



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

**AMMINISTRAZIONE
TRASPARENTE**

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ

2016-2018



Introduzione: organizzazione e funzioni dell'amministrazione.....	3
1. Le principali novità.....	5
2. Elaborazione e adozione del Programma.....	6
2.1 Obiettivi strategici.....	6
2.2 Trasparenza e performance.....	6
2.3 Individuazione dei contenuti e delle strutture coinvolte.....	7
2.4 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder e risultati ottenuti.....	14
2.5 Adozione del Programma.....	14
3. Iniziative di comunicazione della trasparenza.....	15
3.1 Iniziative e strumenti di comunicazione per la diffusione del Programma.....	15
3.2 Giornate della Trasparenza.....	15
4. Processo di attuazione del Programma.....	16
4.1 Individuazione dei responsabili della pubblicazione e dell'aggiornamento dei dati	16
4.2 Misure organizzative per assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi e referenti per la trasparenza.....	16
4.3 Misure di monitoraggio e vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza.....	16
4.4 Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione trasparente" e misure per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico.....	17
"Dati ulteriori".....	18



Introduzione: organizzazione e funzioni dell'amministrazione

Gli Organi centrali dell'Università di Udine, previsti dallo Statuto, sono 9:

- Rettore,
- Senato accademico,
- Consiglio di amministrazione,
- Collegio dei revisori dei conti,
- Nucleo di Valutazione,
- Direttore generale,
- Collegio di disciplina,
- Comitato unico di garanzia per le pari opportunità,
- Consiglio degli studenti.

L'Università degli Studi di Udine ha sede a Udine, ma è costituita anche dalle sedi decentrate di Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli.

Le strutture di didattica e di ricerca dell'università sono i Dipartimenti.

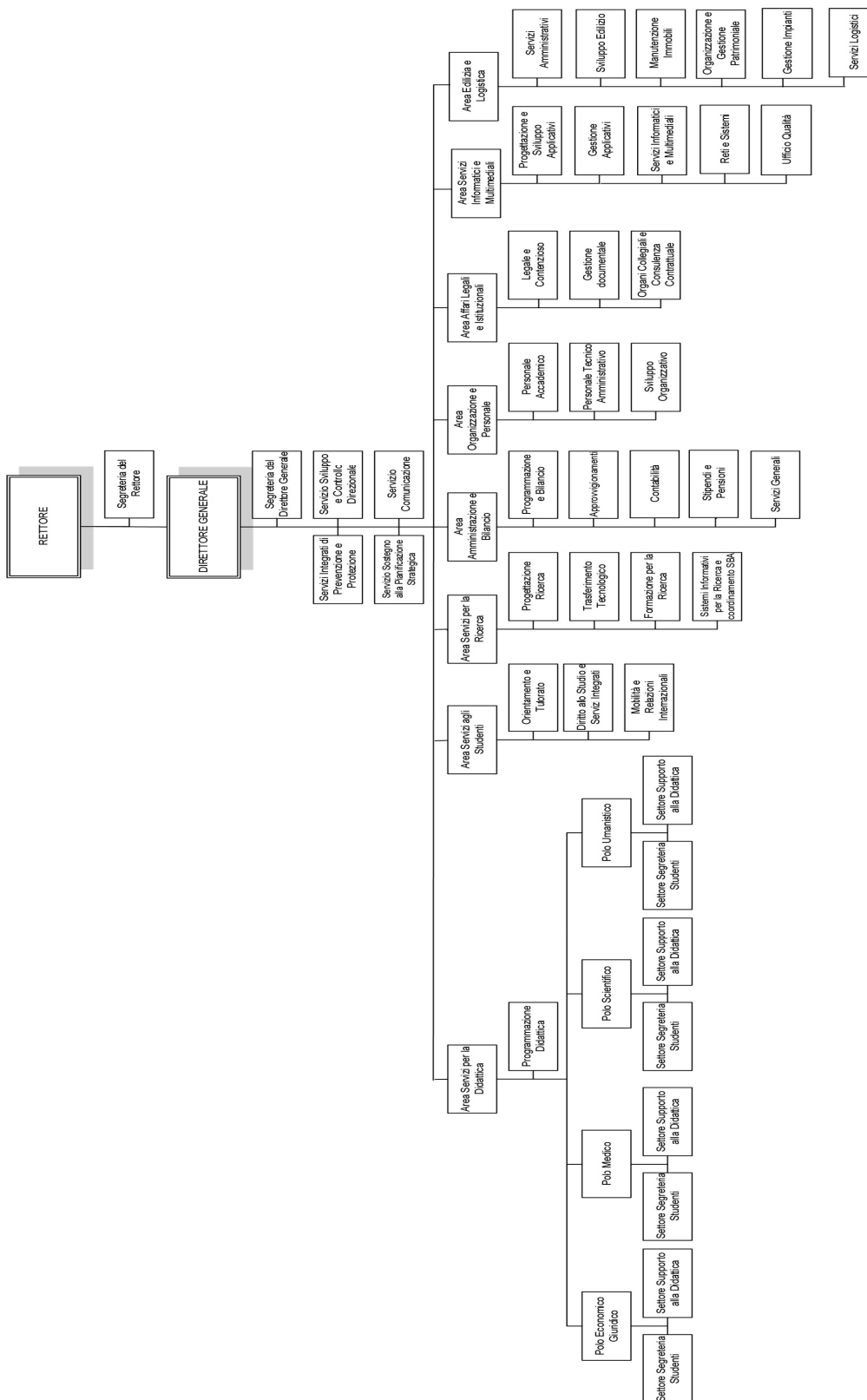
I Dipartimenti dell'Università di Udine sono 9:

