

INFORMAZIONI PERSONALI

Tiziana Marcolongo

 Via Palladio, 8, 33100, Udine

 0432 556235

 tiziana.marcolongo@uniud.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2012	Responsabile Ufficio Gestione Applicativi
	Università degli studi di Udine, Udine – Direzione servizi operativi (DISO ex AINF)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinare e/o affiancare operativamente i colleghi d'ufficio nel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Affiancare il fornitore nella fase di raccolta dei requisiti e analisi e documentazione e rilascio di applicativi a supporto dell'attività amministrativa ▫ Gestire il fornitore, far rispettare il livello di servizio acquistato ▫ Realizzare ottimizzazioni con utenza o gruppo di sviluppo a seconda della complessità ▫ Gestire gli account e le profilazioni (creazione, revisione, formazione ad operatore di dominio) ▫ Supportare l'utenza durante l'operatività ▫ Eseguire funzionalità complesse (configurazioni, estrazioni dirette da db) ▪ Membro gruppo di supporto a Responsabile protezione dati di Ateneo
Attività o settore Istruzione universitaria	
Dal 2007 al 2011	Responsabile Sistemi Informativi di Ateneo
	Università degli studi di Udine, Udine – Centro servizi Informatici e Telematici (CSIT)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinare e/o affiancare operativamente i colleghi d'ufficio nel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Affiancare il fornitore nella fase di raccolta dei requisiti e analisi e documentazione e rilascio di applicativi a supporto dell'attività amministrativa ▫ Gestire il fornitore, far rispettare il livello di servizio acquistato ▫ Realizzare ottimizzazioni con utenza o gruppo di sviluppo a seconda della complessità ▫ Gestire gli account e le profilazioni (creazione, revisione, formazione ad operatore di dominio) ▫ Supportare l'utenza durante l'operatività ▫ Eseguire funzionalità complesse (configurazioni, estrazioni dirette da db) ▪ Sviluppare applicativi ▪ Gestire basi di dati ▪ Adempimenti privacy di ateneo
Attività o settore Istruzione universitaria	
Dal 1998 al 2006	Collaboratore elaborazione dati
	Università degli studi di Udine, Udine – Centro di Calcolo
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione ed erogazione servizio Helpdesk informatico, analisi-sviluppo e supporto applicativi dedicati all'amministrazione della didattica, supporto sistemistico e all'utenza del servizio posta elettronica degli studenti
Attività o settore Istruzione universitaria	
Dal 1997 al 1998	Contrattista/Borsista di ricerca
	Università degli studi di Udine – Dipartimento di scienze statistiche, via Treppo, Udine
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto informatico al Dipartimento di Scienze Statistiche. Sviluppo di applicativi ai fini delle ricerche in demografia storica svolte nel dipartimento
Attività o settore Ricerca universitaria	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1990 al 1996	Laurea in Scienze dell'informazione	
	Università degli studi di Udine	
Dal 1985 al 1990	Diploma di ragioniere e perito commerciale	
	Collegio Salesiano "Astori", Mogliano V.to (VE)	

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze digitali

	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data, 07.06.2023

Tiziana Marcolongo