

## **ALLEGATO 1**

“Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari”, ANVUR, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

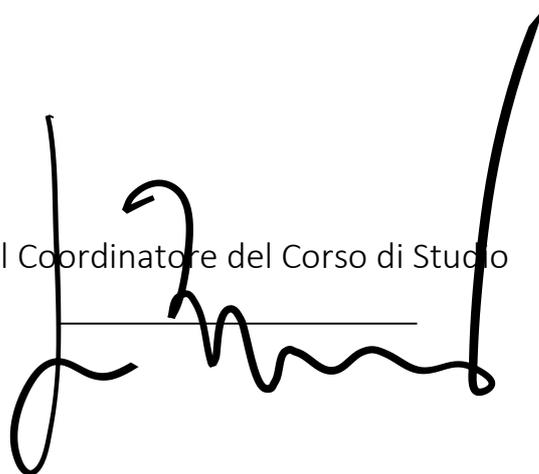
---

Dipartimento: Scienze Economiche e Statistiche  
Corso di Studio: Economia e Commercio  
Classe: L33 – Scienze Economiche  
Codice: 704  
Sede: Udine

---

Udine, 6 settembre 2023

Il Coordinatore del Corso di Studio

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'J' followed by a series of loops and a long vertical stroke on the right side.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Commercio

Classe: L33

Sede:

- Udine: c/o Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche – Università degli studi di Udine

**CAQ-CdS.** *Indicare i soggetti coinvolti nello sviluppo e nella elaborazione del RRC (componenti della CAQ-CdS) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione delle attività, modalità di condivisione).*

Componenti (vedi anche Scheda SUA-CdS)

Prof.ssa Francesca Busetto, coordinatrice del CdS

Prof.ssa Laura Pagani, Prof.ssa Stefania Troiano, Prof. Luigi Gaudino, membri della CAQ

Signori Luca Bosco, laureato in Economia e Commercio e studente in Economics-SE, e Massimo Facchinutti, studente in Economia e Commercio.

Sono stati consultati inoltre i membri della Commissione didattica del Consiglio unificato di Economia e Commercio e Economics-SE, Prof. Giulio Codognato, coordinatore vicario del CdS, e Prof. Simone Tonin, per le materie di loro competenza.

La CAQ si è riunita in assemblea plenaria, con gli Studenti Luca Bosco e Massimo Facchinutti,, per la discussione finale e l'approvazione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno 25 luglio 2023 (verbale agli atti).

Presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data 6 settembre 2023

### **Sintesi dell'esito:**

Approvato all'unanimità, dopo approfondita discussione, fatta salva l'astensione del prof. Luca Grassetti, motivata con la sua appartenenza alla commissione paritetica di Dipartimento.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti <b>a distanza</b> prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
<p>D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p>	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, <u>tutor</u> e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto al precedente rapporto di riesame il principale mutamento emergente è la variazione dell'offerta formativa che ha portato ad avere nell'a.a. 2022-2023 un nuovo curriculum, Sviluppo sostenibile, che si affianca a quello di Scienze Economiche.

Il curriculum di Scienze Economiche fornisce una preparazione sia nelle discipline economiche che in quelle matematiche, statistiche, aziendali e giuridiche. Il curriculum in Sviluppo sostenibile prevede insegnamenti più specificamente progettati per sviluppare capacità di analisi dei diversi aspetti della sostenibilità, in sintonia con gli obiettivi dettati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite ed ha il vantaggio di creare una "filiera" con il curriculum di "Sustainable development" all'interno della laurea magistrale in Economics-Scienze economiche.

Il nuovo curriculum prende il posto di quello in Economia della Pubblica Amministrazione istituito nell'a.a. 2018-2019. Altro aspetto da considerare è la progressiva diminuzione dei trasferimenti al corso di studi di Economia Aziendale dovuta ad un miglioramento nella comunicazione agli studenti delle caratteristiche del CdS. Una puntuale azione di monitoraggio delle richieste di trasferimento al corso di Economia aziendale ed un colloquio svolto al termine del primo anno, da parte della coordinatrice del corso di studi, con tutti gli studenti che chiedono il trasferimento ha contribuito ad evidenziare meglio quali sono le peculiarità e le caratteristiche di questo CdS favorendo la fidelizzazione degli studenti al corso stesso.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Migliorare il raccordo e la condivisione L e LM in ottica di filiera</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>a) identificazione di un unico Comitato di indirizzamento per i corsi di laurea triennale e magistrale della filiera. b) verifica della coerenza tra competenze di base acquisite durante il corso di laurea triennale e le esigenze della corso di laurea magistrale per migliorare il flusso di studenti in entrata in quest'ultima;</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>a) l'obiettivo è stato raggiunto con la costituzione del nuovo Comitato di indirizzamento unico per i corsi di L e LM della filiera come rilevabile dal verbale del CCS Unificato della Laurea in Economia e Commercio e della Laurea Magistrale in Economics-Scienze Economiche del 25/05/2023; b) L'offerta formativa è stata aggiornata con l'aggiunta di un nuovo curriculum nel corso di laurea triennale (Sviluppo sostenibile) che si lega fortemente al nuovo curriculum nel corso di laurea magistrale (Sustainable Development).</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Potenziare l'attività di comunicazione e la raccolta delle informazioni</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>È stata intensificata l'attività di comunicazione presso gli studenti, specialmente alla fine del primo anno e negli anni successivi, fornendo, loro maggiori informazioni in merito alle peculiarità del CdS, questo sia per arginare il problema dei trasferimenti al CdS di Economia aziendale sia in un'ottica di passaggio alla LM di Economics-Scienze Economiche</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Al fine di monitorare lo stato di avanzamento dell'azione correttiva sopra menzionata, ci si propone di analizzare soprattutto gli indicatori legati alle regolarità delle carriere degli iscritti, in particolare quelli che si riferiscono alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio. L'obiettivo che ci si propone di è di raggiungere è una tendenza positiva.</i>

**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e	D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le
-----------	-------------------------	---

consultazione  
iniziale delle  
parti  
interessate

potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea magistrale in Economia e Commercio

Breve Descrizione: Il documento continua a rappresentare il riferimento principale in merito alle esigenze che i profili formativi si prefiggono di raggiungere, con i necessari aggiornamenti e adattamenti ad un contesto in continua evoluzione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Sezione A

Upload / Link del documento: <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: AlmaLaurea - opinione dei laureati ed efficacia esterna del corso

Breve Descrizione: Il report presenta una sintesi dei risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, alla condizione occupazionale dei laureati e al loro grado di soddisfazione per l'attività lavorativa svolta. Tali risultati sono confrontati con il dato medio a livello nazionale calcolato da AlmaLaurea per la medesima classe di laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/qualita-formazione/report-almalaurea>

- Titolo: Report opinioni enti ed imprese del corso di laurea magistrale in Economics

Breve Descrizione: nel report vengono presentate le elaborazioni, di sintesi e di confronto che consentono di monitorare le opinioni degli enti e imprese che, a seguito di accordi di tirocinio curriculare o extracurriculare, hanno ospitato studenti del Corso di Studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): diverse annate del documento

Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-magistrale/economics-scienze-economiche/corso/qualita-formazione/report-opinioni-aziende>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*
3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti,*

organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

D.CDS.1.1.1 (Risposte a domande 1 e 2) La Sezione A della SUA descrive in maniera valida ed efficace il carattere del CdS. Nell'ambito di questo schema il CdS è stato oggetto di azioni che avevano l'obiettivo sia di renderlo più aderente al contesto attuale sia di incrementarne l'attrattività. Inoltre, allo scopo di contrastare le criticità che sono emerse nel tempo, legate soprattutto al problema dei trasferimenti ad altro corso all'interno del Dipartimento, sono state raccolte puntualmente informazioni per comprendere meglio le motivazioni e discusse le azioni correttive.

La laurea triennale in Economia e Commercio fornisce le competenze necessarie per affrontare i cicli di studio successivi, sia all'interno del Dipartimento, attraverso il naturale proseguimento con la laurea magistrale in Economics-Scienze Economiche, sia presso l'Università degli studi di Udine o presso altre università.

I dati evidenziano risultati soddisfacenti in merito agli esiti occupazionali, sia in termini di occupabilità che di soddisfazione per il lavoro. Anche se il dato relativo alla soddisfazione per il corso frequentato è più che positivo, in un'ottica di miglioramento costante e di attenzione alle mutate esigenze del mondo reale si è scelto di offrire agli studenti un nuovo curriculum che, creando un vantaggio competitivo rispetto agli altri Atenei, anche per il suo aggancio con la laurea magistrale, può contribuire ad attrarre un maggior numero di studenti.

D.CDS.1.1.2 (Risposte a domande 3 e 4) sono stati consultati i principali attori legati ai profili formativi in uscita, a partire dagli studenti fino ai membri del Comitato di Indirizzamento, in quanto composto da esponenti di rilievo internazionale del sistema socioeconomico. Particolarmente importante è stata, nel corso degli anni, la raccolta delle opinioni, dei punti di vista e dei suggerimenti da parte degli studenti. Condizionatamente alle risorse a disposizione si è lavorato per migliorare gli aspetti critici emersi.

