



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

Dipartimento: DIES

Corso di Studio: *BANCA E FINANZA LAUREA MAGISTRALE*

Classe: LM77

Codice: 811

Sede: PORDENONE

Composizione della Commissione di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio (CAQ-CCdSU):

Nominativo dei componenti	Ruolo
	<i>Indicare il ruolo: es. Coordinatore del CCdSU; Docente/Personale tecnico-amministrativo/studente e componente della CAQ-CCdSU</i>
<b>ENRICA BOLOGNESI</b>	<i>Coordinatore del CCdSU</i>
<b>NUNZIA RIZZITANO</b>	<i>Personale tecnico-amministrativo – componente della CAQ</i>
<b>ALEX SCLIP</b>	<i>Vice-coordinatore e componente della CAQ-CCdSU</i>
<b>MARIO ROBIONY</b>	<i>Componente della CAQ-CCdSU</i>
<b>FRANCESCO RAGGIOTTO</b>	<i>Componente della CAQ-CCdSU</i>
<b>ANDREA MOLENT</b>	<i>Componente della CAQ-CCdSU</i>

La CAQ-CCdSU si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

Data incontro	Argomenti trattati
22/04/2021	<i>Suddivisione del lavoro tra i membri della commissione</i>
10/06/2021	<i>Condivisione della bozza per l'approvazione in CCS</i>



Il presente Rapporto di Riesame Ciclico è stato presentato e approvato nel Consiglio di Corso di Studio, nella seduta del  
08/07/21

**ESTRATTO DEL VERBALE DEL CONSIGLIO DI CORSO UNIFICATO L - LM BANCA E FINANZA SEDUTA DELL'08.07.2021, PUNTO 3  
ALL'O.D.G.**

La Coordinatrice informa il Consiglio che, nel mese di febbraio, il Presidio di qualità ha organizzato un incontro allo scopo di coordinare le attività successive dei corsi di studio chiamati a redarre il rapporto di riesame ciclico. Il riesame è come sapete previsto dalla normativa sull'accREDITAMENTO dei corsi di studio (requisito R3) e consiste in un'analisi approfondita dell'andamento complessivo del cds ed è un momento importante di autovalutazione e di ridefinizione delle aree di miglioramento. La CAQ si è riunita formalmente per condividere le opinioni e analizzare gli indicatori, i documenti e definire gli obiettivi di miglioramento. Le riunioni si sono svolte il 22.04.2021 e il 10.06.2021, inoltre il gruppo ha lavorato informalmente nelle settimane successive agli incontri fissati in calendario.

Il documento è stato inviato prima dell'approvazione in consiglio a tutti i consiglieri che hanno potuto così prenderne visione.

La Coordinatrice illustra al consiglio gli obiettivi da perseguire sulla base della relazione RRC2021 LM redatta dalla CAQ e segnala che rispetto alla versione inviata prima del CCdS il prof. Comino ha proposto alcune piccole modifiche, comunque non sostanziali.

Interviene il prof. Geretto chiedendo un incontro, ad esempio nel prossimo semestre, con il Comitato di Indirizzamento soprattutto con riferimento al punto 1) degli obiettivi: "rendere più coerente la preparazione degli studenti alle attese delle aziende".

La Coordinatrice si sofferma in particolare sul punto 3) segnalando che sarebbe opportuno selezionare e stabilizzare una risorsa per gestire la promozione del corso sui canali social (attualmente svolta dai tutor).

Dopo ampia discussione, la Coordinatrice avendo verificato il collegamento telematico che risulta attivo per tutti i partecipanti alla seduta, pone in approvazione il rapporto di riesame ciclico 2021.

Il Consiglio,

udita la Coordinatrice,

DELIBERA UNANIME

l'approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il Coordinatore del Corso di Studio



## 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Prima di procedere con l'analisi in oggetto, è opportuno evidenziare che, nel dicembre 2019, il Coordinatore del CdS, Prof. Enrico Geretto, ha lasciato la carica perché nominato Delegato alla didattica presso il DIES. Al suo posto, è stata eletta, nel 2020, la Prof.ssa Enrica Bolognesi. Di conseguenza, nell'aprile 2020 la composizione della CAQ è stata modificata.

Rispetto allo scorso **Rapporto di Riesame Ciclico**, (da qui, **RRC 2016**) i principali mutamenti relativi alla definizione dei profili culturali e professionali e all'architettura del Cds hanno riguardato: *i*) il rinnovo del Comitato di indirizzamento, insediatosi nel maggio 2019; *ii*) l'attivazione di iniziative di approfondimento di temi di interesse generale (gli incontri del lunedì di "Non solo finanza") e di approfondimento specifico ("Gli incontri del martedì"). *iii*) la creazione, nel 2017, di una filiera, con sede a Pordenone, ad alta specializzazione sulle materie finanziarie, attraverso l'istituzione di una laurea triennale in Banca e Finanza e contestuale soppressione del curriculum in banca e finanza della LT in economia aziendale;

- Con riferimento al primo punto, nel corso del 2017 i membri del preesistente Comitato di Indirizzamento sono decaduti dalle cariche ricoperte nell'ambito delle istituzioni di appartenenza e ciò ha reso necessario provvedere all'individuazione di nuovi potenziali partecipanti all'organo in questione. Nel corso del 2018 si sono avviate le prime consultazioni in proposito, interpellando nominatavi di levatura internazionale: a fronte delle disponibilità generalmente manifestate, si è subito rilevata l'estrema difficoltà a partecipare in modo costante e costruttivo alle riunioni (a causa degli incarichi ricoperti). Per tali ragioni si è proceduto a una ulteriore rivisitazione dei candidati da coinvolgere e si è giunti alla definizione del nuovo Comitato di Indirizzamento solo sul finire del 2018. Formalmente il nuovo Comitato si è insediato a Maggio 2019. È stato costituito un nuovo comitato di indirizzamento composto dal Direttore della Banca d'Italia (sede di Trieste), dal Presidente dell'Unione Industriali della provincia di Pordenone e dal Responsabile Risorse Umane di Banca Finint (Conegliano). Dopo una serie di incontri individuali a carattere preliminare e a natura informativa (relativamente ad aspetti quali: articolazione e natura degli insegnamenti; profili professionali di riferimento; ecc.), il Comitato si è riunito in presenza nel successivo mese di Novembre. Da tale incontro è emersa l'opportunità di meglio comunicare al territorio le figure professionali alla cui formazione si indirizza il corso di laurea in Banca e Finanza (il cui nome evoca un preciso focus sul settore bancario). In particolare, l'approfondimento della *corporate finance* (finanza straordinaria e finanza internazionale) andrebbe meglio comunicato alle imprese del territorio in quanto di forte interesse. Al riguardo, il 25 febbraio 2020 si è tenuta una conferenza stampa congiunta con Unione Industriali di Pordenone per illustrare i contenuti dell'intero percorso formativo di Banca e Finanza (L - LM) evidenziando le competenze generate per effetto degli insegnamenti proposti e i profili professionali alla cui formazione mira il corso di laurea. Presenti le radiotelevisioni ed i giornalisti dei quotidiani locali.
- Passando al secondo punto, il CdS ha attivato iniziative di approfondimento di temi di interesse generale (c.d. incontri di "Non solo finanza") e di approfondimento specifico (c.d. "Gli incontri del martedì") con relatori di assoluto rilievo nel panorama scientifico e operativo di livello nazionale e internazionale. Tali incontri hanno rappresentato un'importante occasione di confronto per i membri del CdS e Coordinatore, al fine di cogliere indicazioni utili circa particolari temi da proporre nell'ambito degli insegnamenti, profili professionali da formare in quanto ritenuti necessari negli scenari economici futuri, struttura e articolazione da conferire al piano di studi, ecc. Come è evidente tali iniziative (in misura pari a oltre 40 per a.a.) hanno rappresentato una considerevole integrazione rispetto alle indicazioni e rilievi colti per il tramite del Comitato di Indirizzamento. Si ritiene, in questo modo, di offrire sia agli studenti sia alle imprese del territorio l'opportunità di incontro e confronto.
- Per quanto riguarda l'architettura del CdS, nello scorso quinquennio il percorso in Banca e Finanza è stato valorizzato attraverso l'istituzione, nel 2017, di una laurea triennale in Banca e Finanza, con sede a Pordenone. Ciò ha permesso la creazione di una filiera caratterizzata da una forte specializzazione sui temi della banca, delle assicurazioni, dei mercati finanziari e della *corporate finance*. L'istituzione di un nuovo corso di laurea triennale ha inoltre permesso la rivisitazione del piano di studi triennale ed una migliore integrazione tra i programmi del corso triennale e magistrale. Ciò ha sanato una delle criticità riscontrate nello scorso RRC 2016 riferita all'adeguatezza del curriculum di Banca e Finanza proposto al terzo anno della LT in Economia Aziendale. Infine, la modifica della sede del corso magistrale nel 2018, da Udine a Pordenone, ha completato l'operazione di costruzione della filiera Banca e Finanza su Pordenone.

