



# I RISULTATI DEL QUESTIONARIO DEL «BENESSERE ORGANIZZATIVO»

03 luglio – 31 luglio 2014

- ✓ Art. 14, comma 5 del [D.lgs. 150/2009](#): «L'Organismo indipendente di valutazione della performance, sulla base di appositi modelli forniti dalla Commissione di cui all'articolo 13, cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale, e ne riferisce alla predetta Commissione».
- ✓ Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro ([D.lgs. 81/2008](#) e [D.Lgs. 106/2009](#)), con particolare riferimento alla valutazione del rischio «*stress lavoro-correlato*» (art. 28 D.lgs. 81/2008).
- ✓ Art. 23, comma 2 dello [Statuto di Ateneo](#). Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità «(...) ha compiti di verifica, consultivi e propositivi per favorire la realizzazione di un ambiente e di condizioni di lavoro improntati al benessere organizzativo (...)».

- ✓ Direttore Generale (coordinamento).
- ✓ Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) come previsto dal D.Lgs. 150/2009.
- ✓ Delegata del Rettore per le Pari Opportunità e per il Comitato Unico di Garanzia (CUG).
- ✓ Delegato del Rettore per la Prevenzione, Protezione e Sicurezza.
- ✓ Docenti dell'Ateneo esperti in tematiche giuridico-economiche correlate a indagini di «benessere organizzativo».
- ✓ Servizi Integrati di prevenzione e protezione (SPEP).
- ✓ Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON).

- ✓ **Contenuti:** previsti dal D.lgs. 150/2009, determinati con apposito modello dalla CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche ora ANAC Autorità Nazionale AntiCorruzione) e integrati dal Gruppo di lavoro (valutazione del rischio «stress lavoro-correlato» di cui al D.lgs. 81/2008 e attività del CUG).
- ✓ **Struttura:** 109 domande, 3 sotto-questionari suddivisi in sezioni.
  1. QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO
    - A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
    - B. Le discriminazioni
    - C. L'equità nella mia amministrazione
    - D. Sviluppo professionale
    - E. Il mio lavoro
    - F. I miei colleghi
    - G. Il contesto del mio lavoro
    - H. Il senso di appartenenza
    - I. L'immagine della mia amministrazione
  2. QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
    - L. La mia organizzazione
    - M. Le mie performance
    - N. Il funzionamento del sistema
  3. QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO
    - O. Il mio capo e la mia crescita
    - P. Il mio capo e l'equità
- ✓ **Scala di valutazione:** compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo (tranne che per la sezione “Importanza degli ambiti di indagine” che ha scala compresa tra 1, per nulla importante, e 6, del tutto importante).

- ✓ Dal 3 al 31 luglio 2014 la compilazione via *web* del questionario è stata proposta a 530 unità di personale dirigente e tecnico-amministrativo in servizio presso l'Ateneo:
  - 1 dirigente e 381 tecnici amministrativi a tempo indeterminato (tutte e 109 le domande del questionario).
  - 25 tecnici amministrativi a tempo determinato (89 domande: non è stata prevista la compilazione delle 20 domande riferite al «Grado di condivisione del sistema di valutazione»).
  - 37 unità di personale hanno avuto la possibilità di valutare il Direttore Generale quale «Superiore gerarchico» (Capi Area, Capi Servizio, Responsabili delle Segreterie, Segretari di Dipartimento, Direttori tecnici Bibliotecari, Responsabili amministrativi dei Centri, Responsabile amministrativo della Scuola Superiore e il personale afferente al CEIP : tutte e 109 le domande del questionario).
  - 80 tecnici di laboratorio a tempo indeterminato (88 domande: non sono state proposte le 21 domande relative al «Superiore gerarchico»
  - 6 tecnici di laboratorio a tempo determinato (68 domande: non è stata prevista la compilazione del non è stata prevista la compilazione le 20 domande riferite al «Grado di condivisione del sistema di valutazione»).