Sono stati analizzati i dati via via emersi dai report dedicati a raccogliere le opinioni degli enti e imprese che, a seguito di accordi di tirocinio curriculare o extracurriculare, hanno ospitato studenti del Corso di Studi. Inoltre, come già sopra accennato, il supporto del Comitato di Indirizzamento si è dimostrato importante negli anni, anche per individuare punti di debolezza dei piani di studio, considerando le aspettative nei confronti dei laureati e le esigenze delle imprese e degli enti potenziali datori di lavoro.

Come già evidenziato, considerando le risorse a disposizione e nel rispetto delle regole che presidono la progettazione dei CCdSS, il CdS in oggetto ha cercato di adottare i suggerimenti via via emersi con l'intento di migliorare le proprie performances.

#### Criticità/Aree di miglioramento

La capacità di attrarre nuovi studenti e di evitare che quelli già iscritti si trasferiscano ad altro corso permangono aree in cui il CdS deve agire per migliorare. Questo punto di debolezza è stato affrontato migliorando e rafforzando il flusso informativo rivolto sia ai potenziali iscritti che a coloro che già frequentano i corsi del CdS tramite il colloquio.

#### D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea magistrale in Economia e commercio

Breve Descrizione: Il documento continua a rappresentare il riferimento principale in merito alle esigenze che i profili formativi si prefiggono di raggiungere, con i necessari aggiornamenti e adattamenti ad un contesto in continua evoluzione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Sezione A, Quadro A2

Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Economia e Commercio – descrizione del corso

**Breve Descrizione:** Viene fornita una descrizione del carattere, degli obiettivi formativi specifici, degli sbocchi professionali e una breve descrizione del progetto formativo del corso di laurea triennale in Economia e Commercio (classe L-33).

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** parti dedicate a “Economia e Commercio” e “Obiettivi e sbocchi professionali”

**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/obiettivi-sbocchi>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*
2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

D.CDS.1.2.1 Nella Scheda Unica Annuale del CdS vengono esplicitate con chiarezza le caratteristiche del corso ponendo particolare attenzione sia agli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, sia alle caratteristiche dei profili in uscita e degli obiettivi formativi qualificanti. Il corso di laurea è caratterizzato per poter offrire una preparazione interdisciplinare adeguata ai profili formativi coerenti con la laurea in Economia e Commercio. I documenti riportati sulla pagina web dell'Ateneo dedicata al CdS riprendono e integrano i contenuti di tale Scheda al fine di fornire informazioni esaustive agli utenti.

D.CDS.1.2.2 Nella Scheda Unica Annuale vengono esaustivamente elencati e descritti sia gli obiettivi formativi, sia gli sbocchi professionali prospettati. Inoltre, viene descritto il legame, in termini di coerenza, esistente tra obiettivi formativi, competenze associate e sbocchi professionali. Viene chiaramente evidenziata la relazione tra le aree di apprendimento (economica, matematico-statistica, aziendale e giuridica) e le opportunità professionali in uscita. Viene quindi indicato l'obiettivo di fornire una formazione che ha la finalità di formare figure professionali che potranno operare nell'ambito di imprese finanziarie, industriali, commerciali, nelle amministrazioni pubbliche, nelle istituzioni economiche e di vigilanza. Queste informazioni sono riprese nelle pagine web di Ateneo dedicate al CdS, in modo sintetico ma esaustivo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

Non si evidenziano rimarchevoli criticità in relazione alla “Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita”.

**D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi**

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

**D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.**

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle “altre attività formative”.

**D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.**

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- **Titolo:** Scheda unica annuale del corso di laurea triennale in Economia e Commercio  
**Breve Descrizione:** Il documento continua a rappresentare il riferimento principale in merito alle esigenze che i profili formativi si prefiggono di raggiungere, con i necessari aggiornamenti e adattamenti ad un contesto in continua evoluzione.  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** in particolare Sezione A, Quadro A4a  
**Upload / Link del documento:** <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

#### **Documenti a supporto:**

- **Titolo:** Pagina web del Corso di Economia e Commercio – descrizione del corso  
**Breve Descrizione:** Viene fornita una descrizione del carattere, degli obiettivi formativi specifici, degli sbocchi professionali e una breve descrizione del progetto formativo del corso di laurea triennale in Economia e Commercio (classe L-33).  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** parti dedicate a “Economia e Commercio” e in particolare:
  - 1) <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/studiare/scelta-percorso>
  - 2) <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/piano-di-studio>
  - 3) <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/studiare/info-studenti>
  - 4) <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/studiare/programmi-insegnamenti>
  - 5) <https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-studiare/didattica-servizi>**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/economia-e-commercio>
- **Titolo:** Pagina web del Comitato Unico di Garanzia (CUG)  
**Breve Descrizione:** descrizione attività extracurricolari  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Corso Pari Opportunità e Inclusione a.a. 2022/2023  
**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/organi-ateneo/altri-organi/cug/cug-content/corso-pari-opportunita-e-inclusione-a-a-2022-2023>
- **Titolo:** Pagina web del Corso di base sullo sviluppo sostenibile  
**Breve Descrizione:** descrizione attività extracurricolari  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Uniud XL: allarga la tua conoscenza  
**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/xl/attivita-formative-trasversali/corso-base-sviluppo-sostenibile>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti nell'ambito del CdS sono descritti chiaramente? risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*
2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento? (NON PERTINENTE)*
3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor? (NON PERTINENTE)*
4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

D.CDS.1.3.1 Offerta e percorsi formativi sono descritti chiaramente sia nella Scheda Unica Annuale sia all'interno delle pagine web dell'Ateneo, dove i contenuti vengono ripresi dalla Scheda ed eventualmente integrati per garantire una maggiore conoscenza di questi aspetti del CdS al lettore.

C'è coerenza tra offerta e percorsi formativi proposti e tra questi e quanto effettivamente definito, nonché con i profili in uscita e relative competenze. Tale coerenza è illustrata mettendo in luce, in ordine, i legami esistenti tra i succitati diversi aspetti.

Come dichiarato nella Scheda Unica Annuale e riscontrabile nei Piani di Studio, i corsi privilegiano un approccio interdisciplinare, al fine di trasmettere anche competenze trasversali.

Il CdS fornisce diverse opportunità di scelta del percorso e degli esami, come evidenziato e spiegato nella apposita pagina web di Ateneo dedicata a "Scelta del percorso" del CdS in oggetto.

#### D.CDS.1.3.2 NON PERTINENTE

D.CDS.1.3.3 Come dichiarato nella Scheda Unica Annuale e riscontrabile nei Piani di Studio, il corso privilegia un approccio interdisciplinare in ambito economico, matematico-statistico, aziendale e giuridico finalizzato alla trasmissione di competenze specialistiche e trasversali fondamentali per l'inserimento del laureato in un mercato ampio e articolato. Inoltre il CdS favorisce la partecipazione degli studenti ad altre attività realizzate dall'Ateneo o da altri Dipartimenti come Corso pari opportunità e inclusione (1CFU) promosso dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) in attuazione del Piano delle azioni positive 2020-2022 e del gender equality plan 2022-2023 o il corso di Base sullo Sviluppo Sostenibile (2 CFU), entrambi erogati online e presenti sul sito web di ateneo.

#### D.CDS. 1.3.4 NON PERTINENTE

D.CDS.1.3.5 La gestione dei materiali didattici avviene online con diverse modalità, tra cui i docenti possono scegliere. Oltre al sito dedicato al "Materiale Didattico" sono inoltre disponibili la piattaforma e-learning Moodle di ateneo e la piattaforma Teams. Quest'ultima modalità, in particolare, consente una gestione snella ed immediata del materiale didattico e ne agevola la conservazione e la distribuzione.

#### Criticità/Aree di miglioramento

In merito agli aspetti trattati nel punto in oggetto, non sembra ci siano criticità degne di essere evidenziate. Ciò però non esclude la possibilità di migliorare l'integrazione tra strumenti e tecnologie per la didattica diffuse durante il periodo pandemico e la didattica più tradizionale.

### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Pagina web del corso Economia e Commercio

**Breve Descrizione:** il sito contiene l'elenco degli insegnamenti relativi all'offerta dell'ultimo anno accademico disponibile e fornisce la possibilità, cliccando sulle singole attività didattiche, di consultare le informazioni pubblicate dal docente (obiettivi, i contenuti, i testi, la tipologia di esame, ecc.).

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** "Programmi degli insegnamenti"

**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/studiare/programmi-insegnamenti>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: pagina web del CdS dedicata ai report sulle opinioni degli studenti
- **Breve Descrizione:** il documento presenta le opinioni degli studenti del CdS, frequentanti e non frequentanti, che valutano via web secondo procedure consolidate dal Nucleo di Valutazione tutte le attività didattiche inserite nei propri piani di studio

- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinione studenti 2022
- Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/qualita-formazione/report-opinione-studenti/2022/view>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?
2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?
3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

D.CDS.1.4.1 Dai siti degli insegnamenti e coerentemente con quanto deciso collegialmente in seno al CdS, in merito alla programmazione didattica, le schede sono state costruite per offrire con chiarezza i contenuti e vengono periodicamente aggiornate. Molta attenzione è stata data e tuttora viene prestata nel coordinare i contenuti delle schede stesse rispettando la coerenza con gli obiettivi formativi. Il CdS offre adeguata e tempestiva visibilità delle Schede degli insegnamenti sul sito del Corso in modo da consentire agli studenti di prenderne visione prima dell'inizio del semestre.

