



## **RELAZIONE DELEGATO DEL RETTORE A.A 2017/18**

**Prof. Alessandro Gasparetto**

**Delegato per la Qualità**

**Ufficio di riferimento: APIC**

### **Premessa**

Il Delegato per la Qualità, nell'a.a. 2017-18, ha coordinato le attività del Presidio della Qualità di Ateneo, con il supporto dell'APIC.

### **Attività svolte e obiettivi raggiunti**

Nel periodo di interesse (ottobre 2017-settembre 2018) sono state svolte le seguenti attività:

- Redazione di una risposta, compendiata delle opportune controdeduzioni, gran parte delle quali accolte dalla CEV, alla relazione preliminare della CEV, inerente alla visita di accreditamento periodico, e susseguente trasmissione all'ANVUR;
- Analisi della relazione definitiva della CEV e predisposizione di un piano d'azione per il superamento delle criticità evidenziate nella relazione suddetta, sia a livello di Ateneo sia di singoli Corsi di Studio, nonché monitoraggio delle relative azioni correttive;
- Attività di coordinamento del Presidio della Qualità finalizzate sia alla selezione di un sottoinsieme di Indicatori, tra quelli messi a disposizione dall'ANVUR, per il monitoraggio dei CdS da suggerire ai corsi di studio ai fini della redazione della Scheda di monitoraggio annuale dei corsi di studio (SMA), sia alla preparazione di un evento formativo inerente a un approfondimento di alcuni aspetti delle Linee Guida AVA 2.0 con *focus* specifici sulla redazione della Scheda di monitoraggio annuale e sulla Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- Organizzazione di una giornata formativa (16 novembre 2017) inerente all'AVA 2.0 e nello specifico alla Scheda di monitoraggio annuale e alla Relazione annuale della Commissione



Paritetica Docenti-Studenti. L'evento formativo ha interessato i Coordinatori dei Corsi di Studio, i Direttori di Dipartimento, i Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, i Responsabili dei Servizi Dipartimentali, i Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, le Commissioni di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio e il Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti. La giornata è stata, anche, l'occasione per diffondere il nuovo *format* da impiegare per la redazione della Relazione delle CPDS;

- Supporto alle CPDS per la redazione delle Relazioni 2017 di competenza. Verifica ed eventuale perfezionamento dei contenuti;

- Supporto alle Commissioni di Assicurazione Qualità dei Corsi di Studio (CAQ-CdS) e ai Coordinatori dei CdS per la redazione delle Schede di Monitoraggio annuale dei Corsi di Studio 2017;

- Monitoraggio, sviluppato dai membri del PQA, ognuno per l'area di propria competenza, delle Schede di monitoraggio annuale compilate dai Coordinatori dei CdS e delle Relazioni annuali redatte dalle CPDS. Tali monitoraggi sono finalizzati all'eventuale aggiornamento di Linee guida per le CPDS e per i Coordinatori di CdS e CAQ-CdS;

- Attività di coordinamento del Presidio della Qualità di Ateneo relativo alla pianificazione e alla progettazione delle azioni da sviluppare nel corso dell'anno 2018, in riferimento al proseguimento di attività formative, di monitoraggio e supervisione della prosecuzione di un adeguato svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità (AQ);

- Predisposizione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), di quanto necessario alla compilazione, da parte dei CdS, dei quadri delle SUA-CdS inerenti sia ai corsi che compongono l'offerta formativa dell'Ateneo per l'a.a. 2018-2019;

- Organizzazione di una giornata formativa (21 febbraio 2018) inerente all'AVA 2.0 e nello specifico alla Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). L'evento formativo, organizzato congiuntamente dal Delegato per la Qualità e dalla Delegata per la Didattica, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), ha interessato i Coordinatori dei Corsi di Studio, i Direttori di Dipartimento, i Delegati per la Didattica dei Dipartimenti, i Responsabili dei Servizi Dipartimentali, i Responsabili dei Servizi di supporto alla didattica dei Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, le Commissioni



di Assicurazione della Qualità dei Corsi di studio e il Personale di supporto alla didattica dei Dipartimenti. La giornata è stata, anche, l'occasione per diffondere il nuovo *format* da impiegare per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico;

- Organizzazione, con il supporto dell'Area Pianificazione e controllo direzionale (APIC), del Terzo incontro dei Presidi di Qualità degli atenei del Nord-Est (Udine, 26 marzo) che ha visto la partecipazione di: Libera Università di Bolzano, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA) Trieste, Università Ca' Foscari Venezia, Università degli Studi di Padova, Università degli Studi di Trento, Università degli Studi di Trieste, Università degli Studi di Verona e Università IUAV di Venezia;

