



RELAZIONE DELEGATA DEL RETTORE A.A 2016/17

Raffaella Bombi

Efficacia e la semplificazione della comunicazione istituzionale

Ufficio di riferimento: APER

Premessa

Per la prima volta l'Ateneo di Udine istituisce una Delega che affronta gli aspetti linguistici relativi alla semplificazione e, in generale, alla efficacia della comunicazione istituzionale. Si tratta del complesso tema della comunicazione Stato-Cittadino qui declinata nell'ambito della comunicazione interna ed esterna alla pubblica amministrazione universitaria. Tenendo presente le caratteristiche dell'Antilingua di calviniana memoria, la questione centrale è quella della leggibilità dei testi istituzionali che si realizza solo quando produttori e riceventi di messaggi linguistici riescono a sintonizzarsi e a raggiungere ognuno i propri obiettivi.

Attività svolte ed obiettivi raggiunti

Per rispondere a queste esigenze di formazione e disseminazione di conoscenze sul tema della comunicazione istituzionale, sono stati ideati negli anni e in particolare nel corso del primo anno di Delega conferenze, seminari, workshop e progetti formativi rivolti anche alle *figure professionali* che operano nell'amministrazione pubblica e a quanti si confrontano quotidianamente con i processi comunicativi. L'obiettivo di queste attività era quello di un approfondimento del quadro tematico della comunicazione istituzionale con particolare riguardo alle nuove sfide e opportunità offerte prima dalla Rete e oggi dai *social network* e, in generale, dalla Agenda digitale. Dopo essermi confrontata con la referente dell'Ufficio personale dott. ssa Angela Luretigh abbiamo deciso di concentrare una parte dell'attività formativa che sarebbe stata seguita da tutti i vertici del settore amministrativo dell'Ateneo di Udine su due temi: la comunicazione via mail e il FOIA, *Freedom of Information Act*.



Tra le attività organizzate e svolte segnalato:

- A)** Nell'a.a. 2016/2017 è stato organizzato il V Corso di aggiornamento post laurea aperto a esterni ma anche a dipendenti dell'Ateneo di Udine sul tema **COMUNICAZIONE E P.A. TRASPARENZA, EFFICACIA, COMPETENZE DIGITALI** (20 ore, 4 cfu) che ha avuto il Patrocinio degli *Stati Generali dell'Innovazione*.

Il corso era suddiviso nei seguenti Moduli tematici

I Modulo. *Semplificazione, efficacia, trasparenza.* Come cambia la comunicazione tra cittadino e P.A e aveva l'obiettivo di sviluppare competenze linguistiche e comunicazionali: la scrittura 'burocratica' e la semplificazione; la comunicazione di genere.

Docenti: Michele CORTELAZZO, Cecilia ROBUSTELLI, Vera GHENO.

II Modulo. *La Comunicazione Web.* La lingua per il web e il webwriting; gli ambienti di social networking nella P.A.

Docenti: Tommaso MINERVA, Enrico MARCHETTO, Nello IACONO.

III Modulo. *Openness e open data, digitalizzazione, competenze digitali.* Le nuove frontiere della comunicazione istituzionale: le ICT e le trasformazioni per la competitività e la crescita del Paese: verso un sistema di gestione digitalizzata della pubblica amministrazione; il valore dell'openness e delle competenze digitali.

Docenti: Flavia MARZANO, Roberto SCANO.

Per il conseguimento del titolo era prevista una prova finale.

B) sono stati organizzati i seguenti Workshop

1) in collaborazione con l'Assessorato alla Cultura del Comune di San Daniele, è stata invitata la prof.ssa CECILIA ROBUSTELLI, Università di Modena Reggio Emilia Collaboratrice della Accademia della Crusca, che ha tenuto un seminario dal titolo *Parole al femminile nella comunicazione istituzionale* (Giovedì 16 marzo 2017, Biblioteca Guarneriana, San Daniele del Friuli);

2) Workshop conclusivo del corso di formazione "Comunicazione e P.A." dal titolo *Oltre la semplificazione verso l'openness* (Venerdì 21 aprile 2017, Palazzo Di Toppo Wassermann)

Relatori: Ernesto BELISARIO, avvocato, consulente del Dipartimento della Funzione Pubblica sulla cittadinanza digitale Il FOIA italiano: dalla norma alla prassi;

Riccardo SAVOIA, Presidente di Sezione Tar Lazio, Lingua e diritto.

C) Pubblicazioni

Parallelamente alla organizzazione dei Corsi di formazione e Workshop sulla comunicazione istituzionale sono stati pubblicati negli anni due volumi miscelanei che raccolgono contributi scientifici sia dei docenti relatori ai corsi sia di altre



professionalità esperte in queste tematiche, tra cui membri della Agenzia per l'Italia digitale, che negli anni hanno contribuito alle attività formative.

- 1) **Manuale di Comunicazione istituzionale e internazionale** («Lingue, culture e testi», Collana diretta da Vincenzo Orioles, n.13), a cura di R. Bombi, Roma, il Calamo, 2013;
- 2) **Quale comunicazione tra Stato e Cittadino oggi. Per un nuovo manuale di comunicazione istituzionale e internazionale** («Lingue, culture e testi», Collana diretta da Vincenzo Orioles, n.17), a cura di R. Bombi, Roma, il Calamo 2015;
- 3) È in corso la pubblicazione del III manuale di comunicazione istituzionale dal titolo **Dalla semplificazione all'openness: ieri, oggi e domani**, sempre per i tipi de Il Calamo, in uscita nel 2017.

L'auspicio è che questi volumi possano diventare strumenti per la diffusione e disseminazione di competenze e sollecitazioni scientifiche su temi che coinvolgono il cittadino e lo Stato al fine di contribuire alla realizzazione di una società più democratica.

Obiettivi futuri ed attività progettate

È in fase di progettazione un nuovo corso sul tema della Comunicazione istituzionale che riprenda, aggiorni e approfondisca i temi della leggibilità dei testi, dei complessi processi di semplificazione linguistica, della dematerializzazione e dell'*openness* delle P.A. unitamente a ulteriori workshop di disseminazione delle conoscenze. È in progetto un convegno internazionale, la redazione di un primo Glossario terminologico e di Linea guida per la semplificazione di quella lingua che Tullio De Mauro aveva definito in modo efficace come "difficilese".

La sottoscritta dichiara di essere a conoscenza che la presente relazione verrà inserita nel resoconto annuale dell'Ateneo, che sarà pubblicata nel sito www.uniud.it e che il Magnifico Rettore potrà estrapolarne alcuni passaggi per il proprio report annuale.

Udine, 30 ottobre 2017

Delegata per l' Efficacia e la semplificazione
della comunicazione istituzionale

Raffaella Bombi



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**