



## **RELAZIONE anno 2016 – Delegato del Personale**

### **Attività svolte**

#### *Incontri con il personale universitario su situazioni personali*

E' stata confermata la disponibilità ad incontri con il personale per discutere di situazioni specifiche riguardanti problematiche di natura amministrativa e di rapporti all'interno degli Uffici e delle Aree.

L'orario di accesso al Delegato del Personale è stato confermato per il martedì mattina dalle 10 alle 13 presso la sede universitaria di via Margreth 3, salvo impedimenti o necessità diverse.

Gli incontri si sono svolti in un clima disteso, e ciò ha permesso in alcuni casi di risolvere alcune situazioni già in questa prima fase. Per problemi più complessi, le difficoltà presentate sono state segnalate alla Direzione Generale di Ateneo, o agli uffici specificamente competenti al caso.

#### *Contrattazione sindacale*

Il Delegato ha partecipato, in rappresentanza del Magnifico Rettore, agli incontri a cadenza mensile organizzati dal Direttore Generale e le Responsabili degli Uffici della Direzione Generale (dott.sse Luretigh, Catena) con le RSU.

Tra i risultati raggiunti dal tavolo di contrattazione sindacale, vi è la sottoscrizione nel luglio 2016 dell'accordo avente come oggetto "Criteri per la progressione economica orizzontale – anni 2012 – 2013 – 2014 – 2015". Con tale atto è stato possibile avviare un'azione mirata a riconoscere l'arricchimento professionale maturato dal personale tecnico amministrativo. La messa a bando contemporanea di 4 procedure per le progressioni economiche orizzontali già programmate e relative agli anni 2012, 2013, 2014 e 2015 ha riguardato potenzialmente 1780 candidati.

#### *Formazione*

Il Delegato ha partecipato alla formazione del personale tecnico-amministrativo organizzando alcuni incontri specifici. Nell'ambito del filone generale previsto dall'Ateneo, riguardante le buone pratiche e i comportamenti virtuosi nelle Pubbliche Amministrazioni, nel corso del 2016 il Delegato ha svolto alcuni incontri specifici sul tema delle "abilità comunicative" all'interno del contesto lavorativo, focalizzando l'attenzione in particolare sullo sviluppo delle capacità di comprensione delle motivazioni e dei comportamenti dei colleghi e degli utenti. I temi affrontati hanno stimolato una riflessione costruttiva, che dovrà comunque essere confermata in successivi incontri, così da produrre una formazione continua per il personale.