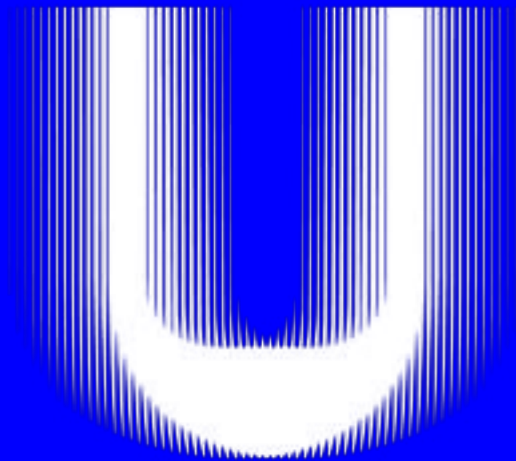


# **CARTA DEI SERVIZI AGLI STUDENTI**

---



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura



La carta dei servizi agli studenti è uno strumento di comunicazione istituzionale finalizzato a fornire informazioni accessibili, tempestive e complete in relazione ai servizi erogati alla comunità studentesca.

La Carta è organizzata in modo schematico rinviando per ogni servizio al collegamento con la relativa pagina del sito web istituzionale per gli approfondimenti.

Completa il documento l'appendice con il rinvio ai dati relativi al monitoraggio annuale della qualità dei servizi, al piano di miglioramento e al relativo quadro sinottico con lo stato di attuazione.

## SOMMARIO

- 2 SERVIZI PER ORIENTARSI
- 4 SERVIZI PER STUDIARE
- 16 SERVIZI PER L'INCLUSIONE  
E IL BENESSERE
- 21 SERVIZI PER VIVERE UNIUD
- 24 ALTRI SERVIZI
- 27 MONITORAGGIO  
SERVIZI AGLI STUDENTI
- 28 PIANO DI MIGLIORAMENTO  
SERVIZI AGLI STUDENTI

**Nel documento le denominazioni riferite a persone, riportate solo nella forma maschile, si riferiscono indistintamente a persone di genere maschile e femminile.**

# SERVIZI PER ORIENTARSI

## ASSISTENZA IMMATRICOLAZIONI ONLINE

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Assistenza per la procedura di immatricolazione sul portale Esse3
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:cort@uniud.it">cort@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Dirigente Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Su appuntamento <a href="https://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi/">https://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi/</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/informazioni-general/cose">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/informazioni-general/cose</a>

## ORIENTAMENTO PER FUTURI STUDENTI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, famiglie, scuole, laureati primo livello
<b>Descrizione servizio</b>	Sportello informativo, gestione eventi di orientamento presso le sedi (Student Day, Università T'incontra, SOS Uniud, Open days), organizzazione incontri di orientamento presso gli istituti scolastici secondari superiori.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:cort@uniud.it">cort@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Su appuntamento <a href="https://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi/">https://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi/</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1</a>

## SERVIZIO PSICOLOGICO

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti iscritti
<b>Descrizione servizio</b>	Colloqui psicologici per difficoltà nella scelta del percorso universitario o nello studio.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio Orientamento e Tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:psicologo@uniud.it">psicologo@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Dirigente Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Su appuntamento contattando la mail <a href="mailto:psicologo@uniud.it">psicologo@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/servizi-per-studenti-iscritti/progetto-agiata-mente">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/servizi-per-studenti-iscritti/progetto-agiata-mente</a>

## STUDENTI INTERNAZIONALI: CONSULENZE E ISCRIZIONI

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti con nazionalità estera europea, extra EU, o con nazionalità italiana ma titolo estero che chiede la verifica dei requisiti di accesso per la futura iscrizione ad un corso di laurea o laurea magistrale.
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio verifica i requisiti di accesso del richiedente e lo segue nella procedura necessaria per l'ingresso regolare in Italia e per una regolare immatricolazione presso UNIUD.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio mobilità internazionale
<b>Responsabile/referenti</b>	Sonia Bosero
<b>Contatti</b>	Jolita Ziauberyte procedure di verifica titoli esteri e accoglienza studenti internazionali telefono: +39 0432556118 <a href="mailto:Jolita.ziauberyte@uniud.it">Jolita.ziauberyte@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Dirigente Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento in presenza utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo o appuntamento tramite Microsoft Teams, <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili:</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/international-area/studenti-internazionali">https://www.uniud.it/it/international-area/studenti-internazionali</a>

## TUTORATO

---

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Sportello informativo per singole strutture didattiche/corsi di studio per piani di studio, servizi di supporto, iniziative dipartimentali
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio Orientamento e Tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:tutor.cort@uniud.it">tutor.cort@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Dirigente Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Su appuntamento contattando i vari servizi di sportello tutor
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/tutorato/orari-sportelli-tutorato">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/tutorato/orari-sportelli-tutorato</a>

# SERVIZI PER STUDIARE

## AREE STUDIO

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Sono spazi a disposizione degli studenti e delle studentesse per l'attività di studio individuale. Non vanno confuse con le sale di lettura gestite dall'Area Biblioteche.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio Gestione logistica
<b>Responsabile/referenti</b>	Igor Tosolini
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	L'accesso è libero negli orari di aperture delle sedi
<b>Certificati, pergamena</b>	
<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio consiste nel rilascio di certificazioni relative alla carriera universitaria. Nel caso in cui il certificato sia destinato ad una pubblica amministrazione è possibile scaricare la relativa autocertificazione direttamente dall'area riservata sul portale Esse3.

## ELENCO DEI CERTIFICATI RILASCIATI DALLE SEGRETERIE STUDENTI:

- > iscrizione a corsi universitari
- > iscrizione con l'indicazione degli esami sostenuti
- > iscrizione con l'indicazione degli esami sostenuti e il piano di studio
- > iscrizione con l'indicazione degli anni accademici in cui si è stati iscritti all'Università
- > iscrizione con l'indicazione delle tasse pagate nell'ultimo anno solare
- > laurea con sola indicazione del voto finale
- > laurea con indicazione del voto finale e dei voti di tutti gli esami di profitto
- > laurea con indicazione degli anni accademici di iscrizione all'Università

I certificati possono essere ritirati agli sportelli ed è possibile chiederne l'inoltro via e-mail o tramite posta. Per la pergamena di laurea le informazioni sono reperibili a questo indirizzo <https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-per-laureat/ritiro-pergamena-di-laurea/ritiro-pergamena-di-laurea>. Le pergamene possono essere ritirate a partire dal secondo mese successivo alla data di laurea. Il tempo di attesa è necessario per svolgere le procedure amministrative legate alla carriera di ogni singolo laureato cui fa seguito la stampa e l'archiviazione.

