

Università degli Studi di Udine

NUCLEO DI VALUTAZIONE

CON FUNZIONI DI

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Monitoraggio avvio ciclo della PERFORMANCE 2015

art. 4, comma 2, lett. c), D.Lgs. n. 150/2009

22 luglio 2015

Servizio Sviluppo e controllo direzionale

Monitoraggio avvio ciclo della performance 2015

art. 4, comma 2, lett. c), D.Lgs. n. 150/2009

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine risulta così composto (Decreto Rettorale n. 57 del 19 febbraio 2013 e ss.mm.ii.)

Coordinatore	Prof. Angelo Montanari
Sezione Didattica	Prof. Stefano RIGOLIN
	Prof. Fabio VENDRUSCOLO
	Dott. Nicolò CANGIOTTI
Sezione Ricerca	Dott. Giovanni ABRAMO
	Dott.ssa Emanuela REALE
Sezione Gestione	Dott. Gabriele RIZZETTO
Amministrativa	

Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON): Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione ex lege 370/99.

Tel ++39 0432 556294; fax ++39 0432 556293; e-mail scon@uniud.it - http://nuva.uniud.it

INDICE

1	PRESENTAZIONE	. 4
Alle	egato 1: Scheda standard di monitoraggio	. 5
Alle	egato 2: Informazioni di sintesi sugli obiettivi operativi presenti nel Piano della performance e	non
des	umibili dai dati inseriti dalle amministrazioni nel Portale della Trasparenza	21

1 PRESENTAZIONE

Le recenti "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane pubblicate dall'ANVUR, ancorché non ancora emanate nella loro versione definitiva, non prevedono il monitoraggio sull'avvio del ciclo della performance. Il presente monitoraggio per l'anno 2015 viene pertanto effettuato in linea di continuità con i precedenti, come previsto dal D.Lgs. n. 150/2009¹. A tal proposito, è opportuno ricordare che la Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CiVIT) – ora Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC) aveva a suo tempo deliberato²:

- che le Università non siano tenute ad istituire gli Organismi indipendenti di valutazione di cui all'articolo 14 del D.Lgs. 150/2009;
- che, a decorrere dal 30 aprile 2010, l'attività di valutazione continui ad essere svolta dai Nuclei di valutazione ai sensi della legge n. 537/1993, come integrata e modificata dalla legge n. 370/1999,
- che le Università siano comunque destinatarie della nuova disciplina dettata dal D.Lgs. 150/2009 in materia di contrattazione collettiva e che pertanto siano chiamate a svolgere, seppure in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, procedure di valutazione delle strutture e del personale al fine di promuovere, anche attraverso l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale.

La CiVIT, con la delibera n. 6/2013 "Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013" ha anche richiamato "il ruolo dell'OIV per il controllo di prima istanza relativamente alla conformità, appropriatezza e effettività del ciclo di gestione della performance" e il controllo di primo livello riguardante l'avvio del ciclo del performance era stato ricordato anche nella successiva delibera CiVIT n. 23/2013. La CiVIT ha inoltre pubblicato³ il documento "Modalità di svolgimento del monitoraggio di avvio del ciclo della performance: il ruolo dell'OIV" contenente anche una scheda standard articolata su tre livelli, da utilizzare per il monitoraggio degli OIV, e una scheda per "informazioni di sintesi relative agli obiettivi operativi presenti nel Piano della performance e non desumibili dai dati inseriti dalla amministrazioni nel Portale della Trasparenza". Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Udine, con funzioni di OIV, preso atto che il Piano della Performance 2015-2017 è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione in data 26 giugno 2015 in quanto precedentemente, nel mese di marzo, l'Ateneo si è dotato, per la prima volta, di un Piano Strategico, ha effettuato il monitoraggio del ciclo della performance 2015 esaminando i contenuti dei citati Piano della performance 2015-2017 e Piano Strategico di Ateneo 2015-2019, avendo come riferimento il documento CiVIT/ANAC "Modalità di svolgimento del monitoraggio di avvio del ciclo della performance: il ruolo dell'OIV", con i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente monitoraggio e sono in linea di continuità rispetto al monitoraggio dell'anno 2014.