D.CDS.1.4.2 Sul sito del CdS, in conformità a quanto esposto all'interno dei siti degli altri Corsi di Studio presenti nel Dipartimento, si provvede a fornire visibilità adeguata e tempestiva alle Schede degli insegnamenti. Come specificato nelle pagine web del CdS, l'offerta viene aggiornata di anno in anno all'apertura delle immatricolazioni e in seguito le informazioni sui singoli insegnamenti sono aggiornate dai docenti titolari.

L'operato dell'Amministrazione del Dipartimento funge da fondamentale supporto in tal senso, in particolare informando i docenti in merito alle tempistiche, ai periodi dedicati alla revisione e all'aggiornamento delle Schede, che vengono poi pubblicate sul sito.

Pare rimarchevole ricordare che sul sito del CdS è possibile consultare anche le Schede degli insegnamenti degli anni precedenti.

D.CDS.1.4.3 Sul sito del CdS, all'interno dei programmi di insegnamento del corso, sono evidenziate le modalità utilizzate da ogni docente per la verifica dell'apprendimento. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono riportate chiaramente anche nei sillabi dei singoli insegnamenti e indicate all'inizio delle lezioni da ciascun docente per renderle maggiormente note agli studenti. Nel Report che raccoglie le opinioni degli studenti per il periodo 2021/22 a tal proposito si rileva un giudizio pari a 3.5, che pone il CdS in linea con il valore di Dipartimento e di quello di Ateneo.

Nelle pagine web del CdS, alla voce "Laurearsi", si possono trovare informazioni in merito al "Regolamento dell'esame di laurea", con precise indicazioni sul metodo di calcolo utilizzato per giungere alla media finale, oltre che sulle modalità di realizzazione dell'elaborato finale.

D.CDS.1.4.4 Ciascun docente adotta le modalità di verifica più adeguate ad accertare il livello di apprendimento raggiunto dagli studenti e in linea con i risultati che ci si è proposti di raggiungere. Nel rispetto dell'autonomia didattica, l'adeguatezza viene valutata dal docente in relazione alla propria materia ed esperienza. Non è agevole giungere ad un giudizio di "adeguatezza" sulle modalità di verifica da parte di "esterni" alla materia.

D.CDS.1.4.5 Nelle Schede/Syllabus vengono riportate chiaramente le modalità di verifica. Le modalità di verifica vengono comunicate, inoltre, da ciascun docente, all'inizio delle lezioni.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.

#### **D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
-----------	---------------------------------------	--

insegnamenti  
del CdS

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio  
Breve Descrizione: Il documento fornisce le informazioni basilari in merito alla pianificazione e all'organizzazione degli insegnamenti del CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Sezione B  
Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Pagina web del CdS  
Breve Descrizione: nelle pagine web dedicate al CdS vengono riportate le informazioni che supportano l'organizzazione dello studio, la frequenza e agevolano l'apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Pacchetto servizi studenti"  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/servizi/pacchetto-studenti>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*
2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

D.CDS.1.5.1 Con il supporto della Responsabile e di tutto il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento dedicato alla didattica, il CdS pianifica ed eroga la didattica con l'obiettivo di agevolare l'organizzazione dello studio e la frequenza (ad esempio, mediante la concentrazione oraria delle lezioni), ponendo le basi e creando i presupposti che favoriscono l'apprendimento da parte degli studenti. A tal proposito la Coordinatrice del CdS e altri docenti del CdS svolgono incontri individuali con gli studenti per comprenderne meglio le esigenze e apportare eventuali modifiche (ad esempio, modifiche alla collocazione temporale della didattica) al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, di incrementare la frequenza e migliorare l'apprendimento.

Tutte le informazioni a supporto sono accessibili visitando il sito del CdS, alle pagine dedicate al "Pacchetto servizi studenti".

D.CDS.1.5.2 In seno al CdS è costituita la commissione didattica, di cui fa parte anche la Responsabile tecnico-amministrativa della didattica, che si incontra periodicamente per la verifica degli obiettivi formativi, l'emergere di nuove esigenze e l'organizzazione di verifiche e monitoraggi del CdS. In occasione di tali incontri è sorta la necessità di apportare modifiche al CdS (es. curriculum dedicato allo sviluppo sostenibile). E' sempre attivo il contatto con il servizio di tutoraggio e la CDPS che forniscono utili informazioni in merito alle esperienze e alle opinioni degli studenti sul CdS.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

Obiettivo n.

D.CDS.1.1/RRC 2023

<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	<i>Consolidare la tendenza all'aumento del numero di iscritti al CdS</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Attività di promozione dei due curricula in cui si articola il CdS tra gli studenti delle scuole superiori</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Aumento degli studenti iscritti al CdS (iCOOD)</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Prof. Francesca Busetto</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Attività di supporto da parte del CORT e dei tutor informativi</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Verifica annuale dell'andamento delle iscrizioni complessive e anche di quelle provenienti dall'estero</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Conformemente a quanto proposto nel precedente Rapporto di Riesame, si è deciso di perseguire la strada del miglioramento dell'offerta formativa con l'introduzione di un nuovo curriculum. L'attualità degli insegnamenti inseriti in questo nuovo percorso e l'aderenza alle problematiche che attanagliano i contesti sia a livello locale sia a livello internazionale sembra stia già consentendo nel presente a.a. un miglioramento nell'attrattività del CdS. Non è ancora, comunque, possibile trarre giudizi su questa azione di miglioramento, posto che essa ha un respiro pluriennale e che fa riferimento ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti, caratteristiche queste che sono conformi a quanto suggerito in sede di precedente Rapporto di Riesame.

È, inoltre, proseguito il potenziamento dell'offerta di laboratori seminariali, che hanno già portato in cattedra eminenti studiosi, con i quali gli studenti hanno avuto e avranno la possibilità di confrontarsi.

<b>Azione Correttiva n.</b>	<p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>1) <i>Rafforzamento dell'offerta formativa con l'inserimento di un nuovo curriculum</i></p> <p>2) <i>Potenziamento dell'attività seminariale</i></p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>1) <i>L'offerta formativa è stata rafforzata con l'aggiunta di un nuovo curriculum dedicato allo sviluppo sostenibile, con l'obiettivo di preparare gli studenti ad affrontare il mondo lavorativo con una formazione adeguata al contesto in evoluzione.</i></p> <p>2) <i>I laboratori seminariali sono diventati una parte rilevante del percorso formativo. Questi sono concepiti per accogliere eminenti studiosi al fine di dare l'opportunità agli studenti di approfondire specifiche tematiche.</i></p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p><i>Al fine di monitorare lo stato di avanzamento dell'azione correttiva sopra menzionata, ci si propone di analizzare soprattutto gli indicatori legati agli avvisi di carriera e agli iscritti. L'obiettivo che ci si propone di raggiungere è una tendenza positiva.</i></p>

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

**D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato**

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio
- Breve Descrizione: Il documento continua a rappresentare il riferimento principale in merito alle esigenze che i profili formativi si prefiggono di raggiungere, con i necessari aggiornamenti e adattamenti ad un contesto in continua evoluzione.
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Sezione B, Quadro B5

Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Pagina web del CdS dedicata all'iscrizione  
Breve Descrizione: il sito descrive in dettaglio quanto è necessario per procedere con l'iscrizione, includendo, tra le altre, le conoscenze e i requisiti per l'accesso e la valutazione preventiva della carriera progressa.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Come immatricolarsi"  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/iscrizione/conoscenze-requisiti-accesso>
- Titolo: Pagina web del CdS dedicata all'orientamento in uscita  
Breve Descrizione: il sito descrive in dettaglio le opportunità professionali e accompagna al mondo del lavoro.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Lavoro, job placement e tirocini"  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/territorio-e-societa/lavoro-placement-e-tirocini/lavoro-job-placement-e-tirocini>
- Titolo: Pagina web del CdS  
Breve Descrizione: nelle pagine web dedicate al CdS vengono riportate le informazioni che supportano l'organizzazione dello studio, la frequenza e agevolano l'apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Pacchetto servizi studenti"  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/servizi/pacchetto-studenti>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*
- 2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*
- 3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*
- 4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

D.CDS.2.1.1 (Domanda 1) L'attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita è un servizio erogato agli studenti da un apposito Ufficio dell'Area Servizi dell'Ateneo.

A queste attività si affianca la consulenza verso gli studenti e le loro famiglie realizzate dal personale del Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche, in primis dalla Coordinatrice del corso di studio e dal delegato del servizio di orientamento, coadiuvati dalla sezione didattica, dai rappresentanti degli studenti e dai tutor dell'area economica.

