



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2020*

*Questionari compilati via web tramite Esse3, dal 23 giugno al 23 luglio 2020



Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.

A fronte dell'emergenza sanitaria causata da COVID 19, l'Ateneo ha ritenuto opportuno rivedere la struttura del questionario, di seguito le sezioni presenti nella rilevazione dell'a.a. 2019-2020:

LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

Sezioni comuni:

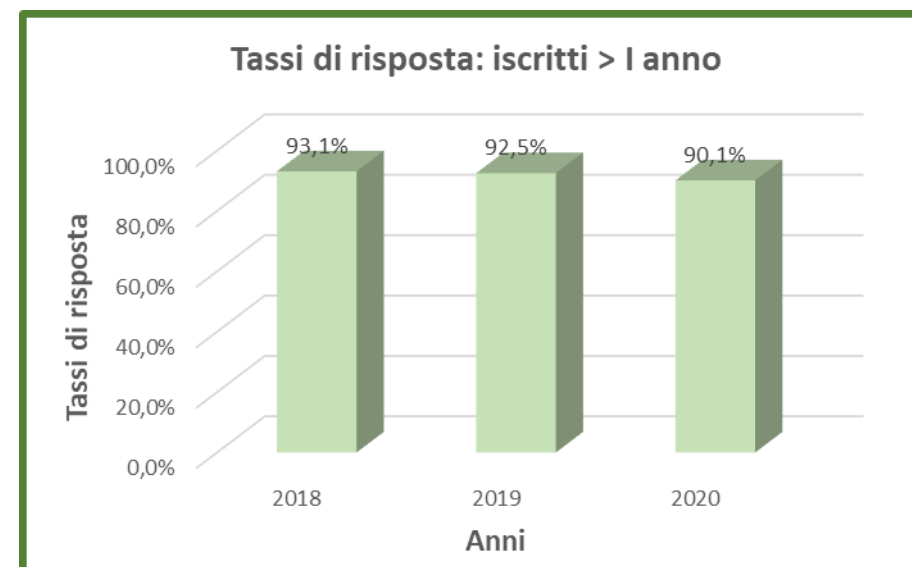
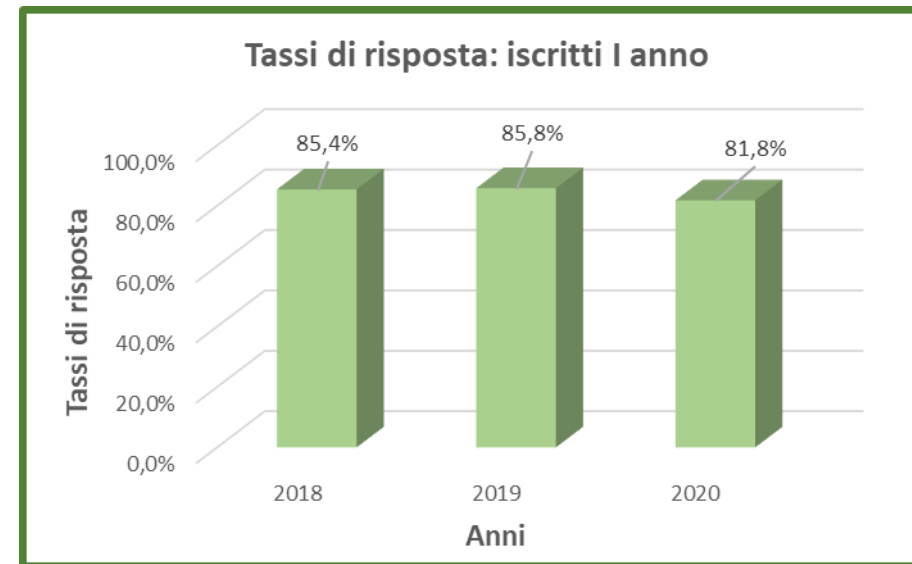
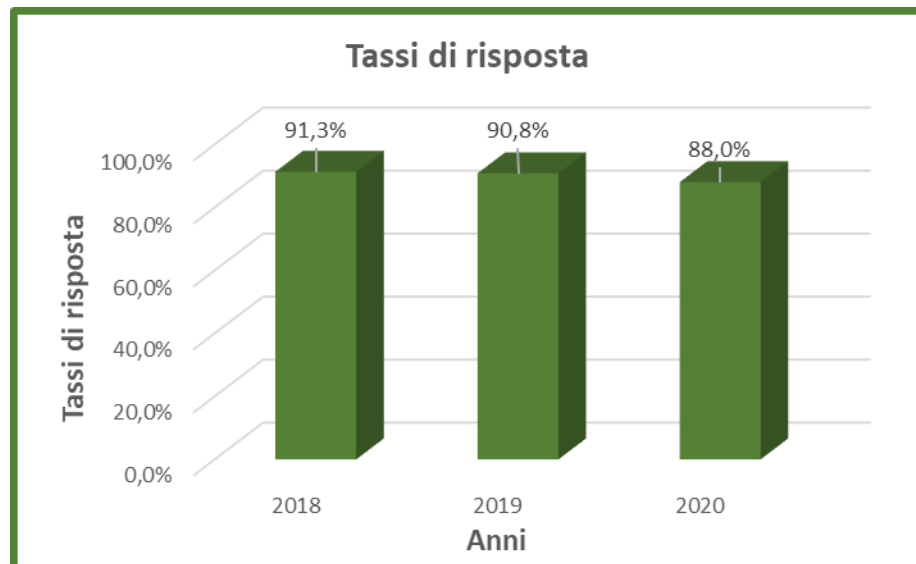
1. Comunicazione
2. Sistemi informativi
3. Servizi segreteria
4. Servizi bibliotecari
5. Attività di Tutoraggio (modificata rispetto agli scorsi anni)
6. Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)
7. Soddisfazione complessiva

