



Araldo Causero

Delegato del Rettore per l'Integrazione di Studenti disabili

RELAZIONE DEL DELEGATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI
STUDENTI DISABILI – ANNO 2015

ASTU - Area Servizi agli studenti

PREMESSA

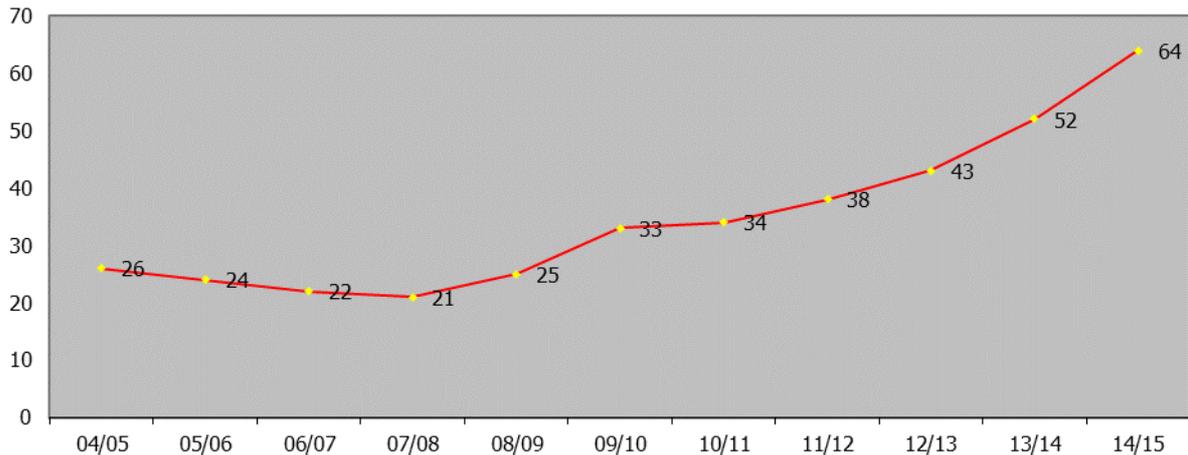
Il Servizio di assistenza agli studenti disabili e agli studenti con dsa (disturbi specifici di apprendimento) realizza tutte le iniziative volte a rimuovere gli ostacoli di natura culturale, fisica o psicologica che possono impedire l'integrazione degli studenti in situazione di svantaggio nella vita universitaria. Costituisce il primo punto di contatto per gli studenti, e svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi. Al suo interno sono presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. Coniugando regolarità ed efficacia amministrativa, tali procedure non devono tradursi in ostacoli - in termini di ritardi nell'erogazione dei servizi e di utilizzo di metodologie operative che possano contrastare con i bisogni educativi e con le esigenze degli studenti.

Residenza	2013/14		2014/15		2015/16 Dati provvisori*	
	Studenti disabili	Studenti con DSA	Studenti disabili	Studenti con DSA	Studenti disabili	Studenti con DSA
Udine	19	3	18	6	17	4
Fuori città	91	24	125	28	109	40
TOTALI	110	27	143	34	126	44

* Esclusi i laureandi, i non in regola con le tasse, sospensioni per malattia



Studenti che, su loro richiesta, usufruiscono di tutorato specializzato
(compresi gli studenti con DSA)



Con il termine tutorato specializzato si intende l'insieme dei servizi necessari agli studenti.

Per l'Anno accademico 2015/16 a favore degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento, in collaborazione con il prof. Daniele Fedeli, saranno attivate una serie di iniziative nell'ambito del Progetto Agiata-Mente, in collaborazione con il Laboratorio e il portale Includere.uniud:

1. Incontro conoscitivo sui DSA in ambito universitario e sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi previsti dalla L.170/2010 e dalle successive Linee-Guida. L'incontro sarà rivolto ai docenti dell'Università degli Studi di Udine.
2. Laboratorio sul metodo di studio per studenti DSA. Il laboratorio, rivolto specificamente a studenti con DSA o altre difficoltà d'apprendimento, illustrerà l'utilizzo di strumenti compensativi e di altre strategie di apprendimento.
3. Seminario sull'orientamento rivolto a studenti con DSA e finalizzato a promuovere una scelta più consapevole del percorso universitario e del tipo di supporti che si possono ottenere in ambito accademico.