Uno degli obiettivi specifici delle attività di orientamento, svolte dal Dipartimento e dal CdS, è comunicare i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Raccontare e spiegare tali specificità è, ad esempio, una delle priorità delle attività laboratoriali, delle attività di orientamento in ingresso, organizzati durante le giornate di "OpenUniud – Student Day" e delle attività seminariali svolte all'interno degli istituti secondari. Descrivere quali possono essere gli sbocchi professionali del CdS è un obiettivo anche delle attività di orientamento in itinere e in uscita: la scelta di includere ad esempio in Carpe Dies (Foglio informativo didattico del Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche) interviste ad ex-studenti, che ora ricoprono posizioni lavorative di rilievo e coerenti con il percorso universitario, è in linea con questo obiettivo.

L'Orientamento in ingresso, rivolto agli studenti delle Scuole Superiori, viene svolto, a livello di Dipartimento e di CdS, di concerto con la programmazione e il piano di orientamento di Ateneo e di Dipartimento. Figure principali in questo quadro sono il delegato all'Orientamento del Dipartimento, i tutor informativi e trasversali (studenti selezionati e formati per supportare l'orientamento in ingresso e in itinere), nonché i referenti all'orientamento nell'ambito del CdS. Le attività svolte sono riconducibili a:

- formazione e informazione presso le Scuole Superiori: le uscite per la proposta formativa del Dipartimento, tra cui il CdS in oggetto, nell'a.a. 2022-2023 si sono, ad esempio, svolti gli incontri nelle scuole nel periodo ottobre/maggio
- partecipazione allo Student Day Udine: evento di Ateneo di presentazione dell'offerta formativa, frequentata da 4/5000 ragazzi; In questa sede alle presentazioni dell'offerta del Dipartimento sono presenti mediamente 500/600 studenti ogni anno;
- partecipazione a fiere (in Regione e fuori regione - Verona, Belluno, Treviso, ecc.);
- promozione e comunicazione su canali social delle attività formative del Dipartimento e di altre opportunità specifiche;
- moduli in alternanza scuola lavoro/altri laboratori definiti dagli uffici centrali di Ateneo su proposta del referente dell'orientamento e approvati dal dipartimento (periodo solitamente estivo);
- Talks: lezioni dimostrative su temi predefiniti erogate da docenti del Dipartimento e presso le Scuole superiori interessate. Nello specifico, il CdS partecipa annualmente a questi progetti rendendosi disponibile a tenere lezioni nelle scuole superiori quando richiesto, organizzando almeno due o tre moduli laboratoriali negli istituti superiori interessati, partecipando attivamente alla promozione. In questo senso, le attività di orientamento favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti che possono verificare puntualmente quanto appreso dalla documentazione disponibile on line e off line.

Complessivamente queste attività risultano apprezzate dagli studenti, come risulta dai dati diffusi dall'Ateneo sul monitoraggio della soddisfazione per i servizi (Risultati Questionario servizi agli studenti).

D.CDS.2.1.2 (Domanda 2)

Gli studenti iscritti al CdS possono avvalersi di una serie di servizi di orientamento che mirano a sostenerli nella fase iniziale e in itinere, durante l'esperienza di studio.

Vengono organizzate una serie di attività di sostegno a favore degli iscritti al primo anno. Tra queste, il Welcome Day che, con cadenza annuale, ha lo scopo di illustrare il CdS, la sua articolazione, i servizi, ecc. e offrire un bagaglio minimo di informazioni "preliminari" a studenti che affrontano per la prima volta un'esperienza nel mondo universitario.

Gli studenti iscritti sono supportati anche durante il percorso formativo da diverse figure: Coordinatore del CdS, docenti tutor solitamente incardinati nei settori caratterizzanti, studenti tutor informativi, personale del Servizio di Supporto alla didattica del Dipartimento, segreteria studenti; queste figure, nell'ambito del processo formativo, sono parte attiva nella risoluzione di problemi di carattere organizzativo e/o amministrativo legate al percorso di studi. I servizi di supporto vengono erogati tramite diversi canali di comunicazione, riservando specifica attenzione alle attività di orientamento direttamente svolte dal Coordinatore del corso di studio e dal delegato per l'orientamento come pure dalla sezione Servizio di Supporto alla didattica del dipartimento.

Alcune specifiche attività di orientamento in itinere vengono svolte sulla base dei risultati del monitoraggio delle carriere. La Coordinatore del Corso di Studi, coadiuvato dal delegato per l'orientamento e il tutorato, e dalla Sezione di supporto alla didattica ha attivato una serie di iniziative, proprio per risolvere alcune criticità emerse dall'analisi dei dati relativi all'andamento delle carriere, dall'interazione con la CPDS e con i tutor. Fra queste attività si possono, annoverare: i tutor didattici di sostegno allo studio per gli studenti del primo anno di corso, i seminari organizzati per sostenere lo studente durante la scrittura della relazione finale (prova finale); gli incontri informativi di presentazione delle opportunità di Erasmus e tirocini; le presentazioni volte a sostenere gli studenti nella scelta della laurea magistrale.

Particolari servizi di tutorato sono assicurati a specifiche categorie: gli studenti con disabilità o con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) possono usufruire di un tutorato didattico specializzato e di assistenza nel sostenimento delle prove e degli esami; gli studenti lavoratori usufruiscono di opportune modalità organizzative e didattiche differenziate e possono richiedere, attraverso la mediazione dei tutor, l'eventuale riduzione dell'obbligo di frequenza, ove previsto, la possibilità di sostenere gli esami in appelli straordinari e di avvalersi di specifiche attività di supporto didattico disponibili

sulla piattaforma e-learning; gli studenti atleti, in applicazione delle linee guida per la doppia carriera, sono assistiti dai tutor dedicati nella definizione di percorsi differenziati in ragione degli impegni sportivi. Il Servizio E.U.Re.k.a. dell'Ateneo nasce per fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita e per offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto. Le attività, sia di tipo individuale sia di gruppo, vengono realizzate anche in collaborazione con la Direzione regionale Istruzione Formazione e Cultura della Regione Friuli Venezia Giulia e l'Ardiss.

A tutti coloro che intendano iscriversi ai Corsi di studio attivati dall'Ateneo udinese viene offerto un servizio di consulenza orientativa.

D.CDS.2.1.3 (domande 3 e 4) I risultati del periodico monitoraggio delle carriere, che avviene mediante l'azione degli organi del CdS (la Commissione AQ, ecc.), vengono utilizzati per impostare le attività di orientamento sia in ingresso sia in itinere. Tali risultati vengono utilizzati anche per rilevare eventuali problemi e per individuare le soluzioni pertinenti. Anche in tale ambito, l'attività dei tutor rappresenta un utile supporto al CdS.

Le iniziative di orientamento in uscita e di accompagnamento alla professione, di cui gode anche il CdS, sono state potenziate sia a livello di Ateneo sia a livello di Dipartimento. Quest'ultimo, in particolare, agevola il contatto con le strutture amministrative centrali dedicate all'orientamento in itinere mediante il supporto ai tirocini, agli eventi con le imprese che offrono opportunità lavorative (servizi di Career Center, Ricerca profili, eventi di job placement) e agevolazioni per le assunzioni.

Fungono da supporto all'orientamento in uscita anche le attività laboratoriali/seminariali che sono state potenziate negli ultimi anni dal CdS e che vengono organizzate considerando i risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali ed in particolare delle valutazioni e delle comunicazioni degli studenti.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

L'attività di orientamento (in ingresso e in uscita) non presenta particolari criticità essendo sempre stata al centro dell'attenzione del CdS e implementata nelle sue diverse accezioni e livelli (Dipartimento e Ateneo) durante tutto l'anno accademico. Pertanto, in un'ottica di miglioramento continuo, tale attività deve continuare ad essere portata avanti con la stessa intensità, continuando per la parte in uscita a promuovere i tirocini presso gli studenti per avvicinarli al mondo del lavoro.

## **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.
		D.CDS.2.2.2	Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
		D.CDS.2.2.3	Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
		D.CDS.2.2.4	Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.
		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].	

### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo:** Regolamento didattico del CdS

**Breve Descrizione:** riferimento organizzativo di base del CdS

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** "Testo del regolamento"

**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/regolamento-didattico-corso>
- Titolo:** Pagina web del CdS dedicata a "Iscrizione"

**Breve Descrizione:** nelle pagine web dedicate al CdS ci sono tutte le informazioni necessarie per individuare le conoscenze richieste in ingresso e per recuperare eventuali carenze

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** pagina web intitolata "Conoscenze e requisiti per l'accesso"

**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/iscrizione/conoscenze-requisiti-accesso>
- Titolo:** Scheda unica annuale del corso di laurea magistrale in Economia e Commercio

**Breve Descrizione:** Il documento continua a rappresentare il riferimento principale in merito alle esigenze che i profili formativi si prefiggono di raggiungere, con i necessari aggiornamenti e adattamenti ad un contesto in continua evoluzione.

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** in particolare Sezione A, Quadro A3b

**Upload / Link del documento:** <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

- **Titolo:** Manifesto degli studi

**Breve Descrizione:** guida al CdS

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** "Requisiti di ammissione"

**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/segreteria-studenti/manifesti-degli-studi/main-pdf/economia>

#### **Documenti a supporto:**

- **Titolo:**

**Breve Descrizione:**

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):**

**Upload / Link del documento:**

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*
4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati? (NON PERTINENTE)*

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e comunicare sia nella pagina web del CdS (sia nell'ambito della pagina di presentazione del CdS sia tra le informazioni nella pagina dedicata alle "Conoscenze e requisiti per l'accesso") sia nel Manifesto degli studi, per quanto attiene il CdS in generale, inoltre all'interno dei syllabus, che ciascun insegnamento possiede.