- Dipartimento di scienze economiche e statistiche
- Dipartimento di scienze giuridiche
- Dipartimento di lingue e letterature, comunicazione, formazione e società
- Dipartimento di studi umanistici e del patrimonio culturale
- Dipartimento politecnico di ingegneria e architettura
- Dipartimento di scienze matematiche, informatiche e fisiche
- Dipartimento di scienze agroalimentari, ambientali e animali
- Dipartimento di scienze mediche e biologiche
- Dipartimento di scienze mediche sperimentali e cliniche

Sono strutture didattiche anche la Scuola Superiore, istituto di eccellenza ad accesso riservato ai vincitori di concorso e il Centro Internazionale sul Plurilinguismo.

Sono strutture dell'ateneo anche le unità organizzative di servizio alla ricerca e alla didattica e di supporto amministrativo, gestionale e tecnico. L'Amministrazione centrale è la struttura direttamente preposta all'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi definiti dagli organi accademici, coordina il regolare svolgimento delle attività gestionali, tecniche e amministrative delle varie strutture e fornisce loro i servizi di supporto, secondo i criteri di efficacia, efficienza ed economicità. L'insieme coordinato delle strutture bibliotecarie costituisce il Sistema Bibliotecario di Ateneo.

L'Amministrazione centrale è stata riorganizzata nel 2015 ed è attualmente formata da 8 Aree - a loro volta articolate in uffici -, da 4 uffici di staff denominati Servizi e da due Segreterie, secondo il seguente organigramma, aggiornato al 27 febbraio 2015:





Un approfondimento su storia, struttura, funzioni e identità dell'ateneo è presente nel [Piano della performance](#).

1. Le principali novità

L'Università di Udine adotta il Programma triennale per la trasparenza a partire dal 2012, aggiornandolo ogni anno. Dalla sua prima adozione, questo è, quindi, il quinto aggiornamento del Programma. Il programma è redatto tenendo conto dell'indice proposto dalla delibera 50/2013 dell'Anac, "fortemente auspicato" per "garantire l'uniformità e, dunque, la comparabilità dei Programmi stessi".

La principale novità della sezione "Amministrazione trasparente" è la sua trasposizione, realizzata dal Servizio Comunicazione con la collaborazione degli uffici dell'Amministrazione centrale, sul nuovo sito di Ateneo. Il nuovo sito web permetterà una migliore organizzazione e usabilità delle informazioni e aumenterà la facilità di consultazione dei dati, è realizzato in modalità *responsive*, in modo da essere fruibile anche da mobile.

Un'altra novità ha riguardato la sezione Collaborazioni, per la quale è stato anche realizzato un nuovo *webservice* per l'aggiornamento e la pubblicazione dei dati, operativo dal 1° giugno 2015, che permette una più completa ed efficace fruizione delle informazioni da parte degli utenti, nonché un più efficiente aggiornamento dei dati da pubblicare, per i quali è stato riorganizzato l'intero processo di pubblicazione.