<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti
<b>Responsabile/referenti</b>	Guido Zanette, Franco Zufferli, Cristina Zannier, Lucio Gambardella, Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/sedi-orari">https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/sedi-orari</a> <a href="mailto:pergamene@uniud.it">pergamene@uniud.it</a> <a href="mailto:master@uniud.it">master@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Richiesta tramite e-mail agli indirizzi indicati nei contatti, con allegato copia di un documento di identità

## DIDATTICA ON-LINE

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, docenti
<b>Descrizione servizio</b>	L'Ateneo di Udine dispone di due strumenti per la didattica on-line: la piattaforma Moodle ( <a href="http://elearning.uniud.it">elearning.uniud.it</a> ) tramite la quale vengono resi disponibili dispense e altro materiale di studio, le videoregistrazioni delle lezioni in aula e numerosi altri sussidi didattici; la piattaforma Microsoft Teams, che consente la creazione di aule virtuali e l'erogazione di didattica interattiva via rete.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio servizi informatici e logistica
<b>Responsabile/referenti</b>	Alessandro Magris
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it/">https://helpdesk.uniud.it/</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Servizio di ticketing in caso di necessità
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/didattica-on-line">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/didattica-on-line</a> <a href="https://elearning.uniud.it/">https://elearning.uniud.it/</a>

## DIRITTO ALLO STUDIO – TASSE, ESONERI, RIDUZIONI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, famiglie
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio si occupa di fornire informazioni in merito al diritto allo studio con particolare riferimento alla riduzione delle tasse universitarie. Gestisce il sistema premiale di ateneo e si occupa della promozione delle opportunità in termini di borse di studio e premi di laurea. Gestisce le relazioni con l'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) quale soggetto gestore degli alloggi, delle borse di studio e del servizio di ristorazione a livello regionale
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, ufficio Diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:dirittoallostudio@uniud.it">dirittoallostudio@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito</a>



## GESTIONE AMMINISTRATIVA INFORTUNI

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti che subiscono un infortunio durante lo svolgimento di esperienze tecnico-scientifiche, esercitazioni pratiche e di lavoro correlate al proprio percorso di studi.
<b>Descrizione servizio</b>	Il <b>Servizio è finalizzato a gestire le</b> procedure e pratiche amministrative stabilite dall'INAIL - Istituto Nazionale per le Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro (per i lavoratori assicurati con questo istituto) denunciando, nei casi previsti, gli infortuni accaduti che gli studenti/studentesse sono tenuti a <b>comunicare al più presto possibile all'Ateneo</b> .
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione Centri e Servizi, Servizio di prevenzione e protezione di Ateneo
<b>Responsabile/referenti</b>	Gino Capellari/Silvia Pusiol
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 558883 e-mail: <a href="mailto:gestione.infortunio@uniud.it">gestione.infortunio@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:angela.iuretigh@uniud.it">angela.iuretigh@uniud.it</a> Vice dirigente Direzione Centri e Servizi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	<p>Gli studenti che subiscono infortunio, dopo aver ricevuto le cure opportune, sono tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; <b>farsi rilasciare</b> da parte delle strutture abilitate (Pronto soccorso, medico curante, strutture sanitarie abilitate...) il <b>“certificato medico di infortunio”</b> su modulo INAIL o il <b>codice della registrazione dell'infortunio</b>, se il «certificato medico di infortunio» viene redatto in forma telematica;</li><li>&gt; <b>compilare la “Notifica di infortunio ad uso interno”</b>, che va sottoscritta anche dal Tutor/supervisore.</li></ul> <p>Entrambi i documenti (o il codice della registrazione dell'infortunio) vanno inviati all'indirizzo <a href="mailto:gestione.infortunio@uniud.it">gestione.infortunio@uniud.it</a> e/o consegnati a mano presso la sede del Servizio di prevenzione e protezione di Ateneo. Ricevuta la documentazione, sarà cura del Servizio avviare le pratiche amministrative con l'INAIL, entro le tempistiche fissate.</p>
<b>Link utili</b>	<a href="https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/sorveglianza-sanitaria/iter-amministrativo-infortuni">https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/sorveglianza-sanitaria/iter-amministrativo-infortuni</a>

## GESTIONE CARRIERE- SEGRETERIE STUDENTI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Supporto nella gestione della carriera dello studente per corsi di laurea, laurea magistrale, master e corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione: conferma iscrizione, richiesta di certificati, modifica del piano degli studi, trasferimenti e passaggi di corso, rinuncia, registrazione esame di laurea, diploma supplement.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti Segreteria studenti economico-giuridica, umanistica e scientifica Segreteria studenti area medica e della formazione Ufficio Programmazione didattica (Master, formazione insegnanti) Sezione scuole di specializzazione
<b>Responsabile/referenti</b>	Guido Zanette, Franco Zufferli, Cristina Zannier, Lucio Gambardella
<b>Contatti</b>	Studenti <a href="https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/sedi-orari">https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/sedi-orari</a>  Specializzandi <a href="https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-post-laurea/scuole-di-specializzazione/area-medica/avvisi-bandi-informazioni-e-documenti/contatti/segreteria-specializzandi">https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-post-laurea/scuole-di-specializzazione/area-medica/avvisi-bandi-informazioni-e-documenti/contatti/segreteria-specializzandi</a>  <a href="mailto:master@uniud.it">master@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/landing-astu/gestire-carriera">https://www.uniud.it/it/landing-astu/gestire-carriera</a>

## LABORATORI UNIUD

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, docenti, enti e aziende
<b>Descrizione servizio</b>	L'Ateneo mette a disposizione della comunità studentesca numerosi laboratori didattici e di ricerca finalizzati ad integrare la didattica tradizionale con quella laboratoriale. Di grande rilevanza sono inoltre i laboratori inseriti all'interno del polo di ricerca avanzata <i>Uniud Lab Village</i> , uno spazio di innovazione tecnologica, in cui il mondo accademico e il mondo dell'industria possono collaborare e condividere strutture, strumenti e risorse per lo sviluppo del territorio.
<b>Riferimenti e Contatti</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/territorio-e-societa/uniud-lab-village/landing-lab-village-laboratori">https://www.uniud.it/it/territorio-e-societa/uniud-lab-village/landing-lab-village-laboratori</a>