D.CDS. 2.2.2 Il test d'ingresso TOLC-E rappresenta uno strumento utile per verificare il possesso delle conoscenze iniziali possedute dallo studente, iscritto al primo anno.

D.CDS. 2.2.3 In particolare, l'individuazione (eventuale) di OFA (Obbligo Formativo Aggiuntivo) costituisce una modalità utile per individuare e comunicare tali carenze agli studenti che si iscrivono al primo anno del CdS (Bando di ammissione 2022/2023). Tali obblighi verranno assegnati:

- a chi si iscrive senza aver conseguito il punteggio minimo di 6 punti complessivi nelle due sezioni di Matematica e di Logica del test TOLC-E;
- a chi si iscrive senza aver sostenuto il test TOLC-E entro le date previste.

Gli obblighi formativi aggiuntivi - OFA dovranno essere assolti entro il primo anno di corso.

A favore dei potenziali futuri iscritti, durante lo Student Day, viene organizzata una simulazione del TOLC-E. Sono previste attività mirate all'integrazione e al consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso: gli studenti iscritti possono, in particolare, verificata la criticità legata al superamento dell'esame di Matematica generale, accedere a precorsi di Matematica, prima dell'avvio del corso, e a lezioni aggiuntive di matematica, in parallelo alle lezioni del corso di Matematica generale. Queste iniziative costituiscono un sostegno per tutti gli studenti iscritti e, in particolare, per gli studenti iscritti che devono recuperare obblighi formativi aggiuntivi (OFA). A supporto degli studenti del primo anno,

nell'ambito di progetti definiti dall'Ateneo, a discrezione dei docenti, possono essere introdotte figure di studenti (di LM e dottorato) con funzioni di tutor didattici in aiuto allo studio e alla preparazione degli esami. Queste azioni, diventate permanenti nel corso degli anni, hanno l'obiettivo di migliorare le performance del CdS con particolare riferimento al conseguimento dei CFU al primo anno. A ogni docente, nella redazione dei syllabi degli insegnamenti, viene richiesto di specificare anche le conoscenze richieste per affrontare i singoli esami. La redazione e la pubblicazione del syllabus costituisce un aspetto monitorato dal Coordinatore del Corso di Studi, coadiuvato dalla sezione Servizio di Supporto alla didattica del dipartimento.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Non ci sono particolari criticità in questa area avendo adeguatamente progettato a cascata del TOLC le iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio  
Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito a metodologie didattiche e autonomia dello studente.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): in particolare Sezione A, Quadro A4  
Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: pagina web di Ateneo dedicata ai Servizi agli studenti  
Breve Descrizione: le pagine forniscono informazioni in merito ai servizi di supporto agli studenti, tra i quali il tutorato  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutorato, sportelli di tutorato  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/tutorato/tutorato>  
<https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/normativa/regolamenti/didattica-e-studenti/tutorato-1/tutorato>
- Titolo: pagina web di Ateneo dedicata ai Servizi agli studenti  
Breve Descrizione: le pagine forniscono informazioni in merito ai servizi di supporto agli studenti, tra i quali il tutorato  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Studenti con profilo a tempo parziale  
Upload / Link del documento: [https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse\\_merito/tasse-e-diritto-allo-studio/agevolazioni/studenti-part-time](https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/tasse_merito/tasse-e-diritto-allo-studio/agevolazioni/studenti-part-time)
- Titolo: pagina web di Ateneo "Servizi per l'inclusione"  
Breve Descrizione: le pagine forniscono informazioni in merito ai servizi di supporto agli studenti diversamente abili e/o con dsa  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Servizi per studenti diversamente abili e/o con DSA, Diversamente abili  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)
2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)
3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?
4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

D.CDS. 2.3.1 Le attività di orientamento, descritte in precedenza, favoriscono lo sviluppo dell'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. Anche la disponibilità dei docenti e la presenza del Servizio di supporto alla didattica costituiscono ulteriori supporti allo studente. Si segnala inoltre che la didattica è organizzata su tre giornate settimanali (lunedì-mercoledì) per favorire una migliore organizzazione dello studio, nonché dare la possibilità di lavoro part time nel caso di studenti che presentassero questa necessità o volessero cogliere l'opportunità di avviare un tirocinio durante il percorso di studio.

D.CDS. 2.3.2 Rispetto alle modalità di didattica, l'utilizzo di molteplici modalità di insegnamento (non solo lezione frontale, ma anche, ad esempio lavoro di gruppo, discussione di casi, testimonianze in aula) va incontro alle specifiche attitudini ed esigenze di apprendimento di ogni studente. I docenti inoltre hanno a disposizione le piattaforme Moodle e Teams per la gestione delle risorse didattiche in modalità e-learning (es. materiali dei corsi, aggiornamento dei contenuti, forum di discussione, avvisi) aspetto che accresce e sostiene l'efficacia dell'attività in aula e consente una interazione flessibile con gli studenti. Infine, anche in questo ambito risulta utile il contributo dei tutor informativi, che forniscono un supporto agli studenti durante il loro percorso di studi.

D.CDS.2.3.3 È prevista una modalità di iscrizione part time per studenti lavoratori, ovvero la possibilità di intraprendere un percorso di studi che permette il conseguimento del titolo in un tempo doppio rispetto alla durata normale (sei anni invece dei tre previsti); lo studente lavoratore, è agevolato per il ridotto numero di CFU da conseguire ogni anno e la riduzione significativa delle tasse. Tale modalità è definita a livello di Ateneo e riportata nel manifesto degli studi e nel manifesto aggiuntivo delle tasse.

D.CDS. 2.3.4. L'Ateneo prevede servizi specifici a favore degli studenti diversamente abili e con bisogni educativi speciali e mette a disposizione un servizio gratuito di accoglienza e supporto dedicato a studenti con DSA. È previsto inoltre un servizio di supporto psicologico per difficoltà specifiche come ansia o depressione, che vengono comunicate agli studenti anche a livello di CdS durante i vari momenti informativi.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Quest'area non presenta particolari criticità.

**D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio

Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito alla mobilità internazionale degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

- Titolo: pagina web di Ateneo dedicata alla mobilità internazionale

Breve Descrizione: il sito offre una panoramica sia delle opportunità all'estero sia dei dettagli utili a cogliere tali opportunità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opportunità all'estero

Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/uniud/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero->

#### Documenti a supporto:

- Titolo: pagina web di Ateneo dedicata alla mobilità internazionale

Breve Descrizione: il sito offre una panoramica sia delle opportunità all'estero sia dei dettagli utili a cogliere tali opportunità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Concorsi Erasmus Studio

Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/opportunita-allestero-/mobilita-per-studio/erasmus-studio/concorsi-erasmus-studio>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?
2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri? (NON PERTINENTE)

D.CDS: 2.4.1 Il CdS si avvale dei servizi offerti dall'Ufficio per la mobilità internazionale di Ateneo. I docenti del CdS sono parte attiva nella identificazione e definizione degli accordi, coordinandosi con gli uffici.

Gli accordi Erasmus di cui gli studenti possono usufruire sono 30. A questi si aggiungono gli accordi Extra-Ue finanziati da apposite borse di studio di Ateneo ed aperti anche agli studenti del CdS. In particolare, sono disponibili accordi con l'Australia, il Canada, la Korea, l'America latina. Il CdS è attento a mantenersi al passo con i tempi nella scelta delle destinazioni per incentivare gli studenti alla mobilità.

Nell'ottica di continuo miglioramento, in aggiunta rispetto al supporto offerto per l'organizzazione della mobilità internazionale, a fianco del regolamento di Ateneo, il Dipartimento si è dotato di un proprio Vademecum per l'attività di preparazione di tesi all'estero e di tirocinio esteri che ha riscontrato interesse da parte degli studenti come si può evincere dal numero di pratiche studenti approvate in ogni consiglio di corso unificato (verbale del consiglio di corso unificato). Inoltre, è stata incrementata l'attività di comunicazione e promozione dei programmi Erasmus con incontri periodici con gli studenti da parte del delegato del dipartimento all'internazionalizzazione.

D.CDS.2.4.2 Non pertinente

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Prendendo atto delle attività intraprese dal CdS in merito alla promozione dei programmi ERASMUS e nonostante il miglioramento dei CFU conseguiti all'estero, la propensione ad andare all'estero da parte degli studenti rimane ancora piuttosto bassa. Pertanto, si ritiene di monitorare il fenomeno e di incentivare gli studenti ad intraprendere questi percorsi. Un'azione migliorativa potrebbe essere quella di aumentare, compatibilmente con le risorse disponibili, la dotazione delle borse di studio per i programmi Erasmus, poiché esistono fattori esogeni, quali ad esempio la crisi economica, che possono incidere su questo ambito.

#### **D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento**

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio  
Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito alle modalità di verifica dell'apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A5  
Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Pagina web del CdS  
Breve Descrizione: la pagina offre la possibilità di accedere ai programmi degli insegnamenti che formano l'offerta didattica. Per ciascun insegnamento è possibile, inoltre, accedere al syllabus, che contiene informazioni sulle verifiche.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Programmi degli insegnamenti  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/studiare/programmi-insegnamenti>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

D.CDS.2.5.1 (Domande 1-4) Il CdS definisce in maniera puntuale e in largo anticipo le date per lo svolgimento degli esami di profitto.

