i tutor di tirocinio sono le principali figure adibite al sostegno degli studenti e a enfatizzarne l'autonomia di giudizio e la capacità di acquisizione di competenze.

Lo studente ha la possibilità di modulare il suo piano di studio in modo ampio, al fine di diversificare la sua preparazione scientifica o professionale. Per fare questo ha a disposizione:

un pacchetto di 12 CFU a scelta autonoma e 3 CFU a scelta programmata;

gli insegnamenti dell'altro curriculum;

Per gli insegnamenti a scelta programmata può optare tra Corsi laboratorio (3CFU ciascuno) offerti dal CdS: Fisiologia delle specie ittiche, Laboratori di; Analisi bromatologiche degli alimenti, Immunologia e patologia, Ittiopatologia, Endocrinologia clinica veterinaria, Acquacoltura e Botanica generale.

Lo studente può ulteriormente ampliare la sua offerta formativa scegliendo tra attività didattiche, come "Rural4University" o corsi offerti da altri CdS quali "Laboratorio di equitazione" (2021/22) e "Sport equestri" (2022/23), inseriti nelle attività del CdS di Scienze Motorie del Dipartimento di Area Medica (cfr ASA_D.CDS.1.3_6). Ulteriori competenze trasversali e complementari sono offerte dall'Ateneo tramite l'iniziativa "Uniud XL", che consiste in corsi e laboratori gratuiti, registrabili nel piano di studi personale <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl>. Il CdS ha aderito fin dal principio all'iniziativa, deliberando ogni anno le modalità di riconoscimento dei cfu per gli studenti che vi hanno partecipato (cfr ASA_D.CDS.1.3_7 e PdA 1.3.3). Il CdS non ha attuato in passato un monitoraggio inerente alle attività di sostegno di docenti e tutor, tale criticità sarà risolta incaricando la CD di monitorare le attività di docenti, tutor didattici e tutor di tirocinio. La verifica di tale azione sarà la verbalizzazione dell'incarico alla CD del CdS e i verbali della CD costituiranno la traccia su cui verificare le attività di sostegno all'autonomia dello studente e all'acquisizione delle competenze previste.

D.CDS.2.3.2

Al fine di facilitare l'apprendimento di tutti gli studenti, compresi quelli che non possono frequentare le lezioni per esigenze specifiche, i docenti mettono a disposizione degli studenti il materiale didattico utilizzando i repository istituzionali: servizio e-learning (<https://elearning.uniud.it/>) e MS-Teams. Negli stessi repository è stato raccomandato ai docenti di assicurare agli studenti la disponibilità della registrazione delle lezioni e di video tutoriali scientifici. La CD ed il coordinatore supportano le specifiche esigenze di studenti che ne facciano richiesta (**ASA_D.CDS.2.3_1**). Per facilitare tale processo, sono stati nominati dei rappresentanti d'anno tra i docenti che possano, grazie al contatto diretto con gli studenti durante le lezioni, fungere da collettori di segnalazioni specifiche degli studenti di ciascuna coorte. La CAQ evidenzia, come l'introduzione dei rappresentanti d'anno, se pure avvenuta soltanto da 12 mesi, abbia già evidenziato un discreto miglioramento in merito alle attività di supporto per facilitare l'apprendimento degli studenti. Un anno non è sufficiente per validare l'iniziativa, ma i positivi riscontri ricevuti dai rappresentanti degli studenti fanno pensare che l'azione intrapresa porterà ulteriori risultati.

D.CDS.2.3.3

Per gli studenti atleti sono previste facilitazioni reperibili al link [Attività sportive: studenti atleti — UNIUD - Università degli Studi di Udine](#).

Per gli studenti lavoratori o per chi, per qualsiasi motivo, programma la propria carriera universitaria prevedendo di non riuscire a

sostenere più di 30 CFU per anno accademico l'Ateneo mette a disposizione l'iscrizione con profilo a tempo parziale (https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/tasse-e-diritto-allo-studio/agevolazioni/studenti-part-time). Questa modalità consente di redistribuire i crediti previsti dal piano di studio su un numero di anni di iscrizione al massimo pari al doppio della durata normale del CdS, pagando annualmente un importo forfettario e senza essere collocati nella categoria dei fuori corso per tutta la durata dell'iscrizione come studente part-time.

Per gli studenti genitori oltre agli strumenti ordinari l'Ateneo ha previsto una significativa riduzione delle tasse universitarie. L'obiettivo è quello di favorire la conclusione degli studi. Il beneficio riguarda indifferentemente la studentessa madre e/o lo studente padre iscritti fino al primo anno fuori corso incluso e viene concesso se il/la figlio/a non ha ancora compiuto il sesto anno di età (https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/tasse-e-diritto-allo-studio/agevolazioni/studenti-genitori).

L'Ateneo fornisce assistenza ai fini dell'iscrizione di studenti con titolo di studio estero (<https://www.uniud.it/it/international-area/studenti-internazionali>). Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) organizza corsi di lingua italiana per stranieri.

Infine, il Coordinatore a cadenza regolare si informa con i singoli docenti se nell'ambito dei propri corsi vi siano studenti stranieri o che usufruiscono di agevolazioni in quanto sportivi, genitori o a tempo parziale e li sensibilizza sul fornire loro supporto per favorire la conclusione degli studi. L'orientamento del CdS è quello di concedere a studenti/esse sportive precedenza negli appelli o appelli fuori periodo nel caso di allenamenti o di gare nazionali/ internazionali. In considerazione del ridotto numero di studenti con esigenze specifiche che ci sono stati nel passato, il CdS non ha attuato un monitoraggio sistematico di questo AdC. L'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, come anche evidenziato dalla relazione del NdV, evidenzia tuttavia la necessità di un'analisi approfondita volta a individuare le ragioni che portano alcuni studenti a non frequentare le lezioni, nonché a cogliere quali relazioni possano eventualmente esservi con l'insoddisfazione manifestata per gli insegnamenti, al fine di avviare una presa in carico di eventuali criticità (cfr ASA_D.CDS.1.5_2). Il coordinatore incaricherà la CAQ-CdS di monitorare il numero di studenti non frequentanti e di verificare l'evoluzione del loro percorso formativo; il verbale di incarico alla CAQ fungerà da verifica dell'azione, mentre il monitoraggio dei questionari sull'opinione degli studenti e degli indicatori di regolarità della carriera, nonché dei sondaggi effettuati via e-mail degli studenti non frequentanti saranno utilizzati come riscontro delle attività svolte.

D.CDS.2.3.4

In considerazione dell'incremento di studenti con disabilità, DSA e BES, il coordinatore ha istituito un delegato di CdS specifico per questi aspetti. Il Coordinatore e, in collaborazione con il delegato di CdS per il supporto agli studenti con bisogni educativi speciali e disturbi specifici (DSA), raccomanda ai docenti di divulgare le informazioni sui servizi disponibili/attivabili presso l'Ateneo e incentiva la formazione del corpo docente sulla conoscenza e l'approccio da attuare nei riguardi di queste specifiche esigenze (ciclo di 11 seminari formativi <https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/incontri-e-seminari/seminari-bisogni-educativi>; (ASA_D.CDS.2.3_2). Il coordinatore rende noti nello stesso Consiglio del CdS gli strumenti compensativi e le misure dispensative che sono previste per i diversi profili volte a favorire l'accessibilità alle strutture ed ai materiali didattici di tutti gli studenti che ne facciano richiesta nel rispetto della riservatezza e autonomia di scelta da parte di questi ultimi (<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/diversamente-abili/servizi-per-studenti-diversamente-abili>). I docenti forniscono supporto agli studenti con bisogni specifici attraverso il ricevimento per chiarimenti o approfondimenti e in funzione delle specifiche esigenze, forniscono il materiale di supporto allo studio tenendo in considerazione l'esigenza specifica. Sono disponibili per tutti i docenti delle guide brevi di Ateneo per la predisposizione del materiale didattico utili per le studentesse e gli studenti con disabilità e/o DSA (https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/info-per-docenti/copy_of_normativa-di-riferimento/studenti-con-dsa). In considerazione del ridotto numero di studenti DSA e BES che ci sono stati nel passato, il CdS non ha attuato un monitoraggio sistematico di questo AdC. Il coordinatore darà l'incarico al delegato di monitorare le richieste e problematiche evidenziate dagli studenti.

Punti di Forza:

- Gli studenti stimolati al *self learning* e al *long life learning* rappresentano un punto di forza del CdS coinvolto nelle attività che indirizzano gli studenti ad acquisire la capacità di soluzione dei problemi e del saper lavorare in team.
- E' in atto una buona sensibilizzazione nei confronti degli studenti con esigenze particolari o con disabilità o DSA.

Aree di miglioramento:

- E' importante, anche ai fini della preparazione e dell'acquisizione di specifiche competenze, che gli studenti siano sensibilizzati ad un uso maggiore della biblioteca e delle *learning resources* ad essa collegate che il CdS può fornire.
- E' necessario ricevere dall'Ateneo un'adeguata ed efficace formazione dei docenti e un supporto qualificato e competente per la gestione degli studenti con esigenze particolari.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.3_1

Descrizione:Invito all'inserimento delle lezioni sulla piattaforma MS-Teams e a prevedere appelli d'esame aggiuntivi CdS del 30/11/21 e 26/10/22

Dettagli:Estratti verbali CdS del 30/11/21 e 26/10/22

File:ASA_D.CDS.2.3_1 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.3_2

Descrizione:Nomina delegato DSA e BES e raccomandazioni sulle procedure da adottare CdS del 26/10/22 e 02/02/23

Dettagli:Estratti verbali CdS del 26/10/22 e 02/02/23

File:ASA_D.CDS.2.3_2 Estratto verbale.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con studenti 25/10/2023 11.00-12.15

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS 25/10/2023 14.45-15.30

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

L'internazionalizzazione della didattica rappresenta un ambito di sviluppo strategico dell'Ateneo, del DI4A, e del CdS. L'analisi dell'indicatore di internazionalizzazione della SMA del CdS iC10, degli ultimi anni ha aiutato a definire una serie di azioni finalizzate a migliorare complessivamente l'internazionalizzazione individuando una serie di obiettivi e di azioni finalizzate a raggiungere lo scopo.