Rispetto ai suggerimenti della **Commissione Paritetica Docenti Studenti** (da qui **CPDS**) **2019** e **2020** si rileva che la relazione 2019 indica una "congruenza dell'offerta formativa rispetto alle esigenze delle aziende", confermando pienamente la rispondenza dell'offerta formativa del CdS alle esigenze del contesto economico sociale, quelli relativi alla relazione della commissione paritetica del 2020 evidenziano come "la preparazione in entrata dello studente rispetto alle attese delle aziende sia leggermente diminuita. Ciò emerge in particolare, dai dati forniti dall'APIC sui giudizi delle aziende in merito ai tirocini passati da 3,3 (su 4) del 2018-19 a 3,1 del 2019-20.

- Si ritiene che tale valutazione delle aziende possa migliorare alla luce della revisione di alcuni degli insegnamenti del piano di studio (ad esempio, sul fronte Intermediari finanziari, gli insegnamenti di Economia e gestione bancaria e di Economia e gestione assicurativa sono passati da 9 CFU a 12 CFU, somministrati sia al primo sia al secondo anno della LM; sono stati inseriti nel piano di studi gli esami a scelta di Finanza Straordinaria e Finanza Internazionale).
- Sempre in chiave di aggiornamento continuo, il piano di studio della LM ha subito notevoli variazioni sia in termini di contenuti sia in termini di distribuzione degli insegnamenti nei semestri didattici. In particolare, sempre in un'ottica di



potenziamento del curriculum, ed al fine di agevolare l'esperienza di tirocinio, alcuni insegnamenti sono stati anticipati in modo tale che il secondo semestre del secondo anno sia libero dalle lezioni e dedicato ai tirocini o alla redazione della tesi, con particolare attenzione alle tesi in azienda. Ciò dovrebbe anche migliorare il dato relativo alla laureabilità in corso.

<b>Obiettivo 1 (1-e)</b>	Formalizzazione e potenziamento dei contributi dei singoli docenti rispetto alla nuova domanda di formazione
<b>Azioni intraprese</b>	Maggiore condivisione del tema in oggetto con i docenti del corso. Esempi sono i solidi rapporti dei docenti dell'area aziendale con l'Unione Industriali di Pordenone così come il coinvolgimento di molti docenti nell'organizzazione (e scelta dei relatori) dei numerosi seminari con operatori espressione delle parti sociali e di altre comunità accademiche. Al termine del seminario fa sistematicamente seguito un incontro con i docenti del CdS per raccogliere suggerimenti sul percorso
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva e risultati conseguiti</b>	L'offerta dei seminari, attiva dall'a.a. 2017/18, è stata programmata per i prossimi a.a. Il risultato di tale sforzo organizzativo risiede nella creazione di nuove relazioni tra corpo docente e imprese/organizzazioni del territorio importanti per la comprensione delle nuove figure professionali richieste dal mercato del lavoro.
<b>Evidenze documentali</b>	a) Allegato al verbale del CdS del 08.11.18 (Seminari "Non solo finanza" e Incontri del martedì" - anno 2018 -); b) Allegato al verbale del CdS del 05.12.19 (Seminari "Non solo finanza" e "Incontri del martedì" - anno 2019 -).

<b>Obiettivo 2 (2-e)</b>	Ricerca di maggiori sinergie tra gli insegnamenti di SECS P9 e P11 proposti nella LT, con gli insegnamenti delle medesime aree presentati nella LM.
<b>Azioni intraprese</b>	Istituzione, nel 2017, del corso di laurea triennale in Banca e Finanza e contestuale soppressione del curriculum di Banca e Finanza alla LT in Economia Aziendale.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva e risultati conseguiti</b>	L'istituzione di un nuovo corso di laurea triennale ha inoltre permesso la rivisitazione del piano di studi triennale ed una migliore integrazione tra i programmi del corso triennale e magistrale.
<b>Evidenze documentali</b>	Verbali CCDSU.



**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Occorre innanzitutto precisare che gli aspetti culturali e professionalizzanti individuati nella fase di progettazione del corso e che hanno portato alla dichiarazione del carattere del Cds sono ancora validi.

L'attività di consultazione delle principali parti interessate ai profili professionali è costante. Ciò avviene sia in occasione delle riunioni del comitato di indirizzamento sia in occasione dei menzionati numerosi incontri formativi e culturali che il CdS organizza durante l'intero anno accademico.

Gli obiettivi di apprendimento sono attualmente definiti in modo chiaro sia con riferimento alle abilità e competenze specifiche relative ai corsi oggetto di insegnamento sia con riferimento alle qualità abilità e capacità più generali che gli studenti devono possedere al termine del percorso. Ciò, se messo in relazione con quelli che sono gli sbocchi professionali cui il CdS di preferenza indirizza i propri studenti, porta a un'offerta formativa adeguata rispetto a quelle che sono le esigenze delle parti interessate.

Per quanto concerne la preparazione dello studente in uscita, il piano di studi è stato con il tempo modificato così come il programma di alcuni insegnamenti. Ci riferisce, in particolare: i) all'anticipazione di alcuni insegnamenti, al fine di consentire allo studente di concentrarsi sulla tesi e/o tirocinio durante l'ultimo semestre del percorso magistrale; ii) alla suddivisione di due insegnamenti caratterizzanti, Economia e gestione bancaria ed Economia e gestione assicurativa (di 9 CFU ciascuno) in due insegnamenti da 6 CFU erogati al primo e secondo anno del percorso e revisione del programma; iii) All'introduzione degli insegnamenti di Finanza Internazionale e Finanza Straordinaria; iv) all'aggiornamento del programma di Economia e Gestione mobiliare, aumentando le competenze sulla gestione di portafoglio; v) all'aggiornamento dei programmi degli insegnamenti della filiera matematica, ovvero di Matematica dell'incertezza e di Laboratorio di Finanza.

Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento:

<b>Area da migliorare</b>	Preparazione in entrata dello studente in linea con le attese delle aziende.
---------------------------	--



**1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Come segnalato dalla commissione paritetica, la preparazione dello studente deve essere maggiormente in linea con le attese delle aziende.

<b>Obiettivo 1</b>	Rendere più coerente la preparazione degli studenti alle attese dalle aziende
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Rivisitazione dei programmi di alcuni insegnamenti. Oltre a quelli già menzionati, si procederà ad all'analisi e revisione degli insegnamenti della filiera delle matematiche. L'obiettivo è quello di valorizzare le applicazioni pratiche e le esercitazioni dei corsi della filiera matematica.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS.
<b>Responsabile</b>	Coordinatrice e CAQ
<b>Risorse necessarie</b>	-
<b>Tempi, scadenze</b>	Attività continuativa nel corso dell'anno
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Giudizi delle aziende in merito ai tirocini (statistica APIC) Numero di occupati dopo la laurea (a 1 anno, 2 anni, ...)



## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente **RRC 2016** evidenziava, tra le opportunità riferibili all'esperienza dello studente, lo sviluppo dei contenuti di alcuni corsi in modalità FAD/e-learning, per garantire una somministrazione degli stessi *anytime, anywhere e anyhow*.

- Il corso di LM in Banca e Finanza è stato scelto come corso pilota per la creazione di un supporto e-learning agli studenti lavoratori, iscritti al corso part-time (4 anni anziché 2). Dopo un intenso processo di sviluppo dei contenuti degli insegnamenti della LM, nell'a.a. 2020/21 tale supporto e-learning è stato avviato. Sono state organizzate numerose presentazioni (sia a studenti sia alle principali banche del territorio) e curata una prima campagna di comunicazione sui canali social. Inoltre, è stato organizzato un incontro con i primi studenti part time che ne hanno fatto richiesta, per descrivere le modalità di fruizione. A tale incontro, hanno partecipato i docenti responsabili degli insegnamenti del primo semestre, la Coordinatrice del corso, il Presidente della commissione didattica ed il docente referente del progetto e-learning (delegato alla didattica del DIES).
- Sempre con riferimento alle metodologie didattiche, vale la pena sottolineare che, a fronte dell'emergenza pandemica, è stato profuso un ampio sforzo di potenziamento dei corsi di laurea in chiave digitale, con la completa erogazione da remoto (con registrazione delle lezioni) di tutti i corsi previsti dal CdS sin dalla prima fase di lockdown totale.

La relazione redatta dalla **Commissione di Esperti per la Valutazione** nel 2017 (da qui **CEV 2017**), segnalava l'opportunità di correggere una contraddizione nella SUA-CdS 2016/17, in quanto nel quadro A3 si chiedono 27 cfu, mentre nel quadro A3.b se ne chiedono solo 18 nel medesimo settore SECS-P/11. Si segnalava inoltre l'opportunità di esplicitare la natura e il ruolo del colloquio orale previsto all'ammissione sia nei siti web sia nella documentazione ufficiale del CdS.

- Si è intervenuti nella SUA CdS (A.A. 2018/2019) esplicitando meglio le modalità di ammissione, ossia gli specifici requisiti curriculari, i contenuti e le modalità della verifica, dell'adeguatezza della personale preparazione, (come definiti nel regolamento didattico del corso). Inoltre, oltre alle suddette conoscenze è necessario aver conseguito 27 cfu nei seguenti settori: SECS-P/11 e SECS-P/09. Accertato il possesso dei requisiti curriculari, l'adeguatezza della personale preparazione e l'attitudine dei candidati a intraprendere il corso di laurea magistrale sono verificate da commissioni formate da docenti del corso, mediante valutazione della carriera pregressa, e una prova o un colloquio previsto prima dell'inizio dei corsi. Le date verranno comunicate ai candidati e pubblicate nel sito del corso di studio. Sono esonerati da tale prova o colloquio i candidati che abbiano riportato, nell'esame di laurea, una votazione pari o superiore a 90/110.

Infine, sempre in tema di esperienza dello studente, si elencano i suggerimenti della **CPDS 2020**: i) monitorare il numero di immatricolazioni, migliorando la capacità di attrarre studenti provenienti da altre province del FVG; ii) potenziare la comunicazione attraverso i canali social; iii) riflettere sui dati deludenti relativi all'internazionalizzazione; iv) valorizzare la piattaforma Bloomberg.

- Si ritiene che le modifiche che sono state apportate al corso (costruzione della filiera in Banca e Finanza, spostamento della sede a Pordenone, avvio del supporto e-learning), vadano nella direzione di un aumento dell'attrattività del corso per gli studenti residenti in altre regioni. Le campagne social permettono anch'esse di aumentare la visibilità del corso.
- Il potenziamento della comunicazione è riconosciuto come elemento strategico per la promozione del corso. Come già menzionato nella Sezione 3 (Risorse del CdS), dal 2017 è stato creato un team composto dalla coordinatrice, dai tutor informativi e da una tirocinante.
- Per quanto riguarda la scarsa adesione al programma Erasmus, nel corso dell'ultimo a.a., sono state organizzati, dai tutor informativi, incontri a distanza con il delegato Erasmus. Tali incontri sono finalizzati alla descrizione delle sedi convenzionate, alla documentazione da produrre oltre che a rispondere ai dubbi degli studenti. Si è inoltre ritenuto necessario offrire agli studenti la possibilità di potenziare le competenze linguistiche: con questo obiettivo, il CCdSU si è attivato per un accordo con il Centro Linguistico di Ateneo che prevede la calendarizzazione dei corsi di inglese, sino al livello C1, in orari compatibili all'orario delle lezioni degli studenti. Questo permette la possibilità di seguire tutti i livelli di certificazione (dal B1 avanzato sino al C1) durante il percorso triennale e magistrale, agevolando lo studente nella preparazione in vista di un'esperienza all'estero.
- La valorizzazione della piattaforma Bloomberg è costante e sempre maggiore. Il suo utilizzo tra le modalità didattiche è stato enfatizzato dall'a.a. 2019/20 entrando nel syllabus dell'insegnamento di Economia del Mercato Mobiliare.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le considerazioni che seguono sono state desunte dall'esame dei seguenti documenti:

- Questionari sulla soddisfazione del CLM;
- Schede degli insegnamenti;



- Verbali CCdSU.
- Schede SUA

#### **Orientamento e tutorato**

Con riferimento alla LM, l'attività di orientamento viene gestita sia a livello di Ateneo sia a livello di corso di studi, attraverso iniziative di presentazione e promozione dell'offerta magistrale. Il corso viene regolarmente presentato agli studenti del terzo anno durante le ultime giornate di insegnamento del secondo semestre, in particolare dal docente di Tecnica delle operazioni bancarie. Inoltre, nel 2020 e 2021 sono stati organizzati dal Dipartimento presentazioni agli studenti del terzo anno di tutte le LT, in cui docenti referenti e coordinatori hanno presentato l'offerta formativa di tutte le Lauree Magistrali.

