



Christian Micheloni

Delegato del Rettore per l'E-learning

RELAZIONE DEL DELEGATO PER L'E-LEARNING – ANNO 2015

Nel passato A.A. le attività di E-Learning sono state diverse e mirate allo sviluppo delle tecnologie e pratiche di E-learning per il raggiungimento degli obiettivi della programmazione triennale 2013-2015.

Dai rilevamenti statistici delle attività svolte sulla piattaforma Moodle di E-Learning nel primo semestre dell'A.A. 2015-2016 risulta che gli obiettivi della programmazione triennale sono stati raggiunti. In particolare, allo stato attuale, la piattaforma di E-Learning ospita 27 Corsi di Studio per un ammontare di 210 insegnamenti. Tale numero supera ampiamente l'obiettivo di 10 Corsi di Studio che ci eravamo imposti di raggiungere con la programmazione triennale. Relativamente al secondo parametro di valutazione, la penetrazione dell'uso dell'E-Learning da parte degli studenti è misurabile dal numero totale di studenti che accedono regolarmente alla piattaforma per fruire dei servizi di E-Learning. Nel primo semestre ben 4500 studenti hanno fatto un uso regolare del servizio di E-Learning. Tale cifra proiettata sul secondo parametro di valutazione della programmazione ci consente, già nel primo semestre, di raggiungere per il 96,5% l'obiettivo indicato nel progetto. Nel secondo semestre pensiamo di superare anche per questo parametro il 100% come già avvenuto per il numero di corsi blended attivati.

Il superamento del 90% per entrambi i parametri della programmazione triennale ci consente di ottenere il consolidamento del finanziamento e quindi l'erogazione di ulteriori fondi per il triennio 2016-2018.

Gli obiettivi sopra descritti sono stati raggiunti mediante uno sviluppo continuo della piattaforma Moodle a supporto delle attività di E-Learning ed all'attivazione di servizi a supporto dei Corsi di Studio blended. In particolare, relativamente alla piattaforma sono stati sviluppati in collaborazione con tesisti dei plug-in per la gestione dell'iscrizione automatica degli studenti agli insegnamenti attivati sulla piattaforma. Ora ogni studente può accedere alla piattaforma, iscriversi ad ogni insegnamento del proprio corso di studio ed iniziare a fruire dei contenuti pubblicati dal docente. Rispetto alla piattaforma del materiale didattico, la versione e-learning mette a disposizione del docente e dello studente tutte le feature classiche per la didattica in modalità e-learning (p.e. forum, wiki, quiz, compiti, workshop, ecc.).



Relativamente ai servizi a supporto dei 17 Corsi di Studio aderenti alla programmazione triennale (10 dei 27 si sono aggiunti successivamente e non dispongono di tale servizio), sono stati selezionati i tutor e-learning (uno per ognuno dei 17 Corsi di Studio) che operano da interfaccia tra studenti e docenti e tra docenti e management e-learning. I tutor sono attivi anche nel supportare i docenti nell'utilizzo della piattaforma Moodle. Sono stati definiti dei protocolli e dei moduli per la richiesta di attivazione di insegnamenti sulla piattaforma. Con i coordinatori dei corsi di studio sono state inoltre concordate delle linee guida per la didattica blended che sulla base di best practice nazionali ed internazionali guidano i docenti nello strutturare insegnamenti blended ed evitano abusi del mezzo telematico.

Dal punto di vista infrastrutturale, le attività di e-learning si sono concentrate sullo sviluppo di un'architettura per l'erogazione di didattica telematica in aula. In tale ambito, la partnership con l'azienda Life-Size ci consente di attivare un servizio di streaming e di registrazione delle lezioni erogate in aula. I docenti verranno dotati, su richiesta, di un codice di registrazione per ogni insegnamento di cui sono titolari. Il codice consente di attivare la registrazione della lezione mediante acquisizione sia dell'audio-video del docente che dei contenuti didattici quali slide PowerPoint, documenti su document camera o riprese della lavagna in ardesia. Le registrazioni dei due flussi video (docente-contenuti didattici) vengono automaticamente salvati su un server di streaming e collegati alla pagina moodle dell'insegnamento del docente. La registrazione della lezione è quindi disponibile on-line per gli studenti entro due ore dalla conclusione della lezione in aula.