## MOBILITÀ INTERNAZIONALE

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, docenti, enti e aziende, atenei esteri, studenti internazionali
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio gestisce le opportunità di mobilità all'estero per studio, tirocinio, tesi in contesto europeo ed extraeuropeo sia per studenti iscritti che per laureati. Il servizio promuove anche opportunità di viaggi all'estero nell'ambito dei percorsi di studio ed è referente per l'accoglienza di studenti stranieri che scelgono l'Ateneo per l'immatricolazione o per svolgere un periodo di studio nell'ambito di programmi di mobilità.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio mobilità internazionale
<b>Responsabile/referenti</b>	Sonia Bosero
<b>Contatti</b>	<p>Sara Di Stefano Supporto alle attività di internazionalizzazione, convezioni bilaterali internazionali, mobilità extra europea telefono: +39 0432 556735 <a href="mailto:Sara.distefano@uniud.it">Sara.distefano@uniud.it</a></p> <p>Federica Fabbro Mobilità Erasmus Traineeship «outgoing students» telefono: +39 0432 556277 <a href="mailto:Federica.fabbro@uniud.it">Federica.fabbro@uniud.it</a></p> <p>Claudia Schileo Mobilità Erasmus Studio «outgoing students» telefono: +39 0432 556221 <a href="mailto:Claudia.schileo@uniud.it">Claudia.schileo@uniud.it</a></p> <p>Jolita Ziauberyte procedure di verifica titoli esteri e accoglienza studenti internazionali telefono: +39 0432556118 <a href="mailto:Jolita.ziauberyte@uniud.it">Jolita.ziauberyte@uniud.it</a></p> <p>Alessia Bruno Mobilità Erasmus studio «incoming students», Corso intensivo di lingua e cultura italiana telefono: +39 0432 556497 <a href="mailto:Alessia.bruno@uniud.it">Alessia.bruno@uniud.it</a></p> <p>Massimo Plaino Mobilità «incoming students» Teaching Staff Mobility Erasmus telefono: +39. 0432 556218 <a href="mailto:Massimo.plaino@uniud.it">Massimo.plaino@uniud.it</a></p>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento via mail oppure utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<p><a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-</a></p> <p><a href="https://www.uniud.it/en/uniud-international/International_Students">https://www.uniud.it/en/uniud-international/International_Students</a></p>

## NUMERO VERDE

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati, famiglie
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio si occupa di fornire informazioni in merito all'offerta formativa, alle carriere degli studenti e alle scadenze e modalità di accesso al diritto allo studio
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, ufficio Diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	Telefono 800241433
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Numero verde 800 241433 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Da luglio a ottobre attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

## PERCORSI FORMATIVI IN MATERIA DI SICUREZZA

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti che intendono acquisire l'attestato di 'formazione generale' in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
<b>Descrizione servizio</b>	Safety FAD-UNIUD è il progetto per la formazione a distanza in materia di salute e sicurezza sul lavoro inserito in 'H-demic', il programma pensato appositamente per la tutela prevenzionistica degli studenti durante la loro carriera universitaria. Permette l'acquisizione dell'attestato di 'formazione generale' in materia di salute e sicurezza sul lavoro, a seguito frequenza del corso della durata di 4 ore.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione Centri e Servizi, servizio di prevenzione e protezione di Ateneo
<b>Responsabile/referenti</b>	Gino Capellari/Simona Gennari
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 556418 e-mail: <a href="mailto:gessica.fas@uniud.it">gessica.fas@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:angela.iuretigh@uniud.it">angela.iuretigh@uniud.it</a> Vice dirigente Direzione Centri e Servizi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per attivare il percorso formativo in modalità a distanza (FAD) e poter acquisire l'attestato di 'formazione generale' in materia di salute e sicurezza sul lavoro, gli studenti/studentesse possono inviare una richiesta con i propri dati anagrafici all'indirizzo <a href="mailto:gessica.fas@uniud.it">gessica.fas@uniud.it</a> .  A seguito dell'iscrizione, vengono fornite le credenziali per l'accesso alla piattaforma e le istruzioni per lo svolgimento dell'attività formativa. A completamento del percorso viene rilasciato l'attestato di formazione, nel rispetto delle disposizioni in vigore (D. Lgs. 81/2008, art. 37).
<b>Link utili</b>	<a href="https://prevenzione.uniud.it/programma-h-demic">https://prevenzione.uniud.it/programma-h-demic</a>  <a href="https://prevenzione.uniud.it/studenti/programma-safety-fad-uniud">https://prevenzione.uniud.it/studenti/programma-safety-fad-uniud</a>

## SERVIZI BIBLIOTECARI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati, utenti esterni, utenti interni
<b>Descrizione servizio</b>	<p>Il Sistema Bibliotecario di Ateneo garantisce l'accesso alle risorse bibliografiche disponibili a coloro che ne richiedano i servizi e, nel contempo, ha come fine quello della valorizzazione e dello sviluppo del patrimonio bibliografico-documentale e il miglioramento dell'accesso alle risorse del sistema bibliotecario da parte delle potenziali parti interessate: studenti, comunità universitaria, altri sistemi bibliotecari, società civile. Il Sistema assicura il prestito e la consultazione del patrimonio bibliografico e documentario dell'Ateneo, offre assistenza a chi cerca informazioni bibliografiche per la propria attività di studio e ricerca e fornisce un supporto per costruire una bibliografia aggiornata attraverso l'utilizzo di banche dati e altre fonti bibliografiche disponibili in biblioteca e online.</p> <p>Servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prestito interbibliotecario e Fornitura documenti</li> <li>&gt; Fornitura documenti</li> <li>&gt; Biblioteca digitale</li> <li>&gt; Formazione degli utenti</li> <li>&gt; Acquisizione di nuove risorse bibliografiche</li> <li>&gt; Consulenza bibliografica</li> </ul> <p>L'Area biblioteche si è dotata di una Carta dei servizi consultabile a questo link: <a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/carta-dei-servizi">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/carta-dei-servizi</a></p>
<b>Struttura organizzativa</b>	Area biblioteche
<b>Responsabile/referenti</b>	Piergiorgio Sclipa
<b>Contatti</b>	<p>Biblioteca umanistica e della formazione Santa Lucia e Biblioteca Austriaca via Mantica, 3, telefono: 0432 556730 e-mail: <a href="mailto:info.umanistica@uniud.it">info.umanistica@uniud.it</a></p> <p>Periodici via Petracco, 8, telefono: 0432 556712 e-mail: <a href="mailto:info.umanistica@uniud.it">info.umanistica@uniud.it</a></p> <p>Fondi speciali via Petracco, 8, telefono: 0432 556722 e-mail: <a href="mailto:info.umanistica@uniud.it">info.umanistica@uniud.it</a></p> <p>via Margreth, 3, telefono: 0432 249861 e-mail: <a href="mailto:info.umanistica@uniud.it">info.umanistica@uniud.it</a></p> <p>Cinemantica (sezione audiovisivi) Palazzo Caiselli, vicolo Florio, 2, telefono: 0432 556648 e-mail: <a href="mailto:cinemantica@uniud.it">cinemantica@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca scientifica e tecnologica via delle Scienze, 206, telefono: 0432 558561 e-mail: <a href="mailto:scienze@uniud.it">scienze@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca economica e giuridica via Tomadini, 30, telefono: 0432 249610 e-mail: <a href="mailto:cib3@uniud.it">cib3@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca medica via Colugna, 44, telefono: 0432 494860 e-mail: <a href="mailto:biblioteca.medica@uniud.it">biblioteca.medica@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca della sede di Gorizia via Santa Chiara, 1, telefono: 0481 580163 e-mail: <a href="mailto:biblioteca.cego@uniud.it">biblioteca.cego@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca della sede di Pordenone via Prasecco, 3/a, telefono: 0434 239427 e-mail: <a href="mailto:biblio.cepo@uniud.it">biblio.cepo@uniud.it</a></p> <p>Biblioteca Florio via Palladio, 8, telefono: 0432 556731 e-mail: <a href="mailto:biblioteca.florio@uniud.it">biblioteca.florio@uniud.it</a></p>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/i_nostri_servizi/form/segnalazione">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/i_nostri_servizi/form/segnalazione</a>
<b>Modalità erogazione servizio</b>	<p>In presenza agli orari pubblicati <a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche</a></p> <p>a distanza contattando il servizio via mail o accedendo al sistema <a href="http://www.primo.uniud.it">www.primo.uniud.it</a></p>
<b>Link utili</b>	<a href="http://www.uniud.it/biblioteche">www.uniud.it/biblioteche</a>