Nel corso del 2020 sono state avviate campagne di promozione del corso magistrale in Banca e Finanza attraverso i canali social, sia di Ateneo, sia gestiti dal corso. L'attività di comunicazione social viene curata dalla Coordinatrice del corso con il supporto, dapprima di agenzie di comunicazione (per i primi due anni) e, successivamente, di studenti (tutor) iscritti alla LM.

Vista la specificità della LM in Banca e Finanza che mira ad attrarre studenti da altri Atenei, e la nuova offerta del supporto e-learning, l'attività di comunicazione deve essere ulteriormente rafforzata e, ad essa, destinate maggiori risorse.

#### **Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

Le conoscenze richieste e raccomandate in ingresso vengono chiaramente individuate e descritte nelle guide così come in sede di presentazione dei corsi (ad esempio, nel materiale promozionale online e offline).

Le modalità di verifica dei prerequisiti e di ammissione dei corsi sono attualmente ben definite e adeguate alla verifica delle conoscenze richieste in ingresso, in linea, peraltro, con i dettami normativi di riferimento.

In caso di mancanze del requisito attinente i 27 CFU in insegnamenti del settore SECS/P09 e SECS/P11, la commissione indica insegnamenti della triennale da sostenere come corsi singoli, prima dell'accesso alla LM in quanto non sono previsti debiti formativi in ingresso.

#### **Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

L'organizzazione didattica è strutturata in modo da agevolare l'apprendimento degli studenti. In questo senso, ad esempio, le lezioni sono calendarizzate su tre giornate la settimana e su 12 settimane per semestre, al fine di agevolare l'ottimizzazione della gestione del tempo da parte degli studenti (in termini, ad esempio, di spostamenti e di organizzazione studio-lavoro).

In un'ottica di ampia flessibilità, i docenti si rendono disponibili per incontri di ricevimento a richiesta degli studenti oltre a quelli settimanali calendarizzati.

Come già menzionato più volte, dall'a.a. 2020/21 è stato istituito, per gli studenti part time, il supporto e-learning. Al momento sono stati caricati sulla piattaforma 4 insegnamenti del primo anno.

Il CCdSU è attento a creare le migliori condizioni di apprendimento per gli studenti disabili, attraverso la realizzazione di modalità apprendimento e valutazione che tengano conto delle specifiche esigenze dei singoli studenti, come definito dal Servizio di Ateneo.

Anche in questa sezione si ritiene opportuno richiamare, quale elemento caratterizzante il CdS, l'offerta di continue opportunità di approfondimento e riflessione, finalizzate a stimolare lo sviluppo di capacità di pensiero critico negli studenti, attraverso l'organizzazione dei seminari del ciclo di "Non solo finanza" e di "Incontri del martedì". Tali incontri sono stati proposti anche in modalità a distanza durante il periodo pandemico.

Come già menzionato, altro punto di forza del corso è l'ampio utilizzo della piattaforma Bloomberg per gli studenti, in particolare magistrali. Il Bloomberg Lab è a disposizione degli studenti per consentire analisi empiriche per il lavoro di tesi o per i lavori di gruppo di alcuni insegnamenti. Agli studenti viene data la possibilità di ottenere la certificazione Bloomberg Market Concept anche dal proprio PC gratuitamente. Visto il basso numero di Atenei che offre la piattaforma ai propri studenti, tale certificazione è elemento distintivo nel curriculum del laureato.

Infine, sempre in ottica di fornire tramite l'utilizzo della piattaforma Bloomberg competenze avanzate e una maggiore attenzione per l'applicazione pratica di teorie descritte in aula, è stata istituita, dal 2020, una competizione di Trading della durata di 8 settimane cui possono partecipare tutti gli studenti triennali e magistrali. La commissione per la valutazione di performance e report di analisi è composta da docenti dei corsi in Banca e Finanza.

E' fruibile inoltre per studenti iscritti alla LM la piattaforma AIDA (Analisi Informatizzata delle Aziende Italiane) che permette agli studenti di elaborare dati contabili delle società non quotate.

#### **Internazionalizzazione della didattica**

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione della didattica, il corso di LM in banca e finanza registra una limitata propensione all'internazionalizzazione. La prima motivazione risiede nella limitata scelta delle sedi universitarie presso le quali svolgere l'esperienza. In molti casi i corsi sono impartiti nella lingua madre del Paese e, questo, disincentiva la scelta di corsi con contenuti complessi e in lingua diversa dall'inglese. Inoltre, il percorso magistrale è caratterizzato da contenuti altamente specialistici, contribuendo a ridurre il numero delle opzioni possibili. Un secondo fattore è la compatibilità dei semestri didattici. La scelta in oggetto può posticipare, infatti, la conclusione del percorso. Al fine di offrire un maggior numero di opportunità, il delegato alla mobilità studenti è impegnato nell'individuazione di nuove convenzioni con Università straniere. L'apertura a più destinazioni aumenterebbe l'attrattiva di una esperienza all'estero.



**Modalità di verifica dell'apprendimento**

Dall'esame dei dati disponibili, si può affermare che, in generale, le modalità di esame vengono definite in modalità chiara per la grande maggioranza degli insegnamenti. L'attenzione a questo tema viene posta nel *syllabus*.

Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento:

<b>Area da migliorare</b>	Rafforzamento/strutturazione delle attività di orientamento in ingresso.
<b>Area da migliorare</b>	Potenziamento della comunicazione e promozione del corso LM (anche e-learning) con ampliamento geografico del target di studenti.
<b>Area da migliorare</b>	Indicatore sull'internazionalizzazione

**2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo 1</b>	Potenziamento dell'orientamento in ingresso con particolare attenzione agli studenti provenienti da fuori regione.
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Mantenere l'attività di promozione del CCdSU presso gli studenti delle LT dell'Ateneo. Sviluppare attività di promozione diretta a studenti di altri Atenei in procinto di concludere corsi triennali/potenzialmente eleggibili (es. studenti lavoratori già in possesso di un titolo di studio). Promuovere il percorso part time con supporto e-learning.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Orientamento e tutorato
<b>Responsabile</b>	Prof.ssa Bolognesi E.
<b>Risorse necessarie</b>	Personale dedicato e fondi per la realizzazione delle campagne.
<b>Tempi, scadenze</b>	Attività continuativa nel corso dell'anno.
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Incremento indicatore relativo agli studenti provenienti da fuori regione.

<b>Obiettivo 2</b>	Promozione dell'offerta e-learning con canali di comunicazione tradizionali e/o social.
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Intraprendere attività di promozione online e offline, indirizzata a molteplici target potenziali (esempio: studenti lavoratori; professionisti). Organizzazione di incontri con banche del territorio per la presentazione del corso.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Orientamento e tutorato.
<b>Responsabile</b>	Prof.ssa Bolognesi E.
<b>Risorse necessarie</b>	Personale dedicato e fondi per la realizzazione delle campagne.
<b>Tempi, scadenze</b>	Attività continuativa nel corso dell'anno.
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Numero di immatricolati, anche e-learning

<b>Obiettivo 3</b>	Aumento della mobilità studenti
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Il responsabile della mobilità internazionale, si è proposto di ricercare nuove destinazioni e stipulare accordi con nuove università estere. Infine, ci si pone l'obiettivo di potenziare attività di tirocinio all'estero, utilizzando i bandi di Ateneo.