Per garantire tale possibilità ai diversi corsi di studio della programmazione triennale, il gruppo di lavoro E-Learning ha studiato la predisposizione di 5 aule didattiche ad elevata innovazione telematica:

- Aula A - Rizzi
- Aula 42 - Rizzi
- Aula 12 - Blanchini
- Aula 15 - Antonini
- Aula 1 - Tomadini

Allo stato attuale l'Aula A funziona a pieno regime e serve i corsi di Ingegneria ed ampiamente testata dal Prof. Pier Luca Montessoro. L'aula 42 è stata ultimata nei primi giorni di Dicembre e serve di corsi di Pordenone in cui opera il sottoscritto. Il completamento delle altre tre aule è programmato per il mese di Gennaio in modo da garantire l'utilizzo del servizio a partire dal secondo semestre dell'A.A. 2015-2016.



Ad integrazione delle attività telematiche nelle aule multimediali, ho attivato la predisposizione del Laboratorio di E-Learning presso il Dipartimento di Matematica ed Informatica che a partire da fine gennaio sarà completamente operativo. Al suo interno i docenti potranno trovare una cabina di registrazione per la predisposizione di video-lezioni preregistrate, una postazione di conferenza e l'aiuto di personale qualificato per la predisposizione di audiovisivi e materiale didattico di e-learning.

In questi ultimi giorni di Dicembre, abbiamo iniziato una collaborazione con Blackboard per l'utilizzo della piattaforma "Collaborate". Tale piattaforma ci consentirà di aprire delle stanze virtuali per l'erogazione di webinar o per videoconferenze con supporto telematico (chat, slide powerpoint, whiteboard, ecc.). Tali funzionalità potranno essere messe a disposizione non solo della didattica ma anche della ricerca per l'organizzazione di riunioni multimediali telematiche.

Il contatto con Blackboard è iniziato ad Ottobre 2014 e dopo diverse riunioni, presentazioni e preventivi, abbiamo deciso di iniziare una collaborazione sul tema E-Learning. L'azienda fornisce anche una versione custom di Moodle con supporto 24/7/365. Il servizio è poi corredato da optional molto interessanti e stiamo valutando le offerte per decidere se trasferire il nostro servizio Moodle sui loro server. Ad oggi il 77% delle top 100 università mondiali si appoggia a Blackboard. In Italia, da quanto ho appreso, solo Trento ha stretto un accordo agli inizi di Dicembre.

La piattaforma di E-Learning sopra descritta, oltre ad erogare servizi ai Corsi di Laurea dell'Università di Udine, ospita anche servizi per un Corso di Dottorato, per la Scuola Superiore e per i moduli formativi di Ateneo.

Nei primi mesi del 2016 potremmo mettere a disposizione l'infrastruttura E-Learning (Piattaforma Moodle, Aule registrazione, Aule Telematiche) anche per supportare l'organizzazione di eventi scientifici (congressi, scuole di dottorato, ecc.). Come già avviene per il servizio WI-FI, stiamo predisponendo un tariffario per l'erogazione su richiesta del servizio.

Dal punto di vista regolamentare, per l'A.A. 2016-2017 gli ordinamenti didattici relativamente all'erogazione telematica sono cambiati escludendo di fatto la possibilità di attivare curriculum di corsi di studio in modalità E-Learning a costo zero dal punto di vista dei requisiti. Relativamente invece alla modalità blended il CUN ha dato una specifica dei limiti di erogazione telematica per tali corsi di studio. Questi cambiamenti e la partecipazione a corsi blended interateneo richiedono un'analisi dei regolamenti didattici e del personale docente per la definizione di linee guida che possano estendere quelle



concordate con i corsi di studio pilota e regolamentare l'attività E-learning di Ateneo. In tale direzione, mi sto coordinando con la collega Prof. Fusco.

Nel 2016, le attività che sto già portando avanti e che ritengo possano trovare completamento sono le seguenti:

- Creazione del primo Mooc dell'Università degli Studi di Udine. Esso sarà proposto, anche attraverso il Consorzio Friuli Formazione, non solo ad un pubblico di studenti ma anche ad un pubblico di professionisti individuato da aziende del territorio.
- Aggiornamento del template grafico del portale di E-Learning per renderlo compatibile con il sito web di Ateneo
- Sviluppo della App Mobile di E-Learning per Android e iOS.
- Linee guida di Ateneo per la Didattica Blended
- Sviluppo di un modulo software per la creazione automatica dell'intera offerta didattica all'interno della piattaforma Moodle. In tale progetto stiamo lavorando assieme a diversi Atenei italiani tra cui Padova e Trento.
- Seminari formativi per l'utilizzo efficace della piattaforma da parte dei Docenti. I seminari verranno registrati e pubblicati on-line per coloro che non potranno presenziare.
- Consulenza copyright. La Dott.ssa Salvador nella riunione del 29.04.2015 si è offerta per attivare una consulenza sul tema delicato del copyright e delle responsabilità in caso di sua violazione. Alcuni problemi hanno impedito l'attivazione di tale consulenza nel 2015. Spero essa avvenga nel 2016.