



**PREMESSA**

L'Università degli Studi di Udine è l'unico ateneo italiano istituito per volontà popolare con la legge 8 agosto 1977, n. 546, art. 26, e si pone come Università al servizio del territorio e connessa con il mondo.

Le attività istituzionali si articolano in formazione superiore, ricerca e trasferimento tecnologico, interazione con il territorio e internazionalizzazione.

I valori fondanti dell'Ateneo che emergono dallo Statuto possono essere così esplicitati:

*- Libertà di ricerca e formazione*

L'Ateneo promuove lo sviluppo e il progresso della cultura e delle scienze attraverso la ricerca, la formazione, la collaborazione scientifica e culturale con istituzioni italiane ed estere, ispirandosi, per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, a principi di autonomia, responsabilità, laicità e pluralismo, garantendo libertà di ricerca, di insegnamento e di studio in relazione anche al proprio Codice Etico.

*- Ricerca*

L'Ateneo crea le condizioni idonee per la realizzazione dell'attività di ricerca, fornendo ai propri professori e ricercatori le risorse e gli strumenti necessari allo svolgimento della ricerca scientifica e favorendo la collaborazione scientifica tra soggetti appartenenti alla comunità accademica, facilitando la costituzione di gruppi di ricerca e promuovendo l'interscambio di studiosi con altre Università e istituzioni scientifiche italiane e straniere.

*- Formazione*

L'Ateneo promuove la preparazione culturale dello studente e garantisce l'acquisizione di conoscenze, esperienze e metodologie congrue con il titolo di studio che questi intende conseguire.

*- Pari opportunità*

L'Ateneo garantisce il rispetto del principio delle pari opportunità e della parità di trattamento tra donne e uomini nell'accesso al lavoro, agli uffici pubblici e alle cariche accademiche, nonché nella stessa attività lavorativa.

*- Valutazione*

L'Ateneo valuta le condizioni di efficacia, efficienza delle proprie strutture di formazione, di ricerca e amministrative secondo criteri di qualità, trasparenza e promozione del merito per assicurare il costante miglioramento dei propri livelli qualitativi e dei risultati.

*- Internazionalizzazione*

L'Ateneo promuove e sostiene il processo di internazionalizzazione attraverso la mobilità dei docenti e degli studenti, programmi integrati di studio, iniziative di cooperazione interuniversitaria per attività di studio e di ricerca. Collabora con organismi nazionali e internazionali alla definizione e alla realizzazione di programmi di cooperazione scientifica e di formazione.

L'Università degli Studi di Udine, in accordo con il proprio Statuto e con quanto disposto dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (MIUR) e dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) in materia di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano, considera la cultura della Qualità lo strumento essenziale per garantire l'efficacia e l'efficienza nel perseguire obiettivi di eccellenza nel progresso scientifico e tecnologico.

Con il termine Qualità si intende il grado in cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano i requisiti, ovvero il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti.



## OBIETTIVI

L'Università degli Studi di Udine si propone pertanto di scegliere obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando i comportamenti necessari per misurare e accrescere la vicinanza tra obiettivi e risultati.

A tal fine, l'Ateneo mette in opera un insieme di attività, denominate Assicurazione di Qualità, per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità siano soddisfatti, producendo evidenze idonee a dimostrare il grado di corrispondenza tra i risultati previsti e quelli ottenuti.

Il Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo si propone i seguenti obiettivi:

- il raggiungimento dei requisiti prestabiliti della formazione e della ricerca per soddisfare le aspettative dei portatori di interesse (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro e delle istituzioni del territorio);
- il miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca;
- l'esercizio di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca.

Il Sistema di Assicurazione di Qualità è pertanto il sistema attraverso il quale gli organi di governo dell'Ateneo realizzano la propria Politica della Qualità, incoraggiando azioni di progettazione, di messa in opera, di monitoraggio e di controllo condotte sotto la supervisione di un responsabile.

Tali azioni sono finalizzate ad assicurare:

- la piena consapevolezza dei propri compiti da parte di ogni attore del sistema;
- lo svolgimento di tali compiti in modo competente e tempestivo;
- l'efficacia del servizio erogato;
- la tracciabilità del servizio erogato mediante appropriata documentazione;
- la valutazione dei risultati.

Il Sistema di Assicurazione di Qualità si raccorderà in maniera efficiente ed efficace con tutte le altre attività di accreditamento e certificazione promosse dall'Ateneo, in particolare nei settori dei servizi e in quelli in compartecipazione con gli enti e le istituzioni extrauniversitarie.

## RESPONSABILITÀ

Gli organi dell'Ateneo coinvolti nel Sistema di Assicurazione di Qualità sono:

- il Nucleo di Valutazione;
- il Presidio della Qualità;
- le Commissioni Paritetiche istituite presso ogni Dipartimento;
- le Commissioni di Assicurazione Qualità istituite presso ogni Corso di Studio.

In particolare, l'Ateneo individua nel Presidio della Qualità la struttura organizzativa di riferimento per la supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di Assicurazione di Qualità.



Università degli Studi di Udine

## **POLITICA DELLA QUALITÀ DI ATENEO**

Approvazione S.A: 26/02/2014

Gli organi accademici, anche attraverso il supporto del Presidio della Qualità, si impegnano a diffondere, attuare e sostenere la Politica della Qualità a tutti i livelli nell' Ateneo.

Udine, 6 febbraio 2014

Il Magnifico Rettore  
Prof. Alberto Felice De Toni