Sezioni specifiche:

1. Orientamento: questionario studenti **iscritti al I anno**
2. Internazionalizzazione: questionario studenti **iscritti > I anno**
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti **iscritti > I anno**
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti **iscritti > I anno**



TASSI DI RISPOSTA

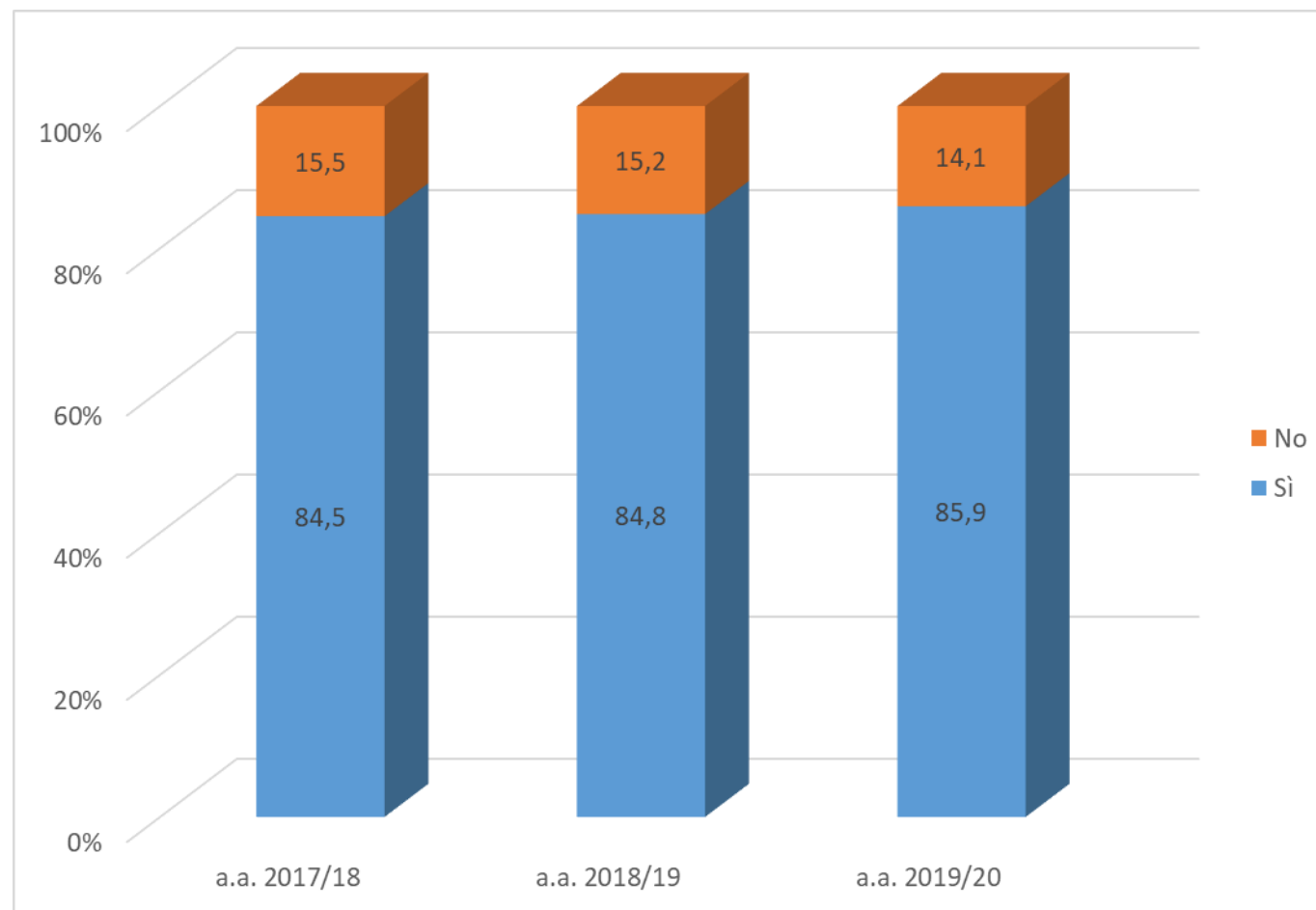




SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



*Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?
(Risposte previste: SI/NO)*





In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

(Domanda somministrata solo agli studenti degli anni successivi)

		a.a. 2018/2019		a.a. 2019/2020	
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	545	3,9%	1.015	9,9%
	Uguale	5.999	43,1%	5.584	54,2%
	Migliore	1.576	11,3%	1.524	14,8%
	Non so	5.790	41,6%	2.173	21,1%

NOTA: la domanda è stata introdotta dall'a.a. 2018-2019



COMUNICAZIONE



	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,9	4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,7	3,8	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,9	3,9	4,0

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza?

	a.a. 2019/2020	
	N. Rispondenti	%
Gruppo Facebook HELP	2.705	20,0%
Agiatamente online	630	4,7%
Consulenza psicologica	151	1,1%
Canale Instagram tutoruniud	1.540	11,4%
Whatsapp per didattica online	944	7,0%
Skype per colloquio online	959	7,1%