¹ D.lgs. n. 150/2009, art. 4, comma 2, lett. c),.
² Delibera n. 9/2010 datata 11 marzo 2010, "*In tema di applicabilità del decreto legislativo n. 150/2009 alle Università*", conseguente all'incontro della CiVIT con il Presidente e il Segretario Generale della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI), il Presidente del Convegno permanente dei Direttori Amministrativi e Dirigenti delle Università Italiane (CODAU) e il Direttore Generale per l'università, lo studente e il diritto allo studio del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MIUR) http://www.civit.it/?p=409 http://www.anticorruzione.it/wp-content/uploads/Monitoraggio-avvio-ciclo-2013-formato-PDF-102-Kb.pdf

Allegato 1: Scheda standard di monitoraggio

Argomento n. 1- Obiettivi strategici Variazioni rispetto alle evidenze del Rapporto individuale CiVIT di avvio del ciclo precedente: 🗆 peggioramento 🗆 nessun cambiamento 🗆 lieve miglioramento X significativo miglioramento NON È DISPONIBILE IL RAPPORTO INDIVIDUALE CIVIT PER L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE Definizione degli obiettivi strategici Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione X si, tutti istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no dell'amministrazione? Esempi (max 140 parole): Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel Risposta (max 140 parole) processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target_{Gli stakeholder} esterni sono stati sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisognicoinvolti anche durante le "giornate della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento deglidella trasparenza". Gli stakeholder stakeholder interni? stakeholder interni? attraverso l'"indagine sul benessere organizzativo", i cui risultati sono stati presentati e condivisi con il personale tecnico-amministrativo Esempi (max 140 parole): A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi**Risposta** (max 140 parole) strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Dotandosi, nel mese di marzo del 2015, Piano? di un Piano strategico, l'Ateneo ha ridefinito le proprie linee di sviluppo e gli obiettivi di riferimento. Esempi (max 140 parole): Esistono significative differenze nelle modalità di definizione X si □ no degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione? Esempi (max 140 parole):

1.5 Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o Risposta (max 140 parole) il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a_{Il bilancio} unico d'Ateneo comprende cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Pianoanche la Nota integrativa ma non è della performance?

stato ancora predisposto il Piano degli indicatori in quanto il Sistema universitario sarà destinatario di un provvedimento governativo attuativo dell'art. 19, co. 1, D.Lgs. n. 91/2011.

	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
2.	Indicatori associati agli obiettivi strategici	
	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	
	Esempi (max 140 parole):	
	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	x si, tutti □ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
	Esempi (max 140 parole):	
	ingormanci e vasi aan sonosiann:	X si, per tutti gli indicatori (tramite cruscotto direzionale) X si, per almeno il 50% degli indicatori □ si, per meno del 50% degli indicatori □ no, per nessun indicatore (se sì) specificare i 5 sistemi informatici di maggior rilevanza: 2. Didattica 3. Ricerca 4. Personale 5. Altre banche dati interne
	Esempi (max 140 parole):	
		□ si, per meno del 10% degli indicatori □ no (se sì) specificare le 5 più importanti fonti esterne: Banche dati ministeriali
	Esempi (max 140 parole): Indicatori della programmazione triennale 2013-2015	

Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
3. Target associati agli indicatori degli obiettivi strategi	ci
I target associati agli indicatori sono definiti sulla base d	<i>li</i> X si, tutti
valori storici?	□ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
Esempi (max 140 parole):	
I target associati agli indicatori sono definiti sulla base d	
valori di benchmark (relativi a ripartizioni intern	e X si, almeno il 50% \square si, meno del 50% \square no
all'amministrazione stessa o anche ad amministrazion	ni
nazionali, estere)?	

	Esempi (max 140 parole):	
	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitati	ve:
4.	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	
	Come avviene il processo di assegnazione delle r finanziarie agli obiettivi?	isorse Risposta (max 140 parole) Il processo di assegnazione delle risorse è in corso di definizione è correlato agli obiettivi del Piano strategico.

