

INFORMAZIONI PERSONALI

Mauro Pocosgnich

📍 Università degli Studi di Udine, via Gemona 92 33100 Udine www.uniud.it

☎ 0432-556868

✉ Mauro.pocosgnich@uniud.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2005- presente

responsabile ufficio diritto allo studio e servizi integrati – Direzione didattica e servizi agli Studenti

Coordinamento servizi erogati: esami di state di abilitazione professionale; servizio telefonico Numero Verde e distribuzione pergamene; borse di studio e premi d laurea; collaborazione studenti 200 ore; contribuzione studentesca, rimborsi e altri interventi per il diritto allo studio; controlli legati al servizio PagoPA; fino al 2011 formazione insegnanti e post-laurea (master e corsi di perfezionamento); invio dati su piattaforme telematiche di enti terzi

Attività o settore Coordinamento attività ufficio; referente per gli interventi legati alla contribuzione studentesca e al diritto allo studio; PagoPA

28/12/1994 –31/12/2004

referente per il settore diritto allo studio - sezione esami di stato e diritto allo studio

Servizio di segreteria studenti (gestione amministrativa carriere) per la facoltà di Economia. Dal 15/07/1997 addetto alla contribuzione studentesca; dal 2003 referente per gli interventi legati alla contribuzione studentesca, rimborsi, collaborazione studenti e altri interventi per diritto allo studio; attività di sportello con utenza; premi e borse di laurea, gestione addebiti con MAV

Attività o settore diritto allo studio, contribuzione studentesca, collaborazione studenti e altri interventi per il diritto allo studio

1993-1994

Contratto annuale di tecnico per l'uso di attrezzature del polo di calcolo del Dipartimento di Psicologia- Università di Trieste

Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Psicologia, via dell'Università 7, Trieste

Attività o settore Gestione delle attrezzature di calcolo, rete e avvio dell'automazione della biblioteca con compiti di addestramento del personale universitario all'uso degli strumenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992 **Laurea in Filosofia**

Università di Trieste

- Psicologia sociale, marketing, psicologia generale; psicologia cognitiva; materie per insegnamento letterario in scuole II grado, statistica psicometrica, teorie della personalità, nozioni di tecniche di comunicazione aziendale, pubblicitaria e comunicazioni di massa

Anno scolastico 1982/83

Diploma di maturità magistrale con V anno

Istituto Scipio Slataper Gorizia

pedagogia e tirocini di didattica; sviluppo di abilità linguistiche e comunicazionali a livello scritto e parlato; attenzione alla persona

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	PARLATO				PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative buone competenze comunicative acquisite durante la formazione di studio, affinate con formazione specifica e nell'esperienza front office

Competenze organizzative e gestionali leadership: attualmente responsabile di un team di 6 persone
buona capacità di problem solving e di valutazione delle interazioni tra processi; approccio lavorativo volto alla precisione, al risultato ed alla semplificazione di procedure; capacità di lavoro in team nel rispetto dell'autonomia di chi fa parte del gruppo, affinata da formazione specifica

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente base	Utente base	utente intermedio	Utente intermedio

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).