- ✓ Hanno risposto al questionario 433 unità di personale dirigente e tecnico-amministrativo, pari all'81,7% del totale.
- ✓ Il tasso di risposta del personale dell'Amministrazione Centrale è stato complessivamente dell'80,5%, (248 su 308) e presso i Dipartimenti si è attestato al 72,2% (109 su 151), mentre nelle «altre strutture» le risposte sono state l'85,9% del totale (61 su 71).
- ✓ 15 rispondenti non hanno indicato la struttura di riferimento.
- ✓ Con riferimento ai singoli questionari somministrati:
  1. Il tasso di risposta del personale che ha come «superiore gerarchico» il Direttore Generale, è stato del 94,6% (35 su 37).
  2. I tecnici di laboratori che hanno risposto al questionario sono stati il 68,6% dell'aggregato di riferimento (59 su 86).
  3. Il questionario riferito a tutte le altre tipologie di personale è stato compilato dall'83,3% dei destinatari (339 su 407).

Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla importante, e 6, del tutto importante

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

Valori medi							
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,6	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	5,7
B Le discriminazioni	5,3	5,4	5,5	5,2	5,4	5,6	5,5
C L'equità nella mia amministrazione	5,6	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	5,6
D La carriera e lo sviluppo professionale	5,1	5,3	5,3	5,2	5,2	5,4	5,4
E Il mio lavoro	5,5	5,6	5,6	5,6	5,5	5,7	5,6
F I miei colleghi	5,5	5,5	5,6	5,5	5,5	5,7	5,4
G Il contesto del mio lavoro	5,3	5,6	5,5	5,5	5,4	5,7	5,6
H Il senso di appartenenza	5,1	5,1	5,0	5,1	5,1	4,9	5,2
I L'immagine della mia amministrazione	4,9	4,9	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0

## Domande

A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,6	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	5,7
B Le discriminazioni	5,3	5,4	5,5	5,2	5,4	5,6	5,5
C L'equità nella mia amministrazione	5,6	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	5,6
D La carriera e lo sviluppo professionale	5,1	5,3	5,3	5,2	5,2	5,4	5,4
E Il mio lavoro	5,5	5,6	5,6	5,6	5,5	5,7	5,6
F I miei colleghi	5,5	5,5	5,6	5,5	5,5	5,7	5,4
G Il contesto del mio lavoro	5,3	5,6	5,5	5,5	5,4	5,7	5,6
H Il senso di appartenenza	5,1	5,1	5,0	5,1	5,1	4,9	5,2
I L'immagine della mia amministrazione	4,9	4,9	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

**Domande**

	Valori medi					di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		
A01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,8	4,4	4,7	4,3	4,6	4,6	4,2
A02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,5	4,7	4,6	4,1	4,6	4,3	4,8
A03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,2	4,4	4,0	3,6	4,2	3,7	4,3
A04 Ho subito atti di mobbing	2,1	2,1	1,9	3,2	2,1	1,8	2,3
A05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,8	2,0	2,0	2,5	1,9	1,8	2,0
A06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5,7	5,4	5,7	5,6	5,6	6,0	5,2
A07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	5,0	5,0	5,1	4,8	5,0	5,4	5,3
A08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,5	4,3	5,0	4,2	4,5	5,1	4,9
A09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	3,0	3,1	2,9	3,7	3,0	2,9	2,9

*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

 Valori di  
riferimento

MAX	MIN
-----	-----

Valori medi

**Domande**

	Valori medi					Valori di riferimento	
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
B01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,3	5,4
B02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,6	5,6	5,6	5,8	5,6	5,6	5,6
B03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,7	5,6	5,7	5,9	5,7	5,7	5,6
B04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,4	2,4	2,2	2,6	2,3	2,2	2,6
B05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,7	5,7	5,8	5,8	5,7	5,7	5,8
B06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,7	5,7	5,8	5,9	5,7	5,7	5,7
B07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,7	2,5	2,3	3,1	2,6	2,2	2,4
B08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,8	5,7	5,7	5,9	5,8	5,7	5,7
B09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,7	5,5	5,7	4,6	5,6	5,9	5,5

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

**Domande**

Valori medi							
AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
3,4	3,8	3,9	3,1	3,5		3,6	4,0
3,3	3,7	3,9	3,2	3,5		3,7	3,9
3,0	3,1	3,2	3,0	3,0		3,4	3,2
2,6	2,8	3,1	2,4	2,7		3,0	3,2
4,4	4,5	4,3	4,4	4,4		4,2	4,3

C01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo Imparziale

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

**Domande**

	Valori medi					Valori di riferimento	
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
D01 Ritengo che sussistano reali possibilità di sviluppo professionale nell'Ateneo	3,0	2,8	2,9	2,5	2,9	2,5	3,1
D02 L'Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,1	3,0	2,9	2,7	3,0	2,7	3,2
D03 La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3,9	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8	4,0

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».