Per quanto riguarda le date delle prove finali viene comunicato un calendario dove vengono indicate le scadenze per la presentazione della domanda di tesi, della consegna e i giorni in cui verranno discusse le prove. Successivamente e con congruo anticipo, per ogni appello di prova finale, vengono indicate le relative Commissioni.

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono illustrate nel Syllabus di ogni insegnamento con una chiara distinzione (quando esiste) tra studenti frequentanti e non frequentanti. Vengono inoltre comunicate da ciascun docente il primo giorno di lezione. Sulla base dei dati relativi ai questionari somministrati agli studenti, le informazioni relative agli esami sono ritenute soddisfacenti ed in linea sia con quelle del Dipartimento che con quelle dell'Ateneo.

Il CdS controlla costantemente e con particolare riferimento ai corsi del primo anno il tasso di superamento degli esami e/o CFU conseguiti nonché la percentuale dei laureati in corso, al fine di monitorare la regolarità delle carriere. A tale proposito si tiene conto anche delle indicazioni fornite dagli studenti sulle criticità che emergono in singoli insegnamenti o in relazione al coordinamento tra i diversi insegnamenti. Da queste analisi la commissione didattica programma le azioni di miglioramento adeguate quali, ad esempio, tutor didattici, esercitazioni suppletive, maggior coordinamento tra gli insegnamenti.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Nonostante non si rilevino particolare criticità inerenti all'organizzazione delle verifiche di apprendimento, resta utile monitorare la regolarità delle carriere per verificare l'insorgere di criticità e poter intervenire rapidamente.

**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

prevalentemente a  
distanza

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?
2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza? (NON PERTINENTE)

**Criticità/Aree di miglioramento**

**D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.	D.CDS.2/1./RRC-2023: Orientamento e tutorato
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare e potenziare le attività di tutorato, compatibilmente con le limitate risorse a disposizione, specialmente per quanto riguarda quelle informative e didattiche.
Azioni da intraprendere	Attività di tutoraggio finalizzate alla maggior consapevolezza degli studenti sui servizi a disposizione e sulle possibilità di usufruire di attività didattiche di supporto
Indicatore/i di riferimento	iC01
Responsabilità	Prof.ssa Francesca Busetto
Risorse necessarie	Risorse per le attività di tutoraggio
Tempi di esecuzione e scadenze	Verifica annuale dell'andamento dell'indicatore di riferimento

Obiettivo n.	D.CDS.2/4./RC-2023: Internazionalizzazione della didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumentare la propensione degli studenti del CdS all'internazionalizzazione incentivandoli ad acquisire CFU all'estero
Azioni da intraprendere	Migliorare la comunicazione e, compatibilmente con le risorse disponibili, aumentare la dotazione delle borse di studio
Indicatore/i di riferimento	iC10
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, Prof.ssa Francesca Busetto; delegato del Dipartimento all'internazionalizzazione (Prof. Giancarlo Lauto)
Risorse necessarie	Risorse finanziarie per l'aumento della dotazione delle borse di studio

<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Verifica annuale dell'andamento dell'indicatore di riferimento</i>
<b>Obiettivo n.</b>	<b>D.CDS.2/5./RC-2023: Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Aumentare il tasso di superamento di alcuni esami</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Potenziamento dei tutor didattici</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>iC10</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatrice del CdS, Prof.ssa Francesca Busetto;</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse finanziarie per l'aumento dei tutor didattici</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Verifica annuale dell'andamento dell'indicatore di riferimento</i>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall’Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l’efficacia da parte dell’Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL’ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

Sono stati incrementati e qualificati gli spazi riservati allo studio. Sono stati potenziati alcuni strumenti di supporto alla didattica al fine di incrementare l'utilizzo della biblioteca. Attraverso opportuni bandi, sono stati reclutati studenti da impiegare sia come tutor informativi che come tutor didattici.

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Incrementare gli spazi riservati allo studio</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Individuare gli spazi che possono essere adibiti a tali attività</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Sono stati individuati ed attrezzati nuovi spazi davanti alle Grandi aule e sono stati riqualificati quelli esistenti</i>

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Prevenire criticità sulle strutture per la didattica (aule)</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Monitoraggio della soddisfazione rispetto alle strutture, con riferimento in particolare alle aule, per prevenire eventuali criticità che potrebbero presentarsi a fronte dell'incremento complessivo dell'offerta didattica del polo economico-giuridico.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Sono stati individuati ed attrezzati nuovi spazi davanti alle Grandi aule e sono stati riqualificati quelli esistenti</i>

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Utilizzo degli strumenti e supporti per la didattica</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>a) Incrementare l'uso della biblioteca, sollecitando gli studenti a partecipare ai corsi già organizzati, ovvero organizzarne di specifici per il CdS. b) Analizzare le motivazioni che frenano l'utilizzo dei corsi di lingua erogati dal Clav c) Promuovere il ricorso ai tutor come supporto e guida per orientarsi lungo il percorso di studi, con particolare riferimenti ai primi anni di corso.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>a) È stato implementato un ciclo di seminari online a livello di CdS, ripetuti ogni semestre di ogni anno accademico, indirizzati all'incremento all'uso delle risorse della biblioteca economico-giuridica finalizzate anche alla redazione della prova finale. b) L'avvento della pandemia non ha permesso di metter in atto questa azione che, quindi, verrà riproposta c) Sono stati individuati, attraverso opportuni bandi, studenti da impiegare sia come tutor informativi che come tutor didattici. I primi aiutano gli studenti nell'ambito degli aspetti organizzativi/informativi del corso di studi, i secondi vengono impiegati come supporto alla didattica, con particolare riguardo ai corsi del primo anno. Vengono, inoltre, nominati annualmente docenti che hanno la funzione di tutor.</i>

#### **D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

#### **D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>
<b>Documenti chiave:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Scheda del corso di Studio 2022</li> </ul> <p>Breve Descrizione: la scheda riporta i principali indicatori che caratterizzano il CdS</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)</p> <p>Upload / Link del documento:</p>
<b>Documenti a supporto:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio</li> </ul> <p>Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito alle risorse del CdS</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B3 – Docenti titolari di insegnamento</p> <p>Upload / Link del documento: <a href="https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3">https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3</a></p>

<p><b>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1</b></p>
<p>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?</li> <li>2. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica? (NON PERTINENTE)</li> <li>3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi? (NON PERTINENTE)</li> <li>4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?</li> <li>5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in</li> </ol>

*presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*
7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati? (NON PERTINENTE)*
8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati? (NON PERTINENTE)*

D.CDS. 3.1.1 I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, sia in considerazione dei contenuti scientifici che dell'organizzazione e degli obiettivi della didattica. Non emergono particolari problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti, considerato anche l'accesso programmato al CdS; tali valori sono comunque controllati e monitorati a livello di Ateneo.

D.CDS. 3.1.3 Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca nel SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene adeguatamente valorizzata nella didattica nel CdS.

D.CDS. 3.1.5 Rispetto allo sviluppo delle competenze didattiche, l'Ateneo sviluppa iniziative specifiche di sostegno su vari fronti, come, ad esempio, corsi per la didattica in lingua inglese, corso sull'interactive learning, il public speaking etc. Durante la pandemia sono stati organizzati, a livello di Ateneo, brevi corsi per l'utilizzo delle piattaforme per la didattica a distanza.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si rilevano particolari criticità.

## D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio  
Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito alle strutture a disposizione del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4  
Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Pagina web del CdS "qualità della formazione"  
Breve Descrizione: nelle pagine web dedicate al CdS ci sono tutte le informazioni necessarie per individuare le conoscenze richieste in ingresso e per recuperare eventuali carenze  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Questionario sui servizi  
Upload / Link del documento: <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/qualita-formazione>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?
2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?
3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?
4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?
5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).
6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

D.CDS. 3.2.1 I servizi di supporto alla didattica sono un sostegno efficace alle attività realizzate dal CdS, che si avvale delle aule presenti presso il Polo Economico-Giuridico di via Tomadini (sede di Udine), dove sono presenti anche aule dedicate ai laboratori informatici e diverse aule/spazi dedicati allo studio. La capienza delle aule utilizzate per i corsi del CdS è più che adeguata. Due sono i laboratori/aule informatiche, per una capienza di 86 e 28 posti. 32 sono i posti a disposizione nell'aula studio, ma numerose postazioni sono state ricavate negli spazi liberi.

Il CdS si avvale anche della biblioteca presente presso il Polo nonché delle altre sedi bibliotecarie dell'Ateneo. Il CdS utilizza, inoltre, le risorse finanziarie distribuite per supportare le attività seminariali/laboratoriali.

D.CDS.3.2.2 I servizi di supporto alla didattica assicurano allo stato attuale e in base alle risorse un sostegno efficace alle attività del CdS.

Nel Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche è presente la sezione didattica, formata da 4 unità di personale, cui spetta la gestione amministrativa di tutti i processi legati alle attività del CdS, come previsti dalla normativa vigente e dai regolamenti di Ateneo. Tutte le attività risultano adeguatamente presidiate.

