



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2021-2022 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in**

**EDUCAZIONE PROFESSIONALE (L/SNT2)**

## EDUCAZIONE PROFESSIONALE

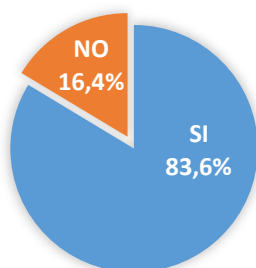
### Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 25 maggio al 28 giugno 2022;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

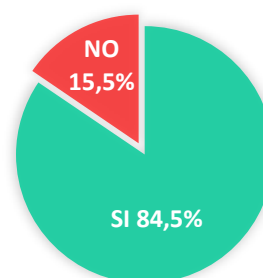
### Soddisfazione complessiva

|  |    | CdS   | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria? | SI | 83,6% | 84,5%  |
|  | NO | 16,4% | 15,5%  |

### CORSO DI STUDIO



### ATENEEO



### Informazioni generali

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante?            | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)      | 112             | 96,6%  | 9.772       | 74,7%  |
|   | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 4               | 3,4%   | 3.318       | 25,3%  |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Via Margreth  | 113             | 97,4%  |             |        |
|   | Altre sedi  | 3               | 2,6%   |             |        |

## Informazioni generali

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1  | 0               | 0,0%   | 889         | 8,7%   |
|  | 2  | 43              | 44,3%  | 3.408       | 33,4%  |
|  | 3  | 46              | 47,4%  | 2.777       | 27,2%  |
|  | 4  | 3               | 3,1%   | 1.274       | 12,5%  |
|  | 5  | 3               | 3,1%   | 669         | 6,6%   |
|  | 6 o più  | 2               | 2,1%   | 1.174       | 11,5%  |
| Sei uno studente fuorisede?                  | SI   | 47              | 40,5%  | 6.649       | 50,8%  |
|  | NO   | 69              | 59,5%  | 6.441       | 49,2%  |
| Se SI, provieni da:                          | Stessa provincia della sede che frequenti      | 12              | 25,5%  | 864         | 13,0%  |
|  | Stessa regione della sede che frequenti        | 17              | 36,2%  | 2.624       | 39,5%  |
|  | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 18              | 38,3%  | 3.061       | 46,0%  |
|  | Estero   | 0               | 0,0%   | 100         | 1,5%   |

## Scelta universitaria

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti  | 14              | 73,7%  | 1.276       | 44,0%  |
|   | Insegnanti delle scuole superiori   | 0               | 0,0%   | 425         | 14,7%  |
|   | Portali/siti degli Atenei   | 11              | 57,9%  | 1.473       | 50,8%  |
|   | Guide all'orientamento  | 3               | 15,8%  | 423         | 14,6%  |
|   | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori                        | 1               | 5,3%   | 331         | 11,4%  |
|   | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)                  | 5               | 26,3%  | 502         | 17,3%  |
|   | Social media (Facebook, Twitter...)   | 2               | 10,5%  | 216         | 7,5%   |
|   | Altro   | 0               | 0,0%   | 33          | 1,1%   |
|   | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | 1               | 5,3%   | 419         | 14,5%  |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?  | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore                                    | 2               | 10,5%  | 433         | 14,9%  |
|   | Durante l'ultimo anno di scuola superiore                                     | 4               | 21,1%  | 922         | 31,8%  |
|   | Durante l'estate successiva all'esame di maturità                             | 7               | 36,8%  | 981         | 33,8%  |
|   | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità                            | 6               | 31,6%  | 563         | 19,4%  |