In particolare, nel piano operativo per l'internazionalizzazione di Ateneo (2022-2025) gli obiettivi individuati e le rispettive azioni sono:

1. rafforzare le competenze linguistiche degli studenti e delle studentesse, consentendo ai vari consigli dei corsi di studio il riconoscimento di 2 CFU a scelta autonoma agli studenti con conoscenza linguistica di inglese pari a B2 o superiore per un corso di laurea triennale e C1 o superiore per un corso di laurea magistrale o a ciclo unico.
2. sostenere una didattica internazionale attraverso nuove forme di mobilità studentesca: tirocini, tesi, programmi intensivi, viaggi di studio curriculari e corsi di laurea a doppio titolo. A questo fine si adottano procedure per facilitare il riconoscimento dei CFU ottenuti promuovendo strategie come l'Erasmus without papers e l'Erasmus Student Card. In parallelo l'offerta didattica per gli studenti è rafforzata attraverso i Blended intensive Programs (BIP) e i viaggi di studio all'estero, forme di mobilità a breve termine.

La CAQ-CdS, con la collaborazione dei delegati del Corso di studio per l'internazionalizzazione, attua annualmente il monitoraggio degli studenti iscritti ad ASA che partecipano a bandi di internazionalizzazione e che ne usufruiscono. L'indicatore di internazionalizzazione della SMA (iC10), che evidenzia la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso, ha rilevato nel periodo 2016-2020, valori in linea e spesso superiori alle medie di area geografica e nazionale, indicando una tendenza di elevato livello di dinamicità del CdS relativamente alla progettualità Erasmus. Durante il periodo della pandemia Covid-19, si è osservata una netta diminuzione, ma già alla fine del 2022 la situazione appare in netta ripresa.

I delegati a "tirocini, rapporti con il mondo del lavoro e rapporti internazionali" hanno riferito in CAQ-CdS e in Consiglio di CdS sulla possibilità di incrementare la mobilità studentesca agendo sulle convenzioni in essere. I referenti hanno infatti portato all'attenzione sul fatto che quasi tutte le convenzioni attive dell'area zootecnico-veterinaria, riguardano convenzioni Erasmus accese con Università di ambito agro-zootecnico, proponendo quindi dei percorsi di studio su materie di maggior interesse per il curriculum Allevamento animale. Non esistono invece convenzioni attive con Università declinate con Facoltà/Dipartimenti di area veterinaria dove gli studenti del curriculum Assistente veterinario possono trovare insegnamenti validi per completare la loro offerta formativa. Al fine di risolvere questa criticità, recentemente il coordinatore ha incaricato i delegati a "tirocini, rapporti con il mondo del lavoro e rapporti internazionali" di verificare in quali Atenei europei siano attivi dei corsi di studio analoghi ad ASA, in particolare per la figura del tecnico-infermiere veterinario, al fine di incrementare il ventaglio dell'offerta formativa estera per gli studenti interessati. I delegati a "tirocini, rapporti con il mondo del lavoro e rapporti internazionali" riferiranno a settembre in CdS dei loro risultati. La CD individuerà i docenti che potranno attivare le convenzioni Erasmus con queste nuove sedi, al fine di renderle operative per l'anno 2024.

D.CDS.2.4.2

Seppure il CdS non abbia una spiccata dimensione internazionale della didattica, è opportuno menzionare che, anche sulla scorta delle indicazioni emerse dall'ultima riunione del CI e dei PI (**ASA_D.CDS.2.4_1**), è verosimile che la carenza di veterinari e l'incremento delle dimensioni medie delle cliniche veterinarie porteranno ad una potenziale possibilità d'impiego dei laureati anche all'estero; pertanto, il CdS è orientato al miglioramento del livello di internazionalizzazione dei propri laureati. A tal fine l'attuazione delle nuove convenzioni Erasmus, potrà altresì permettere di prendere precocemente contatti con sedi dove l'inserimento del lavoro può essere in questo caso facilitato. Tra le azioni di miglioramento della dimensione internazionale della didattica del CdS, nel piano strategico 2022-25 del Dipartimento DI4A, è prevista la preparazione di un corso di livello internazionale nell'ambito dell'Erasmus Blended Intensive Programme intitolato "Wildlife-human interaction - Ecopathological perspectives and surveillance to improve human-animal coexistence" (**ASA_D.CDS.2.4_2**). Il Blended Intensive Programme (Erasmus+ EU Programme in the fields of education, training - period 2021-2027) promuove lo sviluppo di programmi di studio transnazionali e transdisciplinari attraverso metodi innovativi di didattica. L'idea è di organizzarlo con le Università di Lubiana e Zagabria, con le quali il nostro CdS ha già una forte collaborazione scientifica consolidata nel tempo. Il CdS utilizzerà altresì anche le strutture, presenti presso l'azienda Servadei di Pagnacco del "Centro di Coordinamento per la Ricerca e il Recupero della Fauna Selvatica".

Punti di Forza:

- Il CdS persegue gli obiettivi individuati dall'Ateneo nel periodo 2022-2025 relativamente alla possibilità di svolgere all'estero tirocini, tesi, programmi intensivi, viaggi di studio curriculari e corsi di laurea a doppio titolo, adozione di procedure per facilitare il riconoscimento dei CFU ottenuti all'estero. Promuove strategie ad hoc come l'*Erasmus without papers* e l'*Erasmus Student Card*, così come la possibilità di viaggi di studio a breve termine e il riconoscimento di crediti per certificato di lingua B2.
- Pur essendo il CdS non a spiccata vocazione internazionale, gli indicatori di internazionalizzazione iC10 della SMA degli ultimi anni pre COVID-19 sono risultati in media superiori ai valori dell'area geografia e nazionale.

Aree di miglioramento:

- Sono presenti curricula incompatibili con i percorsi di studio presenti nelle Università attualmente coinvolte negli accordi bilaterali: si rende necessaria la stipula di convenzioni bilaterali con altre strutture straniere più compatibili come offerta formativa per la mobilità Erasmus, ma anche con aziende straniere dove gli studenti potrebbero svolgere tirocini e stage professionalizzanti riconosciuti.
- Un'ulteriore area di miglioramento è l'introduzione di insegnamenti in inglese, che possano potenziare l'attrattività del corso e, stante la situazione geografica del CdS, preparare gli studenti a sfruttare agevolmente i periodi di mobilità all'estero.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.4_1

Descrizione:Verbale riunione Comitato di Indirizzo e Portatori di interesse del 01/08/23

Dettagli:Intervento dott. Bernava

File:ASA_D.CDS.2.4_1 Verbale Riunione CIPI_01-08-23.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.4_2

Descrizione:Piano Strategico di Ateneo 2022-2025 (PS) – Piano Strategico del DI4A - Internazionalizzazione

Dettagli:Internazionalizzazione

File:ASA.D.CDS.2.4_2 PS DI4A 22-25 Internaz.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con personale tecnico amministrativo 25/10/ 2023 10.00 -10.45

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**studenti 25/10/2023 11.00-12.15

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il monitoraggio del calendario delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti viene effettuato dal coordinatore del CdS in collaborazione con la CAQ-CdS, consultando i dati che gli fornisce il Servizio supporto alla didattica del DI4A. Il Coordinatore verifica che non sussistano sovrapposizioni di date d'esame o una eccessiva concentrazione di esami in determinati periodi e che il superamento degli insegnamenti da parte degli studenti avvenga nelle tempistiche previste dal piano degli studi. Vigila inoltre che non vengano calendarizzati esami per gli studenti in corso, durante i periodi didattici, e che i docenti forniscano sufficienti appelli d'esame durante l'anno. In caso si presentino criticità, convoca i singoli docenti, al fine di assicurarsi il ripristino della situazione idonea. Reperisce informazioni al riguardo anche dai docenti responsabili di anno e dagli stessi studenti (cfr D.CDS.4.2.4).

Per la pianificazione del calendario degli appelli d'esame il CdS si avvale dell'applicativo EasyTest. Il programma, recepisce le proposte delle date d'esame espresse dai docenti elabora un calendario e verifica che esami dello stesso anno/periodo non si sovrappongano nella stessa giornata per agevolare gli studenti nello studio delle diverse materie e nel calendarizzare gli esami da sostenere. Il calendario, prima di essere riversato sull'applicativo Esse3, che permette l'iscrizione degli studenti alle singole prove, viene condiviso con il coordinatore di corso e con i rappresentanti degli studenti per armonizzare la distribuzione delle prove e viene infine pubblicato generalmente entro la fine del mese di ottobre come "calendario provvisorio" sulla pagina del corso (<https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-scientifica/agraria/laurea/allevamento-e-salute-animale/studiare/calendario-provvisorio-appelli-a-a-2021-2022>) per fornire agli studenti una visione d'insieme del calendario delle prove. I singoli docenti si dimostrano disponibili a inserire appelli aggiuntivi rispetto a quelli definiti dal calendario ufficiale per agevolare la progressione negli studi da parte degli studenti. In questo caso ogni docente può intervenire autonomamente su Esse3 inserendo nuove date d'esame.