2 Elaborazione e adozione del Programma

2.1 Obiettivi strategici

Il Programma triennale è adottato e aggiornato entro il 31 gennaio di ogni anno, ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 e viene redatto sulla base delle linee guida Civit emanate con la delibera 50/2013.

La trasparenza nel contesto normativo attuale che la disciplina e all'interno del programma triennale è intesa come "accessibilità totale delle informazioni" che riguardano l'organizzazione e l'attività dell'ateneo di Udine. Ha l'obiettivo di garantire un adeguato livello di trasparenza, la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità. Mira a favorire un controllo diffuso non soltanto sull'attività e sulle funzioni strutturali, ma anche sull'utilizzo delle risorse pubbliche e realizzare un'amministrazione aperta al servizio di tutti i cittadini, sulla base del [Piano Strategico](#) di Ateneo.

Il Programma triennale definisce modi, tempi e iniziative per l'attuazione degli obblighi di pubblicazione e assicura la regolarità e la tempestività della pubblicazione dei dati. All'attuazione del Programma concorrono, oltre al Responsabile della Trasparenza, tutti gli uffici dell'amministrazione (delibera Civit n.2/2012).

2.2 Trasparenza e performance

Il [Piano della Performance](#), adottato in ottemperanza all'art.10 del decreto legislativo n.150/2009, è lo strumento di avvio del ciclo della performance che tutte le amministrazioni pubbliche devono adottare. È un documento programmatico triennale in cui sono illustrati obiettivi, indicatori e target, definendo così gli elementi fondamentali su cui si baserà la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance. Il tema della trasparenza presenta un duplice profilo: da un lato quello che consiste nella pubblicità di dati attinenti la pubblica amministrazione, per garantire le più ampie forme di controllo sociale; dall'altro è direttamente collegata con la performance. La pubblicità dei dati inerenti l'organizzazione e l'erogazione dei servizi destinati al pubblico, infatti, si inserisce nell'ottica del cosiddetto "miglioramento continuo" dei servizi pubblici, connaturato al ciclo della performance. I contenuti del Programma triennale sottolineano quindi la necessità di una forte integrazione tra performance e trasparenza per quanto riguarda sia la pubblicazione delle informazioni prodotte dal ciclo di gestione della performance, sia la previsione di specifici obiettivi in tema di trasparenza nel Piano della performance che recepisce alcuni elementi essenziali, garanzia di trasparenza del Piano stesso, come previsto già dal D.Lgs. 150/2009, come ad esempio la sua pubblicizzazione attraverso il sito web e gli altri strumenti di comunicazione in sintonia con le specificità degli utenti, la presentazione e il coinvolgimento degli stakeholder, la trasparenza nel processo di formulazione stessa del Piano. La pubblicazione di determinate informazioni rappresenta un'importante segnale dell'andamento della performance dell'ateneo e un indicatore della misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi espressi nel ciclo della performance. Per questo motivo, il Programma della Trasparenza rappresenta da un lato uno degli aspetti fondamentali della fase di pianificazione strategica all'interno del ciclo della performance, dall'altro permette di rendere pubblici ai cittadini i contenuti del piano e della relazione sulla performance. In seguito alla modifica del Sistema di misurazione e valutazione della performance dovuta alle nuove Linee guida ANVUR sulla gestione integrata del ciclo della performance, l'Ateneo adotterà, entro il 31 gennaio di ogni anno, Il Piano Integrato, all'interno del quale confluiranno il Piano della performance, il Piano



triennale anticorruzione e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità. Tale strumento garantirà il raccordo tra questi tre documenti.

2.3 Individuazione dei contenuti e delle strutture coinvolte

I contenuti e le strutture coinvolte nell'operazione "Amministrazione trasparente" sono schematizzate nella Tabella 1 di seguito. La tabella è stata aggiornata secondo le modifiche del nuovo organigramma di Ateneo. La novità di maggior rilievo riguarda il passaggio di competenze sugli Enti controllati all'Area Amministrazione e Bilancio.

Tabella 1.