Si segnala i brillanti risultati conseguiti fino ad oggi dalla studentessa down iscritta al II anno del Corso di Laurea in Conservazione dei Beni Culturali (la studentessa per poter sostenere gli esami ha la necessità di essere affiancata da un facilitatore della comunicazione. Si precisa che gli oneri sono a carico della famiglia.).



Si segnala, inoltre, che sono pervenute alcune richieste relative ai BES (Bisogni Educativi Speciali). Se decidessimo di aprire ai BES, dovremmo dotarci di un organo interno che li certifichi.

Presso l'Ateneo prestano servizio, dal periodo maggio – luglio, 8 volontari del servizio civile e 2 volontarie che hanno aderito al programma europeo "Garanzia Giovani", selezionati grazie all'approvazione di quattro progetti sviluppati dalle strutture universitarie (di uno rivolto all'assistenza dei ns. studenti disabili e/o con DSA e due rivolti alla fruizione dei servizi bibliotecari). Si precisa che il servizio coordina a livello di Ateneo tutte le attività preposta in questo ambito. Si precisa, inoltre, che i progetti sopra menzionati presentati alla Regione FVG, hanno ottenuto le valutazioni più alte nei rispettivi settori.

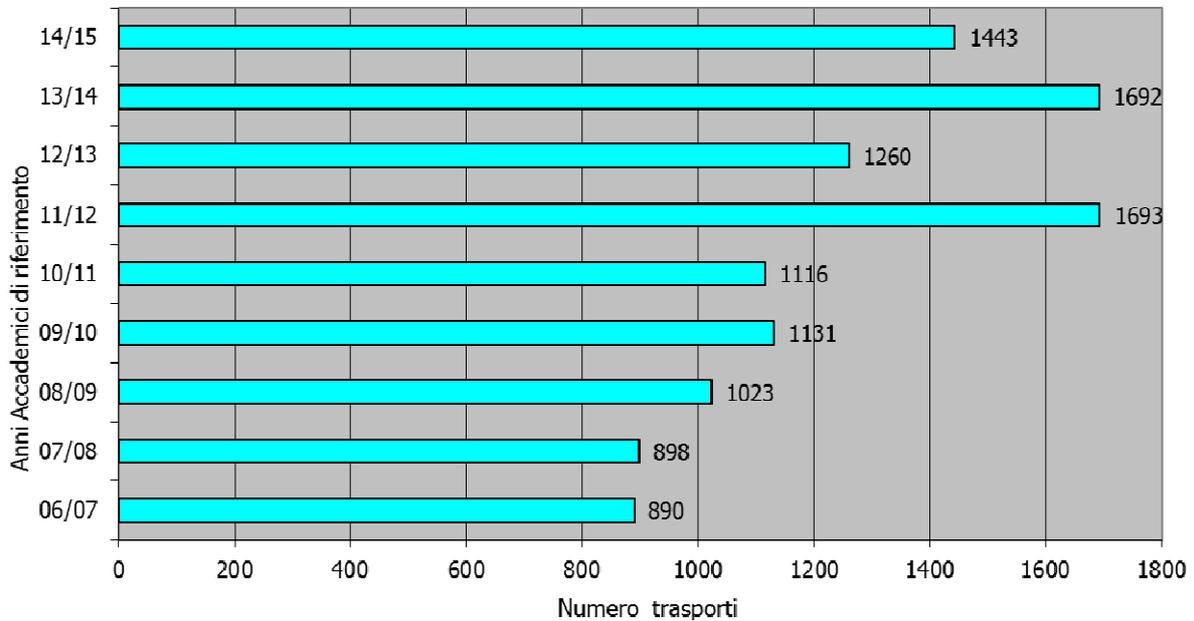
SERVIZI

Nel corso degli ultimi anni ci si è spostati da attività volte alla protezione del disabile all'erogazione di servizi volti alla sua integrazione nell'ambito della comunità. In particolare, dopo una fase di potenziamento delle attività svolte dal disabile, e cioè di miglioramento della qualità del lavoro svolto, sia pure con difficoltà, si è posta maggiore attenzione alla sua partecipazione, e cioè al suo coinvolgimento