Eventuali disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettuazione delle verifiche di apprendimento sono eventi rari in quanto l'art 38 comma 2 del Regolamento Didattico di Ateneo specifica che "la data di un appello d'esame non può essere anticipata; può essere posticipata, solo per gravi motivi, previo avviso agli studenti, con mezzi telematici, col maggiore anticipo possibile..." (<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/normativa/regolamenti/didattica-e-studenti/regolamento-didattico-dateneo>). Gli studenti hanno comunque la possibilità di segnalare direttamente al coordinatore, ai docenti rappresentanti d'anno o ai tutor eventuali disallineamenti.

Il monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento medi per il CdS viene effettuato dal coordinatore attraverso l'uso di un cruscotto direzionale inserito nella "piattaforma di controllo direzionale" di Ateneo che permette la consultazione dei dati riferiti al CdS. Lo stesso coordinatore in collaborazione con la CAQ-CdS al momento della presentazione della Relazione del NdV e commentando i dati della SMA evidenzia in Consiglio del CdS le criticità presenti e raccomanda ai docenti di operare dei miglioramenti nei metodi di valutazione o nelle modalità didattiche al fine di migliorare i risultati delle verifiche di apprendimento (**ASA_D.CDS.2.5_1**). Un monitoraggio continuo viene inoltre delegato ai docenti rappresentanti d'anno, che sono tenuti a segnalare eventuali criticità, evidenziate dagli studenti, alle Commissioni CAQ e CD del CdS. Tuttavia, non è stato effettuato un monitoraggio sistematico delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al di fuori dell'analisi degli indicatori SMA. Il coordinatore a partire dall'a.a. 2023/24, darà incarico alla CD di effettuare una verifica semestrale ottenendo i dati di superamento delle verifiche di apprendimento dalla segreteria studenti, soprattutto per gli studenti del primo anno che manifestano le difficoltà maggiori nel raggiungimento di CFU programmati. Il verbale del Consiglio di CdS di incarico della CD per l'AdC servirà a verificare la presa in carico della criticità e la percentuale di studenti che supereranno le prove di valutazione costituirà l'indicatore da prendere in esame per verificare se e quali sono gli insegnamenti più critici e quali potranno essere le azioni da mettere in atto (tutor didattici, revisione dei programmi, revisione del sistema di valutazione dello specifico insegnamento). Allo stesso modo la CAQ sarà incaricata di tenere monitorati gli esiti delle prove finali ad ogni sessione di laurea per verificare l'andamento delle coorti di studenti in tempo reale. I docenti rappresentanti d'anno saranno l'albero di trasmissione tra CAQ e CD del CdS e gli studenti, per evidenziare le criticità emerse e ottenere dagli studenti un feedback in merito alle criticità stesse e alle soluzioni proposte per superarle.

Punti di Forza:

- Il CdS dispone di un sistema di pianificazione (EasyTest) delle verifiche dell'apprendimento che permette una calendarizzazione quanto più appropriata delle verifiche di apprendimento.

Aree di miglioramento:

- Al momento della scrittura del report di autovalutazione, l'analisi degli indicatori presenti nella SMA è l'unico monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale esistente. Si dà atto della volontà di attuare una verifica semestrale sistematica delle verifiche di apprendimento per attuare eventuali azioni correttive rapide.
- E' fondamentale stabilire criteri di valutazione omogenei anche per le prove scritte. Il CdS dispone di criteri di valutazione

uniformi per tutti corsi dell'Ateneo facilmente applicabili per le verifiche orali, ma oggettivamente difficili da assegnare in maniera uniforme per le prove scritte o pratiche, come confermato in sede di audizione con i docenti del CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di applicare già dall'anno accademico entrante il sistema di monitoraggio delle verifiche per comprendere quali siano gli esami che rilevano criticità e per poter predisporre azioni correttive al riguardo.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.2.5_1

Descrizione:Analisi SMA 2021indicatori estratti al 08/10/2022. CdS del 06/06/23

Dettagli:Estratto verbale CdS del 06/06/23 e slide presentate dal Coordinatore (indicatori: iC13, iC14, iC16bis, iC02, iC17, iC22)

File:ASA_D.CDS.2.5_1 SMA 21 Analisi.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con con il personale docente 25/10/2023 14.45-15.30

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Non pertinente.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il CdS, come ricordato è articolato in due curricula. Per quanto riguarda il curriculum Allevamento animale i docenti risultano adeguati sia come numero che come competenze. In particolare, l'indicatore della SMA, rapporto studenti regolari/docenti (iC05) colloca il CdS in linea con i valori nazionali e di area geografica sino al 2019, tuttavia, in seguito all'aumento del numero di iscritti avvenuto nel biennio successivo, i valori oltrepassano quelli di riferimento. In merito invece alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio (iC08), il CdS raggiunge il 100% in linea e spesso meglio rispetto a tutti i valori di riferimento (**ASA_D.CDS.3.1_1**). Per quanto riguarda il Curriculum Assistente veterinario, il primo nel suo genere a livello nazionale, istituito a Udine nell'a.a. 2010/11, si evidenziano invece, alcune criticità in merito ai docenti, per numero e qualificazione, per sostenere le esigenze didattiche che il curriculum comporta. Ci sono infatti alcune materie professionalizzanti di area veterinaria (Principi di farmacologia, Microbiologia e Malattie infettive, Ispezione degli Alimenti di origine animale; Legislazione veterinaria, Tecniche infermieristiche) che costituiscono la parte portante del curriculum, che non sono coperte da docenza di ruolo e che richiedono l'attuazione di contratti esterni, che non sempre soddisfano le esigenze qualitative che tale didattica richiede. Il Coordinatore che ha l'accesso alle schede dei singoli docenti monitora le criticità attraverso gli esiti dei questionari di valutazione della didattica e tramite le consultazioni degli studenti e i pareri dei laureati e del CI e PI. Tra le azioni correttive a lungo termine si ravvisa la necessità di acquisire docenti di ruolo nei settori scientifici veterinari di competenza come evidenziato dal coordinatore nelle riunioni della Commissione Programmazione del DI4A. In merito alle azioni immediate, nell'ultima riunione del CI e dei PI il coordinatore ha richiesto la disponibilità del mondo professionale (veterinari e tecnici veterinari) a sostenere le attività didattiche con delle attività seminariali monotematiche e attraverso la condivisione di percorsi formativi di tirocinio strutturati sulle esigenze della figura professionale dell'assistente veterinario (**ASA_D.CDS.3.1_2**). Stante la disponibilità espressa dai professionisti interpellati, il CdS tramite la CAQ e la CD dovrà approntare tali attività in collaborazione con l'Ordine dei Medici Veterinari della provincia di Udine e con l'Associazione Tecnici Veterinari Laureati (laUVETT) per renderle operative già a partire dall'a.a. 2023/24. Il gradimento e l'efficacia di tali iniziative sarà valutata somministrando dei questionari di gradimento agli studenti frequentanti. Per quanto riguarda l'intero CdS, molta importanza viene data all'attuazione di esercitazioni pratiche e di tirocini sia nei laboratori che presso l'azienda zootecnico-veterinaria dell'Università. Tuttavia, il netto aumento nell'ultimo triennio degli iscritti, richiederà, soprattutto per i docenti delle materie di base e per le attività di laboratorio, il supporto al docente da parte di tutor didattici. Il coordinatore si farà carico di sensibilizzare il Dipartimento e l'Ateneo in merito alla necessità di prevedere dei contratti per tutor didattici a supporto dei docenti.

D.CDS.3.1.2

Attualmente non ci sono tutor didattici che svolgono questi compiti. L'azione correttiva si inquadra nella richiesta di tutor didattici da destinarsi alle esercitazioni e ai tirocini. La richiesta è stata fatta per il momento nell'ambito del CdS. Se il sensibile incremento degli iscritti occorso nell'ultimo triennio (IC00a-f, SMA 2021), testimonia l'attrattività del CdS e le buone azioni di orientamento in ingresso; d'altro canto, si associano ad un peggioramento sensibile dell'indicatore iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), che dal 2016 al 2021 è passato da meno di 15 ad oltre 25, valore superiore a tutte le medie di riferimento. Purtroppo, l'incremento degli iscritti non è associato ad un incremento delle performance di regolarità della carriera al primo anno (iC12, iC14 e iC16bis) (cfr **ASA_D.CDS.3.1_1**). Le possibili soluzioni a questa evoluzione sono, da un lato rivolte a potenziare le attività di orientamento in ingresso e quelle di recupero degli OFA, al fine di potenziare l'iscrizione di studenti più motivati, provenienti da scuole medie secondarie a carattere scientifico e facilitarne il recupero di carenze formative in ingresso. D'altro canto, il CdS con il suo coordinatore sta svolgendo una continua azione di sensibilizzazione della Commissione di programmazione del Dipartimento, nei confronti della necessità di potenziamento del reclutamento di personale docente nei settori caratterizzanti il CdS. Il monitoraggio

dell'indicatore iC27 e auspicabilmente anche quelli relativi alla regolarità della carriera degli studenti al primo anno saranno gli indicatori utili a monitorare l'evoluzione di questi aspetti.