Sezioni	Dati da pubblicare	Norme di riferimento	Referenti dell'elaborazione, aggiornamento e pubblicazione	Tempi di attuazione	Tempi di aggiornamento
Disposizioni generali	Programma per la trasparenza e l'integrità	Art.10, c.8, lett.A d.lgs n.33/2013	Servizio Comunicazione	Pubblicato	Entro il 31 gennaio
	Attestazioni OIV o di struttura analoga	Art.14 comma 4 let.g), Delibera Anac 50/2013	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Pubblicato	Entro il 31 gennaio
	Atti generali	Art.12, c. 1,2, d.lgs n.33/2013	Area Affari istituzionali e legali e Area Organizzazione e personale	Pubblicato	Tempestivo
	Oneri informativi per cittadini e imprese	Art.34, c. 1,2 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Pubblicati	Tempestivo
Organizzazione	Organi di indirizzo politico amministrativo	Art.13, c. 1, lett. a art. 14 d.lgs n.33/2013	Area Affari istituzionali e legali	Pubblicati	Tempestivo
	Sanzioni per la mancata comunicazione dei dati	Art. 47 d.lgs n.33/2013	Area Affari istituzionali e legali	Pubblicata la disposizione normativa	Tempestivo
	Articolazione degli uffici	Art.13, c. 1, lett. b, c d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Pubblicati	Tempestivo



	Telefonia e posta elettronica istituzionale	Art.13, c.1, lett. d d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale, Area Affari istituzionali e legali, Area servizi informatici e multimediali	Pubblicati	Tempestivo
Consulenti e collaboratori	Consulenti e collaboratori	Art.15, c. 1,2 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale, Area amministrazione e bilancio, Area servizi informativi e multimediali	Pubblicati	Tempestivo
	Attestazione avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse	Art.53 c. 14 d.lgs 165/2001	Area Organizzazione e personale, Area amministrazione e bilancio, Area servizi informativi e multimediali	Pubblicati	Tempestivo
Personale	Incarichi amministrativi di vertice	Art.15, c. 1,2 Art.41, c. 2,3 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Pubblicati	Tempestivo
	Dirigenti	Art.10, c. 8, lett. d.Art. 15, c.1,2,5 Art.41, c.2, 3 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Pubblicati	Tempestivo
	Posizioni organizzative	Art.10, c. 8, lett. d d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Pubblicati	Tempestivo
	Dotazione organica	Art.16, c. 1,2 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Pubblicati	Annuale
	Personale non a tempo indeterminato	Art.17, c. 1,2 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Pubblicati	Annuale



Personale	Tassi di assenza	Art. 16, c. 3 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Publicati	Trimestrale
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Art.18, c. 1 d.lgs n.33/2013; art. 53 c. 14 d.lgs 165/2001	Area Organizzazione e personale	Publicati	Tempestivo
	Contrattazione collettiva	Art.21, c. 1 d.lgs n. 33/2013; art. 47 c. 8 d.lgs 165/2001	Area Organizzazione e personale	Publicata	Tempestivo
	Contrattazione integrativa	Art. 21, c. 2 d.lgs n. 33/2013; art. 55 c.4 d.lgs n. 150/2009	Area Organizzazione e personale	Publicata	Tempestivo
	OIV	Art.10, c. 8, lett. C; art. 14.2, d.lgs n.33/2013 Delibera Civit n.9/2010.	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Publicati	Tempestivo
Bandi di concorso	Bandi di concorso	Art.19 c.1, 2, art. 23 d.lgs n.33/2013; art.1 c.16 lett.d) l.n.190/2012	Area Organizzazione e personale	Publicati	Tempestivo
Performance	Sistemi di misurazione della performance	Art,1 delibera Civit n. 104/2010	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Publicata	Tempestivo



	Piano della performance	Art. 10 c. 8 lett. b) d.lgs n.33/2013	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Publicato	Entro il 31 gennaio
	Relazione sulla performance	Art.10, c.8, lett. b d.lgs n.33/2013	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Publicata	Tempestivo
	Ammontare complessivo dei premi destinati alla performance e ammontare dei premi effettivamente distribuiti	Art.20, c. 1 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Publicata	Tempestivo
	Entità dei premi mediamente conseguibili e distribuzione del personale per classe di punteggio e di retribuzione	Art.20, c. 2 d.lgs n.33/2013	Area Organizzazione e personale	Publicati	Tempestivo
	Benessere organizzativo	Art.20, c.3	Servizio Sviluppo e controllo direzionale	Publicato	Annuale
Enti controllati	Enti pubblici vigilati	Art.22, c. 1, lett. a art. 22, c.2, 3 d.lgs n.33/2013	Area amministrazione e bilancio	Publicati	Annuale
	Società partecipate	Art.22, c. 1, lett. b art. 22, c.2, 3 d.lgs n.33/2013	Area amministrazione e bilancio	Publicati anche con rappresentazione grafica	Annuale
	Enti di diritto privato controllati	Art.22, c. 1, lett. c art. 22, c. 2,3 d.lgs n.33/2013	Area amministrazione e bilancio	Publicati anche con rappresentazione grafica	Annuale