Nessuno di questi	8.162	60,4%

NOTA: la domanda è stata introdotta dall'a.a. 2019-2020


Quali strumenti online hai conosciuto/utilizzato durante l'emergenza?

	DAME		DI4A		DIES		DILL		DISG		DIUM		DMIF		DPIA	
	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%
Gruppo Facebook HELP	311	16,1%	330	17,1%	318	20,2%	577	27,3%	226	24,6%	337	23,1%	214	14,7%	392	18,4%
Agiatamente online	66	3,4%	118	6,1%	65	4,1%	122	5,8%	54	5,9%	78	5,3%	59	4,1%	68	3,2%
Consulenza psicologica	21	1,1%	24	1,2%	22	1,4%	22	1,0%	12	1,3%	13	0,9%	18	1,2%	19	0,9%
Canale Instagram tutoruniud	181	9,4%	180	9,3%	159	10,1%	500	23,6%	96	10,4%	151	10,4%	93	6,4%	180	8,5%
Whatsapp per didattica online	138	7,1%	156	8,1%	93	5,9%	208	9,8%	57	6,2%	105	7,2%	63	4,3%	124	5,8%
Skype per colloquio online	80	4,1%	221	11,5%	76	4,8%	244	11,5%	40	4,3%	103	7,1%	54	3,7%	141	6,6%
Nessuno di questi	1.294	66,9%	1.118	58,0%	988	62,7%	939	44,4%	548	59,6%	845	58,0%	1.042	71,6%	1.388	65,3%

NOTA: la domanda è stata introdotta dall'a.a. 2019-2020



SISTEMI INFORMATIVI



	Valori medi per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,1	4,3
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	3,9	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	3,9	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



INTERNAZIONALIZZAZIONE



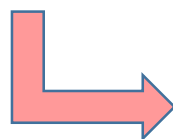
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguati?



Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo

Valori medi per a.a.		
a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
3,7	3,8	3,8

		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	1.054	9,6%	978	9,2%	888	8,6%
	NO	3.126	90,4%	9.607	90,8%	9.408	91,4%



Motivi che hanno spinto gli studenti a NON partecipare a programmi di Internazionalizzazione:

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Motivi didattici	3.126	31,6%	3.292	34,3%	3.075	32,7%
Motivi economici	1.060	10,7%	1.010	10,5%	1.078	11,5%
Altro	3.951	40,0%	3.667	38,2%	3.467	36,9%
Sedi non particolarmente attrattive	1.741	17,6%	1.638	17,1%	1.788	19,0%

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Il 9,6% (per l'a.a. 2017/18), il 9,2% (per l'a.a. 2018/19) e l'8,6% (per l'a.a. 2019/20) degli studenti che ha dichiarato di aver partecipato a programmi di internazionalizzazione, si è espresso come segue:



		a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	25,6%	26,4%	25,1%
	NO	74,4%	73,6%	74,9%

	Valori medi per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,9	4,9	5,0
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,8	3,9	4,0
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,7	3,7	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,2	4,2	4,3



SEGRETERIA



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	7.143	51,4%	5.466	40,5%
	NO	6.767	48,6%	8.046	59,5%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.	
	2018/19	2019/20
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0	4,1
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,2	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,1	4,2

NOTA: la domanda così formulata è stata introdotta nella rilevazione 2018-19.



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI	7.139	51,3%	5.364	39,7%
	NO	6.771	48,7%	8.148	60,3%



Gli studenti che hanno risposto «NO», hanno indicato, per la NON frequenza, le seguenti ragioni:

	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
Non ne ho avuto bisogno	71,2%	78,4%
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call center, Help desk)	11,9%	9,7%
Gli orari di apertura non sono adeguati	10,3%	7,2%
Il personale non è cortese	4,5%	3,5%
Lo sportello è lontano dalla sede dove svolgo le lezioni	2,1%	1,2%

NOTA: nella rilevazione 2019-20 la domanda è stata formulata in questo modo: «Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?».



I 7.139, per l'a.a. 2018-19, e i 5.364, per l'a.a. 2019-20, studenti che si sono recati presso gli sportelli di segreteria studenti nell'anno accademico corrente si sono espressi come segue:

	Valore medio per a.a.	
	2018/19	2019/20
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,9	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,8	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,8	3,9

NOTA: nella rilevazione 2019-20 la domanda è stata formulata in questo modo: «Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?».