Tutta l'attività di gestione della didattica si svolge in base a procedure e tempistiche standardizzate a livello di Ateneo e di Dipartimento. Le attività vengono programmate e monitorate dalla sezione didattica del Dipartimento, in collaborazione con i coordinatori dei CdS e nel rispetto della normativa vigente e delle linee di programmazione di Ateneo. La qualità del supporto offerto viene monitorata attraverso un questionario a ciò preposto (Questionario sui servizi).

Il CdS ha organizzato un ciclo di seminari sull'uso delle risorse delle biblioteche rivolto ai propri studenti con l'obiettivo di renderli pratici nell'uso delle riviste elettroniche e delle banche dati disponibili (es. Aida) e con la finalità di supportarli nelle attività didattiche e di redazione della tesi finale.

D.CDS.3.2.3 La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo avviene a livello di Dipartimento, posto che i servizi prestati supportano anche gli altri CCdSS presenti nello stesso Dipartimento. Il riferimento a responsabilità e obiettivi non esiste in capo al singolo CdS.

D.CDS.3.2.4 Il personale tecnico-amministrativo partecipa periodicamente alle attività di formazione e aggiornamento organizzate a livello centrale.

D.CDS.3.2.5 L'Ateneo ha strutturato a livello dell'amministrazione centrale, due aree di riferimento che direttamente e indirettamente supportano le attività dei CdS: Area servizi agli studenti e Area servizi alla didattica.

Gli studenti del CdS hanno accesso ad alcuni servizi offerti dagli uffici centrali di Ateneo: Ufficio stage e tirocini e Career center, che tengono le relazioni con le imprese per tirocini e placement post laurea; il Servizio relazioni internazionali, per la gestione e organizzazione dello studio all'estero; il CLA – Centro linguistico e audiovisivo, per lo sviluppo delle competenze linguistiche. In particolare, il CLA offre un portafoglio di corsi di lingue e di certificazioni di vari livelli gratuitamente, che, tuttavia, viene sfruttato dagli studenti in misura limitata (risultati questionario servizi agli studenti a.a. 2021-2022). Si aggiungono i servizi per fornire un supporto psicologico agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita.

Da segnalare la disponibilità di tre tipologie di tutor con profili differenziati: docenti con funzione di tutorato, tutor informativi, selezionati tra gli studenti di laurea magistrale, che effettuano attività di orientamento in ingresso e in itinere e declinati per corso di laurea, tutor didattici selezionati tra gli studenti di laurea magistrale e dottorato, assegnati a singoli insegnamenti del primo anno per offrire supporto allo studio durante il corso e per la preparazione degli esami. In tutti i casi, la presenza dei tutor è parte di un'attività organizzata dall'Ateneo, ma realizzata a livello di Dipartimento.

Infine si sottolinea il ruolo attivo svolto dal Coordinatore del CdS, dai membri della Commissione didattica nei diversi ruoli, dal Responsabile ai servizi di supporto alla didattica per fornire informazioni, approfondimenti, risolvere dubbi o problemi che si manifestano lungo il percorso di studi.

Essendo tutti i servizi (strutture, attrezzature e risorse) presenti presso il polo economico-giuridico sono facilmente fruibili sia dagli studenti che dai docenti. Infine, il dipartimento considera le questioni dell'allargamento degli spazi destinati allo studio autonomo degli studenti.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

Non si rilevano particolari criticità

## **D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

*L'inserimento di un nuovo curriculum in "Sviluppo sostenibile" risponde ai suggerimenti raccolti durante le interazioni realizzate con i diversi portatori di interesse del CdS, allo scopo di rispondere meglio alle mutate esigenze degli studenti e del territorio.*

*Inoltre, in sintonia con quanto esposto nel precedente Rapporto di Riesame (anno 2019), è stato potenziato il monitoraggio dei dati e degli indicatori, da parte della Coordinatrice e di alcuni docenti del CdS, e proprio da tale azione è sorta l'opportunità di introdurre il nuovo curriculum in "Sviluppo sostenibile".*

*L'istituzione del nuovo curriculum dovrebbe favorire l'attrattività del corso e aumentare ulteriormente il collegamento con la LM in Economics-Scienze Economiche.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Nuovo curriculum in "Sviluppo sostenibile" per aderire alle mutate esigenze</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>A fronte di un'attività di analisi e consultazione dei diversi portatori di interesse del CdS, è stato da un lato inserito un nuovo curriculum in "Sviluppo sostenibile" per rispondere alle mutate esigenze degli studenti e del territorio e contestualmente, come linea di approccio costante, sono state rafforzate le relazioni con i diversi attori per migliorare l'attrattività del CdS.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Con il presente a.a. il nuovo curriculum in "Sviluppo sostenibile" è andato a rafforzare l'offerta formativa esistente. Non si è ancora in grado di giudicare esaurientemente l'esito di un'azione che produrrà effetti in un periodo di tempo più ampio.</i>

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio

Breve Descrizione: Il documento fornisce informazioni in merito al contributo delle varie parti interessate alla costruzione e alla revisione del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B, C e D

Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

###### Documenti a supporto:

- Titolo: verbali delle riunioni del CdS, del Comitato di Indirizzamento, della Commissione AQ del CdS

Breve Descrizione: i verbali riportano le principali azioni realizzate negli anni dal CdS per cercare di affrontare le criticità e per rafforzare gli ambiti in cui è possibile migliorare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'OdG dei verbali

Upload / Link del documento: /

#### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?
2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?
3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e

laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

D.CDS.4.1.1 E' previsto un confronto con il Comitato di Indirizzamento relativo al CdS in Economia e Commercio, che rende fattivo il coinvolgimento di stakeholder esterni nella pianificazione della didattica per consentire una coerenza tra progetti formativi e possibili sbocchi professionali. Le parti, anche di recente (verbale del 25 maggio 2023) sono state consultate e aggiornate in merito alle modifiche realizzate nell'ambito del CdS.

D.CDS.4.1.2 Gli incontri periodici fra i Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono inoltre occasioni per discutere le eventuali criticità relative all'attrattività dei CdS del DIES e all'offerta formativa. L'utilizzo dello strumento informatico posta elettronica piuttosto che lo scambio di opinioni di persona rappresenta la modalità prevalentemente utilizzata nell'ambito del CdS per effettuare osservazioni o per esporre proposte di miglioramento. Ad oggi non ci sono sistemi informatici che garantiscano la raccolta e la gestione delle proposte e delle osservazioni che giungano dai vari soggetti coinvolti

D.CDS.4.1.3 L'attività collegiale di analisi e monitoraggio del CdS è svolta in primis dalla Commissione AQ e nell'ambito della Commissione Paritetica Docenti Studenti. Per il monitoraggio i componenti delle commissioni si avvalgono dei dati estrapolati da diverse fonti informative, in particolare:

- 1) le relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- 2) le schede SUA-CdS pubblicate sul sito web di ateneo;
- 3) i risultati dei questionari di valutazione della didattica, dei servizi e dei tirocini, diffusi dall'Area pianificazione e Controllo Direzionale di Ateneo (APIC) e accessibili dal sito di ateneo (come specificato al punto 2);
- 4) i dati di ingresso, percorso e uscita relativi ai CdS elaborati dal Data Warehouse di Ateneo accessibili dal sito di Ateneo (come specificato al punto 2);
- 5) i dati AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureati, accessibili dal sito di Ateneo (come specificato al punto 2);
- 6) il Rapporto ANVUR sull'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

La Coordinatrice assieme agli altri docenti del CdS analizza e considera gli esiti delle rilevazioni per individuare eventuali criticità e ambiti in cui migliorare.

Le relazioni vengono diffuse presso i docenti del CdS affinché ne prendano visione.

D.CDS.4.1.4 Gli eventuali problemi riscontrati dagli studenti o dal personale dell'Università (docenti e personale di supporto) e le loro proposte di miglioramento vengono perlopiù segnalati attraverso incontri in presenza o messaggi email che vengono incanalati verso la Coordinatrice del CdS, la Commissione Didattica del CdS o il Responsabile Servizi di supporto alla didattica.

D.CDS.4.1.5 Nell'ambito delle riunioni della CPDS, dei Coordinatori di Corso di Studio, della Commissione didattica, della Commissione per l'Assicurazione della qualità vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Di tali risultati e valutazioni viene perlopiù dato riscontro in occasione dei Consiglio unificato di CdS che favorisce il coordinamento sia verticale che orizzontale tra i corsi.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Una criticità rilevata è la scarsa partecipazione degli studenti alle occasioni di confronto che avvengono all'interno del CdS (CCS, CAQ, ecc) e la mancata elezione della rappresentanza studentesca durante le ultime elezioni studentesche. Sotto questo punto di vista viene di fatto a mancare la partecipazione della componente principale di un sistema che ha posto al suo centro lo studente e la sua soddisfazione.