*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

	Valori medi					di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		
E01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,7	5,0	5,0	4,8	4,8	4,8	5,1
E02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,1	5,1	5,3	5,2	5,1	5,2	5,5
E03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,3	4,2	4,3	3,8	4,3	4,4	4,2
E04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,9	5,0	5,0	4,8	4,9	4,9	5,2
E05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	4,2
E06 Il lavoro richiesto è realizzabile nell'orario di servizio senza dover trascurare alcune attività/compi	3,9	3,9	4,5	3,6	4,0	4,6	4,4
E07 Il mio orario di lavoro può essere flessibile	4,9	5,1	5,1	5,0	5,0	5,1	5,3

**Domande**

E01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,7	5,0	5,0	4,8	4,8	4,8	5,1
E02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,1	5,1	5,3	5,2	5,1	5,2	5,5
E03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,3	4,2	4,3	3,8	4,3	4,4	4,2
E04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,9	5,0	5,0	4,8	4,9	4,9	5,2
E05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9	4,2
E06 Il lavoro richiesto è realizzabile nell'orario di servizio senza dover trascurare alcune attività/compi	3,9	3,9	4,5	3,6	4,0	4,6	4,4
E07 Il mio orario di lavoro può essere flessibile	4,9	5,1	5,1	5,0	5,0	5,1	5,3

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

**Domande**

Valori medi							Valori di riferimento	
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
F01M i sento parte di una squadra	4,3	4,4	4,3	4,5	4,3		3,8	4,1
F02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,5	5,6	5,6	5,4	5,5		5,5	5,6
F03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,0	5,2	5,1	5,1	5,1		5,0	5,1
F04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,2	4,5	4,1	4,4	4,3		3,6	4,2
F05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2		3,9	4,2
F06 I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi al lavoro e ad aiutarmi e supportarmi se il lavoro diventa difficile	4,6	4,7	4,6	5,1	4,7		4,4	4,4

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

**Domande**

Valori medi							
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
G01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,0	3,1	2,9	3,1	3,0	2,5	3,1
G02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,1	4,2	4,4	4,4	4,2	4,2	4,4
G03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,4	3,6	4,1	3,4	3,5	3,9	3,8
G04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,0	3,6	3,5	2,7	3,2	3,2	3,9
G05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,8	3,9	4,2	3,6	3,9	4,0	4,0
G06 Per natura mi sento abbastanza favorevole ai cambiamenti lavorativi	4,6	4,3	4,6	3,9	4,5	4,6	4,4
G07 Le modalità dei cambiamenti gestionali e organizzativi di solito sono comunicati chiaramente a tutto il personale	3,1	3,5	3,6	2,9	3,2	3,3	3,8
G08 Nelle fasi di cambiamento di solito vengono comunicate chiaramente le finalità	2,9	3,4	3,3	2,8	3,1	2,9	3,8
G09 Durante i cambiamenti organizzativi so sempre a chi rivolgermi per le informazioni	3,1	3,4	3,4	2,5	3,2	3,1	3,9
G010 Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono difficili da combinare tra loro	3,3	3,3	3,0	4,2	3,3	2,9	3,2
G011 Il personale viene consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro	2,6	2,9	3,1	2,5	2,7	2,9	3,3



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

**Domande**

	Valori medi					Valori di riferimento	
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
H01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in Ateneo	4,7	4,8	4,8	4,6	4,8	4,7	5,0
H02 Sono orgoglioso quando l'Ateneo raggiunge un buon risultato	5,1	5,2	5,1	4,9	5,1	5,0	5,4
H03 Mi dispiace se qualcuno parla male dell'Ateneo	5,1	5,2	4,9	5,0	5,1	4,7	5,3
H04 I valori e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	4,0	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2	4,6
H05 Se potessi, comunque cambierei ente	2,7	2,6	2,5	2,8	2,7	2,4	2,7