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

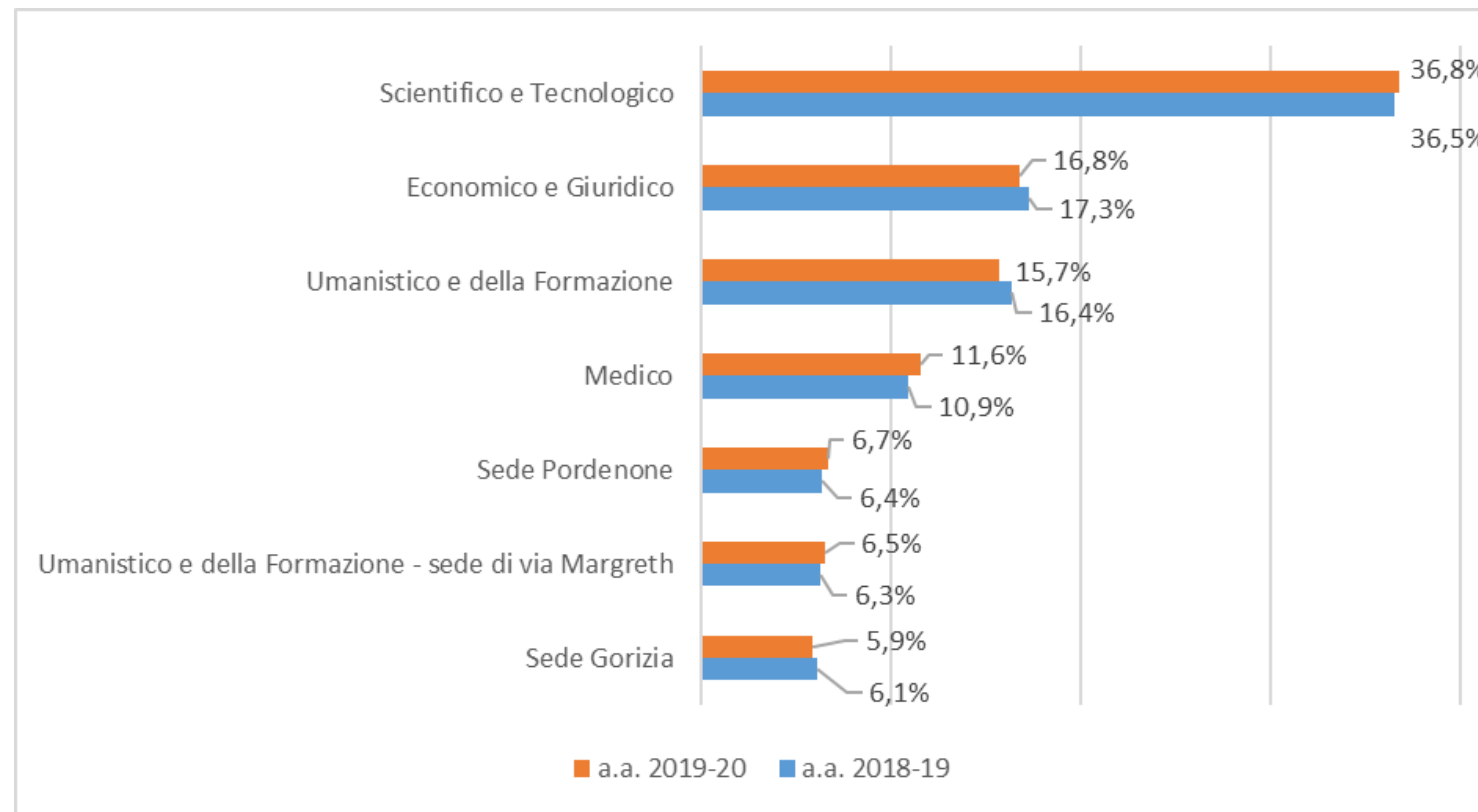
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*



SERVIZI BIBLIOTECARI

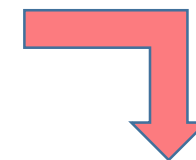


Quale Polo bibliotecario frequenti?





		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	4.137	29,7%	3.377	25,0%
	NO	9.773	70,3%	10.135	75,0%



Gli studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

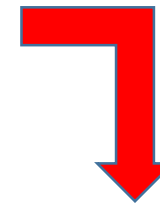
		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. Resp.	%	N. Resp.	%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	1.411	14,4%	1.291	12,7%
	Non ne ho bisogno	6.333	64,8%	6.973	68,8%
	Non mi soddisfano	339	3,5%	322	3,2%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1.690	17,3%	1.549	15,3%

NOTA: nella rilevazione 2019-20 la domanda è stata formulata in questo modo: «Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel primo periodo didattico dell'anno accademico corrente (ante emergenza COVID)?».



I 4.137, per l'a.a. 2018-19, e 3.377, per l'a.a. 2019-20, studenti che hanno utilizzato i servizi di bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste nell'anno accademico corrente, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.	
	2018/19	2019/20
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,4

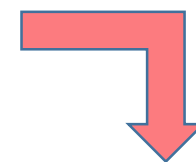

FOCUS PER POLO

	Valori medi per a.a.	
	2018/19	2019/20
Economico e Giuridico	4,4	4,4
Medico	4,5	4,6
Scientifico e Tecnologico	4,5	4,5
Umanistico e della Formazione	4,6	4,6
Sede Gorizia	4,5	4,4
Sede Pordenone	4,4	4,4
Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	4,4	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	1.829	13,1%	2.001	14,8%
	NO	12.081	86,9%	11.511	85,2%



Gli studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. Resp.	%	N. Resp.	%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	3.310	27,4%	3.145	27,3%
	Non ne ho bisogno	5.909	48,9%	5.693	49,5%
	Non mi soddisfano	406	3,4%	478	4,2%
	Uso altre risorse/servizi on line	2.456	20,3%	2.195	19,1%