- Comunicazione e diffusione del manuale aggiornato, predisposto dall'Area Servizi informatici e multimediali (AINF), inerente alle funzionalità di Syllabus ai fini del caricamento dei programmi degli insegnamenti inerenti all'Offerta formativa 2018-2019 in UGOV-Didattica, unitamente alla comunicazione del calendario per l'inserimento dei dati per l'offerta formativa dell'a.a. 2018-2019. Attività di comunicazione e coordinamento, indirizzate ai Coordinatori dei CdS e ai Delegati alla Didattica dei Dipartimenti, per il supporto alla compilazione dei Syllabi degli insegnamenti inerenti all'Offerta formativa 2018-2019, al fine di assicurare che i Syllabi siano completi nelle modalità di accertamento e valutazione dei risultati di apprendimento e al fine di individuare delle efficaci strategie di monitoraggio che verifichino l'effettiva applicazione di tali modalità;

- Definizione di una strategia per l'Assicurazione Qualità della Ricerca, a livello sia di Ateneo sia di singoli Dipartimenti, di concerto con la Delegata alla Ricerca. Al fine dell'ottenimento di una maggiore efficacia operativa, è stato proposto al Senato Accademico l'ampliamento del Presidio della Qualità con l'ingresso di due nuovi membri, ovvero un professore di area bibliometrica (Nicola Tomasi) e una professoressa di area non bibliometrica (Chiara Battistella). In parallelo, e sempre al fine di dare maggiore supporto alle azioni proposte dal PQ in tema di Assicurazione della Qualità della Ricerca la dott.ssa Liliana Bernardis è subentrata, quale componente del PQ, alla dott.ssa Sandra Salvador;



- Organizzazione di una giornata formativa (11 luglio 2018) consistente nella presentazione di alcune indicazioni relative al monitoraggio dipartimentale della ricerca e della terza missione. L'incontro, rivolto ai Presidenti delle Commissioni di Assicurazione della Qualità della Ricerca (CAQ-R) e ai Delegati dipartimentali alla Ricerca, è stato gestito dalla sezione AQ-ricerca del Presidio della Qualità d'Ateneo (prof.ssa Battistella e prof. Tomasi), unitamente alla dott.ssa Bernardis, alla presenza della Delegata del Rettore alla Ricerca, prof.ssa Maria Cristina Nicoli;
- Redazione, approvazione e diffusione presso tutti gli *stakeholder* della nuova versione delle Linee Guida per le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

### **Obiettivi futuri e attività progettate**

Gli obiettivi futuri (a.a. 2018-19) del Delegato per la Qualità, e le azioni di conseguenza progettate, riguardano principalmente:

- Realizzazione di azioni di monitoraggio a livello di Ateneo e di Corsi di Studio, da una parte rivolte al superamento delle criticità evidenziate nella relazione della visita di accreditamento periodico, dall'altra all'implementazione dell'Assicurazione di Qualità in tutte le strutture di Ateneo, in conformità con quanto contenuto nelle Linee Guida cosiddette "AVA 2.0", e in vista delle successive scadenze di accreditamento periodico;
- Redazione di Linee Guida per la compilazione delle Schede di Monitoraggio Annuale e per i Rapporti di Riesame Ciclico;
- Nell'ambito di quanto sopra, definizione delle scadenze per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico per tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo, e monitoraggio di tali Rapporti;
- Impulso alle azioni di Assicurazione Qualità della Ricerca, in conformità al requisito R4 di "AVA 2.0";
- Prosecuzione del consueto supporto a tutte le strutture di ateneo nella redazione dei documenti inerenti all'Assicurazione Qualità (SMA, RdRC, relazioni CPDS, SUA-CdS, etc.);



- Prosecuzione del percorso di implementazione dei *network* di professionalità e scambio di conoscenze e competenze, anche attraverso la partecipazione agli incontri dei Presidi della Qualità degli Atenei del nord-est.

Le suddette azioni saranno implementate, in continuità con gli anni precedenti, di concerto con la Delegata alla Didattica, la Delegata alla Ricerca e il Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo, nonché con il supporto dell'APIC.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito [www.uniud.it](http://www.uniud.it) e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio *report* annuale.

Udine, 19 settembre 2018

Il Delegato per la Qualità

Alessandro Gasparetto