D.CDS.3.1.3

Al fine di raggiungere l'obiettivo di una sempre migliore qualificazione del CdS, la programmazione didattica ha sempre operato seguendo il criterio di assegnare ai docenti con competenze scientifiche adeguate e conformi agli specifici insegnamenti, come testimoniato anche dall'indicatore iC08 che colloca il CdS sui valori massimi previsti.

La buona qualificazione scientifica dei professori/ricercatori impegnati come docenti nel CdS è garanzia di una preparazione adeguata e aggiornata. Il monitoraggio del legame tra competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti è effettuato annualmente al momento della attribuzione dei carichi didattici ai docenti che si basano esattamente su questo criterio.

D.CDS.3.1.4

Non pertinente

D.CDS.3.1.5

La partecipazione dei tutor a iniziative di formazione, e aggiornamento delle competenze didattiche non viene gestito dal CdS, ma lasciato all'iniziativa personale dei singoli docenti che individuano ogni anno le azioni più adatte per una loro crescita scientifica. Il CdS non ha attuato al momento nessun monitoraggio in tal senso. Al fine di poter migliorare la formazione, crescita ed aggiornamento metodologico e delle competenze didattiche dei docenti, recentemente il coordinatore ha incaricato la CAQ-CdS di iniziare un'azione pilota di monitoraggio utilizzando un metodo *peer review*. L'azione prevede l'invio da parte dei docenti del primo anno dei loro Syllabus ad un docente di altro Ateneo e dello stesso SSD, che valuterà se le metodologie didattiche utilizzate sono coerenti con gli obiettivi formativi e il programma dell'insegnamento è aggiornato. Il valutatore esterno restituirà la valutazione al Presidente della Commissione Didattica e al docente stesso. La CD discuterà al suo interno le valutazioni ricevute e, in caso si manifesti necessità convocherà il docente per le opportune rettifiche. È stato scelto di iniziare per l'a.a. 2022/2023, solo con il primo anno, e con gli insegnamenti che attuano la verifica scritta, ma in caso positivo e, dopo parere favorevole della CAQ-CdS, verrà portato in Consiglio di CdS per l'approvazione definitiva e l'estensione a tutti i docenti dei tre anni di corso. Il monitoraggio 2022/2023, anche se parziale e del tutto preliminare, sta dimostrando la sua efficacia in quanto ogni insegnamento valutato ha dimostrato di attuare metodi di valutazione adeguati (cfr ASA_D.CDS.1.4_5).

Anche sul fronte della partecipazione dei docenti ad iniziative di formazione e aggiornamento metodologico sulle competenze didattiche al fine di migliorare la qualità e promuoverne l'innovazione, nell'ultimo triennio non si sono attuate azioni di incentivazione a questo fine. L'innovazione didattica è stata lasciata alla sensibilità dei singoli docenti. Tra le azioni correttive è importante menzionare il Piano Strategico (PS) sull'Innovazione didattica che ha predisposto il Dipartimento DI4A e che vede la sua attuazione nel triennio 2023-25 (**ASA_D.CDS.3.1_3**). Tra le prime azioni attuative del PS è da menzionare la creazione di un Gruppo di Lavoro sull'Innovazione didattica del DI4A, al quale partecipano giovani ricercatori di tutti i CdS tra cui il CdS ASA. Il Gruppo sta seguendo un corso di Didattica e pedagogia, organizzato in collaborazione con il Dipartimento di lingue e letterature, comunicazione, formazione e società dell'Ateneo di Udine. Alcune innovazioni nello svolgimento di talune attività didattiche del CdS (Chimica, Laboratorio di Ittiopatologia, Patologia generale veterinaria) verranno attuate già nell'a.a. 2023-24.

Al momento il numero dei tutor didattici è comunque molto esiguo. Azione correttiva: aumento dei tutor didattici di almeno 3 unità per il CdS e il loro inserimento in attività di formazione e aggiornamento delle competenze didattiche.

Punti di Forza:

- E' presente un sistema di peer review dei syllabi dei programmi di insegnamento da parte dei docenti di altro Ateneo ma dello stesso SSD.

Aree di miglioramento:

- Il CdS lamenta la carenza di docenti di ruolo qualificati nei settori caratterizzanti il curriculum Assistente Veterinario. Si rendono necessari ulteriori investimenti nel reclutamento di docenti di ruolo nei settori professionalizzanti oltre quello attuale di un RTDB nel settore clinico, in particolar modo per il curriculum di assistente veterinario. L'acquisizione di docenti nei settori caratterizzanti il CdS è di indubbia importanza per sostenere le esigenze didattiche e fornire le competenze teorico-pratiche specifiche alla popolazione studentesca la cui numerosità è in continuo aumento.
- Per lo stesso motivo è importante investire nel Reclutamento di Tutor didattici fondamentali per il supporto ai docenti e fornire un sostegno agli studenti nel recupero delle carenze nelle materie ritenute critiche.
- Necessario implementare gli incontri di formazione sulla didattica dei docenti e dei tutor.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda entro due anni, data della prevista attuazione del nuovo ordinamento didattico (2025/2026) il reclutamento di docenti di ruolo che possano potenziare e qualificare le attività didattiche, in particolare nel curriculum Assistente Veterinario, stante gli indicatori sul rapporto studenti iscritti regolari/docenti.

Parimenti nell'arco dell'anno accademico vigente (fine 2024) si raccomanda il reclutamento di tutor didattici qualificati e formati per la didattica, stante l'incremento del numero degli studenti che si iscrivono al corso e le difficoltà incontrate, in particolare nelle materie del primo anno per il superamento dei TOLC e l'assolvimento degli OFA relativi.

Si raccomanda infine di incentivare entro la fine dell'anno 2024 i progetti efficaci di formazione sulla didattica rivolta ai docenti e monitorarne l'efficacia. Nella selezione del personale a contratto libero professionista si raccomanda di verificarne l'attitudine didattica e le capacità comunicative.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.1_1

Descrizione:SMA 2021 Indicatori estratti al 08/10/22

Dettagli:Indicatori iC00a-f, iC05, iC08, iC12, iC14, iC16bis e iC27

File:ASA_D.CDS.3.1_1 SMA 2021.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.1_2

Descrizione:Verbale riunione Comitato indirizzo e Portatori di interesse del 01/08/2023

Dettagli:Punto 1 del verbale

File:ASA_D.CDS.3.1_2 Verb CIPI 01_08_23.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.1_3

Descrizione:Piano Strategico di Ateneo 2022-2025 (PS) – Piano Strategico del DI4A - Innovazione didattica

Dettagli:Innovazione didattica

File:ASA_D.CDS.3.1_3 PS DI4A 22-25 Innov did.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con gli studenti 25/10/ 2023 11.00 - 12.15

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS 25/10/2023 14.45-15.30

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Incontro con le parti interessate 25/10/2023 14.00 - 14.45

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CdS usufruisce di aule per le lezioni (dotate di connessioni e attrezzature per didattica a distanza), aule informatiche, laboratori dedicati alle esercitazioni e sale studio (**ASA_D.CDS.3.2_1**).

Il CdS dispone inoltre di laboratori didattici specifici quali: sala anatomica e necroscopica veterinaria, sala microscopia, sala microbiologica e di colture cellulari; collocati presso la sede di Via Sondrio. Presso la sezione di Pagnacco dell'Azienda Agraria "A. Servadei" (**ASA_D.CDS.3.2_2**) sono presenti un centro per la Zootecnia, uno per l'Acquacoltura, un Centro di Ricerca e Coordinamento per il Recupero della Fauna Selvatica e un ambulatorio veterinario. Le strutture ospitano gruppi di animali di interesse zootecnico (Bovini, ovini e daini), pesci di acqua dolce e marini, nonché fauna selvatica di varia natura. Gli animali e le strutture sono dedicati alle attività pratiche di supporto alla didattica e alle attività di tirocinio. La dotazione di laboratori e strutture di supporto alla didattica applicativa risulta apprezzata dagli studenti come testimoniato dal loro livello medio di soddisfazione rilevabile dai risultati del questionario annuale sui servizi, integrato dal 2022 (**ASA_D.CDS.3.2_3**).

Pur essendo stati fatti interventi straordinari per l'acquisizione di dotazioni strumentali per la didattica effettuati con le Risorse finanziarie del Piano strategico 2016-2018 (realizzazione della sala anatomica) vi sono tuttavia, sia da parte degli studenti che dei docenti, richieste di ampliamento di alcuni strumenti didattici (simulatori veterinari, modelli anatomici). Il CdS usufruisce per le proprie attività ordinarie di una quota derivante dal Fondo annuale di funzionamento del Dipartimento, destinata dal Dipartimento alla didattica e il cui impiego è definito dalla CD di Dipartimento. Le risorse sono limitate, ma consentono l'acquisto di materiali di consumo per le esercitazioni e le visite di studio del CdS e serviranno anche per un graduale ampliamento degli strumenti didattici di cui sopra. Il monitoraggio delle azioni messe in atto viene effettuato tramite il questionario servizi agli studenti in merito ai laboratori, che già collocano il CdS su posizioni in linea con l'Ateneo (**ASA_D.CDS.3.2_3**).

D.CDS.3.2.2

Oltre ai servizi generali garantiti dalle strutture di Ateneo (di Segreteria studenti, bibliotecari, di internazionalizzazione, per tirocini, informatici, di logistica e infrastrutture) la struttura amministrativa del Dipartimento DI4A, coordinata da un Responsabile dei Servizi Dipartimentali (RESO), comprende un Servizio di supporto alla didattica composto da 5 unità di personale, con a capo un Responsabile.