I 1.829, nell'a.a. 2018/19 e i 2.001 studenti che hanno dichiarato di aver usufruito dei servizi di biblioteca digitale si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.	
	2018/19	2019/20
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2	4,1
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3	4,2
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3	4,2

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*


Modalità di utilizzo dei SERVIZI BIBLIOTECARI: (% di Sì)

	IN PRESENZA	BIBLIOTECA DIGITALE
Economico e Giuridico	23,4%	14,8%
Medico	20,4%	14,3%
Scientifico e Tecnologico	21,7%	14,0%
Umanistico e della Formazione	38,4%	18,7%
Sede Gorizia	30,2%	13,0%
Sede Pordenone	18,1%	10,6%
Umanistico e della Formazione - sede di via Margareth	25,7%	16,9%

	Valori medi per a.a.	
	2018/19	2019/20
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4	4,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



	Valore medio a.a. 2019/20
La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'Ateneo stesso e la sua comunità di studenti e docenti?	4,7
La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città?	4,6
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo?	3,0

NOTA: domande introdotte nella rilevazione 2019-2020.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

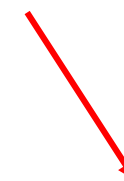


ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO



Ti ritieni soddisfatto del supporto ricevuto riguardo a:

	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20
Attività di tutoraggio	3,9	4,0	4,1
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,8	3,9



Dettaglio:

	N. risp.	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Attività di tutoraggio	4.291	5.026	3.982	213
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	5.288	4.323	3.704	197

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		Valori medi a.a.		
		2017/18	2018/19	2019/20
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	44,9%	44,5%	45,3%
	Sì, la utilizzo	4,0%	3,7%	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	10,5%	9,7%	9,7%
	No	40,6%	42,1%	41,3%

	Valore medio a.a. 2019/20
Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?	4,0

NOTA: la domanda sulla soddisfazione complessiva è stata modificata nella rilevazione 2019-20 pertanto non è possibile il confronto con gli anni precedenti..

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction*

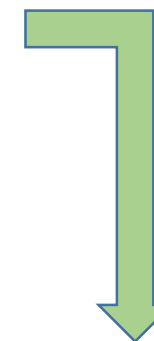
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



TIROCINIO



		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	2.442	22,3%	2.276	21,5%	2.686	26,1%
	NO	8.490	77,7%	8.309	78,5%	7.610	73,9%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	3,9	4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	4,1	4,1	4,1

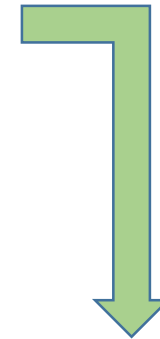
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



JOB PLACEMENT



		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai recentemente usufruito del servizio di Job Placement/Career service fornito dall'Ateneo?	SI	246	2,3%	224	2,1%	243	2,4%
	NO	10.686	97,7%	10.361	97,9%	10.053	97,6%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4,3	4,0	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	4,2	4,1	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



CENTRO LINGUISTICO AUDIOVISIVI (CLAV)



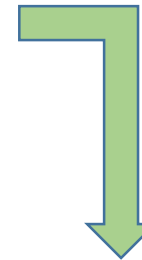
*Che livello di
lingua INGLESE
hai raggiunto?*

	Valori medi per a.a.					
	2017/18		2018/19		2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nessuna conoscenza	473	3,4%	456	3,3%	472	3,5%
Elementare - A2	499	3,6%	455	3,3%	374	2,8%
Pre-intermedio - B1	2.816	20,2%	2.670	19,2%	2.634	19,5%
Intermedio - tra B1 e B2	4.816	34,5%	4.778	34,3%	4.647	34,4%
Intermedio superiore a B2	2.114	15,2%	2.294	16,5%	2.256	16,7%
Avanzato - C1 e oltre	870	6,2%	995	7,2%	985	7,3%
Non so	2.363	16,9%	2.262	16,3%	2.144	15,9%

*Il **64,7%** degli studenti, nella rilevazione dell'a.a. 2019-2020 dichiara di aver risposto alla domanda sul livello di Inglese raggiunto in base ad una certificazione internazionale o altro test linguistico, mentre il restante **35,3 %** in base ad un'autovalutazione.*



