



Sono presenti:

Componenti		Presente	Non Convocato	Assente
<i>Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità</i>	Prof. Alessandro GASPARETTO	X		
<i>Delegata alla Didattica</i>	Prof.ssa Fabiana FUSCO			X
<i>Delegata alla Ricerca</i>	Prof.ssa Maria Cristina NICOLI			X
<i>Componenti</i>	Prof. Stefano COMINO	X		
	Prof. aggr. Lauro SNIDARO	X		
	Prof.ssa Alvisa PALESE	X		
	Prof. Andrea GUARAN	X		
	Dott. Mauro VOLPONI	X		
	Dott.ssa Sandra SALVADOR			X
	Dott.ssa Cristina ZANNIER			X
	Dott. Gianpiero BRUNO	X		
	Sig. Marco POLESE			X

Coordina i lavori il prof. Alessandro Gasparetto, Delegato per la Qualità, ed esercita le funzioni di Segretario verbalizzante il dott. Mauro Volponi, Responsabile dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC) che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA). Sono presenti alla riunione anche la prof.ssa Chiara Battistella, il prof. Nicola Tomasi e la dott.ssa Liliana Bernardis che, nella seduta del Senato Accademico del 20 febbraio 2018, sono stati indicati quali nuovi Componenti del Presidio della Qualità di Ateneo, anche al fine di potenziare le azioni del PQA orientate all'Assicurazione della Qualità della Ricerca. Il dott. Bruno, per ragioni di servizio, è giunto alla riunione alle ore 11.30. Il prof. Gasparetto, verificata la presenza del numero legale previsto per la validità della presente riunione, la dichiara aperta alle ore 11.00.

L'ordine del giorno, comunicato in data 27 febbraio 2018, è il seguente:

1. Approvazione verbale seduta precedente.
2. Comunicazioni.
3. Definizione delle azioni di monitoraggio del Presidio della Qualità in merito alle segnalazioni/raccomandazioni della CEV dell'ANVUR.
4. Stato dell'arte riguardante le attività di organizzazione del terzo incontro dei Presidi della Qualità del Nord-Est che si svolgerà a Udine il 26 marzo 2018.
5. Varie ed eventuali.

1. Approvazione verbale riunione precedente.

Il verbale viene approvato dai Componenti del Presidio della Qualità allora presenti.



2. Comunicazioni.

Il Prof. Gasparetto rende note le seguenti comunicazioni:

- in attesa del Decreto Rettorale di nomina, dà il benvenuto alla Prof.ssa Chiara Battistella, al Prof. Nicola Tomasi e alla Dott.ssa Liliana Bernardis che, nella seduta del Senato Accademico del 20 febbraio 2018, sono stati indicati quali nuovi Componenti del Presidio della Qualità di Ateneo. Ringrazia, inoltre, la dott.ssa Sandra Salvador, sostituita appunto dalla dott.ssa Bernardis, per le attività sviluppate quale componente del PQA;
- con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale, si è occupato della redazione della Relazione sulle attività del PQA per l'anno 2017. La Relazione, la cui struttura è sostanzialmente, simile a quella adottata per la Relazione 2016, è stata presentata al Senato Accademico, nella seduta del 20 febbraio 2018 e al Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 23 febbraio 2018. Come di consueto, dopo la presentazione agli Organi di Governo, è stata pubblicata nel sito del PQA al fine di renderla disponibile alla vasta platea di *stakeholder*. Il prof. Gasparetto coglie l'occasione per ringraziare il dott. Volponi e l'Area Pianificazione e controllo direzionale per il prezioso supporto dimostrato;
- per quanto inerente alle azioni per la Qualità della Ricerca (requisito R4 – AVA 2.0), facendo seguito a quanto stabilito nella riunione plenaria del PQA del 17 gennaio u.s., è stata inviata una richiesta, da parte del PQA ai Dipartimenti, di comunicare la composizione aggiornata della CAQ-R nonché il nome del referente della stessa. Quasi tutti i Dipartimenti hanno tempestivamente inviato i dati richiesti;
- unitamente alla Delegata per la Didattica, prof.ssa Fabiana Fusco, e con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), il 21 febbraio 2018 ha tenuto una giornata formativa, inerente all'AVA 2.0 e nello specifico al Rapporto di Riesame Ciclico, rivolta a: Coordinatori dei Corsi di Studio, Direttori di Dipartimento, Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, Responsabili dei Servizi Dipartimentali, Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio e Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti;
- il sito del PQA, costantemente aggiornato dall'Area Pianificazione e controllo direzionale, è stato aggiornato anche per la parte inerente alle principali scadenze per l'Offerta Formativa e gli adempimenti AVA con un file di dettaglio delle azioni, perfezionato dall'APIC in collaborazione con l'ADID.