## Scelta universitaria

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita   | 6               | 5,2%   | 1.326       | 10,1%  |
|  | Distanza dalla città di residenza  | 74              | 63,8%  | 8.009       | 61,2%  |
|  | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)  | 13              | 11,2%  | 3.167       | 24,2%  |
|  | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)  | 38              | 32,8%  | 4.350       | 33,2%  |
|  | Offerta formativa  | 80              | 69,0%  | 7.535       | 57,6%  |
|  | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 25              | 21,6%  | 1.639       | 12,5%  |
|  | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)  | 16              | 13,8%  | 3.272       | 25,0%  |
|  | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)                                | 6               | 5,2%   | 937         | 7,2%   |
|  | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)  | 6               | 5,2%   | 1.011       | 7,7%   |
|  | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti  | 8               | 6,9%   | 1.034       | 7,9%   |
|  | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)                     | 1               | 0,9%   | 898         | 6,9%   |
|  | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale                          | 9               | 7,8%   | 1.263       | 9,6%   |
|  | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)                             | 59              | 50,9%  | 3.526       | 26,9%  |
|  | Scelta di amici  | 3               | 2,6%   | 880         | 6,7%   |
|  | Sostenibilità ambientale del campus  | 0               | 0,0%   | 133         | 1,0%   |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?   | Altri Atenei a livello nazionale   | 54              | 46,6%  | 6.549       | 50,0%  |
|  | Altri Atenei a livello internazionale  | 0               | 0,0%   | 323         | 2,5%   |
|  | Nessun altro Ateneo/Scuola   | 62              | 53,4%  | 6.218       | 47,5%  |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)                   | Compagni di classe delle scuole superiori  | 1               | 5,3%   | 152         | 5,2%   |
|  | Amici che già frequentano quest'Ateneo   | 5               | 26,3%  | 320         | 11,0%  |
|  | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)   | 2               | 10,5%  | 116         | 4,0%   |
|  | Genitori   | 1               | 5,3%   | 259         | 8,9%   |
|  | Familiari, parenti, amici di famiglia  | 2               | 10,5%  | 424         | 14,6%  |
|  | Insegnanti delle scuole superiori  | 0               | 0,0%   | 131         | 4,5%   |
|  | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento                                       | 0               | 0,0%   | 107         | 3,7%   |
|  | Social Network   | 0               | 0,0%   | 62          | 2,1%   |
|  | Altri  | 0               | 0,0%   | 93          | 3,2%   |
|  | Nessuno  | 8               | 42,1%  | 1.235       | 42,6%  |

## Orientamento

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?   | 3,7          | 4,1    |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | 4,0          | 4,1    |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?      | 3,3          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?   | 3,6          | 4,0    |

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche                             | 72              | 62,1%  | 8.052       | 61,5%  |
|   | Laboratori                                  | 10              | 8,6%   | 3.334       | 25,5%  |
|   | Spazi studio                                | 64              | 55,2%  | 8.117       | 62,0%  |
|   | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 11              | 9,5%   | 1.786       | 13,6%  |

|                 |   | Valore medio |        |
|-----------------|---|--------------|--------|
|                 |   | CdS          | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata  | 4,3          | 4,5    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 3,8          | 3,9    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 3,8          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,4          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,6          | 4,8    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 3,0          | 3,8    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,5          | 4,6    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,3          | 4,2    |
| LABORATORI      | La numerosità è adeguata  | 4,1          | 4,3    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 4,1          | 4,3    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 4,0          | 4,8    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,3          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,0          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 3,5          | 4,2    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,2          | 4,4    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,2          | 4,5    |
| SPAZI STUDIO    | La numerosità è adeguata  | 3,6          | 3,9    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 3,8          | 4,1    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 4,3          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,2          | 4,6    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,4          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 3,6          | 4,0    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,2          | 4,5    |

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

|  |                                | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                                | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai                            | 60              | 56,6%  | 5.235       | 46,1%  |
|  | Raramente (1-2 volte)          | 19              | 17,9%  | 2.745       | 24,2%  |
|  | Ogni tanto (massimo 5 volte)   | 12              | 11,3%  | 1.736       | 15,3%  |
|  | Frequentemente (oltre 5 volte) | 7               | 6,6%   | 730         | 6,4%   |
|  | Non so                         | 8               | 7,5%   | 916         | 8,1%   |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | 4,0          | 4,3    |

## Comunicazione

|   | Valore medio |        |     |
|---|--------------|--------|-----|
|   | CdS          | Ateneo |     |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?  | 3,9          | 4,1    |     |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?   | 3,8          | 4,0    |     |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?  | 3,8          | 3,8    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?  | 3,8          | 4,0    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?  | 3,5          | 3,8    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?  | 4,1          | 4,2    |     |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:<br>(possibili più risposte) | Facebook     | 3,8    | 4,0 |
|   | Twitter      | 3,8    | 3,5 |
|   | LinkedIn     | 4,0    | 3,7 |
|   | Instagram    | 3,9    | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?  | 3,8          | 4,0    |     |