**SERVIZI INFORMATICI - APP EASY UNIUD**

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Disponibile nelle versioni iOS e Android è scaricabile gratuitamente dai relativi store e permette allo studente – e non solo – di impostare uno o più profili e avere “a portata di app” tutte le informazioni necessarie riguardanti le lezioni frequentate, consultare il calendario degli appelli d’esame, nonché conoscere l’occupazione giornaliera delle aule di tutte le sedi
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio Gestione applicativi
<b>Responsabile/referenti</b>	Tiziana Marcolongo
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Link utili</b>	<a href="https://goto.uniud.it/to/178">https://goto.uniud.it/to/178</a>

**SERVIZI INFORMATICI - AULE INFORMATICHE**

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	L'Ateneo mette a disposizione 16 aule informatiche dislocate in tutte le sedi dell'Ateneo dotate di stampanti, plotter, accesso Internet e vari applicativi come CAD e GIS.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio servizi informatici e logistica
<b>Responsabile/referenti</b>	Alessandro Magris
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	L'accesso è libero negli orari di aperture delle sedi, utilizzando le credenziali SPES <b>Link utili</b> <a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-di-supporto-alla-didattica/aule-informatiche">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-di-supporto-alla-didattica/aule-informatiche</a>

## SERVIZI INFORMATICI - POSTA ELETTRONICA SPES

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Casella di posta elettronica e applicativi office automation. Suite Microsoft 365 disponibile agli studenti su cloud e sui propri dispositivi personali.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio servizi informatici e logistica
<b>Responsabile/referenti</b>	Alessandro Magris
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Le credenziali vengono assegnate al momento dell'immatricolazione. Solo l'uso della casella Spes nella corrispondenza con docenti, Segreteria, altri uffici, tutor garantisce la regolarità delle relazioni.
<b>Link utili</b>	<a href="https://spes.uniud.it">https://spes.uniud.it</a>

## SERVIZI INFORMATICI - STAMPE GRATUITE

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Gli studenti hanno la possibilità di stampare sulle stampanti delle aule informatiche, portando la carta, 300 pagine per ogni semestre (gennaio-giugno; luglio-dicembre) e comunque 600 stampe totali per anno solare (gennaio-dicembre).
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio servizi informatici e logistica
<b>Responsabile/referenti</b>	Alessandro Magris
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per inizializzare il servizio e creare il proprio credito ogni utente dovrà effettuare almeno una stampa presso i laboratori informatici delle varie sedi d'Ateneo. <b>Link utili</b> <a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-di-supporto-alla-didattica/aule-informatiche">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-di-supporto-alla-didattica/aule-informatiche</a>



## SERVIZI INFORMATICI - WI FI - EDUROAM

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Eduroam (Education Roaming) è un servizio che offre un accesso wireless sicuro alla rete. È attivo nelle sedi universitarie e consente anche agli studenti di collegare i propri dispositivi alla rete wi-fi di Ateneo. Inoltre, coloro che utilizzano la rete wireless «eduroam» dell'Università degli Studi di Udine possono, ritrovandosi in altre università italiane ed estere consorziate alla Federazione Eduroam, navigare senza richiedere ulteriori codici di accesso.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi, Ufficio Impianti e Reti
<b>Responsabile/referenti</b>	Claudio Castellano
<b>Contatti</b>	<a href="https://helpdesk.uniud.it">https://helpdesk.uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	L'accesso è libero utilizzando le credenziali SPES <b>Link utili</b> <a href="https://servizi-informatici.uniud.it/reti/wi-fi">https://servizi-informatici.uniud.it/reti/wi-fi</a>

## SERVIZI LINGUISTICI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati, utenti esterni, utenti interni
<b>Descrizione servizio</b>	Il Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Udine – CLA – organizza corsi tradizionali di lingua inglese, francese, spagnola, tedesca, cinese e italiana per stranieri. L'obiettivo è favorire il raggiungimento dei livelli di competenza linguistica previsti dalle direttive del Consiglio d'Europa (CEFR - Common European Framework of Reference). Il CLA organizza e gestisce le Prove di Accertamento della Conoscenza della lingua richieste dai corsi di studio che sono inserite nel piano di studi e conferiscono i CFU previsti da ogni singolo ordinamento; organizza e gestisce i test di piazzamento linguistico che consentono di verificare il proprio livello linguistico indipendentemente dall'intenzione o meno ad iscriversi ai corsi.
<b>Struttura organizzativa</b>	Centro Linguistico di Ateneo
<b>Responsabile/referenti</b>	Carol Antoniali
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:didattica.cla@uniud.it">didattica.cla@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:angela.iuretigh@uniud.it">angela.iuretigh@uniud.it</a> Vice dirigente Direzione Centri e Servizi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://www.cla.uniud.it">www.cla.uniud.it</a>