Il CdS può contare su un amministrativo di riferimento, che supporta il Coordinatore nella gestione del corso, nell'organizzazione della didattica, delle visite di studio, degli esami di profitto, della prova finale e che è inoltre componente della Commissione Assicurazione Qualità del CdS stesso. Le attività di sostegno al CdS sono svolte anche in stretto raccordo e in collaborazione con la Segreteria Studenti e con gli altri uffici.

Dal 2019 è attivo anche un Presidio tecnico di Dipartimento coordinato da un Responsabile che sovrintende alle attività del personale tecnico, in accordo con Direttore di Dipartimento. Il CdS pur potendo contare su specifico supporto tecnico per alcune attività didattiche, esercitazioni pratiche e laboratoriali, segnala tuttavia alcune criticità legate alla presenza discontinua di tale personale nel coadiuvare i docenti nella preparazione dei laboratori e nel loro mantenimento in efficienza. Il coordinatore si farà carico di supportare una richiesta di personale dedicato al supporto delle attività di laboratorio presso la Commissione programmazione del dipartimento. L'azione sarà monitorata tramite il questionario già citato (**ASA_D.CDS.3.2_3**), dal quale risulta un livello di soddisfazione generale per i servizi del 78,8% nel 2022, in calo rispetto al 84,4% del 2021. Vedasi anche quanto descritto al punto 3.2.5.

D.CDS.3.2.3

La programmazione del lavoro da parte del personale tecnico-amministrativo viene attuata secondo le tempistiche fissate dai Regolamenti, dalle Linee Guida di Ateneo e dalle Procedure Operative di Qualità (POQ) di cui si è dotata l'Università degli Studi di Udine (**ASA_D.CDS.3.2_4**) a seguito di una mappatura interna dei principali processi organizzativi.

Le attività formative del CdS sono supportate dal personale del Dipartimento (**ASA_D.CDS.3.2_5**) i cui compiti sono:

- attribuiti dalla RESD al Servizio didattica e ripartiti tenuto conto delle necessità amministrative di supporto stabile ai CdS;
- coordinati dal Responsabile tecnico a sostegno delle attività laboratoriali ed esercitazioni didattiche.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione-PIAO (**ASA_D.CDS.3.2_6**) comprende la definizione annuale degli obiettivi assegnati al personale (v. punto 2.3 del documento 2023-2025), con una logica a “cascata” per gestire sia la performance organizzativa che quella individuale.

Per quanto riguarda il personale dirigente o titolare di posizione organizzativa, gli obiettivi sono descritti con maggiore dettaglio nel piano della performance di Ateneo (**ASA_D.CDS.3.2_7**).

Per quanto riguarda la performance individuale, questa viene valutata dai Responsabili ogni anno sulla base di specifici indicatori predefiniti.

D.CDS.3.2.4

La formazione del personale a supporto del CdS rientra in un piano generale di Ateneo, come descritto nel PIAO (v. punto 3.4 del documento 2023-2025), in applicazione anche di quanto previsto dall'obiettivo 8 del Piano strategico dell'Università di Udine 2022-2025.

L'Ateneo, al fine di assicurare la crescita professionale del personale tecnico amministrativo e per il miglioramento della qualità dei servizi, organizza programmi formativi mirati al costante aggiornamento delle conoscenze e delle competenze. Il Piano della formazione programmato dall'Ateneo può essere integrato su richiesta della RESD o del Responsabile del Presidio Tecnico in base a sopravvenute necessità di sviluppo e consolidamento di competenze derivanti dai mutamenti organizzativi o normativi. Per quanto attiene al campo della didattica, la formazione offerta dall'Ateneo risulta al momento attuata in misura soddisfacente e il CdS finora non ha adottato azioni di promozione, sostegno o monitoraggio della partecipazione. Per le specifiche esigenze del CdS, il coordinatore si farà carico di richiedere al dipartimento di prevedere delle attività di formazione del personale tecnico per la manutenzione degli strumenti (microscopi ad esempio) e il supporto alle attività di laboratorio, monitorando le richieste e la realizzazione dei corsi di aggiornamento.

D.CDS.3.2.5

Il CdS si avvale di diversi strumenti e applicativi finalizzati alla Didattica che l'Ateneo mette a disposizione dei docenti con i relativi manuali d'uso (**ASA_D.CDS.3.2_8**).

I docenti e gli studenti possono usufruire, per quanto di loro necessità, di diverse piattaforme di Ateneo, tra cui le principali sono EsseTre (gestione appelli e lauree), Easy Academy (prenotazione aule, espressione dei desiderata per i calendari degli esami e delle lezioni), U-Gov (compilazione del Syllabus), U-Web Timesheet (gestione registri delle lezioni e diari degli impegni), MS-Teams (comunicazione in tempo reale con gli studenti e condivisione di materiale a supporto delle lezioni).

Relativamente alla valutazione dell'efficacia degli strumenti a disposizione dei docenti, nell'ambito degli obiettivi previsti dal Piano della performance 2021-2023 (**ASA_D.CDS.3.2_7**), è stato dato particolare rilievo al processo di progressiva semplificazione e digitalizzazione dei servizi. In tale ambito è stata condotta nel 2021 una indagine interna ai Dipartimenti, che ha coinvolto a campione alcuni docenti, nella quale sono state raccolte segnalazioni su possibili miglioramenti degli strumenti in uso. Le azioni di semplificazione e digitalizzazione sono contenute nel Piano della performance 2022-2024, tra le quali alcune sono state già attuate (ad es. Unificazione dei timesheet per didattica e ricerca compilabili online, dematerializzazione verbali d'esame, registri e diari), mentre altre sono in corso o programmate (es. estensione dell'utilizzo della firma digitale).

L'efficacia degli strumenti utilizzati viene verificata annualmente rilevando il grado di soddisfazione espresso dagli studenti nel questionario dei servizi (**ASA_D.CDS.3.2_3**) somministrato dall'Ateneo. Il questionario, ampliato negli anni, è mirato a monitorare e confrontare il grado di soddisfazione degli studenti del CdS rispetto al complesso dei servizi che vengono erogati dall'Ateneo, con focus specifici su: servizi generali, infrastrutture e logistica, orientamento, comunicazione, sistemi informativi, internazionalizzazione, segreterie studenti, servizi bibliotecarie, servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS), tutoraggio, tirocinio Servizi di job placement/career service, Centro Linguistico di Ateneo (CLA). Gli esiti sono pubblicati annualmente dall'Ateneo alla pagina web dedicata del CdS “Qualità della formazione”. Dai questionari si evince che le valutazioni sono generalmente in linea con quelle medie di Ateneo o di poco inferiori. In particolare, nell'ultima versione del questionario sui servizi (Questionario servizi 2022) è stata inserita la valutazione dei Servizi generali, infrastrutture e logistica (aule, laboratori e loro dotazione) che hanno avuto per il CdS una lusinghiera valutazione rispetto alla media di Ateneo, quasi sempre con valori superiori. Purtroppo, c'è una scarsa predisposizione degli studenti ad usufruire dei servizi bibliotecari disponibili, oltre il 50% degli studenti ritiene infatti di non avere bisogno di servizi come la consultazione e il prestito di monografie cartacee o di quelli digitali (banche dati, discovery tools per ricerca di e-book o articoli scientifici); nonostante le ripetute raccomandazioni dei docenti e del coordinatore in tal senso.

Punti di Forza:

- Come rilevato da video, visita alle strutture e questionari degli studenti, le aule, laboratori e strutture esterne dove gli studenti svolgono attività pratiche, rappresentano un punto di forza del CdS.

Aree di miglioramento:

In considerazione del numero crescente di iscrizioni al CdS, soprattutto nel curriculum "Assistente Veterinario" si rende necessaria:

- l'implementazione di strumenti didattici
- l'aumento delle risorse per acquisto strumentazione
- l'incentivazione e l'utilizzo della biblioteca dei servizi bibliotecari
- l'aumento del numero dei laboratori o del numero di turni per poter soddisfare le richieste dei desiderata degli studenti verso i laboratori più richiesti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_3

Descrizione:Risultati questionario servizi agli studenti (I risultati del questionario consentono di monitorare e confrontare il grado di soddisfazione degli studenti del Corso di Studio rispetto al complesso dei servizi che vengono erogati dall'Ateneo, con focus specifici a livello, ad esempio, di segreterie studenti, sistemi informativi e biblioteche)

Dettagli:[Report questionario sui servizi — UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_4

Descrizione:Sistema di qualità di Ateneo: Certificazione dell'Ateneo per il sistema di gestione qualità ISO 9001 e mappatura dei processi

Dettagli:<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/sistema-qualita>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_6

Descrizione:Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione Documento unico di pianificazione e programmazione che comprende gli ambiti di performance, fabbisogni del personale, inclusione e parità di genere, lavoro agile, prevenzione della corruzione e trasparenza e razionalizzazione dell'utilizzo delle infrastrutture

Dettagli:punto 2.2 del Piano Integrato Attività e Organizzazione - PIAO - 2022-2024; punto 2.3 e 3.4 del Piano Integrato Attività e Organizzazione - PIAO - 2023-2025 <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piao>

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_1

Descrizione:Elenco strutture in uso al CdS (Tabelle aule, laboratori, aule informatiche, aule studio e biblioteca)

Dettagli:Intero documento

File:ASA_D.CDS.3.2_1 Strutture in uso CdS ASA.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_2