#### **D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** Scheda unica annuale del corso di laurea in Economia e Commercio  
**Breve Descrizione:** Il documento fornisce informazioni in merito al contributo delle varie parti interessate alla costruzione e alla revisione del CdS  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Quadri B, C e D  
**Upload / Link del documento:** <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/58699#3>

##### Documenti a supporto:

- **Titolo:** verbali delle riunioni del CdS, del Comitato di Indirizzamento, della Commissione AQ del CdS  
**Breve Descrizione:** i verbali riportano le principali azioni realizzate negli anni dal CdS per cercare di affrontare le criticità e per rafforzare gli ambiti in cui è possibile migliorare  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** punti all'OdG dei verbali  
**Upload / Link del documento:** /
- **Titolo:** pagina web del CdS  
**Breve Descrizione:** le pagine web del CdS riportano anche i documenti che supportano l'analisi della qualità della formazione  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Qualità della formazione  
**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/qualita-formazione>
- **Titolo:** pagina web del CdS  
**Breve Descrizione:** le pagine web del CdS riportano anche i documenti che supportano l'analisi della qualità della formazione, in riferimento all'opinione dei laureati ed efficacia esterna del corso  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Almalaurea  
**Upload / Link del documento:** <https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea/economia-commercio/corso/qualita-formazione>
- **Titolo:** Scheda del corso di Studio 2022  
**Breve Descrizione:** la scheda riporta i principali indicatori che caratterizzano il CdS  
**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)  
**Upload / Link del documento:**

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*
2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*
3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base*

*nazionale, macroregionale o regionale?*

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*
5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

D.CDS.4.2.1 La Coordinatrice assieme ai docenti coinvolti nella commissione didattica, anche durante incontri di cui non si ha evidenza formale bensì di cui si ha traccia da resoconti e dalle e-mail scambiate, analizza le opportunità di revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica dell'apprendimento. Vengono discusse anche le necessità di coordinare gli insegnamenti. La Coordinatrice incontra il personale amministrativo e la Responsabile della sezione didattica del Dipartimento per la razionalizzazione degli orari e per organizzare la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Di tali incontri non sempre si provvede a formalizzarne l'evidenza.

D.CDS.4.2.2 L'azione realizzata di aggiunta del nuovo percorso dedicato alla sostenibilità risponde proprio all'esigenza di tenere costantemente aggiornata l'offerta formativa ed in particolare di agganciarla alle problematiche e alle sfide che presenta il contesto attuale in cui si muove il CdS. Il nuovo curriculum in "Sviluppo Sostenibile" è stato creato per garantire agli studenti sia la possibilità di trovare continuazione ai propri studi nel corso di Economics-Scienze Economiche sia di trovare nel mondo del lavoro buone opportunità lavorative.

D.CDS.4.2.3 - D.CDS.4.2.4 -D.CDS.4.2.5 La redazione della Scheda di monitoraggio annuale è occasione per il CdS di analisi, monitoraggio e discussione dell'andamento dei percorsi di studio mediante una serie di indicatori, come suggerito dagli Organi di Ateneo. Dai verbali dei Consigli del CdS si possono riscontrare e individuare i momenti in cui tali dati vengono dibattuti. Prima della discussione in seno al Consiglio, la Coordinatrice invia a tutti i Consiglieri la Scheda di monitoraggio annuale come redatta dalla Commissione Assicurazione Qualità del CdS per la sua analisi e per la discussione dei contenuti. In ogni Scheda è possibile avere riscontro dei confronti che vengono effettuati tra gli indicatori del CdS e i corrispondenti valori su base nazionale/macroregionale, al fine di consentire ai Consiglieri il dibattito sulle criticità/aree di miglioramento.

Dall'esame dei rapporti AlmaLaurea non paiono emergere risultati poco soddisfacenti. Dagli indicatori di Soddisfazione e occupabilità dai dati AlmaLaurea e in particolare dall'indicatore iC25, che rappresenta la "Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS" che raggiunge il 90%, si possono trarre positive considerazioni

D.CDS.4.2.6 Il CdS utilizza tutti dati provenienti dalle analisi sviluppate e dalle proposte dei diversi attori del sistema AQ per definire annualmente le azioni di miglioramento da porre in essere da inserire nelle Schede di Monitoraggio Annuali, verificandone poi di anno in anno l'efficacia e l'attuazione.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Pur non riscontrando particolari criticità, si potrebbe dare maggiore evidenza formale agli incontri che avvengono tra i Consiglieri.

## Commento agli indicatori

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione**

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

**INDICATORI CORSI DI STUDIO**

<b>Indicatore</b>	<b>Riferimento</b>	<b>Qualitativo/ Quantitativo</b>	<b>Fonte dei dati</b>
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

**ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

*Regolarità carriere al primo anno (iC13, iC14, iC16bis): Tutti gli indicatori inerenti la regolarità delle carriere al primo anno presentano un miglioramento rispetto all'anno precedente anche se i valori assoluti sono decisamente inferiori sia a livello di area geografica, sia a livello nazionale. Dall'ultimo dato aggiornato ad aprile 2023, l'indicatore iC14 relativo al 2021 e pari al 39.8%, evidenzia leggero aumento rispetto all'anno accademico precedente (38.9%) mostrando una diminuzione degli abbandoni tra il primo e il secondo anno, in controtendenza con quanto accaduto a livello di area geografica di riferimento (77.3% nel 2021 e 78.1% nel 2020) ed in linea col dato a livello nazionale (70% nel 2021 e 69.3% nel 2020). Anche la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale CFU (iC13), pari al 44.4%, mostra un aumento rispetto all'anno accademico precedente (42.6%), in controtendenza con il segno della variazione sia a livello di area geografica (nel 2021 64.5% e 71% nel 2020) che a livello nazionale (53% nel 2021 e 57.5% nel 2020), pur rimanendo in termini di valore molto al di sotto di essi. L'aumento dei CFU conseguiti si ripercuote ovviamente sull'indicatore iC16bis che, passando dal 16% del 2020 al 20.4% del 2021, presenta a sua volta un miglioramento evidenziando come le performance degli studenti siano nonostante tutto migliorate durante il periodo della pandemia. Il dato del corso, pur presentando valori più bassi, è in controtendenza con il segno della variazione del dato sia a livello nazionale (39.5% nel 2021 e 44.7% nel 2020) che di area geografica di riferimento (50,4% nel 2021 e 57.5% nel 2020).*

*Regolarità carriere e laureabilità (iC02, iC17, iC22): La percentuale dei laureati in corso (iC02) pari all'83.3% nel 2022 ha subito un notevole aumento rispetto all'anno precedente (60.9%), ponendosi, in quest'ultimo anno, al di sopra sia dell'area geografica di riferimento (71.9% nel 2022 e 73.92% nel 2021) e dell'area nazionale (65.1% nel 2022 e 64.4% nel 2021), che risultano in controtendenza rispetto al segno delle variazioni. L'andamento della percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) registra una diminuzione rispetto agli anni precedenti, passando dal 17.3% del 2020 al 12.4% del 2021. Tale dato risulta inferiore sia rispetto all'area geografica di riferimento (57.8% nel 2020 e 64.1% nel 2021) sia rispetto al dato nazionale (44.1% nel 2020 e 48.9% nel 2021). La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) è del 13.7% nel 2021, in aumento rispetto al dato del 2020 (11.4.7%). Tale dato, pur essendo inferiore, in termini assoluti, a quello a livello sia nazionale (26.8% nel 2021 e 37.2% nel 2020) che di area geografica (37.5% nel 2021 e 51% nel 2020) risulta essere in controtendenza per quanto riguarda le variazioni.*

*Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC19, iC27, iC28): Si vuole richiamare l'attenzione sull' indicatore iC19, pari all'86% nel 2022 in leggero calo rispetto all'87.4% del 2021, che continua a vedere un maggiore impiego del personale docente a tempo indeterminato rispetto alle medie dell'area geografica di riferimento (pari al 65.8% nel 2022 e al 64.2% nel 2021) e dell'area nazionale (pari al 68.3% nel 2022 e al 68.6% nel 2021). Il rapporto studenti iscritti-docenti complessivo (iC27) registra un lieve aumento nell'ultimo anno accademico, passando da 28.9 nel 2021 a 29.3 nel 2022, dovuto sostanzialmente ad un aumento del numeratore piuttosto che ad un aumento del numero di docenti equivalenti. Tale indicatore risulta migliore di quello rilevato a livello di area geografica di riferimento (nel 2022 39.7) e di area nazionale (nel 2022, 45.6). Infine, si nota un peggioramento dell'indicatore iC28, che passa da 37.4 nel 2021 al 46.8 nel 2022, riferito al rapporto studenti iscritti, docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza. Tale indicatore si comporta peggio a livello di area geografica di riferimento (38.8 nel 2022) ma meglio a livello nazionale (47.4 nel 2022).*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Nonostante la situazione di estrema eccezionalità causata dalla pandemia, il corso di studi ha saputo arginare gli effetti negativi che si sono prodotti in tutto il sistema universitario, vedendo la tendenza di alcuni indicatori, specialmente quelli relativi alla regolarità delle carriere, migliore nel tempo, pur assumendo valori molti distanti da quelli di riferimento sia a livello di area geografica di riferimento che nazionale. Emerge quindi la necessità di monitorare per i prossimi anni l'andamento di questi indicatori e al tempo stesso di intercettare i motivi di questa inerzia, ad esempio, tramite colloqui con i tutor o il personale docente.*