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

MAX	MIN
-----	-----

**Domande**

	Valori medi					Valori di riferimento	
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
I01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5,0	5,2	5,1	4,6	5,0	5,1	5,2
I02 Gli utenti pensano che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,7	4,9	4,8	4,5	4,8	4,8	5,0
I03 La gente in generale pensa che l'Ateneo in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,7	4,8	4,8	4,6	4,8	4,8	4,9

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo

Valori di riferimento

MAX MIN

Valori medi							
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
L01 Conosco le strategie della mia amministrazione	3,1	3,1	3,3	2,1	3,1	2,8	3,2
L02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,3	3,2	3,6	2,5	3,3	3,1	3,5
L03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,2	3,1	3,4	2,7	3,2	3,0	3,2
L04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,4	3,3	3,6	2,5	3,4	3,1	3,5

### Domande

L01 Conosco le strategie della mia amministrazione	3,1	3,1	3,3	2,1	3,1	2,8	3,2
L02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,3	3,2	3,6	2,5	3,3	3,1	3,5
L03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,2	3,1	3,4	2,7	3,2	3,0	3,2
L04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,4	3,3	3,6	2,5	3,4	3,1	3,5

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

**Domande**

	Valori medi					di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		
M01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1	4,0	4,4
M02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,7	3,8	3,8	3,2	3,8	3,5	4,1
M03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,4	4,6	4,9	4,4	4,5	4,9	4,9
M04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,8	3,9	4,0	3,4	3,8	3,9	4,1
M05 Qualche volta ho paura che questo lavoro mi possa indurre emotivamente	2,6	2,7	2,4	3,3	2,6	2,3	2,5
M06 Credo di influenzare positivamente la vita di altre persone attraverso il mio lavoro	4,3	4,2	4,3	3,9	4,2	4,0	4,3
M07 Mi sento esaurito dal mio lavoro	2,8	2,8	2,5	3,3	2,8	2,4	2,7
M08 Credo di lavorare troppo duramente	3,0	2,8	2,3	4,1	2,9	2,1	2,5
M09 Da quando ho iniziato questo lavoro sono diventato più insensibile verso le persone	2,1	2,1	1,8	2,8	2,1	1,9	2,0
M010 Ho spesso l'impressione di realizzare molte cose di valore nel mio lavoro	3,8	3,8	3,9	2,9	3,8	3,9	4,1
M011 Ho l'impressione che i colleghi diano la colpa a me per i loro problemi	1,8	1,7	1,6	2,9	1,8	1,7	1,8



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

**Domande**

Valori medi									
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO	di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio		
N01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,5	3,7	3,9	3,1	3,6	3,5	3,8		
N02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,3	4,0	4,3	4,1	4,2	4,3	4,2		
N03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,2	3,4	3,4	3,0	3,3	3,3	3,6		
N04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,5	2,6	2,4	2,3	2,5	2,2	2,6		
N05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,7	4,3	4,2	3,7	3,9	4,1	4,2		

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

Valori di riferimento

**MAX** **MIN**

**Domande**

	Valori medi					di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		
O01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,9	4,2	4,2	3,1	4,0	3,9	
O02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,0	4,0	4,2	3,4	4,0	4,0	
O03 È sensibile ai miei bisogni personali	4,6	4,7	4,9	4,8	4,7	4,8	
O04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,6	4,8	4,9	4,3	4,7	4,8	
O05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,7	4,8	4,9	5,1	4,7	4,6	
O06 Definisce chiaramente i miei obiettivi lavorativi	4,0	4,3	4,3	3,7	4,1	4,0	
O07 Mi fa capire quello che l'organizzazione si aspetta da me	4,0	4,1	4,2	3,9	4,0	3,9	

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».