attivo nelle diverse situazioni di vita. In altri termini, recependo le indicazioni fornite dal documento ICF-1999 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, particolare importanza ha assunto l'integrazione del disabile, intesa come processo di inserimento in un contesto sociale e culturale, secondo l'ottica del miglioramento della qualità della vita, essendo quest'ultima un determinante del benessere psico-fisico di ogni individuo. Da questo punto di vista, particolare importanza assume l'analisi dei fattori ambientali, e cioè delle caratteristiche del mondo fisico, sociale e degli atteggiamenti che possono avere impatto sulle attività dell'individuo in un determinato contesto. Sono diversi gli elementi che possono ostacolare l'integrazione e le relazioni all'interno di un determinato contesto sociale. Innanzitutto, il disabile che frequenta l'Università non ha più, come accadeva a scuola, un rapporto privilegiato con i docenti, tanto più che non è prevista la figura dell'insegnante di sostegno: in sostanza è corretto che non ci sia questa figura perché gli studi universitari devono consentire la conquista dell'autonomia per entrare nel mondo del lavoro. Di seguito si elencano i servizi erogati, compatibilmente con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili:

- Servizio di trasporto per spostamenti inerenti la carriera universitaria dello studente all'interno dei Comuni di Udine e Gorizia. Le corse sono effettuate con mezzi ed autisti di cooperative ed associazioni specializzate.



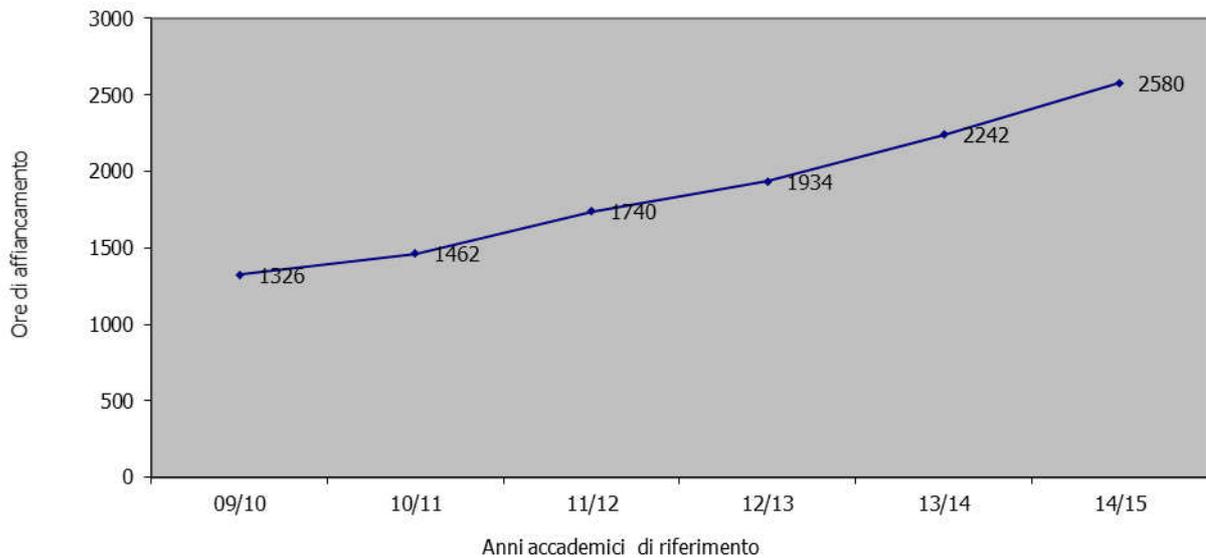
Trasporti effettuati tra le sedi negli ultimi 9 anni accademici