Attività e procedimenti	Dati aggregati attività amministrativa	Art.24, c. 1 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Publicati	Entro il 31 dicembre
	Tipologie di procedimento	Art.35, c.1,2 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Publicate	Tempestivo
	Monitoraggio tempi procedurali	Art.24, c. 2 d.lgs n.33/2013	Responsabile per la prevenzione della corruzione	Publicato	Annuale
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	Art.35, c. 3 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Publicati	Annuale

Provvedimenti	Provvedimenti organi indirizzo politico	Art.23 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Al momento il sistema informativo non prevede la funzionalità richiesta	Semestrale
	Provvedimenti dirigenti	Art.23 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Al momento il sistema informativo non prevede la funzionalità richiesta	Semestrale
Controlli sulle imprese	Controlli sulle imprese	Art.25 d.lgs n.33/2013	Area Affari istituzionali e legali	Vedi nota	
Bandi di gara e contratti	Bandi di gara e contratti	Art.37 c. 1 d.lgs n.33/2013 e art. 65, 66, 223, 225 d.lgs n.163/2006; art.1 c.32 L. 190/2012	Area edilizia e logistica. Area amministrazione e bilancio	Publicati	Tempestivo



Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici criteri e modalità	Art.26, c. 1 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Publicati	Annuale
	Atti di concessione	Art.26, c. 2 art.27 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Publicati	Annuale
Bilanci	Bilancio preventivo e consuntivo	Art.29 c. 1 d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	Publicati	Annuale
	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	Art.29 c.2 d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	Publicati	Tempestivo
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio immobiliare	Art.30, d.lgs. n.33/2013	Area edilizia e logistica	Publicato	Annuale
	Canoni di locazione o affitto	Art.30 d.lgs n.33/2013	Area amministrazione e bilancio	Publicato	Tempestivo
Controlli e rilievi sull'amministrazione	Controlli e rilievi sull'amministrazione	Art.31 c.1 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	Saranno pubblicati qualora ne pervenissero	Tempestivo
Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità	Art.32 c. 1 d.lgs n.33/2013	Tutte le aree	In fase di definizione	
	Costi contabilizzati	Art.32 c. 2 lett. A Art. 10 c. 5 d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	Vedi nota	



	Tempi medi di erogazione dei servizi	Art.32 c. 2 lett. B d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	In fase di definizione	
Pagamenti ed amministrazione	Tempestività dei pagamenti	Art.33 d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	Pubblicati	Annuale
	IBAN e pagamenti informatici	Art.36 d.lgs n.33/2013	Area Amministrazione e bilancio	Pubblicati	Tempestivo
Opere pubbliche	Opere pubbliche	Art.38 d.lgs n.33/2013	Area edilizia e logistica	Pubblicati	Tempestivo
Informazioni ambientali	Informazioni ambientali	Art.40 d.lgs n.33/2013	Le uniche informazioni applicabili all'università riguardano le procedure adottate per un corretto smaltimento dei rifiuti		
Interventi straordinari e di emergenza	Interventi straordinari e di emergenza	Art.42 d.lgs n.33/2013	-----	----	In progressivo allestimento
Altri contenuti	Altri contenuti	Delibere Civit; art.5 c.1 d.lgs n.33/2013	Servizio Comunicazione, Responsabile per la prevenzione della corruzione, Area servizi informatici e multimediali	Piano della prevenzione della corruzione; informazioni sull'accesso civico.	Tempestivo

2.4 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder e risultati ottenuti

L'ateneo destinerà una particolare attenzione all'individuazione degli strumenti di sensibilizzazione e di formazione capaci di diffondere tra la comunità universitaria, tra gli utenti e i cittadini l'atteggiamento più adeguato e l'impostazione più costruttiva nella fruizione dei dati che saranno resi disponibili. Oltre all'istituto dell'Accesso civico, descritto nella



sezione “Altri contenuti”, la sezione “Amministrazione trasparente” è dotata di un *form* per la rilevazione dei feedback degli utenti, per garantire la partecipazione degli utenti alla trasparenza e per migliorare la comunicazione.

