



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Cig:	Z81107C942
CPV	72315000-6 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati
Oggetto	<p>L'oggetto della fornitura è un collegamento di trasmissione dati IP simmetrico, con banda garantita di 50 Mbps e con accesso in fibra ottica, tra la sede di Pordenone, via Prasecco 3/a, ed una delle due seguenti (ma non entrambe) sedi udinesi dell'Università di Udine:</p> <p>1) Via delle Scienze, 206 2) Via Colugna, 44</p> <p>Il collegamento dovrà prevedere degli accessi in fibra ottica basati sulla tecnologia Ethernet sia sulla sede di Udine che su quella di Pordenone. Il collegamento dovrà essere di tipo simmetrico (le velocità di download e di upload dovranno essere identiche) e dovrà avere una velocità garantita di 50 Mbps (Banda Minima Garantita, BMG). Il servizio di trasporto dovrà essere IP e dovrà essere garantito il supporto dell'indirizzamento IP dell'Università di Udine, tra la sede di Pordenone e il resto delle reti dell'Università e quindi verso Internet.</p> <p>Nella sede di Pordenone il circuito dovrà essere terminato all'interno del centro stella del cosiddetto "Edificio S", mentre per le sedi di Udine:</p> <p>1) via delle Scienze, 206 nel centro stella del cablaggio al piano terra del I lotto 2) via Colugna, nel centro stella del cablaggio nel seminterrato del Padiglione Tullio</p> <p>Il servizio dovrà essere reso disponibile su una porta Ethernet in rame che supporti velocità fino a 1 Gbps.</p> <p>Per la realizzazione del collegamento, il fornitore dovrà privilegiare l'utilizzo di infrastruttura di proprietà, ma potrà ricorrere anche a infrastruttura di terzi, ed in ogni caso senza transitare su Internet per nessun tratto del collegamento, descrivendo nel dettaglio l'intera infrastruttura che verrà predisposta per fornire il collegamento medesimo.</p> <p>Il fornitore dovrà essere in grado di raddoppiare la banda richiesta entro 12 mesi dall'attivazione del servizio.</p> <p>È richiesto il supporto dello standard Diffserv eventualmente integrato con l'uso di priorità secondo lo standard IEEE 802.1p nella tratta di accesso Ethernet, a seconda delle specifiche modalità di realizzazione di quest'ultima, per permettere la gestione della qualità di servizio basata sul controllo di ammissione da svolgere ai bordi della rete.</p> <p>Dovrà essere possibile gestire l'indirizzamento multicast a livello IP eventualmente indirizzato a un multicast di livello Ethernet, a seconda della realizzazione tecnica della rete di accesso, nella tratta metropolitana di collegamento con la dorsale IP.</p> <p>Non è previsto l'accesso diretto ad Internet tramite questo collegamento, ma solamente la connessione delle due sedi dell'Università.</p> <p>Il fornitore dovrà rispettare le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- il collegamento dovrà essere del tipo con tariffazione flat: a fronte del canone corrisposto l'Università di Udine potrà utilizzare senza alcuna limitazione il collegamento fornito;- dovranno essere comprese nel prezzo di fornitura tutte le personalizzazioni degli accessi che verranno richieste.- le chiamate di assistenza dovranno essere effettuabili tramite telefono, via mail o via portale Web e quindi il Fornitore dovrà indicare le procedure di fruizione dei vari canali comunicativi.
Importo presunto	Valore stimato dell'appalto (parte certa) Euro 18.000,00 all'anno comprensivo del canone di attivazione. Il valore complessivo dell'appalto, comprese tutte le opzioni di proroga, rinnovo ed estensione non potrà essere superiore a Euro 34.000,00
Durata contratto	1 anno a decorrere dalla data di sottoscrizione e sarà prorogabile o rinnovabile, per un anno. Nelle more dell'espletamento di nuova procedura selettiva, l'Appaltatore è tenuto comunque a