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	1.809	54,4%	1.850	57,5%
	NO	1.516	45,6%	1.366	42,5%



Gli studenti del primo anno che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
		N. risp.	%	N. risp.	%
Quale altra lingua hai studiato a scuola, oltre alla lingua inglese?	Francese	582	32,2%	525	29,6%
	Tedesco	1.120	61,9%	1.112	62,6%
	Spagnolo	629	34,8%	636	35,8%
	Cinese	23	1,3%	18	1,0%
	Russo	43	2,4%	56	3,2%
	Sloveno	69	3,8%	21	1,2%
	Altro	52	2,9%	39	2,2%



		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	2.118	15,2%	2.423	17,4%	2.279	16,9%
	NO	11.833	84,8%	11.487	82,6%	11.233	83,1%

Gli studenti che hanno risposto di **NON** aver frequentato hanno dato le seguenti motivazioni:

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Non ne ero a conoscenza	1.557	13,2%	1.203	10,5%	1.582	14,1%
Avevo già il livello richiesto	3.012	25,5%	3.523	30,7%	3.683	32,8%
Motivi di orario	3.744	31,6%	3.670	31,9%	2.989	26,6%
Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2.694	22,8%	2.471	21,5%	2.424	21,6%
Altro (specificare)	826	7,0%	620	5,4%	555	4,9%

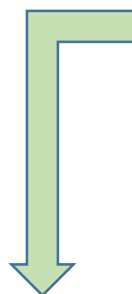


ORIENTAMENTO



L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
SI	893	29,6%	1.001	30,1%	946	29,4%
NO	1.457	48,3%	1.580	47,5%	1.534	47,7%
NON SO	669	22,2%	744	22,4%	736	22,9%



Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valore medio per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,1	4,2	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, poco utile, e 6, molto utile.



	Valore medio per a.a.		
	2017/18	2018/19	2019/20
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,0	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,2	4,2	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,1	4,1	4,2
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	4,0	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,1	4,1	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