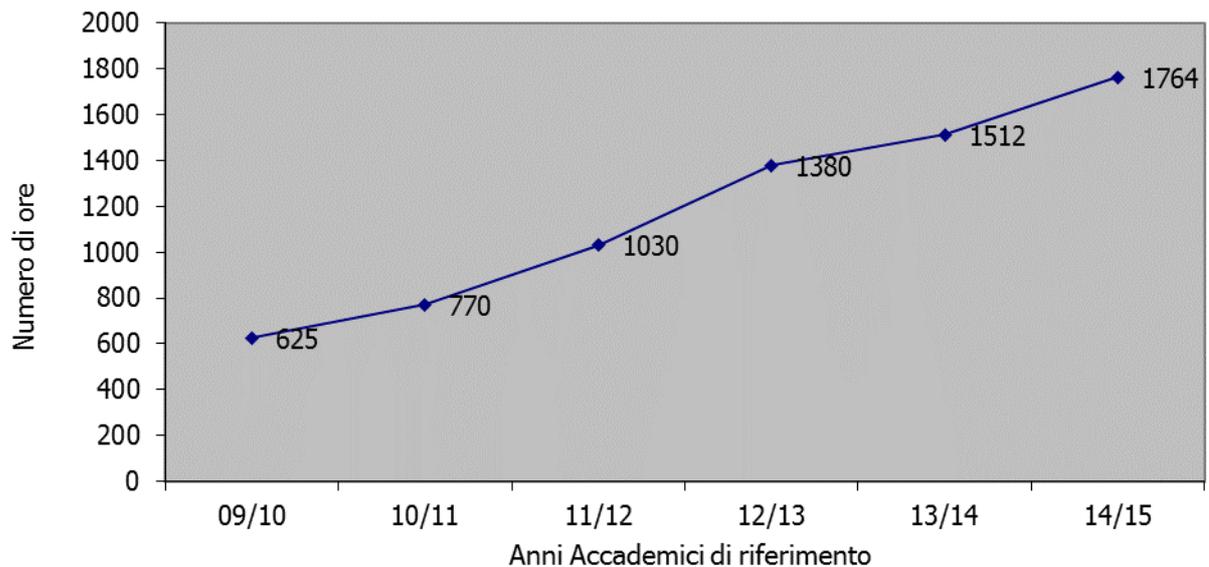
- Servizio di intermediazione tra studenti, docenti e referenti per l'organizzazione di prove d'esame equipollenti in relazione al tipo di handicap.
- Servizio di accompagnamento personale degli studenti a mezzo di volontari del servizio civile all'interno delle principali sedi universitarie del Comune di Udine. La disponibilità del servizio è subordinata alle assegnazioni di volontari da parte dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.
- Servizio di intermediazione tra studenti e docenti per l'organizzazione di incontri tra gli stessi.
- Servizio di divulgazione delle informazioni relative all'accessibilità delle sedi con la possibile fornitura di guide illustrate (anche in formato elettronico).
- Servizio di supporto allo studio individuale.
- Reperimento di testi presso le biblioteche d'Ateneo.
- Servizio di assistenza, in collaborazione con le strutture competenti di volta in volta coinvolte, per l'evasione delle pratiche burocratiche.
- Servizio di orientamento specifico finalizzato alla scelta del corso di studi; il servizio è gratuito e viene erogato su appuntamento.