2.5 Adozione del Programma

Il Programma Triennale della Trasparenza viene adottato nei termini previsti dal d.lgs n.33/2013 e della delibera CiVIT n.50/2013. Viene sottoposto all'OIV-Nucleo di Valutazione entro il 31 dicembre di ogni anno e successivamente viene approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione per essere quindi trasmesso in via definitiva all'OIV e pubblicato nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito web.



3 Iniziative di comunicazione della trasparenza

3.1 Iniziative e strumenti di comunicazione per la diffusione del Programma

La trasparenza non si esaurisce nella pubblicazione online dei dati, ma comporta ulteriori iniziative di condivisione e di partecipazione che mirano a diffondere una cultura della trasparenza, dell'integrità e della legalità. Durante il 2015 è emersa la necessità di definire meglio i ruoli e i tempi per la pubblicazione dei dati da parte degli uffici dell'Amministrazione, anche in seguito al trasferimento della sezione Amministrazione trasparente sul nuovo sito web di Ateneo.

L'obiettivo del Programma è di realizzare le seguenti iniziative:

Iniziativa	Destinatari	Risultato
Incontri per condividere ruoli e tempi di pubblicazione sul nuovo sito web	Personale tecnico amministrativo che si occupa di trasparenza	Acquisizione di nozioni e competenze tecniche per l'aggiornamento dei dati sul nuovo sito web di ateneo.
Incontri per la condivisione di <i>good practices</i> in materia di trasparenza e integrità	Personale che si occupa di trasparenza e integrità	Mettere a disposizione idee, modelli, documenti da utilizzare per gli adempimenti previsti dalla legge in materia di trasparenza e integrità.

3.2 Giornate della Trasparenza

Per dare la massima visibilità al materiale destinato alla consultazione pubblica, anche nel 2016 sarà organizzata la Giornata della Trasparenza. L'ateneo diffonderà ai suoi stakeholders i contenuti della giornata e i dati presentati attraverso sia tutti i mezzi di comunicazione informatica, multimediale e social a disposizione, sia attraverso gli organi di informazione. La Giornata della Trasparenza, inoltre, rappresenta anche un'ulteriore occasione per raccogliere segnalazioni, pareri, suggerimenti e reclami da parte di cittadini e utenti, attraverso i social network dell'Ateneo.



4 Processo di attuazione del Programma

4.1 Individuazione dei dirigenti responsabili della pubblicazione e dell'aggiornamento dei dati

Nell'attuazione del programma sono coinvolti tutti i responsabili delle strutture dell'Ateneo così come indicati nella Tabella 1 del Programma. La tabella è strutturata in sei campi. I primi due riportano l'indicazione di tutte le sezioni di primo e di secondo livello della sezione Amministrazione trasparente, in modo da agevolare la lettura e l'aggiornamento dei dati. Il terzo segnala i riferimenti normativi, per facilitare il controllo dei dati pubblicati. Gli ultimi tre campi si riferiscono alle strutture che detengono i dati da pubblicare, ai tempi di attuazione e ai tempi di aggiornamento dei dati stessi.

Nella tabella il nome della struttura che detiene i dati è linkato alla pagina internet da cui si evince il responsabile dell'ufficio: in questo modo il Programma risulta aggiornato tempestivamente in caso di modifica del responsabile sul sito web di ateneo. I responsabili delle strutture sono attualmente responsabili della trasmissione dei dati, della loro pubblicazione e del loro aggiornamento.

4.2 Misure organizzative per assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi e referenti per la trasparenza

Nel corso del 2016 il responsabile della Trasparenza proseguirà nell'azione di incentivare la costituzione di una rete il più possibile stabile di referenti all'interno delle aree amministrative per ogni sezione da aggiornare. La tabella con gli uffici e i referenti sarà gradualmente completata con l'indicazione il più precisa possibile della tempistica di aggiornamento dei dati. Ogni struttura deve individuare uno o più referenti con il compito di aggiornare i dati dell'apposita sezione, con modalità adeguate a favorirne la fruizione utilizzando modalità ipertestuali, indici e glossari. In mancanza di indicazioni si intende che il referente sia il responsabile della struttura. Dopo che la riorganizzazione dipartimentale in atto sarà definitiva, verrà realizzata una ricognizione degli uffici detentori dei dati, in modo da garantire una pubblicazione dei dati sempre più precisa e tempestiva.