LA SCELTA UNIVERSITARIA

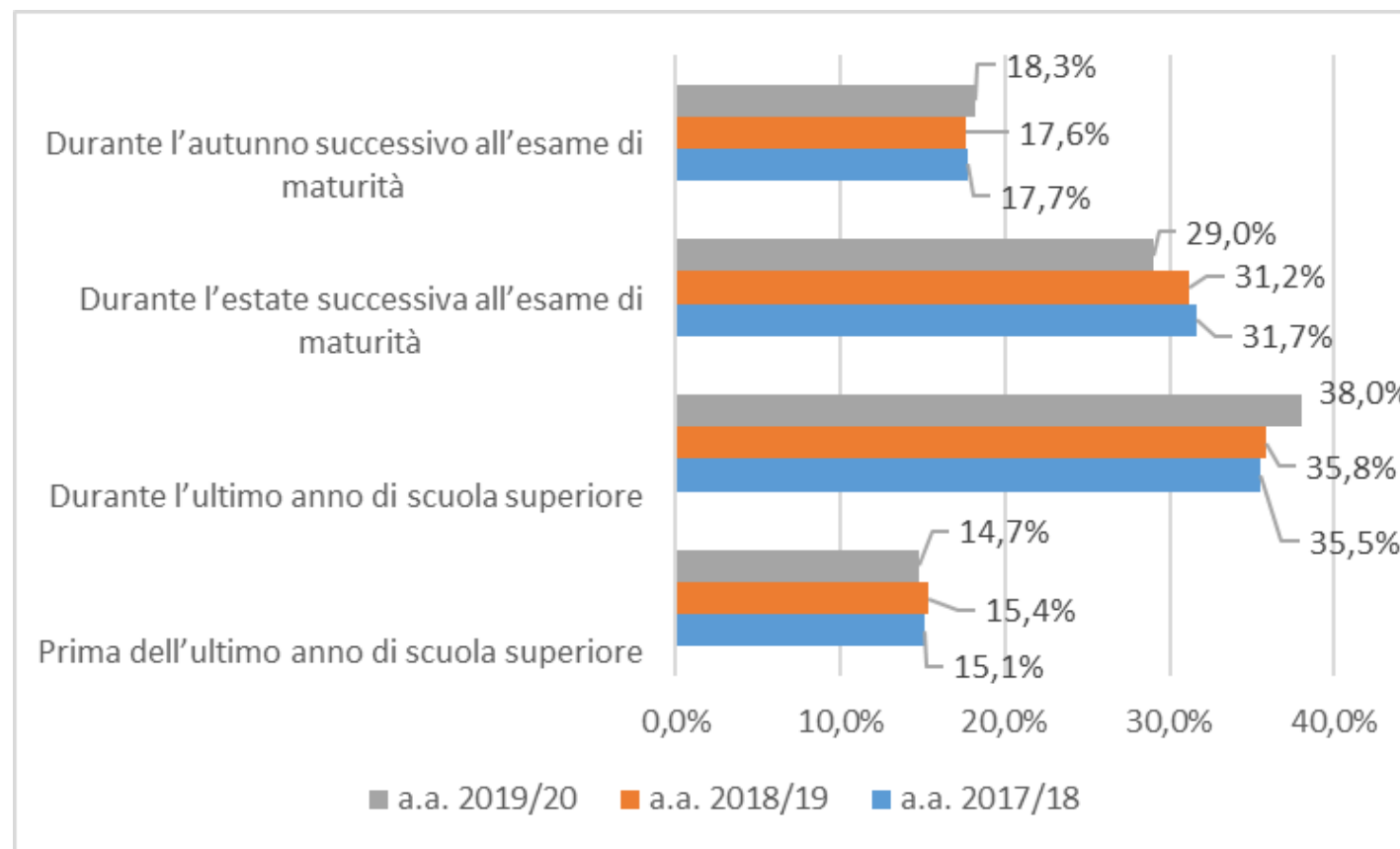


Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte)

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Famigliari/Amici	1.183	39,6%	1.215	36,8%	1.248	38,8%
Insegnanti delle scuole superiori	540	18,1%	544	16,5%	511	15,9%
Portali/siti degli atenei	1.435	48,1%	1.621	49,1%	1.577	49,0%
Guide all'orientamento	700	23,5%	799	24,2%	657	20,4%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	621	20,8%	718	21,7%	597	18,6%
Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	716	24,0%	972	29,4%	933	29,0%
Social media (Facebook, Twitter ...)	137	4,6%	189	5,7%	178	5,5%
Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	334	11,2%	333	10,1%	296	9,2%
Altro	0	0,0%	0	0,0%	25	0,8%



Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?





Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte):

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Distanza dalla città di residenza	8.225	59,0%	8.614	61,9%	8.667	64,1%
Offerta formativa	9.491	68,0%	7.486	53,8%	7.481	55,4%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	4.047	29,0%	5.130	36,9%	4.645	34,4%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	3.503	25,1%	3.606	25,9%	3.436	25,4%
Presenza di un specifico corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	2.772	19,9%	3.308	23,8%	3.378	25,0%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	2.815	20,2%	2.998	21,6%	2.896	21,4%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	2.186	15,7%	1.611	11,6%	1.791	13,3%
Costo della vita	1.260	9,0%	1.641	11,8%	1.532	11,3%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	1.515	10,9%	1.324	9,5%	1.289	9,5%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	1.053	7,5%	1.183	8,5%	1.106	8,2%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	1.111	8,0%	990	7,1%	998	7,4%
Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	1.249	9,0%	1.118	8,0%	992	7,3%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	979	7,0%	912	6,6%	924	6,8%
Scelta di amici	983	7,0%	1.044	7,5%	916	6,8%
Sostenibilità ambientale nel campus			123	0,9%	106	0,8%



Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)

	a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nessuno	1.150	38,1%	1.156	34,8%	1.036	32,2%
Familiari, parenti, amici di famiglia	603	20,0%	679	20,4%	657	20,4%
Amici che già frequentano quest'ateneo	528	17,5%	601	18,1%	628	19,5%
Genitori	557	18,5%	614	18,5%	594	18,5%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	205	6,8%	312	9,4%	375	11,7%
Insegnanti delle scuole superiori	330	10,9%	330	9,9%	342	10,6%
Compagni di classe delle scuole superiori	239	7,9%	334	10,0%	301	9,4%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	235	7,8%	204	6,1%	241	7,5%
Social network	81	2,7%	108	3,2%	119	3,7%
Altro	59	2,0%	111	3,3%	91	2,8%