## Sistemi Informativi

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?    | 4,2          | 4,4    |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,0          | 4,2    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?  | 4,0          | 4,2    |

## Internazionalizzazione

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 3,3          | 3,9    |

|   |                                     | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                     | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI                                  | 1               | 1,0%   | 661         | 6,5%   |
|   | NO                                  | 96              | 99,0%  | 9.530       | 93,5%  |
| Se NO, perché non hai partecipato?  | Motivi economici                    | 15              | 15,6%  | 1.992       | 20,9%  |
|   | Sedi non particolarmente attrattive | 0               | 0,0%   | 653         | 6,9%   |
|   | Motivi didattici                    | 13              | 13,5%  | 1.800       | 18,9%  |
|   | Altro                               | 68              | 70,8%  | 5.085       | 53,4%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza? | 3,0          | 4,8    |

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 0               | 0,0%   | 155         | 23,4%  |
|  | NO | 1               | 100,0% | 506         | 76,6%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 4,0          | 3,9    |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?                           | 2,0          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?                                       | 5,0          | 4,3    |

## Servizi segreteria

### *Servizi di segreteria on-line (ESSE3)*

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 49              | 42,2%  | 5.193       | 39,7%  |
|   | NO | 67              | 57,8%  | 7.897       | 60,3%  |

**Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?   | 3,9          | 4,2    |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 4,1          | 4,5    |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)  | 4,0          | 4,2    |

**Servizi di segreteria allo sportello**

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?                 | SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)                                 | 17              | 14,7%  | 1.785       | 13,6%  |
|  | SI, in presenza   | 14              | 12,1%  | 1.677       | 12,8%  |
|  | NO  | 85              | 73,3%  | 9.628       | 73,6%  |
| Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati                                     | 1               | 1,2%   | 562         | 5,8%   |
|  | Il personale non è cortese  | 3               | 3,5%   | 296         | 3,1%   |
|  | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni               | 2               | 2,4%   | 145         | 1,5%   |
|  | Non ne ho avuto bisogno   | 68              | 80,0%  | 7.581       | 78,7%  |
|  | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 11              | 12,9%  | 1.044       | 10,8%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?  | 3,2          | 4,1    |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?  | 3,4          | 3,6    |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 3,2          | 4,1    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?     | 3,4          | 4,1    |

**Servizi bibliotecari**

|   |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti?   | Economico e Giuridico                                | 0               | 0,0%   | 2.156       | 16,5%  |
|   | Medico   | 17              | 14,7%  | 1.651       | 12,6%  |
|   | Scientifico e Tecnologico                            | 2               | 1,7%   | 4.590       | 35,1%  |
|   | Umanistico e della Formazione                        | 10              | 8,6%   | 2.139       | 16,3%  |
|   | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 86              | 74,1%  | 900         | 6,9%   |
|   | Sede Gorizia   | 1               | 0,9%   | 811         | 6,2%   |
|   | Sede Pordenone                                       | 0               | 0,0%   | 843         | 6,4%   |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste? | SI   | 14              | 12,1%  | 2.786       | 21,3%  |
|   | NO   | 102             | 87,9%  | 10.304      | 78,7%  |



## Servizi bibliotecari

|   |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco                           | 17              | 16,7%  | 1.483       | 14,4%  |
|   | Non ne ho bisogno                        | 75              | 73,5%  | 7.081       | 68,7%  |
|   | Non mi soddisfano                        | 2               | 2,0%   | 310         | 3,0%   |
|   | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 8               | 7,8%   | 1.430       | 13,9%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?  | 4,3          | 4,6    |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?  | 4,3          | 4,5    |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,5          | 4,7    |

|   |                                   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?                      | SI                                | 13              | 11,2%  | 2.090       | 16,0%  |
|   | NO                                | 103             | 88,8%  | 11.000      | 84,0%  |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco                    | 23              | 22,3%  | 2.655       | 24,1%  |
|   | Non ne ho bisogno                 | 57              | 55,3%  | 5.916       | 53,8%  |
|   | Non mi soddisfano                 | 5               | 4,9%   | 343         | 3,1%   |
|   | Uso altre risorse/servizi on line | 18              | 17,5%  | 2.086       | 19,0%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?     | 4,2          | 4,2    |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,3          | 4,4    |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?                             | 4,2          | 4,4    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?            | 4,4          | 4,6    |