## TIROCINI

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, docenti, enti e aziende
<b>Descrizione servizio</b>	Il tirocinio è uno strumento di formazione e di orientamento finalizzato a fornire competenze ulteriori rispetto a quelle acquisite attraverso le attività didattiche.
	Esistono varie tipologie di tirocinio: il tirocinio «curricolare» che permette di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro (art. 18 Legge 24 giugno 1997 n. 196); il tirocinio post-lauream o extra-curricolare che è finalizzato a svolgere un'esperienza nel mondo del lavoro entro 12 mesi dal completamento del percorso di studio.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio Orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:Ufficio.tirocini@uniud.it">Ufficio.tirocini@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/tirocini">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/tirocini</a>

## TUTELA PREVENZIONISTICA-SANITARIA

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti esposti a rischio quando svolgono attività nei laboratori di UNIUD a pericolosità specifica o quando effettuano attività in tirocinio presso ente/aziende esterni.
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio è rivolto agli studenti/studentesse (equiparati ai lavoratori) che sono esposti a rischio in relazione all'attività svolta e per i quali è prevista l'attivazione della sorveglianza sanitaria (art. 41, D. Lgs. 81/2008), che consiste nell'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza del personale in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione Centri e Servizi, Servizio di prevenzione e protezione di Ateneo
<b>Responsabile/referenti</b>	Gino Capellari/Silvia Pusiol
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 558883 e-mail: <a href="mailto:medico.competente@uniud.it">medico.competente@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:angela.iuretigh@uniud.it">angela.iuretigh@uniud.it</a> Vice dirigente Direzione Centri e Servizi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Gli studenti/studentesse che sono esposti a rischio per i quali è obbligatoria la sorveglianza sanitaria (visita medica ed eventuali esami e accertamenti clinici per il rilascio dell'idoneità alla mansione specifica) vengono convocati d'ufficio da parte del Servizio di tutela prevenzionistica di Ateneo, attraverso lettera di convocazione.
<b>Link utili</b>	<a href="https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/sorveglianza-sanitaria/sorveglianza-sanitaria">https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/sorveglianza-sanitaria/sorveglianza-sanitaria</a>

# SERVIZI PER L'INCLUSIONE E IL BENESSERE

## SERVIZI PER FARE BENE L'UNIVERSITÀ - AGIATA\_MENTE

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	È un progetto, avviato nell'anno accademico 2014/15, finalizzato ad intercettare il disagio degli studenti, gestirlo e promuovere l'agio. È rivolto a tutti gli iscritti dell'Ateneo ed è curato dal Delegato del Rettore agli studenti e dalla Direzione servizi agli studenti, attraverso il Servizio di consulenza psicologica. Il servizio è erogato attraverso incontri di gruppo periodici realizzati in presenza oppure online e attraverso laboratori tematici in presenza. Gli argomenti variano a seconda dell'edizione e possono riguardare, ad esempio, la gestione dell'ansia, il metodo di studio, <i>problem solving</i> e <i>decision making</i> , yoga, <i>mindfulness</i> e crescita personale.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:psicologo@uniud.it">psicologo@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Contatto a mezzo e-mail all'indirizzo <a href="mailto:psicologo@uniud.it">psicologo@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/servizi-per-studenti-iscritti/assistenza-psicologica">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/servizi-per-studenti-iscritti/assistenza-psicologica</a>

## SERVIZI PER L'INCLUSIONE - ACCESSIBILITÀ

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati, docenti.
<b>Descrizione servizio</b>	Le mappe di accessibilità divise per sede sono un servizio finalizzato a garantire autonomia a tutta l'utenza.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:includi@uniud.it">includi@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per approfondimenti o richieste è possibile prenotare un appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/materiale/mappe">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/materiale/mappe</a>

## SERVIZI PER L'INCLUSIONE – STUDENTI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti, laureati, docenti.
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio cerca di soddisfare le richieste degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento al fine di consentire loro un'attiva partecipazione alla vita universitaria. L'obiettivo, in coerenza con la legge 104/92, è quello di garantire il pieno rispetto della dignità umana e i diritti di libertà e di autonomia della persona diversamente abile promuovendo la piena integrazione nel mondo universitario. Inoltre per gli studenti con DSA (legge 170/2010) promuove un'organizzazione dello studio e delle prove di profitto tale da metterli in condizioni di poter dimostrare al meglio le competenze acquisite. L'Ateneo riserva inoltre una particolare attenzione anche a studenti non tutelati espressamente dalle normative vigenti, come studenti con sindrome di Asperger o sindrome ADHD.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:includi@uniud.it">includi@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1</a>

## SERVIZI PER L'INCLUSIONE – IDENTITÀ ALIAS

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	L'Università di Udine, con delibera del Senato Accademico del 22 novembre 2016, ha approvato la procedura che consente agli interessati di ottenere un'identità alias per favorire una maggiore serenità nello svolgimento della propria carriera universitaria.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Segreterie studenti
<b>Responsabile/referenti</b>	Guido Zanette, Serena De Zorzi
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organizationalte-uniud/altri-organizationalte-uniud/cug/cug-content/linee-guida-per-l2019attivazione-e-la-gestione-della-identita-alias-e-della-carriera-alias-all2019interno-della-comunita-universitaria-dell2019ateneo-di-udine">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organizationalte-uniud/altri-organizationalte-uniud/cug/cug-content/linee-guida-per-l2019attivazione-e-la-gestione-della-identita-alias-e-della-carriera-alias-all2019interno-della-comunita-universitaria-dell2019ateneo-di-udine</a>

# SERVIZI PER LAVORARE

## COLLABORAZIONI STUDENTI

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	L'Ateneo offre agli studenti, con idonei requisiti di merito ed economici, l'opportunità di svolgere attività di collaborazione retribuita presso le proprie strutture. Il servizio viene gestito attraverso un bando di concorso annuale
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, ufficio Diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:collaborazionestudenti@uniud.it">collaborazionestudenti@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Emissione bando, pubblicazione graduatoria e chiamata. e-mail per informazioni <a href="mailto:collaborazionestudenti@uniud.it">collaborazionestudenti@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-di-lavoro/lavorare-con-luniversita/collaborazioni-universita-studenti-1">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-di-lavoro/lavorare-con-luniversita/collaborazioni-universita-studenti-1</a>