	garantire la continuazione del servizio, su semplice richiesta dell'Università, a condizioni invariate o migliorative, per un periodo massimo di 6 mesi dopo la scadenza (naturale, rinnovata o prorogata) del contratto.
Modalità di valutazione proposte	Gli operatori economici interessati a partecipare dovranno presentare la propria proposta utilizzando i modelli allegati (Allegato A – Modulo Proposta economica; Allegato B Dichiarazione possesso requisiti). La proposta economica dovrà avere una validità di 180 gg, decorrenti dalla data di scadenza del termine per la relativa presentazione. La migliore proposta sarà quella che riporta il prezzo totale della fornitura, comprensivo di qualsiasi costo, al netto dell'IVA, più basso. L'aggiudicazione della fornitura è subordinata alla dichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale ex art. 38 del D.lgs 163/2006 come da modello allegato.
Modalità di inoltro proposte	Invio della propria proposta economica, da indirizzo PEC del proponente all'indirizzo abil.gare@postacert.uniud.it con indicazione nell'oggetto "collegamento trasmissione dati IP da Università di Udine, via Prasecco a Pordenone a Università di Udine - CIG Z81107C942" della procedura. La mancanza di uno di questi elementi, l'inoltro con modalità diverse o fuori termine comporta l'impossibilità di prendere in considerazione la proposta. Alla proposta andrà allegato l'autocertificazione sul possesso dei requisiti ex art. 38 D.Lgs. 163/2006 accompagnata da copia di valido documento di identità del dichiarante.
Fatturazione e pagamenti	La fatturazione avverrà con cadenza trimestrale posticipata. Le fatture dovranno essere inviate in formato .PDF da indirizzo PEC a indirizzo PEC amce@postacert.uniud.it . La fattura dovrà essere intestata a: Università degli Studi di Udine – Area Servizi Informatici e Multimediali via delle Scienze, 208 33100 UDINE – CF 80014550307 – PI 01071600306. Nel caso di diversa intestazione o modalità di recapito, l'Università non sarà in grado di rispettare i termini di pagamento di seguito stabiliti. Il pagamento sarà effettuato di norma tra 30 e 60 gg. dalla data di ricevimento di regolare fattura a seguito di esito positivo dei controlli sul fornitore previsti dalla normativa vigente. Non saranno versati anticipi o acconti. I pagamenti saranno effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario/postale sul conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, che il fornitore comunicherà all'Università di Udine ai sensi della L. 136/2010. Per effetto di nuove disposizioni normative a decorrere dal 31.03.2015 la Scrivente Amministrazione, potrà provvedere al pagamento delle sole fatture emesse in forma elettronica dai fornitori, pertanto non potrà accettare fatture .pdf inviate via PEC. Le fatture elettroniche dovranno anche contenere il codice IPA dell'Amministrazione. Sarà cura della Stazione Appaltante fornire ulteriori comunicazioni in relazione ai codici da inserire nella fattura elettronica e alle modalità di inoltro delle stesse
Termine di inoltro proposte	04/09/2014 ore 13.00
Norme che regoleranno il rapporto	Il rapporto sarà regolato dalle condizioni previste dal presente avviso.
Modalità inoltro richiesta chiarimenti	Eventuali quesiti sull'interpretazione del presente avviso e relativi allegati dovranno essere inoltrati per iscritto tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: abil.gare@postacert.uniud.it . Tali quesiti dovranno pervenire all'Università al massimo entro il quinto giorno antecedente al termine di presentazione delle offerte. I quesiti dovranno riportare nell'oggetto il CIG della procedura. I quesiti non pervenuti nel rispetto delle modalità e termini qui previsti non avranno risposta. Le risposte ai quesiti interpretativi saranno pubblicate nella sezione del sito internet dedicata alla procedura. I contenuti di tali comunicazioni avranno valore di notifica ai sensi di legge.
Penali	Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dalle norme di legge e dal presente avviso, l'Università applicherà una penale come indicato nella sezione "Varie" per ogni infrazione relativa all'esecuzione del servizio, rispetto alle modalità e ai tempi o alle condizioni d'offerta. Il Responsabile Unico del Procedimento invierà al Fornitore, formale contestazione scritta assegnandogli un congruo tempo, non inferiore a 10 (dieci) giorni, per poter presentare le proprie controdeduzioni.