Descrizione:Strutture dell'Azienda agraria A. Servadei a disposizione per attività didattica

Dettagli: <https://aziendagraria.uniud.it/settori-di-attivita/sede-di-pagnacco>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_5

Descrizione:Organizzazione e compiti principali dei Servizi Dipartimentali

Dettagli: <https://di4a.uniud.it/it/dipartimento/contatti>

- **Titolo:**ASA_D.CDS.3.2_7

Descrizione:Piano della performance: documenti programmatici triennali contenenti obiettivi e indicatori

Dettagli:<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance>

- **Titolo:**Titolo: ASA_D.CDS.3.2_8

Descrizione: Manuali per la gestione della didattica Documentazione di supporto per attività didattica dei docenti

Dettagli: <https://progettoesse3.uniud.it/docenti-e-lettori>

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:** Incontro con il personale tecnico 25/10/2023 10.00-10.45

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:** Incontro con gli studenti 25/10/2023 11.00-12.15

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

I principali interlocutori esterni del CdS sono stati: Regione FVG, Associazione dei Laureati in Scienze della Produzione Animale, FNOVI, Ordine dei Medici Veterinari e degli Agronomi di Udine, Associazione dei Piscicoltori Italiani, Cliniche veterinarie, Associazione degli Allevatori del FVG, Associazione Nazionale Allevatori bovina Pezzata Rossa Italiana e Associazione dei Tecnici Veterinari Laureati (laUVETT); dal 2021 riuniti nel CI e PI (cfr ASA_D.CDS.1.1_4) che comprende anche rappresentanze degli studenti iscritti e dei laureati. In un documento contenete una proposta di revisione dei CdS (ASA e ABA) stilato dai rappresentanti degli studenti nel 2022 e nelle tre riunioni del CI e PI avvenute nel triennio 20/21 - 22/23 sono emerse criticità e suggerimenti, che sono stati recepiti e portati all'attenzione del CdS che ha dato mandato al coordinatore e alla CAQ-CdS col supporto della CD di analizzarle (**ASA_D.CDS.4.1_1**).

Tra gli interlocutori esterni ci sono stati anche gli altri CdS della Classe L-38 nazionali, all'interno del Tavolo di Coordinamento dei CdS di Classe L-38; dove sono presenti 20 CdS che, attraverso riunioni annuali, ha facilitato il confronto allo scopo di migliorare i profili professionali. Il precedente coordinatore del CdS, è stato per anni Coordinatore del Tavolo (**ASA_D.CDS.4.1_2**).

La discussione e l'approfondimento effettuato all'interno del CdS, in merito alle criticità emerse dalle consultazioni soprariportate, sono state prese in seria considerazione dalla CAQ-CdS, al fine di rimodulare il CdS, tenendo presente soprattutto le potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi. Un primo risultato, tenuto conto anche delle richieste degli studenti del CdS iscritti al curriculum di Assistente veterinario, è stata la revisione della LM in Allevamento e Benessere Animale (LM-ABA), ritenuta da questi troppo orientata verso gli aspetti zootecnici e con insufficiente attenzione per animali d'affezione e fauna selvatica. Nel corso del 2022 il CdS ha ridisegnato la Laurea Magistrale (LM-ABA) inserendo nuovi profili curriculari e insegnamenti e cambiando la denominazione in Tutela e Benessere Animale (LM-TBA); soprattutto l'inserimento del curriculum Tutela animale è funzionale a creare un profilo più consono ai laureati nel curriculum Assistente veterinario, permettendo a questi di proseguire nel 3+2. La CAQ-CdS effettuerà il monitoraggio sulle iscrizioni alla nuova LM-TBA per verificare se la revisione effettuata consentirà di incrementare il numero di laureati ASA che si iscriveranno alla nuova LM-TBA.

Lo stesso percorso è stato messo recentemente in atto anche per le criticità emerse in merito al CdS nelle consultazioni dei CI e PI e dei rappresentanti degli studenti. La sfida che il coordinatore, CD e CAQ del CdS dovranno affrontare sarà quella di colmare le criticità inerenti a: scarsa familiarità al contatto con le varie specie animali, scarsa preparazione per le attività di front office, insufficiente conoscenza dei sistemi diagnostici e dei software gestionali impiegati diffusamente nel mondo del lavoro, nonché carente differenziazione dei due curricula. La finalità sarà di rendere il CdS più coerente alla formazione delle figure professionali del Tecnico veterinario laureato e dello Zootecnico; profilo quest'ultimo che seppur più consolidato necessita di un aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti che aumenti i contenuti inerenti a miglioramento genetico, benessere animale e sostenibilità degli allevamenti. Per entrambi i curricula è poi auspicata una maggiore formazione pratica. Il coordinatore ha informato il consiglio di CdS di queste criticità e ha ribadito come sia opportuno intraprendere una rivisitazione della struttura del CdS, affidando alla CAQ e CD del CdS il processo che inizierà al termine del 2023 per concludersi nel 2024 con l'approvazione in Consiglio di CdS.

D.CDS.4.1.2

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo segnalano verbalmente o tramite e-mail osservazioni o proposte di miglioramento al coordinatore e alla CD. Il coordinatore e la CD informano la CAQ-CdS e hanno il compito di verificare se quanto segnalato venga poi recepito e attuato. Gli studenti, inoltre, sono tenuti ad effettuare una valutazione qualitativa degli insegnamenti del CdS attraverso la compilazione di questionari somministrati con un applicativo Kion/CINECA e tramite il sistema Esse3 per poter sostenere l'esame di profitto. Gli studenti hanno a disposizione una guida di istruzione alla compilazione dei questionari on-line (<https://nuva.uniud.it/valutazione-didattica/valutazione-della-didattica-via-web-a-a-2021-2022/guida-compilazione-studenti-2021-2022.pdf>). Anche i laureandi partecipano alla compilazione di un questionario le cui note metodologiche sono disponibili all'indirizzo <https://www.almalaurea.it/servizi-per-chi-studia-e-si-laurea/questionario-fine-corso>. Gli esiti della valutazione che sono collettivamente visibili al coordinatore e limitatamente al proprio insegnamento a tutti i docenti, sono oggetto di discussione in CAQ e CD e successivamente nel Consiglio di CdS con cadenza annuale quando il NdV invia la propria relazione al coordinatore (cfr D.CDS.4.1.3). L'efficacia sarà valutata monitorando le opinioni degli studenti e le segnalazioni pervenute al coordinatore nell'ultimo triennio, dato che finora non è stato quantificato.

D.CDS.4.1.3

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e le considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ, sono oggetto di discussione sia in CD e che nella CAQ-CdS, ed il coordinatore presenta una sintesi degli esiti delle analisi che periodicamente viene illustrata durante il Consiglio del CdS (**ASA_D.CDS.4.1_3**). Molto rilievo viene dato a quanto riportato nelle Relazioni annuali CPDS, dove tra l'altro emerge costantemente che il CdS necessita di adeguamenti didattici nei contenuti degli insegnamenti che siano più attinenti alla figura del tecnico/infermiere veterinario. Sarà compito della CAQ-CdS pianificare, secondo queste indicazioni, l'analisi per la revisione dei due curricula al fine di venire incontro alle esigenze emerse ed eliminare le criticità riscontrate.

D.CDS.4.1.4

Nei questionari di valutazione qualitativa degli insegnamenti, gli studenti hanno a disposizione una domanda, a risposta aperta, "Ulteriori suggerimenti"; attraverso la quale possono segnalare in modo anonimo delle miglione da apportare o delle problematiche da risolvere. L'istituzione dei docenti rappresentanti d'anno (1°, 2° e 3°) che hanno la funzione di facilitare la trasmissione di informazione dagli studenti agli organi del CdS deputati ad assicurare la qualità del corso (coordinatore, CAQ e CD) è un ulteriore strumento utile a gestire eventuali reclami da parte degli studenti durante la frequenza degli insegnamenti. Oltre questo il CdS manca di un sistema informatico per la raccolta e la gestione dei reclami da parte degli studenti. La CAQ facendo riferimento alle Relazioni annuali CPDS, dell'ultimo triennio, osserva come viene sempre proposta l'attivazione di uno "sportello della Commissione Paritetica Docenti-Studenti", allo scopo di ottenere informazioni integrative in merito alle esigenze degli studenti. Al momento tale sportello non è stato attivato. Il CdS ha individuato una soluzione pilota per attuare quanto proposto in via preliminare per il solo CdS ASA e per l'a.a. 2023/2024, tramite l'attivazione di un Teams specifico, esteso a tutti gli studenti iscritti ad ASA. Questo Teams verrà utilizzato come sistema di raccolta e gestione di osservazioni e proposte di miglioramento da parte degli studenti. La CPDS effettuerà la prima osservazione del materiale ricevuto per poi girarlo, a seconda dell'anno di appartenenza, al docente rappresentante di anno del CdS al fine di portare la proposta, se ritenuta congruente in CD. La CAQ reperirà dalla CD la sintesi delle proposte per una prima discussione e per portarle poi in discussione in CdS per una eventuale approvazione e applicazione. La fase pilota avrà la durata di un anno. Al termine di questo CPDS e CAQ valuteranno la validità dell'azione pilota e stabiliranno se continuarla o apportarne delle modifiche. In caso l'azione risulti positiva e applicabile ne sarà riferito al Delegato alla Didattica del DI4A che la porterà in CD DI4A per una sua estensione agli altri CdS del DI4A (**ASA_D.CDS.4.1_4**).