## Servizi ARIDS

|   |                   | Valore medio |        |
|---|-------------------|--------------|--------|
|   |                   | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 3,9          | 4,0    |
|   | Mense             | 4,3          | 4,1    |
|   | Borse di studio   | 4,4          | 4,3    |

## Attività di tutoraggio

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio   | 3,8          | 4,0    |
|  | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,7          | 3,9    |

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa                                 | 51              | 44,0%  | 5.257       | 40,2%  |
|   | No  | 41              | 35,3%  | 5.746       | 43,9%  |
|   | Sì, la utilizzo   | 4               | 3,4%   | 681         | 5,2%   |
|   | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 20              | 17,2%  | 1.406       | 10,7%  |

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? |  | 3,6          | 3,9    |

## Servizi di Tirocinio

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 77              | 79,4%  | 2.251       | 22,1%  |
|  | NO | 20              | 20,6%  | 7.940       | 77,9%  |

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?               |  | 3,3          | 3,9    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? |  | 3,8          | 4,1    |

### Servizi di job placement/career service

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 1               | 1,0%   | 189         | 1,9%   |
|  | NO | 96              | 99,0%  | 10.002      | 98,1%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?       | 3,0          | 3,9    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | 5,0          | 4,0    |

### Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto?   | C1 e oltre   | 1               | 0,9%   | 1.180       | 9,0%   |
|  | B2   | 22              | 19,0%  | 3.678       | 28,1%  |
|  | tra B1 e B2  | 26              | 22,4%  | 3.171       | 24,2%  |
|  | B1   | 51              | 44,0%  | 3.360       | 25,7%  |
|  | A2   | 4               | 3,4%   | 465         | 3,6%   |
|  | Nessuna conoscenza                                     | 9               | 7,8%   | 940         | 7,2%   |
|  | Non so   | 3               | 2,6%   | 296         | 2,3%   |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 22              | 19,0%  | 2.992       | 22,9%  |
|  | Test linguistico CLA                                   | 46              | 39,7%  | 5.383       | 41,1%  |
|  | Autovalutazione  | 48              | 41,4%  | 4.715       | 36,0%  |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?     | SI   | 5               | 4,3%   | 1.794       | 13,7%  |
|  | NO   | 111             | 95,7%  | 11.296      | 86,3%  |
| Se NO, perché non hai frequentato?   | Non ne ero a conoscenza                                | 22              | 19,8%  | 1.808       | 16,0%  |
|  | Avevo già il livello richiesto                         | 51              | 45,9%  | 4.225       | 37,4%  |
|  | Motivi di orario                                       | 22              | 19,8%  | 2.570       | 22,8%  |
|  | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito       | 13              | 11,7%  | 2.263       | 20,0%  |
|  | Altro  | 3               | 2,7%   | 430         | 3,8%   |

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA   | In presenza                                 | 39              | 33,6%  | 3.866       | 29,5%  |
|  | Totalmente a distanza                       | 37              | 31,9%  | 4.633       | 35,4%  |
|  | Mista (parte in presenza, parte a distanza) | 38              | 32,8%  | 4.362       | 33,3%  |
|  | Altro                                       | 2               | 1,7%   | 229         | 1,7%   |
| Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese? (possibili più risposte) | Academic writing                            | 15              | 12,9%  | 2.031       | 15,5%  |
|  | Bussiness English                           | 10              | 8,6%   | 3.603       | 27,5%  |
|  | CV & job interview                          | 22              | 19,0%  | 2.575       | 19,7%  |
|  | Altro                                       | 0               | 0,0%   | 144         | 1,1%   |
|  | Non sono interessato/a                      | 80              | 69,0%  | 7.243       | 55,3%  |

## Conclusioni

|  |          | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |          | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior  | 13              | 13,4%  | 785         | 7,7%   |
|  | Uguale   | 60              | 61,9%  | 5.677       | 55,7%  |
|  | Migliore | 13              | 13,4%  | 2.297       | 22,5%  |
|  | Non so   | 11              | 11,3%  | 1.432       | 14,1%  |