	<p>L'importo delle penali sarà dedotto dal pagamento della fattura relativa al periodo di riferimento. L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta del maggior danno subito a causa del disservizio verificatosi.</p>
Varie	<p>L'Università informa che prenderà in considerazione le proposte pervenute secondo le modalità del presente avviso.</p> <p>L'Università si riserva la facoltà di recedere dal contratto a sua discrezione e in ogni momento, ai sensi dell'art. 1373, comma 2°, C.C., con preavviso di almeno 1 mese decorrente dalla data di ricezione, da parte del Fornitore, della relativa comunicazione. In tale ipotesi l'Università resta obbligata al pagamento delle sole fatture emesse in relazione alle prestazioni eseguite alla data in cui il recesso ha efficacia. Il Fornitore non avrà altro a pretendere per qualsiasi titolo e in particolare per l'anticipato scioglimento del rapporto contrattuale.</p> <p>L'Università si riserva il diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none">- non procedere all'aggiudicazione, nel caso in cui nessuna delle proposte economiche presentate venga ritenuta conveniente o idonea;- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola proposta economica, purché ritenuta valida e conveniente in relazione all'oggetto dell'appalto;- sospendere o non aggiudicare la selezione in autotutela per motivi di interesse pubblico di opportunità e/o convenienza; <p>Il fornitore si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none">- fornire il servizio di connettività richiesto rispettando tutti i requisiti amministrativi e di legge necessari allo svolgimento delle attività di telecomunicazioni richieste, garantendone, altresì, il mantenimento per l'intera durata del contratto stesso.- fornire una tipologia dettagliata del collegamento che andrà a predisporre, evidenziando le infrastrutture di proprietà rispetto a quelle di terzi.- attivare e rendere completamente operativo il collegamento entro 60 gg dal ricevimento dell'ordinativo di fornitura.- fornire per 24 ore al giorno e per tutta la durata del contratto un servizio con tutte le caratteristiche indicate nel successivo punto riguardante gli SLA (Service Level Agreement) e al canone annuale onnicomprensivo di ogni spesa precisato in offerta.- rispettare i seguenti SLA:<ul style="list-style-type: none">- disponibilità del servizio maggiore o uguale a 99,95% misurata su base annuale. I tempi di diagnosi e di ripristino dovranno essere misurati a partire dall'orario di segnalazione del guasto.- non più di 2 (due) incidenti in 12 (dodici) mesi.- tempo medio tra guasti (MTBF) uguale o superiore a 180 giorni.- la perdita di pacchetti IP dovrà essere minore dell'1% di media, per campioni orari di 1000 ping "Cisco-style" da 64 byte ciascuno, misurato su un periodo di 24 ore.- massima latenza end-to-end fra le due sedi oggetto del collegamento inferiore a 20 millisecondi.- tempi di risoluzione a seguito di segnalazione di guasti:- tempo di risposta su segnalazione di guasto per perdita completa del collegamento: entro 1 ora dalla apertura della segnalazione e aggiornamenti successivi ogni 2 ore. In questo caso il tempo di ripristino atteso dovrà essere di 2 ore.- tempo di risposta su segnalazione di guasto per degrado elevato del collegamento, inteso come perdita di pacchetti superiore al 25%: entro 2 ore dalla apertura della segnalazione e aggiornamenti successivi ogni 4 ore. In questo caso il tempo di ripristino atteso dovrà essere di 4 ore.- tempo di risposta su segnalazione di guasto per degrado non elevato del collegamento, inteso come perdita di pacchetti inferiore al 25%: entro 2 ore dalla apertura della segnalazione



e aggiornamenti successivi ogni 8 ore. In questo caso il tempo di ripristino atteso dovrà essere di 24 ore.

- viene richiesta l'erogazione di un credito per disservizio in base al canone annuale nel caso di perdita completa del collegamento e nell'ipotesi che il tempo di ripristino del collegamento, ecceda il tempo atteso di ripristino, con arrotondamento all'ora inferiore, secondo la seguente tabella:

Ore disservizio	Credito (% del canone annuale)
Da 1 a 24 ore	1%
Oltre le 24 ore	2%

- la disponibilità del collegamento verrà calcolata, come segue, indicando con NTA il numero totale di ore in un anno:

$(NTA - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}) \times 100 / NTA$

I crediti saranno calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (% del canone annuale)
$\geq 99,95\%$	0%
$\geq 99,90 < 99,95\%$	1%
$\geq 99,80 < 99,90\%$	2%
$< 99,80\%$	5%

- nel caso si renda necessaria la fornitura di beni, i sistemi ed i componenti accessori utilizzati dovranno possedere il marchio CE e risultare rispondenti alle norme emanate dal Ministero PT e dal Ministero delle Comunicazioni, dall'ISPT - Istituto Superiore delle Poste e delle Telecomunicazioni, nonché dal Comitato Elettrotecnico Italiano ed alle disposizioni di legge in vigore alla data di presentazione dell'offerta (ad esempio, direttiva 1999/5/CE e suo recepimento in D.Lgs. 269/01).

L'Università fornirà al Fornitore le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui il Fornitore è chiamato a svolgere le sue attività e sulle relative misure di sicurezza ed emergenze adottate. Le parti concorderanno e collaboreranno all'attuazione delle misure necessarie a prevenire rischi generati da possibili interferenze tra le diverse attività svolte. La promozione di tale cooperazione e coordinamento spetta all'Università, come datore di lavoro committente. Il Fornitore dà atto di essere responsabile dei rischi specifici propri delle sue attività lavorative oggetto dell'appalto. Ai fini degli adempimenti previsti dall'art. 26 del D. Lgs. 81/2008, l'Università e il Fornitore si impegnano a rispettare quanto definito nel documento di coordinamento e pianificazione concordata delle attività che verrà sottoscritto prima dell'inizio delle attività (DUVRI allegato alla presente). Le eventuali misure concordate e riportate nel documento, comprese quelle del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali, potranno essere modificate - anche su proposta dell'Appaltatore - in caso di variazioni di carattere tecnico, logistico, organizzativo che incidono sulle modalità di realizzazione delle attività lavorative. Sono stimati pari a zero i costi delle misure finalizzate ad eliminare e/o ridurre al minimo i rischi derivanti dalla interferenze delle attività.

Udine, 20/08/2014

Il Responsabile dell'Ufficio Approvvigionamenti
e contratti

Dott. Rudi Francescutti