3. Definizione delle azioni di monitoraggio del Presidio della Qualità in merito alle segnalazioni/raccomandazioni della CEV dell'ANVUR.

Il prof. Gasparetto, per quanto inerente alla definizione delle azioni di monitoraggio del Presidio della Qualità in merito alle segnalazioni/raccomandazioni della CEV dell'ANVUR, propone che:

- i Componenti docenti del PQA, ognuno per i corsi di studio di propria competenza, verifichino che i Coordinatori dei Corsi di studio interessati, in relazione agli esiti della visita e alle conseguenti segnalazioni/osservazioni che li riguardano, attivino un piano delle azioni correttive, da attuare prima della visita che il Nucleo di valutazione dovrà effettuare per verificare che le osservazioni/segnalazioni della CEV siano state accolte, e che tali azioni vengano monitorate entro il 30 giugno p.v.;
- il prof. Gasparetto con il dott. Volponi, e il supporto dell'APIC, seguiranno le evoluzioni e monitoreranno il



quadro delle azioni correttive attivato a livello di Ateneo;

- per il mese di settembre/ottobre (in accordo anche all'avvio dell'anno accademico) p.v. sono ipotizzabili degli *audit* di monitoraggio sviluppati da parte del PQA;
- il prof. Gasparetto contatterà la prof.ssa Nicoli al fine di creare un gruppo di lavoro, che preveda la presenza del prof. Tomasi, della prof.ssa Battistella e della dott.ssa Bernardis, finalizzato a sviluppare le azioni inerenti all'Assicurazione della Qualità della Ricerca.

I Componenti i del PQA si dichiarano d'accordo all'unanimità con le proposte del prof. Gasparetto.

4. Stato dell'arte riguardante le attività di organizzazione del terzo incontro dei Presidi della Qualità del Nord-Est che si svolgerà a Udine il 26 marzo 2018.

Il prof. Gasparetto informa i presenti che, di concerto con la prof.ssa Laura Calafà, Delegata del Rettore per l'Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Verona, e grazie al prezioso supporto tecnico-logistico dell'Area Pianificazione e controllo direzionale, che ringrazia per l'impegno profuso, si sta procedendo all'organizzazione del terzo incontro dei Presidi della Qualità del Nord-Est che si svolgerà a Udine il 26 marzo 2018. Saranno trentacinque le persone che interverranno alla giornata di incontro in rappresentanza dei nove Atenei del Nord-Est che, nello specifico, oltre a quello di Udine sono: Libera Università di Bolzano, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA) Trieste, Università Ca' Foscari Venezia, Università degli Studi di Padova, Università degli Studi di Trento, Università degli Studi di Trieste, Università degli Studi di Verona e Università IUAV di Venezia. Il prof. Gasparetto ritiene opportuno che anche l'Ateneo di Udine proponga nella giornata un intervento. Considerato il fatto che gli Atenei partecipanti alla giornata sono tutti in attesa della visita per l'Accreditamento Periodico, l'intervento potrebbe concernere la visita della CEV dell'ANVUR che ha interessato l'Ateneo a dicembre 2016 piuttosto che le procedure inerenti al Rapporto di Riesame Ciclico, eventualmente sviluppabile con il coinvolgimento della prof.ssa Fusco.

I presenti si dichiarano d'accordo con il prof. Gasparetto che contatterà la prof.ssa Calafà al fine di scegliere insieme a lei i contenuti ritenuti più adeguati per un intervento dell'Ateneo di Udine nella giornata formativa in oggetto. A tal fine i componenti del PQA sono incaricati di sviluppare l'intervento concordato con la prof.ssa Calafà.

5. Varie ed eventuali.

Il prof. Gasparetto informa che nell'Ateneo viene annualmente somministrato un questionario di valutazione dei servizi agli studenti diversamente abili e con DSA. Poiché in tale rilevazione le percentuali di risposta degli interessati non sono elevatissime e poiché tra le competenze del PQA è annoverata anche quella inerente alla possibilità di dare impulso alle metodologie di rilevazione delle opinioni, il prof. Gasparetto propone di manifestare il beneplacito del PQA a che il questionario in oggetto possa essere somministrato attraverso l'ausilio del programma Esse3. Il PQA si dichiara d'accordo all'unanimità.

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, la riunione si conclude alle ore 12.50.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
F.to Dott. Mauro Volponi

IL COORDINATORE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ
F.to Prof. Alessandro Gasparetto