



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI - STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

*Questionario di efficacia percepita, da somministrare
in modalità telematica, con la garanzia dell'anonimato*

Presentazione:

Cara Studentessa, caro Studente,

il questionario che sta per compilare ha l'obiettivo di raccogliere il Suo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto** offerti dall'Ateneo. Le chiedo di dedicare 10 minuti del Suo tempo alla compilazione in forma anonima.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (là dove: 1= completamente in disaccordo e 6= completamente d'accordo) e alcune relative alla soddisfazione su scala 1-6 (1= completamente insoddisfatto/a e 6=completamente soddisfatto/a). Avrà anche la possibilità di scrivere dei commenti, se li ritenesse utili per integrare e meglio specificare le valutazioni che esprimerà.

Conto, come sempre, sulla Sua collaborazione e La saluto molto cordialmente

Il Rettore

Prof. Roberto Pinton

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi. Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati raccolti saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposta ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno archiviati presso l'Area Pianificazione e controllo direzionale dell'Università degli Studi di Udine per essere elaborati nell'ambito delle attività di miglioramento continuo previste dal Sistema di Assicurazione della Qualità, e parzialmente trasmessi all'Area ASICT del Politecnico di Milano, come previsto dal Progetto Good Practice, e ivi conservati per un anno, a soli fini statistici.

Materiali didattici online

Il Corso di Studio al quale sei iscritto, mette a disposizione il materiale didattico online?

<i>SI, oltre il 50% degli insegnamenti</i>	<i>SI, meno del 50% degli insegnamenti</i>	<i>NO</i>
--	--	-----------

Ritieni utile disporre di materiali didattici on line (registrazioni o altro materiale)?

<i>Decisamente NO</i>	<i>Più NO che SÌ</i>	<i>Più SÌ che NO</i>	<i>Decisamente SÌ</i>
-----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

Informazioni generali

Sede delle lezioni (indicare quella prevalente):
Palazzo Antonini
Casa Solari
Via Margreth
Palazzo Caiselli
Palazzo Di Toppo Wassermann (Via Gemona)
Palazzo Camavitto – Via Zanon
Palazzo S. Lucia – Via Mantica
Via Tomadini
Via Tomadini – Grandi Aule
Via Gervasutta
Aule piano interrato Residence Ginestre Via Treppo
Piazzale Kolbe
Aule di Via Colugna
Rizzi
Rizzi – Aule Feruglio
Rizzi – Biblioteca Nuova
Basket – Laboratori didattici
Laboratorio didattico - Via Cottonificio 108
Aule ARDIS - Via Cottonificio 108
Viale Ungheria – Seminario Arcivescovile
Gorizia – Corso Verdi, 4
Gorizia – Santa Chiara
Gorizia – Kinemax
Pordenone – Via Prasecco
Gemona – Casa dello Studente
Altre sedi (specificare quale sede nella casella seguente)

Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)

1	2	3	4	5	6 o più
---	---	---	---	---	---------

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

Sei uno studente fuori sede?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

Se SI provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequentanti</i>	<i>stessa regione della sede che frequentanti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede</i>	<i>estero</i>
---	---	---	---------------

		<i>che frequenti</i>	
--	--	--------------------------	--

Se SI:

<i>Sei pendolare</i>	<i>Hai un alloggio nella sede del corso</i>
----------------------	---

Scelta universitaria

1. Scegli in ordine di priorità, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)

<i>Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)</i>
<i>Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)</i>
<i>Offerta formativa</i>
<i>Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)</i>
<i>Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)</i>
<i>Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)</i>
<i>Distanza dalla città di residenza</i>
<i>Qualità della vita (servizi pubblici, etc)</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)</i>
<i>Costo della vita</i>
<i>Sostenibilità ambientale del campus</i>
<i>Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale</i>
<i>Presenza di specifici corsi di studio (non presenti in altri atenei o di qualità superiore)</i>
<i>Scelta di amici</i>

2. Quali altri Atenei hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?

<i>Nessun altro Ateneo</i>
<i>Altro Ateneo a livello nazionale (vai a domanda 4)</i>
<i>Altro Ateneo a livello internazionale</i>

3. Seleziona quale altro Ateneo a livello nazionale hai considerato

Servizi generali, infrastrutture e logistica

4. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?

<i>Aule didattiche</i>	<i>Laboratori</i>	<i>Aule e/o spazi studio</i>	<i>Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo (Vai alla domanda 9)</i>
------------------------	-------------------	------------------------------	---

5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi generali, infrastrutture e logistica:

	AULE DIDATTICHE	LABORATORI (solo se previsti nel tuo corso di studi)	AULE e/o SPAZI STUDIO
	<i>In disaccordo → d'accordo</i>		
<i>La numerosità è adeguata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>Gli ambienti sono puliti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>La temperatura è confortevole</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO
<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • NON SO

<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	• 1	• 1	
	• 2	• 2	
	• 3	• 3	
	• 4	• 4	
	• 5	• 5	
	• 6	• 6	
	• NON SO	NON SO	

6. *Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?*

Mai	Raramente (1-2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)	Non so
-----	-----------------------	------------------------------	--------------------------------	--------

7. *Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

8. *Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi generali, infrastrutture e logistica*

Comunicazione

9. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:*

	in disaccordo → d'accordo						
	1	2	3	4	5	6	
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai utilizzato il servizio
<i>Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai utilizzato il servizio
<i>Il SITO web di Ateneo è facilmente navigabile</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente	1	2	3	4	5	6	Non so

10. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a							
Facebook	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
Twitter	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
LinkedIn	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
Instagram	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo

11. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

12. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di comunicazione (non obbligatoria)

Inclusione e pari opportunità

13. Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?