<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Internazionalizzazione
<b>Responsabile</b>	Coordinatrice e Prof. Giancarlo Lauto
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi, scadenze</b>	Dal 2018, il Dipartimento ha attivato nuovi accordi Erasmus con università di buona reputazione, ma gli effetti della maggiore offerta di destinazioni sulla effettiva partecipazione si potranno apprezzare nel medio periodo. Attività continuativa nel corso dell'anno.
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Numero di studenti in mobilità.



### 3 – RISORSE DEL CdS

#### 3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente **RRC 2016** evidenziava alcuni elementi di criticità, riferibili alle risorse del CdS, ed in particolare relativi a: *i*) mancanza di servizi a supporto delle attività di comunicazione; *ii*) mancanza di una struttura dedicata all'organizzazione delle attività di stage, tirocinio e *placement*. Inoltre, tra le minacce, indicava, in merito alla dotazione del personale, *iii*) il mancato rinnovo dei contratti del personale assunto a tempo determinato.

- A fronte di tali risultanze, come già menzionato nella sezione n. 2 (Esperienza dello studente), il CCdSU ha implementato, in autonomia, significative iniziative incentrate sul potenziamento delle attività di comunicazione, principalmente attraverso l'istituzione di un profilo Facebook e Instagram dei corsi in Banca e Finanza.
- Al fine di rendere più efficace l'attività di organizzazione di stage e tirocini, grazie anche al limitato numero di studenti presenti, la commissione didattica ha preso in carico in modo continuativo e sistematico tale processo. Sono stati sottoscritti nuovi accordi con intermediari e imprese del territorio. Particolarmente apprezzata, negli ultimi anni l'opportunità di svolgere la tesi in azienda.
- Infine, il trasferimento del corso di laurea dalla sede di Udine a quella Pordenone, l'avvio nel 2017 del corso triennale in Banca e Finanza e, quindi, il completamento della filiera su Pordenone, hanno portato alla razionalizzazione del personale docente dedicato, quasi esclusivamente, agli insegnamenti dei corsi triennale e magistrale in Banca e Finanza, nonché al suo potenziamento attraverso la stabilizzazione della maggioranza dei ricercatori a tempo determinato presenti al tempo del RRC 2016. Si rileva peraltro l'assunzione di nuovo personale a tempo determinato (n. 3 contratti RTD-A) cui sono stati affidati insegnamenti preesistenti o di nuova attivazione.

<b>Obiettivo 1 (3-e)</b>	Introdurre nel dipartimento una struttura dedicata alla comunicazione esterna.
<b>Azioni intraprese</b>	Il corso ha provveduto alla gestione di tale criticità in autonomia dal punto di vista delle risorse umane seppur giovandosi di risorse economiche derivanti dal Piano strategico di Dipartimento e dall'Ateneo per i corsi di nuova istituzione. Dapprima l'attività di comunicazione è stata seguita da agenzie specializzate (2017 e 2018), al fine di promuovere l'istituzione della nuova filiera in banca e finanza a Pordenone così come l'avvio del supporto e-learning per il percorso part time. Al termine dei contratti con le agenzie, è stato creato un gruppo di lavoro dedicato alla comunicazione esterna, sia per l'orientamento in ingresso, sia per il miglioramento dell'esperienza dello studente. Tale gruppo, coordinato dall'attuale coordinatrice del corso, Prof.ssa Enrica Bolognesi, è composto da studenti magistrali nominati come tutor informativi e da una tirocinante.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Orientamento e tutorato
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva e risultati conseguiti</b>	Il gruppo dedicato alla comunicazione lavora con costanza. I profili social del corso sono continuamente aggiornati ed il numero dei followers in continua crescita.
<b>Evidenze documentali</b>	Verbali CCDSU.

<b>Obiettivo 2 (3-e)</b>	Istituzione presso il Dipartimento di una struttura che si occupi specificatamente per i laureati delle diverse LM delle attività di stage, tirocinio e <i>placement</i> .
<b>Azioni intraprese</b>	La commissione didattica del corso di studio ha aperto in autonomia nuove convenzioni con banche e imprese del territorio al fine di promuovere tirocini e stage. In particolare, la raccolta di manifestazioni di interesse da parte degli studenti e la conseguente organizzazione dei tirocini/stage è costantemente presidiata da parte della commissione.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche.
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva e risultati conseguiti</b>	Il processo di organizzazione degli stage è ben strutturato e in seno alla commissione didattica. L'attività di placement, anche alla luce del numero contenuto di laureati magistrali, è attualmente gestita in modo informale.
<b>Evidenze documentali</b>	Verbali CCDSU.



**3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Le considerazioni che seguono sono state desunte dall'esame dei seguenti documenti:

- RRC 2016;
- Questionari sulla soddisfazione dei servizi di Ateneo;
- Questionari sulla soddisfazione del CLM;
- Questionari AlmaLaurea.

**Dotazione e qualificazione del personale docente**

Alla luce di quanto già menzionato, ovvero il trasferimento del corso di laurea presso la sede di Pordenone e la successiva razionalizzazione dei docenti, impegnati quasi esclusivamente sugli insegnamenti dei corsi triennale e magistrale in Banca e Finanza, non si ravvisano criticità relative all'adeguatezza degli stessi in termini di qualificazione bensì sulla numerosità, alla luce dell'uscita di docenti verso altri Atenei. Si rileva che è tutt'ora necessario ricorrere a contratti esterni per coprire alcune attività erogate nel corso. Si auspica di poter ottenere maggiori risorse per ampliare l'offerta formativa da erogare agli studenti iscritti alla LM presso la sede di Pordenone. Vale qui la pena di ricordare che con l'avvio del supporto e-learning son previste ulteriori ore di docenza per il personale strutturato.

Dall'esame delle qualifiche dei docenti impegnati nel CdS si rileva che, allo stato attuale, la maggior parte gli insegnamenti previsti dal CLM sono affidati a docenti strutturati (PO, PA, RU). Attualmente, solamente 1 insegnamento sui 12 previsti è affidato ad un docente a contratto non strutturato ma, alla luce del recente turnover di docenti su altri Atenei, è possibile che emerga la necessità di ricorrere ad ulteriori contratti esterni per coprire le attività didattiche.

Infine, nella SUA 2020 e precedenti, si rileva l'aderenza fra il SSD di appartenenza dei docenti e degli insegnamenti loro assegnati e l'assenza di criticità con riferimento al quoziente studenti/docenti.

**Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

Dall'esame congiunto dei documenti citati in apertura della sezione 2-a emergono le seguenti considerazioni:

- con riferimento ai servizi di supporto alla didattica disponibili (sia a livello dipartimentale che di Ateneo), non si ravvisano criticità, confermando l'efficacia e la fattività del sostegno degli stessi alle attività del CdS;
- l'attività di comunicazione, strategica per il corso, necessita e necessiterà nel lungo periodo di risorse dedicate e stabili (team composto anche da tutor e fondi per la promozione del corso);
- con l'avvio del supporto e-learning e la crescita degli studenti che ne faranno richiesta si rende necessario un tutor dedicato a tale attività
- si evidenzia che, allo stato attuale, non risultano attive iniziative di verifica sistematica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni;
- dall'esame dei dati disponibili, emergono alcune criticità con riferimento all'adeguatezza delle dotazioni informatiche a supporto della didattica. L'emergenza pandemica ha permesso lo sviluppo di metodologie didattiche che necessitano di aule all'avanguardia (rete Wi-Fi efficiente e prese per la ricarica dei dispositivi elettronici);
- in termini generali, si rileva che i livelli medi delle valutazioni degli studenti nei confronti dei servizi loro offerti dal CdS appaiono superiori rispetto ai valori medi a livello di Ateneo, in un indicativo range fra 0,5 e 1 punto percentuale;
- la valutazione degli studenti appare particolarmente positiva con riferimento alla disponibilità di aule e ai servizi bibliotecari. In particolare, fiore all'occhiello del corso è il Bloomberg-Lab, laboratorio che necessita di sorveglianza. Attualmente, e durante il periodo pandemico, è stata garantita l'apertura del laboratorio grazie all'aiuto di una assegnista di ricerca e di un tutor trasversale. Sarà di fondamentale importanza garantire le risorse per la piena operatività del Bloomberg-Lab, alla luce del crescente utilizzo della piattaforma per lavoro di tesi, lavori di gruppo e trading challenge.

Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento:

<b>Area da migliorare</b>	Allo stato attuale, gli insegnamenti attivati risultano adeguatamente coperti dal personale interno. Appare rilevante una riflessione, già fin d'ora, in termini di strategie di rafforzamento del corpo docente, al fine di garantire nei prossimi anni un costante rinnovamento ed ampliamento dell'offerta didattica del CLM anche potenziando l'offerta delle attività opzionali.
<b>Area da migliorare</b>	Dai dati disponibili, si rilevano alcune criticità con riferimento alla dotazione tecnico-informatica delle strutture a supporto della didattica. In generale, a fronte della sempre maggiore rilevanza degli strumenti tecnologici a supporto delle attività didattiche, appare fortemente auspicabile un miglioramento/aggiornamento generale delle tecnologie e delle dotazioni (sia in termini di infrastrutture che di risorse umane) a supporto dell'attività didattica dei docenti e dell'esperienza di apprendimento degli studenti.



<b>Area da migliorare</b>	Vista la rilevanza strategica della comunicazione digitale del corso, al fine di attrarre studenti provenienti da altre regioni, è necessaria un'azione continuativa e costante. Attualmente, il turnover fisiologico dei tutor rende l'attività particolarmente pesante e necessita di una figura stabile all'interno del team dedicato.
---------------------------	---

### 3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo 1</b>	Rafforzamento degli strumenti a supporto delle modalità didattiche in formato digitale e dell'assistenza tecnica.
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Rafforzamento/aggiornamento delle dotazioni tecnologiche d'aula. Rafforzamento del supporto ai docenti nella gestione delle tecnologie d'aula (on-site). Richiesta al direttore del Consorzio Universitario della verifica dell'accesso alla rete Wi-Fi da tutte le aule utilizzate per le lezioni. Richiesta all'Ufficio Informatico della presenza in sede del tecnico informatico durante i giorni di lezione.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.
<b>Responsabile</b>	Prof.ssa Bolognesi E.
<b>Risorse necessarie</b>	Tecnico informatico presente durante le tre giornate di lezione.
<b>Tempi, scadenze</b>	Richieste da formalizzare entro l'inizio del prossimo a.a.
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Presenza del tecnico informatico

<b>Obiettivo 2</b>	Parziale stabilizzazione del team dedicato alla comunicazione
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Richiesta al Consiglio di Dipartimento di individuare una figura (ex-studente triennale) disponibile per curare la comunicazione del corso attraverso un contratto.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.
<b>Responsabile</b>	Non dipendente da CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Contratto di tirocinio
<b>Tempi, scadenze</b>	Dall'a.a. 2021/22 in poi
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	



#### 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

##### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Le criticità evidenziate nel precedente **RRC 2016** sono state analizzate nelle precedenti sezioni del documento. Qui, vale la pena soffermarci su rilievi/suggerimenti provenienti da altri documenti.

In particolare ci si riferisce al monitoraggio **CEV 2017** Si procede, per completezza, all'elencazione dei suggerimenti ai quali seguono le azioni correttive intraprese o il rimando ad altre sezioni, se già analizzate:

- 1) **Per quanto riguarda la composizione del comitato di indirizzamento, il suggerimento è quello di ampliare ulteriormente la gamma dei soggetti consultati rappresentativi a livello nazionale e internazionale.**  
Tale criticità è stata affrontata nella Sezione 1 (Definizione dei profili culturali e architettura del CdS)
- 2) **Si segnala l'opportunità di riportare sistematicamente gli esiti degli incontri avvenuti e delle analisi di settore fatte nelle opportune sedi documentali (SUA-CdS, Riesame, verbali CdS).**  
E' stata attivata una reportistica specifica relativa agli incontri con operatori espressione delle parti sociali e di altre comunità accademiche
- 3) **Si segnala l'opportunità di correggere una contraddizione nella SUA-CdS 2016/17, in quanto nel quadro A3 si chiedono 27 cfu, mentre nel quadro A3.b se ne chiedono solo 18 nel medesimo settore SECS-P/11. Si segnala inoltre l'opportunità di esplicitare la natura e il ruolo del colloquio orale previsto all'ammissione sia nei siti web sia nella documentazione ufficiale del CdS.**  
Tale criticità è stata affrontata nella Sezione 2 (Esperienza dello studente)
- 4) **Si consiglia di rendere più omogenee e dettagliate le schede d'insegnamento con particolare riferimento alle prove di accertamento articolate su più punti.**  
Il precedente Coordinatore, a margine della segnalazione rivolta ai membri del CdS di intervenire introducendo maggiori dettagli nelle schede di insegnamento, specie con riferimento alle modalità con cui sono svolte e valutate le prove di accertamento, ha avuto modo di riscontrare come la totalità dei Syllabus fossero stati rivisitati. Ciò evidenzia una miglioramento della qualità delle informazioni rese agli studenti: si segnala inoltre come la CAQ in modo sistematico svolga una attività di monitoraggio circa l'adeguatezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti in tali schede (in funzione delle modifiche apportate al piano di studi).
- 5) **Si consiglia di definire e descrivere con maggior chiarezza e dettaglio le azioni da intraprendere e, facendo riferimento alle azioni correttive che non fanno capo esclusivamente al CdS, si raccomanda inoltre di migliorare l'analisi di fattibilità delle azioni correttive individuate in maniera tale che la tempistica sia definita in modo più realistico. Si raccomanda di inserire sempre nei corrispondenti quadri dei Rapporti di Riesame un'analisi puntuale dell'efficacia che le azioni correttive realizzate hanno avuto e di evidenziare meglio se e quando le azioni correttive sono state realizzate.**  
Tali raccomandazioni sono state tenute in considerazione nella stesura del presente rapporto.
- 6) **Si raccomanda l'opportunità che il CdS condivida anche i risultati disaggregati della indagine sull'opinione degli studenti almeno con la Commissione paritetica docenti-studenti ed eventuali altri organi istituzionali per consentire ulteriori analisi.**  
Su questo punto, le disposizioni dell'Ateneo non prevedono che la CPDS possa disporre autonomamente di informazioni sulle valutazioni espresse dagli studenti in forma disaggregata. Ciò non di meno, il/la Coordinatore/trice in occasione dei molteplici contatti con l'organo dipartimentale si rende disponibile a soddisfare eventuali richieste maggiormente puntuali. In considerazione della crescente soddisfazione espressa dagli studenti circa il corso di studio non si sono per il momento verificate situazioni in virtù delle quali si sia concretata la fattispecie indicata.
- 7) **Si raccomanda la necessità che il processo di comunicazione, ma anche di ascolto tra il CdS, la Commissione paritetica docenti – studenti e gli studenti sia maggiormente strutturato e consolidato tramite procedure istituzionali e standardizzate che siano, anche dal punto di vista formale, facilmente tracciabili e replicabili.**  
La CPDS nelle relazioni prodotte pone particolare attenzione alle opinioni degli studenti e ciò costituisce un aspetto specifico di discussione, specie nel caso in cui emergano rilevanti criticità (fattispecie al momento mai concretatasi). Nell'ambito del CdS, specularmente, la CAQ monitora le valutazioni degli studenti sugli insegnamenti e rileva le opinioni espresse con riferimento alla qualità dei servizi, al contempo considerando anche le osservazioni prodotte dal Nucleo di Valutazione e dalla CPDS. Nel concreto, in considerazione della limitata numerosità degli studenti iscritti alla LM in Banca e Finanza, le problematiche che eventualmente emergono vengono intercettate principalmente dal singolo docente e/o dal Coordinatore: attraverso l'utilizzo da alcuni a.a. di 'tutor informativi' (selezionati a cura dell'ASTU, in accordo con il CCS), come pure dell'attivazione dei più popolari social media, si è incrementato il numero di canali e modalità di rilevazione delle esigenze espresse dagli studenti. Posta la natura delle problematiche tipicamente sollevate (es.: modifica data appello di esame) le soluzioni vengono immediatamente individuate e adottate, dando informativa agli afferenti in sede di CCS.