## EQUIPOLLENZA TITOLI DI STUDIO ESTERI

<b>Tipologia utenti</b>	Utenti intenzionati a chiedere l'equipollenza del proprio titolo di studio di laurea o laurea magistrale conseguito all'estero con uno di quelli rilasciati da UNIUD
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio gestisce il processo di richiesta e verifica della documentazione necessaria affinché l'utente possa inoltrare la domanda in modo corretto ed ottenere l'equipollenza del titolo.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio mobilità internazionale
<b>Responsabile/referenti</b>	Sonia Bosero
<b>Contatti</b>	telefono: +39 0432556118 <a href="mailto:Jolita.ziauberyte@uniud.it">Jolita.ziauberyte@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Richiesta tramite Esse3, <a href="https://uniud.esse3.cineca.it/">https://uniud.esse3.cineca.it/</a> . Chiarimenti e consulenze per appuntamento via mail ovvero utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo o Teams. <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/international-area/equipollenze">https://www.uniud.it/it/international-area/equipollenze</a>

## GESTIONE CORSI DI FORMAZIONE TRASVERSALE, UNIUD XL

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Il servizio consiste nell'organizzazione e gestione di corsi e laboratori gratuiti, registrabili nel piano di studi personale, che offrono l'opportunità di migliorare il proprio bagaglio culturale e aumentare le abilità e le competenze per gestire al meglio il proprio sapere e le proprie capacità, sia nelle relazioni sociali, sia nell'ottica del futuro ingresso del mondo del lavoro.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio programmazione didattica
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Zannier
<b>Contatti</b>	Stefano Riga - telefono: 0432 556692
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Iscrizione al corso accedendo a Esse3 con le proprie credenziali selezionando dal menu Segreteria > Immatricolazioni
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl">https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl</a>

## GESTIONE ESAMI DI STATO

<b>Tipologia utenti</b>	Laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Per poter esercitare le professioni ordinistiche, note come «libere professioni», i laureati devono superare un esame di Stato che viene gestito dall'Ateneo secondo le norme stabilite dal legislatore nazionale.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:esamidistato@uniud.it">esamidistato@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	e-mail all'indirizzo <a href="mailto:esamidistato@uniud.it">esamidistato@uniud.it</a> oppure appuntamento fissato telefonicamente al numero 0432-556867 oppure 0432-556693
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-di-stato-per-labilitazione-alle-professioni/esami-di-stato">https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-di-stato-per-labilitazione-alle-professioni/esami-di-stato</a>

**PLACEMENT - CAREER CENTER**

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, dottorandi, dottorati, enti e aziende
<b>Descrizione servizio</b>	<p>L'Università degli Studi di Udine, in coerenza con i suoi valori istituzionali, ha l'obiettivo di connettere l'Ateneo con il territorio, creando ed incentivando i punti di contatto con i soggetti esterni, quali aziende, enti locali e associazioni di categoria. Il Career Center, nato nel 2014 su modello delle migliori Business Schools americane, dalla data della sua inaugurazione ad oggi ha organizzato decine di eventi di placement, divulgato migliaia di offerte di lavoro e raccolto decine di migliaia di curricula inoltrati alle imprese in tempi molto celeri per favorire il più possibile l'inserimento di numerosi rapporti di lavoro, tirocinio e collaborazioni con l'Università.</p> <p>Al fine di creare un ponte tra università e mondo del lavoro, il Career Center offre a studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca una serie di opportunità per favorire l'inserimento professionale, inoltre si propone come supporto alle aziende nelle attività di recruiting, placement e employer branding.</p> <p>Sul fronte degli <b>eventi</b>, Il Career Center organizza iniziative di incontro tra studenti, laureati, dottori di ricerca e aziende come Recruiting day (Mercoledì del Placement), Career day (Job Breakfast), presentazioni aziendali (Job Meeting) e visite in azienda (Business Tour). L'attività viene organizzata ad hoc tenendo conto degli impegni didattici dei partecipanti e della disponibilità aziendale.</p> <p>Sul fronte dei <b>servizi</b>, il Career Center supporta attivamente i candidati nella ricerca attiva della migliore opportunità d'inserimento lavorativo in ogni sua forma.</p> <p><b>Career portal:</b> portale di gestione domanda-offerta dove vengono pubblicate quotidianamente offerte di lavoro e tirocinio alle quali studenti, laureandi e laureati dell'Università di Udine possono candidarsi.</p> <p><b>Ad personam:</b> è il primo servizio personalizzato di orientamento al lavoro in Italia, volto ad analizzare le attitudini e il percorso formativo del/la candidato/a e individuare eventuali gap di competenze necessarie per un miglior inserimento nel mercato lavorativo. L'obiettivo consulenziale e formativo è consentire a ciascuno, con la guida di un operatore del mercato del lavoro esperto in selezione, di acquisire autonomia e fiducia nel proporsi al mondo del lavoro. Gli studenti ed i laureati metteranno in campo competenze trasversali comunicativo-relazionali, emotive, sociali ma anche organizzativo-applicative. Il servizio viene erogato settimanalmente, tramite appuntamento della durata media di 30 minuti. Maggiori informazioni sul servizio e modalità di adesione sono disponibili al link <a href="https://www.uniud.it/it/servizi/impresecareercenter/informazioni-generalilaureati/servizio-orientamento-lavoro-adpersonam">https://www.uniud.it/it/servizi/impresecareercenter/informazioni-generalilaureati/servizio-orientamento-lavoro-adpersonam</a></p>
<b>Interventi informativi e seminari:</b>	per presentare le opportunità formative e occupazionali indicate per gli studenti ed i laureati di ciascun dipartimento dell'Ateneo.
<b>Struttura organizzativa</b>	Area Servizi per la ricerca - Ufficio Trasferimento tecnologico e placement
<b>Responsabile/referenti</b>	Sandra Salvador, Giulia Tonizza
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:careercenter@uniud.it">careercenter@uniud.it</a> - 0432 556388/556274
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:sandra.salvador@uniud.it">sandra.salvador@uniud.it</a> capo area
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Primo contatto via mail all'indirizzo <a href="mailto:careercenter@uniud.it">careercenter@uniud.it</a> oppure telefonico ai numeri 0432 556388/556274
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/impresecareercenter">https://www.uniud.it/it/servizi/impresecareercenter</a>