Esempi (max 140 parole):	
	Risposta (max 140 parole) Il processo di assegnazione delle risorse umane è correlato con gli obiettivi del Piano strategico.
Esempi (max 140 parole): Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

	Argomento n. 2- Obiettivi operativi	
Va	Variazioni rispetto alle evidenze del Rapporto individuale CiVIT di avvio del ciclo precedente:	
⊐ p	oeggioramento 🗆 nessun cambiamento 🗆 lieve miglioramento 🗆 sign	nificativo miglioramento
	NON È DISPONIBILE IL RAPPORTO INDIVIDUALE CIVIT PER L'	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
5	Definizione degli obiettivi operativi	
۶.	Definizione degli obiettivi operativi	
	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale	X si, tutti
	conseguimento del relativo obiettivo strategico?	□ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
	Esempi (max 140 parole):	
	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo	Risposta (max 140 parole)
		La Direzione Generale ha comunicato
		gli obiettivi ai Responsabili di riferimento prima dell'adozione del
		Piano della Performance da parte del
		Consiglio di Amministrazione.
	Esempi (max 140 parole):	
	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
6.	Indicatori associati agli obiettivi operativi	
	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento?	
	Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono	□ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
	perseguire?	
	Egonomi (mon 140 monole).	
	Esempi (max 140 parole):	
	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	X si, tutti
		□ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
	Egonomi (mora 140 moral co	
	Esempi (max 140 parole):	

	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi	X si, per tutti gli indicatori
	informatici e basi dati sottostanti?	□ si, per almeno il 50% degli indicatori □ si, per meno del 50% degli indicatori □ no, per nessun indicatore
		(se sì) specificare i 5 sistemi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
		1. Bilancio
		2. Personale
		3. Didattica
		4. Ricerca
		5. Altre banche dati interne
	Esempi (max 140 parole):	
	Gli indicatori sono alimentati da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	X si, per almeno il 10% degli indicatori □ si, per meno del 10% degli indicatori □ no
		(se sì) specificare le 5 più importanti fonti esterne:
		Banche dati ministeriali
		2.
		3.
		4.
		5.
	Esempi (max 140 parole):	
	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
7.	Target associati agli	indicatori degli obiettivi operativi
	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di	X si, tutti
	valori storici?	□ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no
	Esempi (max 140 parole): Gli obiettivi sono focalizzati soprattu	utto sulla progettualità.
	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di	□ si, tutti
	valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	□ si, almeno il 50% X si, meno del 50% □ no

	Esempi (max 140 parole):	
	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
8.	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	
	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse	Risposta (max 140 parole)
	C	Non sono previste assegnazioni di risorse finanziarie specifiche.
	Esempi (max 140 parole):	
	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse	Risposta (max 140 parole)
		Non sono previste assegnazioni di risorse umane.
	Esempi (max 140 parole):	
	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
9.	Analisi delle sedi territoriali	
	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?	X si, a tutte □ si, ad almeno il 50% □ si, a meno del 50% □ no
	Esempi (max 140 parole):	
	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?	X si, tutti i servizi □ si, almeno il 50% □ si, meno del 50% □ no

Esempi (max 140 parole):	
Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo	daX si, tutti
consentire una valutazione comparativa (benchmarking sedi territoriali)?	tra_{\Box} si, almeno il 50% \Box si, meno del 50% \Box no
sedi territorian)?	
Esempi (max 140 parole): gli obiettivi delle sedi territoriali rigua di miglioramento di efficienza ed efficacia delle attività presidia	1 0 1
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Argomento n. 3 - Qualità dei servizi	
Variazioni rispetto alle evidenze del Rapporto individuale CiVIT di avvio del ciclo precedente:	
□ peggioramento □ nessun cambiamento □ lieve miglioramento □ significativo miglioramento	
NON È DISPONIBILE IL RAPPORTO INDIVIDUALE CIVIT PER L	<u>'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE</u>
10. Standard di qualità dei servizi a domanda individua	le
l In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standaro	∄X alta
sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	□ media □ bassa
Esempi (max 140 parole):	
Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave ne processo di definizione e aggiornamento degli standard d qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degl indicatori e dei valori programmati?	li Si, secondo le prescrizioni UNI EN ISO
Esempi (max 140 parole): Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
•	
Attualmente hanno ottenuto la certificazione di qualità UNI l' l'Ufficio Mobilità e gestione studenti stranieri ed è in corso la	

dell'Ateneo

Argomento n. 4 - Pari opportunità

11. Promozione delle pari opportunità

11.1 Sono stati pianificati interventi di promozione delle	Risposta (max 140 parole)
pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	Si, sono stati pianificati e coordinati dal Comitato Unico di garanzia (C.U.G.) nell'ambito delle proprie prerogative e in sintonia con la Direzione Generale. Di seguito si riporto un link che dà evidenza di uno dei suddetti interventi: http://qui.uniud.it/notizieEventi/atene o/accordo-ateneo-dipartimento-per-lepari-opportunita-della-presidenza-del-consiglio-dei-ministri
Esempi (max 140 parole):	

Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative

Argomento n. 5 - Valutazione in	dividuale
Variazioni rispetto alle evidenze del Rapporto individuale CiVIT di avvio del ciclo precedente:	
□ peggioramento □ nessun cambiamento □ lieve miglioramento □ sigr	nificativo miglioramento
NON È DISPONIBILE IL RAPPORTO INDIVIDUALE CIVIT PER L'	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
12. Obiettivi individuali dei dirigenti	
12.1 Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai	X si, a tutti
dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	□ si, ad almeno il 50% □ si, a meno del 50% □ no
Esempi (max 140 parole):	
² Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di	Risposta (max 140 parole)
negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Gli obiettivi sono stati comunicati prima dell'adozione del Piano della Performance da parte del Consiglio di Amministrazione.
Esempi (max 140 parole):	
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Argomento n. 6 - Processo di pianificazione		
13. Coinvolgimento dei vari soggetti		
13.1 Qual è stato il grado di coinvolgimento e	X alto	
	□ medio □ basso	
condivisione dell'organo di indirizzo politico?		
Esempi (max 140 parole):		
Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell	aX alto	
dirigenza?	□ medio □ basso	
E '(140 1)		
Esempi (max 140 parole):		
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
14 P. 1 1 WOW 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
14. Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		
I Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV	e□ parziale sostituzione	
l'amministrazione? (possibile selezionare più risposte)	X accompagnamento controllo	
	□ altro, specificare	
Esempi (max 140 parole):		
14.2 Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento	Risposta (max 140 parole)	
del processo di redazione del Piano?	Con la validazione delle Relazioni sulla performance il Nucleo/OIV ha	
	fornito anche utili indicazioni agli	
	Organi di governo dell'Ateneo per il miglioramento dei Piani della	
	performance	
Esempi (max 140 parole):		
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Integrazione tra il processo di redazione del piano e l finanziaria	a programmazione economico-
I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	 a□ i processi utilizzano gli stessi sistemi X i processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio automatico di informazioni
	□ i processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni
	□ almeno uno dei due processi non utilizza sistemi informatici
Esempi (max 140 parole): l'implementazione del controllo dinterazione tra i processi.	di gestione consentirà una più stretta
Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirna l'integrazione?	eX si □ no
Esempi (max 140 parole):	
15.3 Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti	Risposta (max 140 parole)
nei due processi è stato adeguatamente attuato?	Il coordinamento tra gli uffici coinvolti è attualmente focalizzato all'implementazione del controllo direzionale
Esempi (max 140 parole):	
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
16. Informazioni ulteriori sul processo	
16.1 E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di	X si, specificare quale: valutazione della performance individuale
misurazione e valutazione della performance?	□ si parzialmente , specificare quale:
	□ no
Esempi (max 140 parole):	
	e Risposta (max 140 parole)
comunicazione sono state adottate o sono previste pe garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno e all'esterno dell'Amministrazione?	r II Piano è disponibile nel sito web Odell'Ateneo e sarà presentato anche nell'ambito della giornata della trasparenza.
Esempi (max 140 parole):	
Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Allegato 2: Informazioni di sintesi sugli obiettivi operativi presenti nel Piano della performance e non desumibili dai dati inseriti dalle amministrazioni nel Portale della Trasparenza

N. obiettivi operativi tot.	83
N. obiettivi operativi con indicatori	
N indicatori tot	
N. indicatori privi di formula di calcolo	
N. indicatori privi di target annuale	
N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	
N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	
N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali	

Nota all'allegato 2

Il numero di obiettivi operativi indicato (83) è stato ottenuto sommando agli obiettivi assegnati al Direttore Generale dal Consiglio di Amministrazione (2), quelli assegnati dal Direttore Generale al Dirigente (6) e alle strutture amministrative dell'ateneo (75 di cui 44 all'Amministrazione Centrale, 14 alle 14 Segreterie di Dipartimento, 3 alle biblioteche e 14 alle altre strutture amministrative).