- 8) Si segnala l'opportunità di indicare sempre nei relativi documenti se le criticità esaminate sono emerse dalle valutazioni della didattica e/o da specifiche osservazioni riportate direttamente dagli studenti o dai loro rappresentanti.**

Le principali e pressochè esclusive fonti da cui si desumono le criticità sono rappresentate dal CCS e dalla CAQ. Tali organi in modo autonomo ovvero tramite la consultazione di molteplici report (relazione CPDS; relazioni presidio di qualità / nucleo di valutazione; questionari di valutazione di diverso genere; ecc.) sono in grado di cogliere anche in termini prospettici l'insorgenza di fenomeni capaci di pregiudicare la bontà e il gradimento dell'offerta formativa.

- 9) Si segnala l'opportunità di attivare e comunque rafforzare le iniziative individuate nel Rapporto di Riesame annuale 2015, punti 3-a e 3-d, nonché di attivare procedure strutturate per l'offerta di stage e tirocini, avvalendosi del network di istituzioni finanziarie presenti sul territorio e coinvolte nei comitati di orientamento.**

L'attività di networking con istituzioni finanziarie e imprese del territorio è stata intensa e ha permesso a tutti gli interessati di potere accedere a tirocini (non di carattere curricolare) oppure alla tesi in azienda. I dati che emergono dal report 'Opinione di enti e imprese' (disponibile sul sito del corso di studio e relativo all'andamento dei tirocini) indicano come il numero di tirocini per gli a.a. 2017/18 e 2018/19 siano stati pari a 15 in entrambi i casi (tale numero rappresenta circa la metà degli studenti frequentanti). Si sottolinea come nel 40% dei casi il tirocinio - stage sia seguito da una proposta di inserimento definitivo da parte dell'azienda ospitante (percentuale superiore a quella registrata a livello di Ateneo pari al 28,8%). Inoltre, per favorire gli studenti, è stata apportata una variazione al piano di studi del secondo anno magistrale (in approvazione) tale da anticipare tutti gli insegnamenti ai primi tre semestri del corso, lasciando l'ultimo semestre dedicato alla tesi e al tirocinio.



#### 4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le considerazioni che seguono sono state desunte dall'esame dei seguenti documenti:

- ✓ Rapporti di Riesami annuale e ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- ✓ le osservazioni emerse in riunioni del CCdSU, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ✓ l'ultima Relazione annuale della CPDS.

##### **Contributo dei docenti e degli studenti**

1. Per quanto riguarda il processo di condivisione delle scelte attuate per il miglioramento del corso (revisione dei percorsi, coordinamento didattico tra gli insegnamenti, razionalizzazione degli orari) esso è gestito con costanza e sistematicità dalla CAQ, dal Presidente della commissione didattica e dalla segreteria didattica. La distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono gestite direttamente dalla segreteria didattica e l'attenzione verso gli studenti è massima.
2. Le segnalazioni su criticità da parte degli studenti vengono sistematicamente rilevate sia attraverso la segreteria didattica, sia attraverso i tutor informativi, i quali generalmente riportano direttamente alla Coordinatrice del corso. E' interessante notare che la maggior parte delle segnalazioni ai tutor avvengono attraverso la pagina Instagram, gestita dai tutor stessi, e che si rivela il canale preferito dagli studenti per familiarità e tempestività nelle risposte.
3. Le segnalazioni su criticità da parte dei docenti sono generalmente raccolte in modo informale e discusse con la Coordinatrice del corso ed il Presidente della commissione didattica.
4. Le segnalazioni emerse dalle relazioni della commissione paritetica viene dato ampio spazio. Le azioni intraprese su suggerimento della CPDS vengono regolarmente monitorate dalla CAQ e, successivamente, espone in sede di CCdSU.
5. Per quanto attiene la valorizzazione delle valutazioni degli studenti, ad esse è dedicato ampio spazio e visibilità attraverso la presentazione dei dati aggregati sia in occasione dei CCdSU (2 presentazioni: dati del 1 semestre e dati complessivi dell'a.a.) sia agli studenti in aula (presentazione al termine del 2 semestre ad ogni coorte, all'interno delle lezioni, finalizzata anche alla sensibilizzazione sull'importanza di tali valutazioni). Passando ai contenuti di tali valutazioni, dall'ultima Relazione annuale della CPDS 2020, emerge un livello di soddisfazione piuttosto differente tra studenti frequentanti e non. In particolare, la soddisfazione per la didattica degli studenti frequentanti mostra un generale miglioramento rispetto all'a.a. precedente, ed in linea con il dato medio di Ateneo, mentre si rileva un peggioramento per i non frequentanti. Tale peggioramento è guidato dai punteggi relativi all'adeguatezza delle conoscenze pregresse e alla chiarezza delle modalità di esame. Per quanto riguarda le conoscenze pregresse, si confida sul fatto che l'istituzione della nuova laurea triennale, i cui contenuti sono alla base del percorso magistrale, migliorino tale giudizio. Per quanto concerne le modalità di esame, molta enfasi viene posta al tema della compilazione del *syllabus* da parte della CAQ in occasione dei CdS. Inoltre, con la sperimentazione della didattica a distanza per tre semestri sono state intraprese efficaci azioni per tutti gli studenti iscritti al corso. Ne sono un esempio i gruppi "Teams" creati sulla piattaforma e che contengono le registrazioni delle lezioni della maggior parte degli insegnamenti ed i materiali didattici, in molti casi rivisitati per adeguarsi alla nuova modalità di insegnamento. Tali materiali saranno un prezioso supporto, soprattutto per gli studenti non frequentanti, per le future lezioni. Infine, un peggioramento si riscontra anche in merito alla soddisfazione dei laureati, al di sotto della media degli Atenei della stessa classe (88,9% contro il 93,3%). Infine, come suggerito dalla CPDS, la Coordinatrice incontra i docenti per i quali sono emerse criticità al fine di identificare possibili soluzioni per il miglioramento della performance.