## TIROCINI PER LAUREATI

---

<b>Tipologia utenti</b>	Laureati, enti e aziende, docenti
<b>Descrizione servizio</b>	Il tirocinio post-lauream o extra-curricolare è finalizzato a svolgere un'esperienza nel mondo del lavoro entro 12 mesi dal completamento del percorso di studio. In tal modo si vuole favorire l'acquisizione sul campo di conoscenze e competenze professionali e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro. Questa tipologia di tirocinio è disciplinata dalla normativa regionale applicata nella zona in cui ha sede l'azienda ospitante. Non costituisce un rapporto di lavoro, ma un periodo di orientamento e di formazione. Il tirocinio extra-curricolare può essere attivato a seguito del completamento dei seguenti percorsi formativi: laurea triennale, laurea magistrale, a ciclo unico; corso master o di perfezionamento; diploma di specializzazione o dottorato di ricerca
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio Orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:Ufficio.tirocini@uniud.it">Ufficio.tirocini@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Per appuntamento utilizzando il sistema prenotazioni di ateneo <a href="http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi">http://planner.uniud.it/PortalePlanning/uniud-servizi</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/tirocini/tirocini-per-laureati-1">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/tirocini/tirocini-per-laureati-1</a>



# SERVIZI PER VIVERE UNIUD

## ASSOCIAZIONI STUDENTESCHE

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Gestione albo associazioni studentesche riconosciute dall'ateneo, gestione bando contributi annuali, incontri informativi sulle principali tematiche legate alla gestione amministrativa, contabile e fiscale delle associazioni
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:cort@uniud.it">cort@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità di erogazione del servizio</b>	e-mail, appuntamento
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-per-il-tempo-libero/associazioni-studentesche/associazioni-studentesche">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/servizi-per-il-tempo-libero/associazioni-studentesche/associazioni-studentesche</a>

## CORO "GILBERTO PRESSACCO"

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, personale uniud
<b>Descrizione servizio</b>	La partecipazione al coro, previa audizione, è aperta a tutti i membri della Comunità Universitaria che siano motivati dalla passione per la musica e che abbiano una conoscenza di base della notazione musicale
<b>Contatti</b>	<a href="http://corouniud.altervista.org/contatti.php">http://corouniud.altervista.org/contatti.php</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://corouniud.altervista.org/">http://corouniud.altervista.org/</a>

## ORCHESTRA UNIUD

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, personale uniud
<b>Descrizione servizio</b>	L'Orchestra UNIUD persegue il suo scopo principale mirando a vari obiettivi: dare agli studenti e al personale dell'Ateneo la possibilità di vivere l'esperienza della pratica musicale d'insieme e di arricchire le conoscenze tecnico-musicali individuali, nel contesto di una promozione del benessere integrale della persona; valorizzare la musica come strumento di comunicazione; costruire un progetto all'interno della comunità accademica udinese che costituisca un ulteriore programma di arricchimento extracurricolare per chi entra a far parte dell'Università; promuovere la cultura musicale amatoriale di alto livello.
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:gabriele.deanna@uniud.it">gabriele.deanna@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://orchestra.uniud.it/">https://orchestra.uniud.it/</a>

## SNAITSHOP

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, famiglie
<b>Descrizione servizio</b>	Il “negozio” dell’università propone una varietà di prodotti con il proprio logo con l’obiettivo di coltivare il senso di appartenenza alla comunità uniud. Il nome è il risultato di due parole: una friulana e una inglese: - <i>Snait</i> in lingua friulana significa dinamicità, velocità e ingegno; - <i>Shop</i> in lingua inglese significa negozio ma anche laboratorio.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, Ufficio orientamento e tutorato
<b>Responsabile/referenti</b>	Cristina Disint
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:cort@uniud.it">cort@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-tempo-libero/snait-shop">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-tempo-libero/snait-shop</a>

## SPORT

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Le attività sportive sono gestite dal CUS, Centro Universitario Sportivo, ente sportivo universitario che aderisce alla federazione nazionale denominata Centro Universitario Sportivo Italiano (C.U.S.I.), a sua volta riconosciuto dal C.O.N.I.
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 421761 Segreteria: <a href="mailto:info@cusudine.org">info@cusudine.org</a> Istituzionale: <a href="mailto:cus@uniud.it">cus@uniud.it</a> sezione Corsa su Strada: <a href="mailto:running@cusudine.org">running@cusudine.org</a> sezione Nuoto: <a href="mailto:nuoto@cusudine.org">nuoto@cusudine.org</a> sezione Pallamano: <a href="mailto:pallamanocusudine@gmail.com">pallamanocusudine@gmail.com</a> sezione Triathlon: <a href="mailto:triathlon@cusudine.org">triathlon@cusudine.org</a>
<b>Link utili</b>	<a href="http://www.cusudine.org/">http://www.cusudine.org/</a>

## VISITE GUIDATE BIBLIOTECA FLORIO

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, personale uniud, cittadini
<b>Descrizione servizio</b>	<p>La Biblioteca Florio è uno dei più cospicui e preziosi patrimoni storico-culturali del Friuli Venezia Giulia. Conta 14.304 volumi, opuscoli, periodici, manifesti e alcuni manoscritti di interesse letterario, filosofico, giuridico, agiografico, teologico, storico, geografico, scientifico, datati tra il XV e il XX secolo.</p> <p>Preservata con cura per secoli, la Biblioteca è una testimonianza unica della ricchezza della cultura friulana e condensa in sé l'universo dei saperi umani, adunato nella nostra terra, ma pienamente partecipe della cultura europea più illuminata. Nel 2013 il prof. Attilio Maseri, ultimo erede della famiglia Florio, decise di donare all'Università degli Studi di Udine la Biblioteca costituita dai fratelli Daniele e Francesco Florio nel corso del Settecento, comprese le eleganti originali scaffalature lignee e parte della quadreria.</p>
<b>Struttura organizzativa</b>	Area biblioteche
<b>Responsabile/referenti</b>	Piergiorgio Sclipa
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 556731 mail to: <a href="mailto:biblioteca.florio@uniud.it">biblioteca.florio@uniud.it</a>
<b>Modalità di erogazione del servizio</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/sedi_orari_biblioteche/biblioteca-florio">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/biblioteche/sedi_orari_biblioteche/biblioteca-florio</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://teche.uniud.it/fondo/biblioteca-florio">https://teche.uniud.it/fondo/biblioteca-florio</a>

## ALTRI SERVIZI

### PREMI DI LAUREA

<b>Tipologia utenti</b>	Laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Gestione dei bandi promossi da enti o finanziatori privati
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, ufficio Diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	Indicati sul singolo bando
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità di erogazione del servizio</b>	Partecipazione al bando pubblicato sul sito di Ateneo
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/borse-di-studio-e-premi-di-laurea-nuovo/attivazione-premi-di-laurea-1">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/borse-di-studio-e-premi-di-laurea-nuovo/attivazione-premi-di-laurea-1</a>