Numero di ore in cui gli studenti disabili e con DSA sono stati affiancati dai volontari e/o da 150 oristi durante le lezioni



Numero di ore in cui i volontari e/o 150 oristi hanno affiancato gli studenti disabili e con DSA per il supporto allo studio e nelle ricerche bibliografiche



- Prestito di 10 pc portatili (di cui uno destinato al sostenimento di esami con installato un software di videolettura).
- Fruizione di uno scanner optikbook presso la sede dell'ufficio (apparecchiatura donate dal Distretto Leo 108 Ta2*).



- Fruizione di un videoingranditore fisso presso la biblioteca di Palazzo Antonini (via Petracco, 8).
 - Fruizione di un videoingranditore Topaz e di una postazione Maestro presso la biblioteca della sede di via delle Scienze, 208 (apparecchiature donate dal Distretto Leo 108 Ta2*).
 - Fruizione di un videoingranditore Topaz presso la biblioteca della sede di via Tomadini, 30/A (apparecchiatura donate dal Distretto Leo 108 Ta2*).
 - Fruizione di software Magic presso l'aula 41 del CLAV della sede di via delle Scienze, 208 (donato dal Distretto Leo 108 Ta2*).
 - Riserva di posti nelle aule sedi di lezioni.
 - Fruizione di 3 postazioni informatiche riservate presso la sede dell'ufficio (v.le Ungheria, 45 - Udine) di cui 2 con installati software di videolettura.
- * Progetto “UniLeo4light” (Donazione di materiale informatico - l'iniziativa rientra nel progetto nazionale che coinvolge i Lions Club e alcuni Atenei italiani e ha come obiettivo supportare e incentivare lo studio e la crescita professionale dei ragazzi disabili della vista che decidono di perseguire il loro percorso di studio fino al conseguimento di lauree, diplomi di specializzazione e master).

Nell'ambito dei servizi di orientamento e tutorato dell'Ateneo, sono presenti:

- Una psicologa, che svolge servizio di consulenza orientativa a sostegno della scelta del corso di studi e della permanenza nel percorso;
- Quattordici docenti-tutor (uno per ciascun dipartimento): guidano il processo di formazione culturale degli studenti, coordinano i tutor didattici e si pongono come riferimento per le problematiche didattiche (piani degli studi, difficoltà negli esami);
- Cinquantasette tutor didattici di corso: sono dottorandi e iscritti ai corsi di laurea specialistica/magistrale che coadiuvano i docenti tutori per attività di supporto al tutorato didattico e gestiscono il tutorato a livello intermedio studiando azioni per l'ottimizzazione delle attività (analisi dati studenti, proposte di intervento sul curriculum, azioni mirate di sostegno all'attività didattica).

La fruizione dei servizi è subordinata alla compilazione di un modulo di richiesta che viene spedito, di norma prima dell'inizio dell'Anno Accademico, a tutti gli studenti disabili inseriti nella banca dati dell'ufficio. L'ufficio, inoltre, si occupa della gestione delle collaborazioni tra l'Università degli studi di Udine e le associazioni di disabili.

I referenti di Dipartimento operando in sinergia con il servizio, forniscono, grazie alle loro competenze specifiche relative ai vari ambiti disciplinari, un supporto fondamentale per tutti gli aspetti degli interventi connessi alle peculiarità della didattica (la suddivisione è riferita all'A.A. 2014/15. Si provvederà ad apportare le necessarie modifiche non appena sarà attivato il nuovo assetto dipartimentale). Attualmente i referenti sono:



Area scientifica

Dipartimento di chimica, fisica e ambiente - Dcfa

Dott. Alberto Stefanel

Indirizzo: via delle Scienze, 206 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558228

Email: alberto.stefanel@uniud.it

Dipartimento di ingegneria e architettura - Dica

Dott. Christina Conti

Indirizzo: via delle Scienze 206 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558062

E-mail: christina.conti@uniud.it

Dipartimento di ingegneria elettrica, gestionale e meccanica - Dieg

Prof. Francesco De Bona

Indirizzo: via delle Scienze 206 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558269