##### **Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

6. Come già più volte accennato, il corso prevede due cicli di seminari (48 circa, per ogni a.a.) su temi legati prevalentemente all'economia e alla finanza. Questi seminari sono occasione importante per il coinvolgimento di interlocutori esterni in quanto: i) sono occasione per gli studenti per fare domande e conoscere nuove realtà per un collocamento post-laurea; ii) per i docenti impegnati nell'organizzazione degli stessi, per presentare il corso di laurea a nuovi soggetti, discutendo i programmi degli insegnamenti più aderenti al seminario, per consolidare relazioni tra Università e mondo professionale, per discutere l'opportunità di tesi in azienda o tirocini.
7. Ulteriore opportunità per discutere con interlocutori esterni i programmi degli insegnamenti e offrire agli studenti esempi di applicazione dei temi trattati sono le testimonianze di operatori del settore, organizzate con sistematicità all'interno di molti degli insegnamenti previsti.

##### **Interventi di revisione dei percorsi formativi**

8. Come già menzionato sopra (punto 7), i numerosissimi seminari e le testimonianze organizzate all'interno degli insegnamenti, garantiscono un'offerta formativa costantemente aggiornata e che riflette le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione al Dottorato di Ricerca.
9. Per quanto riguarda le proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto, esse sono sempre valutate dalla CAQ. Ne è un esempio, la modifica del piano di studi che prevede, dall'a.a. 2020/21, la concentrazione degli insegnamenti su 3 semestri, in modo da lasciare libero l'ultimo semestre per lavoro di tesi, tirocini o stage e agevolare gli studenti per il conseguimento del titolo nella prima sessione di laurea disponibile. Altro intervento di revisione del percorso formativo attiene il percorso part-time, alla luce dell'introduzione del supporto e-learning. In questo caso, infatti, gli insegnamenti sono stati suddivisi su 8 semestri facendo combaciare il semestre dell'insegnamento con il percorso tradizionale: in questo modo, gli studenti part-time godono della medesima distribuzione degli appelli degli studenti con percorso di 2 anni.
10. Per quanto riguarda il monitoraggio degli interventi promossi, la valutazione dell'efficacia è presidiata costantemente dalla CAQ e dalla Commissione didattica.



Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento

<b>Area da migliorare</b>	Valutazione della didattica da parte degli studenti non frequentanti e dei laureati.
---------------------------	--

**4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo 1</b>	Miglioramento delle valutazioni degli studenti non frequentanti
<b>Azioni da intraprendere/modalità</b>	Condivisione dei materiali creati per la didattica a distanza agli studenti non frequentanti nei prossimi a.a. Continuo monitoraggio dell'aggiornamento dei syllabus.
<b>Ambito/Punto di riflessione</b>	Contributo dei docenti e degli studenti
<b>Responsabile</b>	Coordinatrice, CAQ
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi, scadenze</b>	Adeguamento syllabus a.a. 21/22. Attività continuativa.
<b>Indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica</b>	Syllabus aggiornati con costanza



## 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5- a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Rispetto agli indicatori è cambiata la modalità di verifica in quanto si è passati dal riesame annuale alla SMA e quest'ultima si fonda su indicatori messi a disposizione dall'ANVUR a partire dal 2017.  
Inoltre, le modifiche intercorse negli ultimi anni non consentono un confronto omogeneo con gli indicatori storici.



**5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Nel corso dell'ultimo triennio il numero di iscritti si mantiene su un trend stabile (2016 = 29, 2017 = 35 / Udine; 2018 = 34, 2019 = 30/ Pordenone). Si ritiene, tuttavia, che il numero di iscritti alla laurea magistrale possa incrementarsi con l'attivazione del percorso con supporto e-learning.

**Indicatori relativi alla didattica**

La proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare è superiore (75%) alla media dell'area geografica nazionale (69.7%) e alla media di Ateneo (53.6%). Si rileva una crescita del dato nel corso del periodo 2017-2018. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso registra un aumento (2017 = 67,7%; 2018 = 55,6%; 2019 = 63,6%) superiore alla media dell'ateneo (58.8%).

**Indicatori di internazionalizzazione**

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, il corso registra una bassa propensione all'internazionalizzazione; in particolare, la percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (2017 = 12,2‰; 2018 = 33,9‰; 2019 = 4,3‰) è inferiore alla media di ateneo (32,2‰ nel 2018).

**Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

Per quanto riguarda percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo nel periodo considerato (2017, 2018 e 2019) registra un valore pari allo 0%, inferiore rispetto a quelli registrati dall'Ateneo (15% per il periodo considerato).

**Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere**

Gli indicatori relativi alle regolarità delle carriere si dimostrano buoni. Nello specifico, la totalità degli studenti prosegue la carriera nel sistema universitario al II anno. Per quanto riguarda la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso il dato si mantiene stabile (2017 = 65,4%; 2018 = 58,6%; 2019 = non disponibile) e superiore rispetto alla media di Ateneo e dell'area geografica di riferimento.

**Soddisfazione e occupabilità**

La percentuale di studenti soddisfatti del corso di laurea magistrale in banca e finanza si attesta su livelli piuttosto alti e stabili nel corso dell'ultimo triennio (2017 = 96,3%; 2018 = 97,1%; 2019 = 85,7%). Per quanto riguarda l'occupabilità, si rileva una percentuale di laureati occupati a un anno (che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto o di svolgere attività di ricerca retribuita) stabile su valori prossimi all'80%. (2017 = 81,8%; 2018 = 76%; 2019 = 79,2%). Il dato è al di sopra della media dell'ateneo per il periodo di riferimento (circa 70%).

**Consistenza e qualificazione del corpo docente**

Il rapporto tra studenti iscritti/ docenti complessivi (pesato per le ore di docenza) risulta in calo (2017= 14,1; 2018 = 9,2; 2019 = 3,7). Il rapporto tra studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) pari a zero ultimi 2 anni (2017 = 10,3 ; 2018 = 0,0; 2019 = 0,0).

Sulla base dell'analisi dei dati emergono le seguenti aree di miglioramento

<b>Area da migliorare</b>	Indicatori relativi alla didattica (Obiettivo formalizzato nella Sezione 2 come Obiettivo 1)
<b>Area da migliorare</b>	Indicatori di internazionalizzazione (Obiettivo formalizzato nella Sezione 2, come Obiettivo 3)



**5- c      OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Indicatori relativi alla didattica (Obiettivo formalizzato nella Sezione 2 come Obiettivo 1)

Indicatori di internazionalizzazione (Obiettivo formalizzato nella Sezione 2, come Obiettivo 3)