### SEDI: PUNTI DI RISTORO, BOX PRIVACY, GIARDINI, AREE STUDIO

<b>Tipologia utenti</b>	Futuri studenti, studenti iscritti, laureati, famiglie
<b>Descrizione servizio</b>	Le sedi dei cinque poli didattici udinesi, quelle di Gemona del Friuli, Gorizia e Pordenone offrono la possibilità di studiare da soli o in gruppo, in spazi chiusi oppure nei giardini. Tutte le sedi sono dotate di wi fi, servizi di ristorazione con distributori automatici o bar e punto di ristoro per consumare il pasto portato da casa. Sono inoltre in fase di completamento i box privacy pensati per diverse esigenze: dall'allattamento all'autosomministrazione di terapie sono dotati di poltrone reclinabili o divanetti e altri supporti.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione servizi operativi
<b>Responsabile/referenti</b>	Alessandro Magris Igor Tosolini
<b>Contatti</b>	Portinerie <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/sedi/numeri-utili">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/sedi/numeri-utili</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:renato.spoletti@uniud.it">renato.spoletti@uniud.it</a> Dirigente Direzione servizi operativi
<b>Link utili</b>	Sedi: <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/sedi/sedi-di-ateneo">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/sedi/sedi-di-ateneo</a>  Punti di ristoro: <a href="https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/materiali/punti-di-ristoro">https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/materiali/punti-di-ristoro</a>

## SISTEMA PREMIALE DI ATENEIO

<b>Tipologia utenti</b>	Laureati
<b>Descrizione servizio</b>	Gestione del bando annuale per l'individuazione dei migliori laureati per ogni corso di laurea dell'Ateneo
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione didattica e servizi agli studenti, ufficio Diritto allo studio e servizi integrati
<b>Responsabile/referenti</b>	Mauro Pocosgnich
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:Merito_laureati@uniud.it">Merito_laureati@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:manuela.croatto@uniud.it">manuela.croatto@uniud.it</a> Direzione Didattica e Servizi agli studenti
<b>Modalità di erogazione del servizio</b>	Partecipazione al bando pubblicato come questionario sul portale Esse3
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/merito/merito">https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/merito/merito</a>

## TUTELA AMBIENTALE E GESTIONE RIFIUTI

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione servizio</b>	Il 'Servizio di gestione ambientale' cura la gestione degli aspetti ambientali, il coordinamento e l'organizzazione del sistema interno di gestione dei rifiuti urbani e speciali che sono prodotti nelle attività ricerca, didattica e servizio svolte in Ateneo, con la finalità di garantire, per ciascuno di essi, la conformità legislativa e, ove possibile, la riduzione degli eventuali impatti che tali aspetti possono avere sull'ambiente.
<b>Struttura organizzativa</b>	Direzione Centri e Servizi, Servizio di prevenzione e protezione di Ateneo
<b>Responsabile/referenti</b>	Gino Capellari/Deborah Gori
<b>Contatti</b>	telefono: 0432 494003 e-mail: <a href="mailto:ecologia@uniud.it">ecologia@uniud.it</a>
<b>Modalità per eventuali reclami/osservazioni</b>	<a href="mailto:angela.iuretigh@uniud.it">angela.iuretigh@uniud.it</a> Vice dirigente Direzione Centri e Servizi
<b>Modalità erogazione servizio</b>	Gli studenti/studentesse, nell'ambito delle proprie attività, sono tenuti a rispettare le procedure e le istruzioni in vigore in Ateneo per la corretta gestione dei rifiuti, adottando preventivamente tutte le iniziative dirette a favorire la riduzione della produzione di rifiuti. Per informazioni, segnalazioni, approfondimenti e proposte scrivere all'indirizzo <a href="mailto:ecologia@uniud.it">ecologia@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/tutela-ambientale">https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/tutela-ambientale</a> <a href="https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/tutela-ambientale/istruzioni-per-la-raccolta-differenziata">https://prevenzione.uniud.it/servizi-e-risorse/tutela-ambientale/istruzioni-per-la-raccolta-differenziata</a>

## UNIUD SOSTENIBILE

---

<b>Tipologia utenti</b>	Studenti, laureati, personale uniud
<b>Descrizione servizio</b>	L'Università di Udine ha aderito nel 2016 alla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS), prima esperienza di coordinamento e condivisione tra tutti gli atenei italiani impegnati sui temi della sostenibilità ambientale, dell'economia circolare e della responsabilità sociale. Tra le numerose attività si segnala il Corso di Base sullo Sviluppo Sostenibile aperto a tutti gli studenti universitari, al personale tecnico-amministrativo, agli studenti delle scuole superiori dal 3° anno e ai dipendenti della Pubblica Amministrazione; il servizio di carpooling "UNIUD On the Go", cioè la condivisione della propria automobile privata con i colleghi di studio e lavoro attraverso una apposita app (UP2GO); e gli orti d'ateneo con la messa a disposizione a favore del personale e degli studenti dell'università di una ventina di lotti agricoli presso l'Azienda Agraria Universitaria "A. Servadei".
<b>Contatti</b>	<a href="mailto:sostenibile@uniud.it">sostenibile@uniud.it</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/uniud-sostenibile">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/uniud-sostenibile</a>

## MONITORAGGIO SERVIZI AGLI STUDENTI

---

### Descrizione servizio

L'università di Udine dal 2012 partecipa, assieme ad altri 37 atenei italiani, al Progetto *Good Practice*, coordinato dal Politecnico di Milano, finalizzato anche alla misurazione del benessere degli studenti con riferimento ai servizi di cui sono destinatari.

Dal 2015 i risultati dell'indagine sono il principale strumento di progettazione delle attività di miglioramento dei servizi destinati agli studenti.

I risultati sono pubblicati annualmente sul sito di Ateneo unitamente allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento

### Link alla pagina

<https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/good-practice-studenti>

---

## PIANO DI MIGLIORAMENTO SERVIZI AGLI STUDENTI

---

### Descrizione servizio

Il piano di miglioramento dei servizi agli studenti rappresenta la principale risposta dell'Ateneo alle esigenze manifestate dagli studenti attraverso il questionario di valutazione dei servizi somministrato nell'ambito del progetto *Good practice*, cui aderiscono numerosi atenei italiani, ma anche mediante le segnalazioni delle commissioni paritetiche docenti-studenti, dei rappresentanti degli studenti e di singoli iscritti.

### Link

Piano 2023/24:

<https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/materiali/piano-servizi-2023-68.pdf>

Monitoraggio del piano di miglioramento al 30/06/2023

<https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/customer-satisfaction-1/materiali/stato-avanzamento-servizi.pdf>

---