

FAQ PagoPA

Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

No, a partire dal 6 marzo non sono più emessi bollettini pagabili tramite MAV, perchè tale modalità di pagamento non è più prevista. L'unica eccezione riguarda i bollettini MAV generati prima del passaggio al sistema PagoPA.

Ho eseguito un tentativo di accesso per vedere come funzionava il sistema, ma non riesco più a visualizzare i pulsanti per il pagamento. Cosa devo fare?

Bisogna solo aspettare. Se si fanno tentativi di accesso, non si porta a termine la procedura nei tempi stabiliti, si interrompe la connessione internet o si decide di cambiare la modalità di pagamento dopo averne già visualizzato una, i pulsanti "Paga online" e "Avviso di pagamento" non risultano disponibili per un certo periodo di tempo (mediamente una sessantina di minuti), trascorso il quale vengono riattivate le funzionalità.

Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?

Chi intende pagare di persona può recarsi allo sportello di uno degli istituti bancari presenti o nell'elenco pubblicato alla pagina <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco> oppure presso esercenti presso i quali è attivo il servizio SisalPay o Lottomatica, specificando che si vuole pagare tramite PagoPA. Se si usa la modalità online i dati dell'avviso di pagamento servono, a seconda dei casi, per eseguire o controllare l'esecuzione dell'operazione.

La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA. Come posso pagare?

E' possibile farlo con modalità di pagamento diverse dall'homebanking, servendosi di uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco. <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>

E' possibile pagare con avviso di pagamento presso le Poste Italiane?

No, Poste Italiane ha scelto un differente modello di bollettino PagoPA, incompatibile con il modello standard. La soluzione è scegliere un altro PSP:

E' possibile utilizzare la postepay?

Sì, per effettuare il pagamento si deve accedere alla procedura di pagamento della fattura in Esse3, selezionare la funzionalità "paga con PagoPA" e poi la modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata" scegliendo il circuito di appartenenza della carta, cosa che consente di visualizzare i PSP – prestatori di servizi di pagamento - che accettano quel servizio. A quel punto, basta scegliere con chi pagare ed eseguire l'operazione.

La filiale della banca rifiuta il mio bollettino cartaceo.

PagoPa è ancora oggi un servizio relativamente nuovo. Nel caso in cui si presentasse questo problema, chiedete all'addetto di verificare il servizio PagoPA all'interno di CBILL.

Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per pagare online?

Sì, ma dopo avere verificato, accedendo alla procedura di pagamento in Esse3 (selezionare l'opzione "paga online" e poi la modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata") che siano visualizzati accessi a PSP (prestatori servizio di pagamento) per il circuito ad esempio (Mastercard, Visa....) a cui appartiene la carta.

Ho ricevuto una mail che dice “a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV 00000000xxxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti”. Vuol dire che l’addebito è avvenuto?

No, la comunicazione viene inviata automaticamente nel momento in cui si avvia la richiesta di pagamento, anche nel solo caso si faccia l’accesso ad un sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente e solo completando l’operazione di pagamento, si riceve riscontro dell’avvenuta operazione.

Il pagamento non va a buon fine e/o compare il messaggio “ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti”. Cosa significa?

Bisogna verificare le condizioni indicate dal PSP (prestatore servizi di pagamento) scelto per effettuare il pagamento; il messaggio compare di solito quando l’importo da pagare è superiore a quello permesso con il modo di pagamento scelto.

Devo inviare la ricevuta in segreteria come comprovare l’avvenuto pagamento?

No, i pagamenti sono acquisiti automaticamente tramite comunicazione diretta tra PSP e nodo di pagamento. Alcuni PSP sono più lenti di altri nell’emissione della ricevuta e questo a volte causa rallentamenti nell’acquisizione. In questi casi si consiglia di attendere qualche ora e verificare nuovamente.

Ho trovato un sito che permette di pagare il bollettino PagoPa: è affidabile?

Molti servizi online, anche di operatori privati, permettono di pagare i bollettini PagoPA tramite portali online dedicati. **Prestare sempre attenzione nel caso di pagamento online tramite piattaforme.**

Nel caso di PagoPa, si può verificare se il PSP è regolarmente abilitato tramite il sito AGID, al link <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>

Si deve specificare la ragione sociale del PSP e non il suo marchio commerciale.