



Daniele Fedeli

DELEGATO AGLI STUDENTI ED ALLE ASSOCIAZIONI STUDENTESCHE

Relazione 2015-16

Nel corso dell'a.a. 2015/16, con il supporto dell'ASTU (*Dott.sse Manuela Croatto e Cristina Disint*) e del Servizio di consulenza psicologica EUREKA (*Dott.ssa Fulvia Vogric*), è proseguita l'implementazione del progetto Agiata-Mente, con un perfezionamento delle linee d'azione già attive e con l'avvio di nuovi percorsi.

ATTIVITÀ IMPLEMENTATE

1) Laboratori EUREKA sulle soft skills

Nell'anno 2015/16 sono stati previsti due momenti dedicati ai laboratori EUREKA sulle soft skills, un primo momento in autunno 2015 (*'Gestione dell'ansia', 'Metodo di studio', 'Risorse personali' e 'Sviluppo di abilità'*) ed un secondo in primavera 2016 (*'Gestione dell'ansia', 'Metodo di studio', 'Difesa personale'*). Nel corso del tempo si è assistito ad un incremento nel numero di richieste di partecipazione da parte degli studenti (da 57 a 66). Per questa autunno è prevista l'attivazione di tre ulteriori laboratori: oltre agli ormai classici *'Gestione dell'ansia'* e *'Metodo di studio'*, sarà attivato anche quello dedicato a *'Problem solving e decision making'*. I laboratori, tenuti da personale interno e senza alcun costo per l'ateneo e per gli studenti, hanno un triplice obiettivo: 1) trasferire agli studenti alcune life skills utili per affrontare con efficacia e serenità il percorso universitario; 2) favorire la conoscenza tra studenti di CdS diversi ma con problematiche simili, in modo tale da avviare possibilmente la formazione di micro-comunità di pratica; 3) stabilire un primo contatto tra gli studenti in difficoltà ed il personale del progetto Agiata-mente.

2) Incontri di formazione/informazione rivolti ai tutor universitari sui segnali di disagio in ambito universitario

Nel corso dell'a.a. passato, in collaborazione con la Prof.ssa Laura Rizzi, Delegata all'Orientamento e Tutoraggio, sono stati previsti due momenti formativi/informativi rivolti ai tutor, relativamente al progetto Agiata-mente ed ai segnali di disagio in ambito universitario. In tale occasione sono stati anche consegnati fact sheets specificamente preparati nell'ambito del progetto, al fine di facilitare il riconoscimento da parte dei tutor di alcuni segnali di disagio negli studenti. L'esperienza di questi due anni di



progetto, infatti, testimonia come il canale più efficace di individuazione di situazioni critiche sia rappresentato da quanti entrano in contatto con lo studente formalmente (personale di segreteria, manager didattici, tutor) ed informalmente (colleghi di studio). Pertanto, l'obiettivo di questa e di altre linee d'azione consiste nella maggior diffusione possibile nella comunità accademica delle informazioni relative al progetto.

3) Gestione di casi di lauree simulate e avvio di una prima sperimentazione di procedure in materia

Durante l'anno, sono stati gestiti alcuni casi di 'lauree simulate', intese come 'situazioni in cui lo studente mente ai familiari relativamente alla sua carriera di studi a lungo termine, talvolta fino a fornire una fittizia data di laurea'. Tali casi hanno evidenziato la complessità di gestione, laddove si deve continuamente pesare, da un lato, il rischio di atti autolesivi da parte dello studente ormai disperato e, dall'altro lato, il rispetto della privacy. Partendo da tali esperienze, è in elaborazione un vademecum con linee guida per l'individuazione e la gestione di queste situazioni di crisi.