SI (vai a 14)	NO (vai a 16)
----------------------	----------------------

14. Se sì, sei complessivamente soddisfatto/a delle attività volte all'inclusione e alle pari opportunità?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

15. Esprimi eventuali commenti relativi a Inclusione e pari opportunità (non obbligatoria)

Sistemi informativi

16. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

17. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

18. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

19. Esprimi eventuali commenti relativi ai Sistemi Informativi (non obbligatoria)

Internazionalizzazione

20. In riferimento al servizio internazionalizzazione (es. supporto al programma ERASMUS):

<i>La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
--	---	---	---	---	---	---	--------

21. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?

SI	NO
----	----

Se No, Perché non hai partecipato? **(POI vai alla 28)**

Motivi economici	Sedi non particolarmente attrattive	Motivi didattici	Altro (campo vuoto per commenti)
------------------	-------------------------------------	------------------	----------------------------------

22. Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

23. Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?

SI	NO (vai alla 25)
----	------------------

24. Se SI, quali?

--

25. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione.

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

26. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

27. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione (non obbligatoria)

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line

28. Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)

SI (vai a 29)	NO (vai a 30)
---------------	---------------

29. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line (ESSE3):

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, etc.) sono adeguate</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

Servizi di segreteria allo sportello

30. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) (vai a 32)	SI, in presenza (vai a 32)	NO (vai a 31)
--	----------------------------	---------------

31. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
---	-------------------------	---	---	----------------------------

32. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello:

	in disaccordo → d'accordo						
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	1	2	3	4	5	6	Non so
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati	1	2	3	4	5	6	Non so
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente	1	2	3	4	5	6	Non so

33. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? (rispondono i SI della 28 e i due SI della 30)

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

34. Quali criticità hai riscontrato? (per chi risponde 1,2,3 alla domanda 33)

	Mai → Sempre						
Tempi di risposta molto lunghi	1	2	3	4	5	6	Non so
Orari di apertura non adeguati	1	2	3	4	5	6	Non so
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	1	2	3	4	5	6	Non so
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	1	2	3	4	5	6	Non so

35. *Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di Segreteria (non obbligatoria)*

Servizi bibliotecari

36. *Quale polo bibliotecario frequenti?*

<i>Economico e Giuridico</i>	<i>Medico</i>	<i>Scientifico e Tecnologico</i>	<i>Umanistico e della Formazione</i>
<i>Umanistico e della Formazione – sede di via Margreth</i>	<i>Sede Gorizia</i>	<i>Sede Pordenone</i>	

37. *Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?*

SI (Vai a 39)	NO (Vai a 38 e poi alla 41)
----------------------	------------------------------------

38. *Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?*

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
----------------	-------------------	-------------------	--

39. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari:*

	in disaccordo → d'accordo						
<i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

40. *Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

41. *Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?*

SI (vai alla 43)	NO (vai a 42)
-------------------------	----------------------

42. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non le conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

43. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	in disaccordo → d'accordo						
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	1	2	3	4	5	6	Non so
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	1	2	3	4	5	6	Non so

44. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

45. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo (solo per chi ha risposto SI alla domanda 37 OPPURE per chi ha risposto SI alla domanda 41)

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

46. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi Bibliotecari (non obbligatoria)

Servizi ARDIS

47. Ti ritieni soddisfatto del supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDIS) con riguardo a:

Collegi/Residenze	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Mense	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
------------------------	---	---	---	---	---	---	-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------

Attività di tutoraggio

48. *Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto riguardo a:*

<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

49. *Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?*

<i>Sì, ma non mi interessa</i>	<i>Sì, la utilizzo</i>	<i>Sì, ma non la utilizzo perché non mi sembra conveniente</i>	<i>NO</i>
--------------------------------	------------------------	--	-----------

50. *Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

51. *Esprimi eventuali commenti relativi alle attività di tutoraggio (non obbligatoria)*

Servizi di Tirocinio

52. *Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?*

<i>SI (vai alla 53)</i>	<i>NO (vai alla 56)</i>
-------------------------	-------------------------

53. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di Tirocinio fornito dall'Ateneo:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

54. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di tirocinio?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

55. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di Tirocinio (non obbligatoria)

Servizi di job placement/career service

56. Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?

SI (vai a 57)	NO (vai a 60)
----------------------	----------------------

57. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

58. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non so

59. Esprimi eventuali commenti relativi ai Servizi di Job placement/career service (non obbligatoria)

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

60. Che livello di lingua inglese hai raggiunto?

Nessuna conoscenza
A2

B1
tra B1 e B2
B2
C1 e oltre
Non so

61. La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:

Certificazione Internazionale	Test linguistico CLA	Autovalutazione
-------------------------------	----------------------	-----------------

62. Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?

SI	NO
----	----

63. Se NO, perché non hai frequentato?

Non ne ero a conoscenza	Avevo già il livello richiesto	Motivi di orario	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	Altro (specificare)
-------------------------	--------------------------------	------------------	--	---------------------

64. Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA

- in presenza
- totalmente a distanza
- mista (parte in presenza, parte a distanza)
- altro (specificare)

65. Esprimi eventuali commenti relativi al CLA (non obbligatoria)

Conclusioni

66. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

SI	NO
----	----

67. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto/a?

--

68. In riferimento a tutti i servizi considerati, come reperi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

Peggior	Uguale	Migliore	Non so
---------	--------	----------	--------