D.CDS.4.1.5

Il CdS non è dotato di un flusso di analisi ben strutturato che prenda in considerazione i problemi rilevati, le loro cause e che definisca azioni di miglioramento. In passato il ruolo è stato svolto dal coordinatore che informava di volta in volta il Consiglio del CdS delle varie criticità e proponeva soluzioni eventualmente delegando a specifici gruppi di docenti l'analisi approfondita e la proposta di soluzioni (cfr ASA_D.CDS.1.4_2 e ASA_D.CDS.1.4_4). Nel prossimo futuro, il coordinatore intende dare mandato alla CAQ di riunirsi periodicamente per analizzare e proporre delle soluzioni ai problemi rilevati tramite segnalazione diretta degli studenti, per le criticità manifestate dalla CPDS, dal CI e PI e dal NdV. L'analisi prevederà l'utilizzo degli indicatori della SMA-CdS e dei risultati dei questionari di valutazione degli insegnamenti degli studenti. Evidenziata la criticità, anche tramite consultazione della CD, dovrà essere proposta una azione correttiva. L'attuazione spetterà alla CD e/o al Consiglio di CdS e infine sarà la CAQ a verificarne l'attuazione e il beneficio apportato.

Punti di Forza:

- Continua e sempre più regolare interazione con le parti sociali ed i portatori di interesse, che permette la discussione delle criticità e la proposta di azioni di correzione e miglioramento.
- Piena consapevolezza da parte del CdS e delle parti interessate delle numerose criticità presenti nella sua iniziale attivazione circa 10 anni fa e tuttora nell'attuale offerta formativa.

Aree di miglioramento:

- Necessità di una maggiore attenzione alle criticità evidenziate da docenti e studenti e dai portatori di interesse circa l'organizzazione del corso e di una loro fattiva risoluzione in tempi rapidi.
- Necessità di formalizzare, tracciare e mettere a sistema il flusso di analisi delle criticità sollevate da studenti/docenti, al momento scarsamente documentate, rendendo il flusso stesso tracciabile e a sistema.
- Necessità di incrementare l'attenzione ai profili professionali in uscita dal CdS. In quest'ottica il profilo di assistente veterinario e l'acquisizione delle relative competenze specifiche e caratterizzanti devono prescindere dalla continuazione degli studi nella LM_TBA che rappresenta un approfondimento professionale con altri profili in uscita e non una tappa obbligata per il laureato ASA.

- Gli studenti risultano interessati al CdS ma poco coinvolti nei momenti decisionali del corso stesso. E' necessario ampliare la presenza degli studenti del corso negli organi del CdS e del Dipartimento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di accogliere le criticità rilevate dai portatori di interesse, da docenti e studenti, di mettere in atto le azioni correttive richieste, relative soprattutto alle modifiche curriculari ed all'aumento delle attività pratiche, di mettere a sistema ed attuare nella pratica reale tutti i compiti previsti per la CAQ-CdS. Da attuare entro il 2024.

Si richiede di focalizzare in maniera concreta l'attenzione sui profili in uscita dal CdS, caratterizzando e definendone le specificità professionali che devono risultare svincolate e diversificate da quelle del laureato magistrale. Da attuare in tempi brevi entro il 2024 all'atto di modifica dell'ordinamento didattico.

Data l'importanza del coinvolgimento degli studenti nei meccanismi decisionali del corso di laurea, è fondamentale entro la fine dell'anno 2024 implementare fortemente la rappresentanza degli studenti negli organi di governance, inserendo anche studenti del CdS ASA.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CD.4.1_1

Descrizione:Valutazione della revisione dell'ordinamento CdS del 05/07/2022 (con allegato documento proposta degli studenti), del 13/12/2022 e del 06/06/2023

Dettagli:Estratti verbali CdS del 05/07/2022 (con allegato documento proposta degli studenti da pag. 1 a pag. 12), del 13/12/2022, del 06/06/2023

File:ASA_D-CDS.4.1_1 Estratti verbali.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.1_2

Descrizione:Tavolo di Coordinamento L-38 LM-86

Dettagli:Verbale del 27/09/2022

File:ASA_D.CDS.4.1_2 Verb TC L38 LM 86 27_9_22.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.1_3

Descrizione:Analisi Relazioni Commissione Paritetica Docenti-Studenti anni 2021 e 2022 CdS del 05/07/22 e 17/03/23

Dettagli:Estratti verbali CdS del 05/07/2022 e del 17/03/2023

File:ASA_D.CDS.4.1_3 Analisi paritetica.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.1_4

Descrizione:Proposta attivazione "Sportello commissione paritetica docenti-studenti" CdS del 17/03/23

Dettagli:Estratto verbale CdS del 17/03/2023

File:ASA_D.CDS.4.1_4 Estratto verbale.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con gli studenti 25/10/2023 ottobre 2023 11.00-12.15

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Al fine di attuare un dialogo e confronto collegiale per un maggior coordinamento tra docenti, nell'a.a.2019/2020 la CAQ ha proposto al CdS di organizzare una commissione di docenti per aggiornare i contenuti degli insegnamenti e ridurre ridondanze (cfr ASA_D.CDS.1.4_2). I referenti dei Gruppi hanno relazionato in CD, e il presidente della CD ha riferito i risultati e le proposte in CdS per allargare la discussione a tutti i docenti (cfr ASA_D.CDS.1.4_4). La CAQ-CdS ha verificato al termine del triennio, se migliorie e modifiche apportate al contenuto degli insegnamenti hanno avuto riscontro positivo sulla formazione degli studenti e sulla valutazione del CdS, giungendo alla conclusione che l'attività dei gruppi di docenti da sola, non è sufficiente per raggiungere i risultati desiderati. Il CdS è in procinto di avviare un processo di revisione del percorso formativo ed ha dato mandato a CAQ e CD di proporre una diversa strutturazione del CdS, riducendo insegnamenti comuni e aumentando i curriculari, caratterizzando maggiormente i curriculum, introducendo insegnamenti più professionalizzanti. Questo avrà altresì il vantaggio di liberare CFU da utilizzare per aumentare ore di esercitazioni e tirocinio-pratico-applicativo, come proposto dal mondo delle professioni e dagli studenti nelle riunioni del CI e PI e CPDS (cfr ASA_D.CDS.4.1_1). La verifica dell'efficacia dell'azione sarà valutata tramite gli indicatori della SMA, dai questionari opinione studenti e confrontandosi con il CI e PI.

La revisione dei metodi di insegnamento è considerata tra i punti principali del PS DI4A sull'Innovazione didattica (triennio 2023-25) (cfr ASA_D.CDS.3.1_3). A tal fine sarà istituito un Gruppo di Lavoro sull'Innovazione didattica (DI4A-GLID4A), composto da giovani ricercatori di tutti i CdS. Il GLID4A sta seguendo un corso di Didattica e pedagogia, organizzato in collaborazione con il DILL. Alcune innovazioni delle attività didattiche del CdS verranno attuate nel 2023/24. L'obiettivo è un passaggio graduale da una didattica frontale tradizionale ad una didattica attiva dove si prediligano attività formative orientate ai principi dell'*Active learning*. All'interno dei singoli insegnamenti si cercherà di favorire-sviluppare capacità di interazione tra studenti e tra studenti/docenti; verrà favorita la didattica Laboratoriale Esperienziale. Docenti del CdS stanno collaborando all'organizzazione del Convegno "Innovazione Didattica nell'Area AgroAlimentare Ambientale Animale" del 26 settembre 2023, dove verranno presentati esempi concreti di innovazione didattica attuata e servirà a stimolare i docenti a cambiare le modalità didattiche e il rapporto con lo studente. La verifica dell'efficacia dell'azione sarà valutata attraverso gli indicatori di regolarità di carriera, il grado di soddisfazione sul CdS espresso nei questionari opinione-studenti e attraverso i pareri espressi dal CI e PI sui profili in uscita.

Il CdS si avvale dei servizi per la didattica dipartimentali per la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. L'orario viene elaborato con l'utilizzo di EasyCourse e gli appelli d'esame con EasyTest, prima dell'inserimento in Esse3. In considerazione della revisione del CdS e per migliorare questo PdA, è intenzione del coordinatore creare un flusso di processo che veda coinvolte in prima istanza la CAQ e la CD e successivamente l'intero CdS a partire dall'a.a. 2023/24.

D.CDS.4.2.2

L'aggiornamento dell'offerta formativa è stato costantemente perseguito attraverso modifiche migliorative apportate al contenuto dei singoli insegnamenti. Tuttavia, anche in questo caso, spesso si è operato in modo non sistematico e opportunamente tracciato. A partire dall'a.a. 2023/24, tale ambito verrà seguito dalla CD, che in sinergia con la CAQ, dovrà recepire le indicazioni ricevute nelle riunioni con il CI e PI, tenere conto degli indicatori della didattica della SMA, delle relazioni delle CPDS e del NdV. CAQ e CD hanno ricevuto mandato dal CdS di intervenire con una revisione del CdS basata sull'adeguamento sostanziale dei programmi di alcuni insegnamenti, sull'inserimento di nuovi insegnamenti e/o sull'ampliamento degli esistenti e avviando un percorso di collaborazione più intenso con il modo del lavoro, prevedendo la realizzazione di seminari formativi e attività di tirocinio concordati con le aziende. L'aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti è stato attuato tenendo conto dei cicli di studio successivi, per affrontare in modo adeguato la LM-TBA, evitando ripetizioni di contenuti formativi già presenti nel CdS ASA e prevedendo nella LM-TBA un'offerta formativa complementare e di completamento rispetto a quella del CdS. L'efficacia delle azioni verrà verificata monitorando gli indicatori di regolarità carriere e laureabilità, attrattività e occupabilità, attraverso questionari-opinione-studenti e consultando CI e PI sui profili in uscita.

