



RELAZIONE DELEGATO/A DEL RETTORE A.A 2017/18

Christian Micheloni

Delegato del Rettore per l'E-Learning

Ufficio di riferimento: Area Servizi Informatici e Multimediali

Premessa

Nel passato A.A. le attività di E-Learning sono state diverse e mirate allo sviluppo delle tecnologie e pratiche di E-learning per consolidare le attività.

Attività svolte ed obiettivi raggiunti

Dai rilevamenti statistici delle attività svolte sulla piattaforma Moodle, risulta che l'e-learning sta raggiungendo una buona diffusione all'interno dei Corsi di Laurea. In particolare, l'attivazione della creazione autonoma dello spazio e-learning per ogni insegnamento dell'offerta formativa dell'Università ha consentito di ampliare l'offerta didattica erogata in modalità e-learning/blended.

Nell'A.A. 2017-2018, gli insegnamenti ospitati sulla piattaforma elearning.uniud.it sono passati da 281 dell'A.A. 2016-2017 a 344 con un incremento del 22%. Anche l'uso dell'E-Learning da parte degli studenti, misurabile dal numero totale di studenti che accedono regolarmente alla piattaforma e ne usano i servizi, è aumentata passando da 7000 a oltre 7500. Relativamente alle registrazioni video automatiche delle lezioni messe a disposizione degli studenti sul portale, i docenti sono passati dalle 698 ore prodotte nell'A.A. 2016-2017 a 780. In totale, il portale di e-learning ha messo a disposizione degli studenti 1080 ore di contenuti video nel 2016-2017 con un aumento del 32% rispetto alle 813 ore totali dell'A.A. 2016-2017.

Relativamente alle attività interattive più interessanti per lo sviluppo dell'e-learning oltre al caricamento dei contenuti didattici è possibile notare in **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** un interessante uso delle attività "compiti" e "quiz" che consentono di valutare l'apprendimento degli studenti e di dare la possibilità agli studenti stessi di auto



valutare il proprio grado di apprendimento. Tutte le attività riportate sono in aumento nell'A.A. 2017-2018 rispetto al 2016-2017.

Attività Moodle	N° Corsi
Compiti (spazio in cui gli studenti possono consegnare il materiale prodotto per eventuali "compiti a casa", relazioni, ecc)	55
Quiz (per somministrare questionari con varie modalità di risposta, per cui è possibile definire anche specifiche modalità di valutazione)	26
Scelta (consente di formulare domande a scelta multipla a cui gli studenti potranno rispondere per sondaggi veloci, verifiche di comprensione ecc.)	12
Libro (consente di creare e gestire contenuti testuali (ma non solo), organizzati e fruiti come pagine e paragrafi di un libro; utile per introdurre informazioni strutturate e collegate fra loro, fornendo la possibilità di visualizzarle direttamente all'interno delle pagine del corso)	4
Glossario (spazio in cui inserire e ricercare il significato di termini importanti ai fini di un corso)	7
Pacchetti IMS (un insieme di file impacchettati secondo uno standard di interoperabilità riconosciuto. Il modulo IMS content package consente di caricare pacchetti IMS tra le Risorse del corso. Un pacchetto IMS può essere utilizzato per presentare contenuti ed animazioni multimediali)	2
Wiki (consente di creare una raccolta di pagine web, anche in maniera collaborativa, che rappresentino, ad esempio delle dispense allo studio, dei piani di lavoro ecc.)	6
Workshop (ambiente in cui gli studenti possono inserire i propri lavori di gruppo, caricando file o redigendo testo direttamente, ed i docenti possono valutare sia i gruppi, sia i singoli studenti)	2
Database (permette ai partecipanti di gestire e ricercare insiemi di record, proprio come in una base di dati)	1

Tabella 1 Attività erogate nell'A.A. 2017-2018 attraverso la piattaforma Moodle.