*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

**Domande**

Valori di riferimento  
**MAX** **MIN**

	Valori medi					di cui: Biblioteche	di cui: Tecnici di laboratorio
	AMCE	Dipartimenti	Altre strutture	Struttura non indicata	ATENEO		
P01 Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,4	4,5	4,4	3,9	4,4	4,0	
P02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	4,1	4,2	4,1	3,7	4,1	3,6	
P03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,2	4,0	4,1	3,8	4,1	3,6	
P04 Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,8	4,7	4,7	4,4	4,8	4,3	
P05 Incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	4,4	4,7	4,7	4,4	4,5	4,4	
P06 Prende decisioni che si basano unicamente sulle sue idee	2,8	3,2	2,7	4,0	2,9	2,7	
P07 Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	4,0	4,6	4,4	4,1	4,2	4,1	
P08 Spiega gli obiettivi dell'Università	3,9	4,0	4,4	3,4	4,0	4,3	
P09 Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	3,9	4,5	4,4	3,6	4,1	3,9	
P010 Incoraggia i membri del gruppo a condividere le informazioni	4,3	4,9	4,6	3,4	4,5	4,3	
P011 Quando il gruppo lavora bene, lo dice apertamente	4,7	4,7	4,8	4,0	4,7	4,7	
P012 Propone suggerimenti per migliorare i risultati del gruppo	4,2	4,7	4,4	3,9	4,3	4,2	
P013 Mostra interesse per i successi dei membri del gruppo	4,4	4,6	4,7	3,7	4,5	4,6	
P014 Mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	4,4	4,4	4,7	3,4	4,4	4,5	



*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

		Il mio capo e la mia crescita						
		O01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	O02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	O03 È sensibile ai miei bisogni personali	O04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	O05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	O06 Definisce chiaramente i miei obiettivi lavorativi	O07 Mi fa capire quello che l'organizzazione si aspetta da me
Valutato: Direttore Generale	<b>STRUTTURE DI RIFERIMENTO</b>							
	Altre strutture	4,9	4,7	4,6	4,9	5,2	5,1	4,9
	Amministrazione Centrale	4,8	4,9	4,6	5,2	5,3	5,1	4,9
	Dipartimenti	4,2	4,3	4,0	4,2	4,7	4,3	4,1
	<b>Valutazione media DG</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>5,1</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>
	<b>MEDIA DI ATENEO</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».

*Scala di valutazione: compresa tra 1, per nulla in accordo, e 6, del tutto in accordo*

		Il mio capo e l'equità														MAX (esclusa domanda P06)	MIN (esclusa domanda P06)	Indicatore globale
STRUTTURE DI RIFERIMENTO		P01 Agisce con equità, in base alla mia percezione	P02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	P03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	P04 Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	P05 Incorraggio le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	P06 Prende decisioni che si basano unicamente sulle sue idee	P07 Spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	P08 Spiega gli obiettivi dell'Università	P09 Spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	P010 Incorraggio i membri del gruppo a condividere le informazioni	P011 Quando il gruppo lavora bene, lo dice apertamente	P012 Propone suggerimenti per migliorare e i risultati del gruppo	P013 Mostra interesse per i successi dei membri del gruppo	P014 Mostra attenzione e per il benessere e dei membri del gruppo			
Valutato: Direttore Generale	Altre strutture	5,3	5,3	5,1	5,6	5,4	2,4	5,2	4,9	5,1	5,4	5,1	4,9	4,9	5,2	5,6	4,6	5,1
	Amministrazione Centrale	5,0	4,2	5,1	5,4	5,1	3,3	4,9	4,8	4,9	5,2	5,3	5,2	5,1	4,7	5,4	4,2	4,9
	Dipartimenti	4,8	4,6	4,6	5,0	5,2	2,6	4,8	4,4	4,8	5,1	5,3	5,1	5,0	4,5	5,3	4,0	4,6
	Valutazione media DG	5,0	4,6	4,9	5,3	5,2	2,9	4,9	4,7	4,9	5,2	5,3	5,1	5,0	4,8	5,3	4,4	4,9
	MEDIA DI ATENE0	4,4	4,1	4,1	4,8	4,5	2,9	4,2	4,0	4,1	4,5	4,7	4,3	4,5	4,4	4,8	4,0	

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON) su dati questionario «benessere organizzativo».

NOTA: l'«indicatore globale» corrisponde al valor medio di tutte le valutazioni espresse con riferimento al «superiore gerarchico».