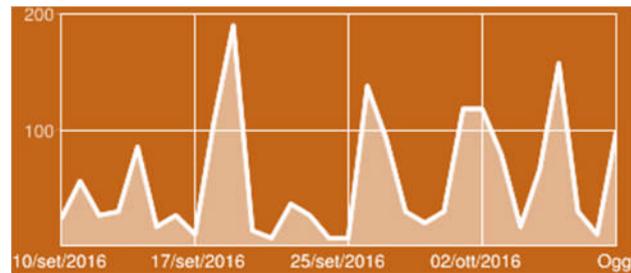
4) Consulenza psicologica fornita nell'ambito del servizio EUREKA

Altro canale sempre attivo e particolarmente impegnato è rappresentato dal Servizio di consulenza psicologica EUREKA, gestito dalla dott.ssa Vogric. Nel corso degli anni si è assistito ad un costante aumento di richieste di consulenza, con un ulteriore significativo incremento dopo l'avvio del progetto Agiata-Mente, come riportato nella tabella seguente:

ANNO	Consulenze
2009 (01/07-31/12)	51
2010	232
2011	266
2012	290
2013	307
2014	339
2015	550
2016 (provvisorio al 30 settembre)	500

5) Avvio del blog 'Agiatamente'

Ad inizio settembre 2016 è stato realizzato e messo online il blog Agiata-Mente (www.agiatamente.blogspot.it), come luogo virtuale in cui discutere le problematiche dell'agio e del disagio (ansia, lauree simulate, ecc.) nonché come ulteriore strumento di comunicazione e di sensibilizzazione con gli studenti UniUD. Nell'arco di questo primo mese e mezzo, si sono registrate circa 2.550 visualizzazioni, con l'andamento mostrato nel grafico seguente:



6) Sensibilizzazione dei genitori delle future matricole nell'ambito dello Student Day

Nel corso dello Student Day 2016, in collaborazione con l'ASTU e la Prof.ssa Rizzi, Delegata all'orientamento e tutoraggio, è stato organizzato un incontro informativo rivolto ai genitori delle future matricole, con l'obiettivo di promuovere un rapporto più sereno e responsabilizzante tra famiglia e studente (anche nell'ottica della prevenzione di lauree simulate). All'incontro hanno partecipato circa 100 genitori.

7) Incontro con le Associazioni studentesche

Nell'anno accademico 2015/16 è stato implementato l'Albo delle associazioni studentesche e sono state applicate le linee guida per l'erogazione dei contributi come approvate dagli organi collegiali. Tali strumenti consentono da un lato di tenere monitorata l'attività delle associazioni e dall'altro di dare maggiore risalto alle associazioni che si rivelano più attente ed attive. Nel mese di settembre 2016 inoltre è stato organizzato un incontro con le Associazioni studentesche riconosciute da UniUD, al fine di avviare un rapporto collaborativo e la progettazione di iniziative di interesse per gli studenti dell'Ateneo friulano. Si è trattato di un primo contatto, con l'impegno di calendarizzare due incontri l'anno (in autunno ed in primavera) durante i quali condividere informazioni sulle iniziative svolte e verificare la possibilità di progettualità comuni.

8) Sensibilizzazione dei docenti sul tema dei DSA

In data 1° marzo 2016, in collaborazione con il Prof. Causero, Delegato alle disabilità, è stato organizzato un primo incontro di sensibilizzazione del corpo docente rispetto alle problematiche degli studenti con DSA, con riguardo soprattutto all'utilizzo di strumenti compensativi previsti dalla L.170/2010 e successivamente regolati in ambito accademico in base alla nota CNUDD del 28 maggio 2015.

9) Avvio di procedure di inquadramento iniziale degli studenti UNIUD con DSA

Sempre riguardo agli studenti con DSA, è stata avviata una procedura di inquadramento iniziale, attraverso un colloquio con tutte le matricole UniUD con certificazione di DSA, ricorrendo ad uno schema di intervista strutturata specificamente elaborato. Sono stati condotti 12 colloqui con studenti DSA, volti ad individuare eventuali difficoltà, ad esaminare il metodo di studio ed a riflettere su eventuali esigenze di strumenti compensativi.



10) Il “lavoro” degli studenti all’Università

Continua l’impegno dell’ateneo per sostenere gli studenti e dar loro delle opportunità di impiego all’interno della struttura universitaria. In particolare sono stati stanziati oltre 161.000 € per le collaborazioni studenti 2015/16 e sono stati attivati 127 contratti (dato al 30/09/2016). Inoltre grazie al progetto di inserimento dei tirocini per laureati oltre 40 neolaureati hanno potuto vivere un’esperienza di 6 mesi di stage retribuito presso gli uffici dell’Ateneo. Complessivamente per il progetto tirocini interni in Uniud sono stati erogati oltre 110.000 €.

11) Il sistema premiale di Ateneo

Il 2015/16 ha visto anche la prima applicazione del sistema premiale di Ateneo: 159 neolaureati (su 410 domande ricevute) sono stati premiati con un bonus economico per una spesa a carico uniud di 105.000 €. I migliori laureati per ogni corso di laurea sono stati premiati dai loro coordinatori di corso nella splendida cornice di Piazza San Giacomo durante l’evento “Conoscenza in Festa” nell’ambito del secondo Dies Academicus di Ateneo.

12) La rilevazione di “Customer Satisfaction”

Sono state avviate alcune azioni di miglioramento in relazione alle criticità emerse dal primo questionario di Customer Satisfaction compilato da oltre l’89% degli iscritti ed in particolare: azioni di miglioramento del polo scientifico da cui è nato il progetto “Rizzi a pezzi” curato dalla delegata all’uso e alla valorizzazione degli spazi in ateneo; variazione orario segreterie studenti garantendo una fascia di apertura non concomitante con quella delle lezioni, allestimento di nuovi spazi per studiare presso il polo scientifico (80 nuovi posti e recupero di spazi già occupati per attività); installazione cartellonista e attivazione di una sezione dedicata sito web per il monitoraggio delle azioni in corso.

13) Il Gruppo “Help” di facebook

Confermato l’impegno per garantire le risposte in tempo reale agli studenti attraverso lo sportello virtuale di facebook. Il gruppo è arrivato a 12.276 iscritti e costituisce sempre di più un sistema per monitorare eventuali disservizi e per diffondere efficacemente opportunità (es. blog *Agiata_mente*) ricevendo notevole apprezzamento da parte degli studenti anche attraverso l’indagine di customer satisfaction

ATTIVITÀ PROGETTATE

Per l’a.a. 2016/17, oltre al mantenimento ed al perfezionamento delle attività già realizzate, sono in fase di progettazione alcune ulteriori linee d’azione, tra cui:

14) Sperimentazione di gruppi tipo ‘self-help’

Accanto ai classici laboratori EUREKA, l’obiettivo è quello di avviare dei gruppi ‘self-help’, con iniziale moderazione e supervisione, rivolti principalmente alle problematiche di gestione dell’ansia (progetto ‘*Ansiosi Anonimi*’ con presumibile avvio a gennaio 2017):



si tratta di gruppi liberi, senza necessità di prenotazione, con cadenza mensile e volti a mantenere un contatto con gli studenti più in difficoltà.

15) Avvio del Laboratorio Permanente sui DSA (PSA)

Nell'ambito dei Laboratori previsti dal Piano Strategico d'Ateneo, viene attivato il Laboratorio Permanente sui DSA (diretto insieme alla prof.ssa Francesca Zanon) con l'obiettivo di implementare attività di ricerca e di supporto agli studenti universitari con DSA, con particolare riguardo all'utilizzo delle TIC. A tal fine, ci si avvarrà anche della strumentazione disponibile presso il Laboratorio INCLUDERE.

16) Elaborazione di linee guida in materia di studenti con DSA

La L.170/2010 prevede il riconoscimento, anche in ambito accademico, di misure dispensative e strumenti compensativi rivolti a studenti con DSA. La recente nota CNUDD del 2015 evidenzia tuttavia la complessità di un trasferimento diretto ed immediato in ambito accademico di quanto previsto a livello di ordini di scuola precedenti. Di conseguenza, d'intesa con il prof. Causero, Delegato alle disabilità, si avvierà la stesura di linee guida rivolti ai docenti UniUD in merito alle modalità di esami per studenti DSA.

17) Definizione di accordi con il Distretto Sanitario di Udine per gli aggiornamenti di certificazione DSA

Molti studenti delle scuole secondarie di secondo grado con DSA presentano certificazione scadute e quindi non possono richiedere le misure previste dalla L.170/2010 fin dalla prova d'ammissione nei corsi a numero chiuso. D'intesa col Prof. Causero, Delegato alle disabilità, si sono avviati i primi contatti con il Distretto Sanitario di Udine al fine di verificare la possibilità di una via diretta per gli aggiornamenti di tali certificazioni.

Daniele Fedeli

Delegato agli Studenti
dell'Università di Udine