Email: francesco.debona@uniud.it

Dipartimento di matematica e informatica - Dimi

Prof.ssa Roberta Musina

Indirizzo: via delle Scienze 206 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558421

Email: roberta.musina@uniud.it

Dipartimento di scienze agrarie e ambientali - Disa

Prof.ssa Monica Colitti

Indirizzo: via delle Scienze 206 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558553

Email: monica.colitti@uniud.it

Dipartimento di scienze degli alimenti - Dial

Prof.ssa Francesca Tulli

Indirizzo: via Sondrio 2/a – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 558195

Email: francesca.tulli@uniud.it

Area umanistica e della formazione

Dipartimento di lingue e letterature straniere - Dile

Prof.ssa Katerina VAIOPOULOS

Indirizzo: via Mantica 3 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 556715

Email: katerina.vaiopoulos@uniud.it

Dipartimento di scienze umane - Disu

Prof. Daniele Fedeli

Indirizzo: via Margreth, 3 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 249885

Email: daniele.fedeli@uniud.it

Dipartimento di storia e tutela dei beni culturali - Dibe



Prof. Alessandro Del Puppo

Indirizzo: vicolo Florio 2/B – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 556169

Email: alessandro.delpuppo@uniud.it

Dipartimento di studi umanistici - Dstu

Prof. Claudio Griggio

Indirizzo: via Petracco, 8 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 556578

Email: claudio.griggio@uniud.it

Area medica

Dipartimento di scienze mediche e biologiche - Dsmb

Dott. Stefano Lazzer

Indirizzo: p.le Kolbe 3 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 494333

Email: stefano.lazzer@uniud.it

Dipartimento di scienze mediche, sperimentali e cliniche - Dism

Prof. Araldo Causero

Indirizzo: p.le Kolbe 3 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 559464

Email: causero.araldo@aoud.sanita.fvg.it

Area economico giuridica

Dipartimento di scienze economiche e statistiche – Dies

Prof. Andrea Moretti

Indirizzo: via Tomadini 30/A – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 249237

Email: andrea.moretti@uniud.it

Dipartimento di scienze giuridiche - Disg

Prof.ssa Valeria Fili

Indirizzo: via Treppo 18 – 33100 Udine

Telefono: +39 0432 249529

Email: valeria.fili@uniud.it

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Legge n. 17 del 28 gennaio 1999 che ha modificato ed integrato la Legge 104/92, ha emanato specifiche direttive agli Atenei rendendo obbligatoria l'istituzione del Delegato per la disabilità in ciascuna Università, fornendo direttive specifiche in merito alle attività da realizzare in favore degli studenti disabili e prevedendo l'erogazione di specifici finanziamenti in un capitolo specifico del FFO.

La legge n. 170 dell'ottobre 2010, riconosce la dislessia, la disortografia, la disgrafia e la discalculia come Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), assegnando al sistema nazionale di istruzione e agli Atenei il compito di individuare le forme didattiche e le modalità di valutazione più adeguate



affinché alunni e studenti con DSA possano raggiungere il successo formativo. Per la peculiarità dei Disturbi Specifici di Apprendimento, la Legge apre, in via generale, un ulteriore canale di tutela del diritto allo studio, rivolto specificamente agli alunni con DSA, diverso da quello previsto dalla Legge 104/1992. Infatti, il tipo di intervento per l'esercizio del diritto allo studio previsto dalla Legge si focalizza sulla didattica individualizzata e personalizzata, sugli strumenti compensativi, sulle misure dispensative e su adeguate forme di verifica e valutazione.

Legge 9 gennaio 2004, n.4, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".

Legge 3 marzo 2009, n. 18, "Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità"

Sono altresì rilevanti disposizioni riferibili alla generalità degli studenti universitari, che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità o DSA, quali ad esempio il DPCM 9 aprile 2001

D.Lgs. 29 marzo 2012 n. 68, recanti norme sul diritto allo studio universitari.