Per l'a.a. 2016/2017 presso il Dipartimento di Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società è stato istituito il Master universitario di I livello e Corso di aggiornamento professionale in "Organizzazione e gestione delle Istituzioni scolastiche in contesti multiculturali". Nell'ambito di tale Master/Corso la collaborazione con il servizio e-learning dell'ateneo di Udine ha permesso di realizzare, da Ottobre 2017 a Giugno 2018, la parte online del corso. Tale parte, pari a circa la metà dell'attività di didattica frontale, è consistita nell'accesso alla piattaforma moodle di Ateneo da parte di 88 corsisti provenienti dalle scuole di ogni ordine della Regione ai fini della fruizione dei materiali del corso e dello svolgimento di consegne della parte online.

La collaborazione con Blackboard, iniziata con l'utilizzo sperimentale della piattaforma "Collaborate" a partire dal 2016 è proseguita e si è ampliata. Collaborate consente di aprire stanze virtuali per l'erogazione di webinar o per videoconferenze con supporto telematico (chat, slide powerpoint, whiteboard, ecc.). Tali funzionalità sono a disposizione della didattica e della ricerca per l'organizzazione di riunioni multimediali telematiche e conferenze. Nella seconda parte dell'A.A. 2015-2016 collaborate è stato integrato con la piattaforma Moodle di Ateneo che ora consente di attivare un webinar all'interno di ogni insegnamento attivato nella piattaforma e-learning.uniud.it. Tale funzionalità era a



disposizione di tutti gli insegnamenti anche per l'A.A. 2017-2018 e lo sarà anche per l'A.A. 2018-2019.

Oltre a “collaborate”, la collaborazione con Blackboard si è estesa con l’acquisto delle licenze d’uso della piattaforma Blackboard Learn. Un LMS dal funzionamento simile a Moodle ma con molte funzionalità in più. Da una reportistica meglio definita e utile per il docente ad una robustezza di erogazione dei servizi migliore essendo ospitata su server IBM dedicati e con un servizio di assistenza 24/7/365 “follow-the-sun”.

Il gruppo di lavoro e-learning assieme ai tecnici dell’Area Informatica ha attivato uno spazio e-learning per l’erogazione del corso magistrale in Banca e Finanza (befonline.uniud.it) e sta supportando il CDS per il training e l’utilizzo della nuova piattaforma da parte dei docenti.

Attualmente la piattaforma è in fase di integrazione con i servizi di gestione delle carriere degli studenti (Esse3) , dei servizi di gestione dell’offerta didattica (UGOV) e dei servizi di gestione delle aule e-learning (Lifesize). A completamento dell’integrazione, alcuni corsi ad alto utilizzo e-learning verranno selezionati, in accordo con i CDS, per operare da corsi pilot in modo da analizzare i pro e contro della piattaforma Learn rispetto a Moodle.

Sarà possibile utilizzare la piattaforma BlackBoard Learn come servizio anche per Conferenze, Master ed attività di e-learning non appartenenti all’offerta formativa di Uniud.

Si è provveduto ad integrare il sistema “aula e-learning” con altri atenei, in particolare con Trieste, per l’erogazione di didattica frontale in via telematica. La sperimentazione attivata nell’estate del 2018, consentirà al Corso in Data Science e Scientific Computing del DMIF di trasmettere le lezioni e-learning in streaming in tre aule (Udine, Pordenone e Trieste).

Infine è stata completata l’integrazione in Moodle del servizio antiplagio di Turnitin. Il docente può richiedere agli studenti la consegna di un elaborato (anche la tesi) il quale viene automaticamente verificato per evidenziare eventuali plagi.

Obiettivi futuri ed attività progettate

____ Gli obiettivi futuri tramite le attività già progettate ed in fase di ideazione prevedono: _____



- Erogazione servizi e-learning a pagamento per attività extra offerta formativa (Seminari, master, ecc..)
- Dismissione della piattaforma “materiale didattico”

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito www.uniud.it e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio report annuale.

Udine, 21 Settembre 2018

Il delegato per l'E-Learning

Prof. Christian Micheloni