Nel 2016 dovrà essere organizzato in modo più efficiente il processo che porta alla pubblicazione e all'aggiornamento delle tabelle, in modo da individuare il più chiaramente possibile non soltanto i referenti per l'aggiornamento dei dati ma anche quelli per la loro pubblicazione nelle singole sezioni di "Amministrazione trasparente". Anche in questo caso, in mancanza di indicazione, si intende che il responsabile della pubblicazione sia il responsabile della struttura. Particolare attenzione sarà posta al miglioramento del processo che porta all'aggiornamento dei dati della sezione degli Organi di indirizzo politico-amministrativo.

4.3 Misure di monitoraggio e di vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza

Il programma sarà attuato da tutti le aree amministrative coinvolte così come individuate nella Tabella 1 del Programma, attraverso il coordinamento del responsabile designato e di uno o più referenti a supporto delle attività di coordinamento e monitoraggio per la raccolta dei dati da pubblicare, l'aggiornamento del programma, il monitoraggio dello stato dei lavori. Nel 2016 l'obiettivo è monitorare l'attuazione del Programma ogni sei mesi con un report interno da inviare al direttore generale.



4.4 Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione trasparente" e misure per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico

Il monitoraggio della sezione "Amministrazione trasparente" avviene grazie allo strumento di rilevazione quantitativa degli accessi Google Analytics, attivato sul sito web a partire dal 2014. Di seguito si riportano i dati principali del 2015 e il loro confronto con quelli del 2014.

URL pagine	2014	2015	differenza %
Visualizzazioni di pagina	29.721	43.472	46,27%
Visualizzazioni di pagina uniche	18.208	26.775	47,05%
Numero accessi	1.868	1.924	3,00%
Aree più visitate			
Aree più visitate	2014	2015	differenza %
Personale	4.984	8.152	63,56%
Organizzazione	3.871	7.480	93,23%
Performance	2.767	2.513	-9,18%
Organi di indirizzo politico amministrativo	2.167	1.836	-15,27%
Disposizioni generali	2.130	2.573	20,80%
Bandi di concorso	890	2.334	162,25%
Consulenti e collaboratori	718	1.571	118,80%

Nel mese di agosto 2015 è avvenuta la trasposizione della sezione "Amministrazione trasparente" sul nuovo sito di ateneo. Con la piena operatività del nuovo sito web, è in fase avanzata anche lo studio della possibilità di inserire uno strumento di rilevazione informatico del livello di utilità delle informazioni pubblicate in questa sezione. Questo sistema darà una spinta ulteriore all'efficacia del diritto all'accesso civico. È già stata riorganizzata e implementata la descrizione delle modalità di esercizio e degli indirizzi di posta elettronica a cui trasmettere le richieste di accesso che civico che si trova, come previsto dalla norma, nella sezione "Altri contenuti" di "Amministrazione trasparente".



5 “Dati ulteriori”

La norma sulla trasparenza implica che le amministrazioni si impegnino a pubblicare dati “ulteriori” oltre a quelli esplicitamente indicati e richiesti da specifiche norme di legge. Nel caso in cui i dati ulteriori non siano riconducibili ad alcuna delle sotto-sezioni in cui si articola “Amministrazione trasparente”, saranno pubblicati nella sezione “Altri contenuti”. Tenuto conto dei costi che l’amministrazione deve sopportare anche per l’individuazione e la pubblicazione dei dati, come suggerito dalla Delibera Civit n.50/2013, i dati ulteriori devono essere utili per i portatori di interesse e possono consistere anche in elaborazioni “di secondo livello” di dati e informazioni obbligatori, resi comprensibili per gli interlocutori che non hanno specifiche competenze tecniche. A tal fine, per il 2016 e gli anni successivi, l’ateneo si impegna a fornire elaborazioni dei dati presenti in documenti, tabelle e grafici più comprensibili ai non addetti ai lavori.