D.CDS.4.2.3

La CAQ effettua un'analisi e monitoraggio costante e sistematico del CdS, attraverso la SMA (**ASA_D.CDS.4.2_1**). L'analisi comprende i dati del cruscotto-direzionale, degli indicatori suggeriti dall'Ateneo più alcuni scelti dal CdS (iC01/iC03/iC05/iC06/iC08/iC10/iC13/iC16/iC17/iC18/iC19/iC22/iC24/iC25/iC27). Questo permette di monitorare l'andamento delle iscrizioni, la qualità della didattica, il livello di internazionalizzazione, la percorribilità, il tempo impiegato per il raggiungimento della laurea e il grado di soddisfazione globale. La CAQ analizza questi dati, formula proposte di azioni correttive e insieme alla CD ne individua l'attuazione. Le proposte sono portate in Consiglio CdS per l'approvazione. Il coordinatore dà mandato alla CD di seguire l'attuazione delle proposte. Il monitoraggio continuo è delegato ai docenti rappresentanti d'anno, tenuti a seguire che l'azione venga portata avanti in modo corretto e a segnalare eventuali criticità. La CAQ l'anno successivo verifica se si osservano miglioramenti apportati dalle azioni messe in atto. Il coordinatore riferisce in Consiglio del CdS e in CD di DI4A.

D.CDS.4.2.4

Il monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti viene effettuato dal coordinatore ogni sei mesi, consultando il cruscotto-direzionale e richiedendo alla Segreteria studenti tabulati contenenti gli esami sostenuti e CFU acquisiti/studente. In caso si presentino criticità, questo permette di convocare singoli docenti e manifestare la criticità, raccomandare di fornire sufficienti appelli d'esame, operare miglioramenti dei metodi di valutazione o modalità didattiche per migliorare i risultati delle verifiche di apprendimento specifiche; in caso di studenti che presentino basso superamento di verifiche, con basso numero di CFU acquisiti, convocare gli studenti, analizzare con loro la situazione, trovare correttivi per superare le criticità (studenti posti in stato di "controllo attivo"). La CD supporta il coordinatore nelle azioni di monitoraggio, attraverso l'azione dei docenti rappresentanti d'anno, che sono tenuti a segnalare eventuali criticità evidenziate dagli studenti.

Il CdS al momento non analizza sistematicamente i risultati della prova finale. Tale analisi potrebbe avere interessanti ripercussioni sul miglioramento della carriera degli studenti. A questo fine il coordinatore intende avviare il monitoraggio incaricando le CAQ e CD, di attuarlo a partire dalla sessione di laurea di ottobre. Il monitoraggio verrà attuato sia in termini di tempi di conseguimento della laurea che di votazione conseguita.

D.CDS.4.2.5

La CAQ effettua un monitoraggio annuale degli esiti occupazionali dei laureati, in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale/macroeconomica. L'indicatore iC06 (**ASA_D.CDS.4.2_2**) nel 2019-2021 (% di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è 59,1%, 59,4% e 71,4%, migliore rispetto al dato di area geografica e nazionale. Nei report AlmaLaurea 2019-2022, il tasso occupazione dei laureati ASA ha il seguente andamento: 52%, 64.3%, 63.2% e 66.7% mentre il dato nazionale per la L-38 è 42,6, 40,2, 40,4 e 45,9, sempre dal 2019 al 2022 (**ASA_D.CDS.4.2_3**). La CAQ non ha effettuato in passato un monitoraggio e una analisi puntuale di tali dati; tale attività verrà monitorata e discussa a partire dall'a.a.2023/24 e i risultati saranno presentati in Consiglio di CdS.

D.CDS.4.2.6

La definizione delle azioni di miglioramento da apportare è appannaggio della CAQ. La CAQ sviluppa una serie di analisi in base ai dati interni e di AlmaLaurea al momento della redazione della SMA e recepisce proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ (report CPDS, Rapporti del NdV di Ateneo e Presidio Qualità e servizio di supporto-didattica del DI4A). Vengono sentiti periodicamente rappresentanti degli studenti e CI e PI del CdS. Considerando che le azioni messe in atto finora dal CdS per migliorare le criticità evidenziate da SMA, CPDS, NdV e pareri studenti, non sono esitate in un miglioramento nell'ultimo triennio, per una maggiore efficacia e tracciabilità della "catena della qualità", a partire dall'a.a. 2023/24 le azioni migliorative proposte dalla CAQ, verranno discusse con la CD e successivamente in Consiglio di CdS e infine approvate. La CD ne seguirà l'attuazione, e la CAQ attuerà successivamente il monitoraggio dell'azione migliorativa, al fine di valutare il raggiungimento dell'efficacia dell'azione stessa.

Punti di Forza:

- Consapevolezza del CdS della necessità di revisione del CdS.
- Aggiornamento dell'offerta formativa.

Aree di miglioramento:

- Come riportato nella scheda di valutazione e negli incontri, nonostante l'impegno del CdS e dei relativi organi di governance ad attuare azioni mirate alla risoluzione delle notevoli criticità emerse nell'organizzazione didattica, vi è la assoluta necessità di revisione del corso di laurea, mettendo in atto tutte le correzioni proposte nel tempo a partire dalla didattica che deve acquisire caratteri innovativi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda la revisione del corso di laurea in tempi brevi, con attivazione nel 2024/2025, soprattutto per quel che riguarda il curriculum "Assistente Veterinario", in considerazione che le criticità rilevate sono presenti sin dal momento della sua attivazione circa 10 anni fa, dal momento che il CdS ne è pienamente consapevole.

Documenti chiave

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.2_1

Descrizione:SMA 2021 Indicatori estratti al 08/10/22

Dettagli:Indicatori iC01, iC03, iC05, iC06, iC08, iC10, iC13, iC16, iC17, iC18, iC19, iC22, iC24, iC25, iC27

File:ASA_D.CDS.4.2_1 - SMA L ASA 2021 con commento.pdf

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.2_2

Descrizione:Slide presentate dal coordinatore di analisi SMA 2021 (Indicatori estratti al 08/10/2022) CdS 06/06/23

Dettagli:Indicatore iC06

File:ASA_D.CDS.4.2_2 Analisi iC06 SMA 21.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**ASA_D.CDS.4.2_3

Descrizione:Analisi relazioni AlmaLaurea - Condizione occupazionale – Tasso di occupazione

Dettagli:Anno 2019 (pag. 4 di 5), anno 2020 (pag. 4 di 5), anno 2021 (pag. 4 di 5), anno 2022 (pag. 4 di 5)

File:ASA_D.CDS.4.2_3 AlmaLaurea 19 - 22.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Incontro con il personale tecnico amministrativo e di supporto alla didattica 25/10/ 2023 10.00 - 10.45

Descrizione:

Dettagli:



Andamento KPI Corso

Riferimento

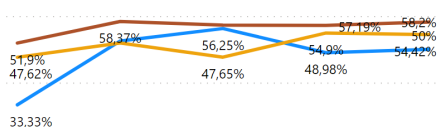
AVA3

Edizione 9/2023

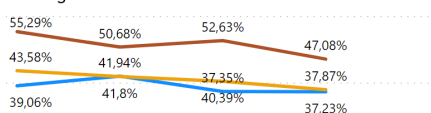
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-38 - Allevamento e Salute Animale - UDINE

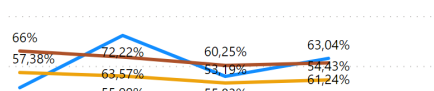
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



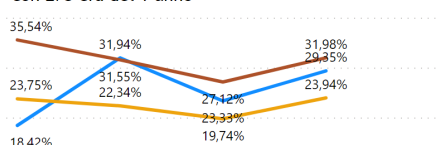
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



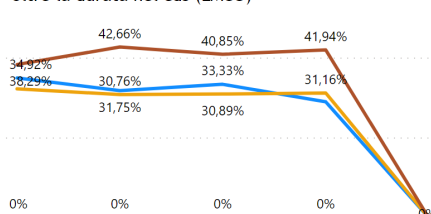
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



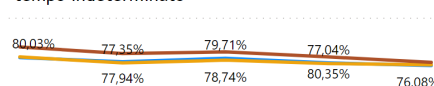
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



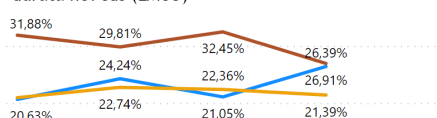
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



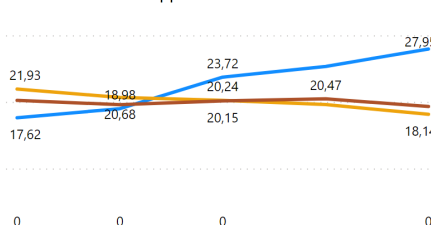
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



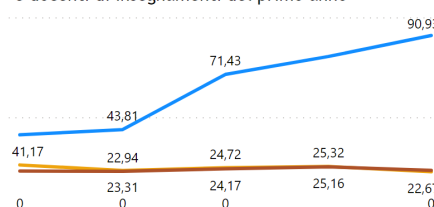
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto della prevalenza di confronti sfavorevoli con il contesto nazionale e macroregionale e della presenza di andamenti prevalentemente negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente