



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST SERV rslt_00

Risultati questionario servizi agli studenti

- a.a. 2014/15 -

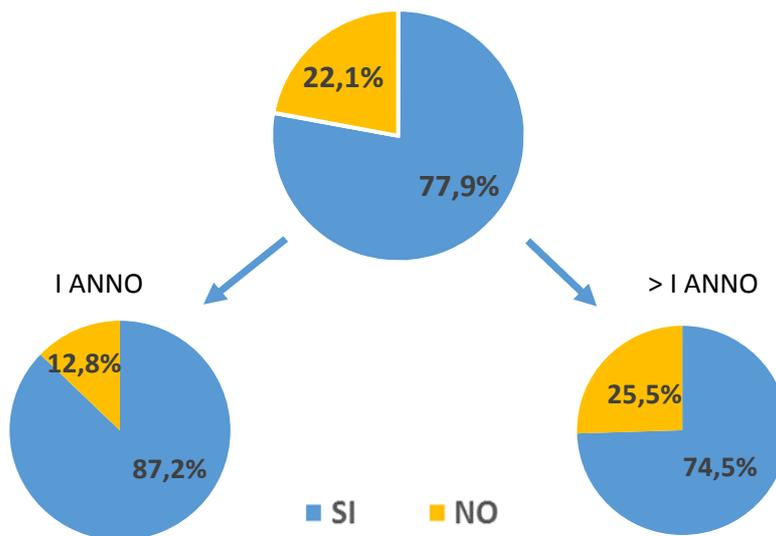
Corso di laurea **triennale** in **Scienze per l'ambiente e la natura**

723 - SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA

N. complessivo di questionari compilati: 290

- di cui:	78	studenti iscritti al I anno
	212	studenti iscritti > I anno
- di cui:	237	studenti "frequentanti"
	53	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"

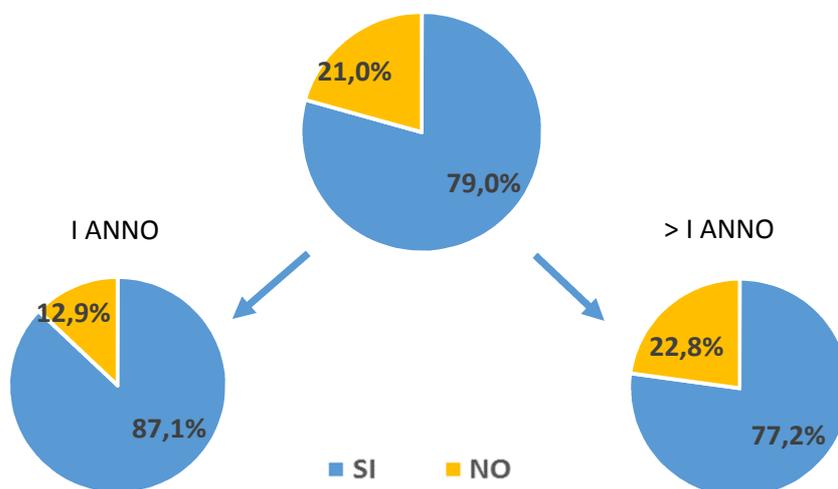


ATENEIO

N. complessivo di questionari compilati: 13.699

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"



723 - SCIENZE PER L'AMBIENTE E LA NATURA

Tipo CdS:

L

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	69	88,5%	168	79,2%	237	81,7%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	9	11,5%	44	20,8%	53	18,3%
	Totale	78	100,0%	212	100,0%	290	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%	0	0,0%	0	,0%
	Rizzi	75	96,2%	162	76,4%	237	81,7%
	Rizzi - Aule Nuove	1	1,3%	45	21,2%	46	15,9%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%	1	0,5%	1	0,3%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	1	1,3%	1	0,5%	2	0,7%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Gervasutta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Caccia	1	1,3%	0	0,0%	1	0,3%
	Palazzo Caiselli	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%	1	0,5%	1	0,3%
	Via Tomadini	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Piazzale Kolbe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Aule di Via Colugna	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Altre sedi	0	0,0%	2	,9%	2	0,7%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	0	0,0%	2	0,9%	2	0,9%
	2	0	0,0%	55	25,9%	55	25,9%
	3	0	0,0%	70	33,0%	70	33,0%
	4	0	0,0%	50	23,6%	50	23,6%
	5 o più	0	0,0%	35	16,5%	35	16,5%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	40	51,3%	0	0,0%	40	51,3%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	27	34,6%	0	0,0%	27	34,6%
	Istituto d'arte	2	2,6%	0	0,0%	2	2,6%
	Istituto magistrale	1	1,3%	0	0,0%	1	1,3%
	Istituto professionale	8	10,3%	0	0,0%	8	10,3%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	36	46,2%	0	0,0%	36	46,2%
	NO	42	53,8%	0	0,0%	42	53,8%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	4	11,1%	0	0,0%	4	11,1%
	Stessa regione della sede che frequenti	17	47,2%	0	0,0%	17	47,2%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	15	41,7%	0	0,0%	15	41,7%
	Estero	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	5	13,9%	0	0,0%	5	13,9%
	stessa regione della sede che frequenti	20	55,6%	0	0,0%	20	55,6%
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	altro	11	30,6%	0	0,0%	11	30,6%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	16	20,5%	0	0,0%	16	20,5%
	Sito web	37	47,4%	0	0,0%	37	47,4%
	Guide all'orientamento	9	11,5%	0	0,0%	9	11,5%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	5	6,4%	0	0,0%	5	6,4%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	7	9,0%	0	0,0%	7	9,0%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Altro	4	5,1%	0	0,0%	4	5,1%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	15	19,2%	0	0,0%	15	19,2%
	NO	63	80,8%	0	0,0%	63	80,8%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	2	14,3%	0	0,0%	2	14,3%
	Più Sì che no	9	64,3%	0	0,0%	9	64,3%
	Decisamente Sì	3	21,4%	0	0,0%	3	21,4%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	3	4,4%	0	0,0%	3	4,4%
	Più NO che sì	17	25,0%	0	0,0%	17	25,0%
	Più Sì che no	39	57,4%	0	0,0%	39	57,4%
	Decisamente Sì	9	13,2%	0	0,0%	9	13,2%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	1	1,4%	0	0,0%	1	1,4%
	Più NO che sì	18	24,3%	0	0,0%	18	24,3%
	Più Sì che no	34	45,9%	0	0,0%	34	45,9%
	Decisamente Sì	21	28,4%	0	0,0%	21	28,4%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	5	6,7%	0	0,0%	5	6,7%
	Più NO che sì	22	29,3%	0	0,0%	22	29,3%
	Più Sì che no	35	46,7%	0	0,0%	35	46,7%
	Decisamente Sì	13	17,3%	0	0,0%	13	17,3%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	1	1,4%	0	0,0%	1	1,4%
	Più NO che sì	20	28,6%	0	0,0%	20	28,6%
	Più Sì che no	35	50,0%	0	0,0%	35	50,0%
	Decisamente Sì	14	20,0%	0	0,0%	14	20,0%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	1	1,4%	0	0,0%	1	1,4%
	Più NO che sì	13	18,3%	0	0,0%	13	18,3%
	Più Sì che no	45	63,4%	0	0,0%	45	63,4%
	Decisamente Sì	12	16,9%	0	0,0%	12	16,9%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	2	2,9%	0	0,0%	2	2,9%
	Più NO che sì	17	24,3%	0	0,0%	17	24,3%
	Più Sì che no	44	62,9%	0	0,0%	44	62,9%
	Decisamente Sì	7	10,0%	0	0,0%	7	10,0%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	1	1,3%	6	3,0%	7	2,5%
	Più NO che SI	10	12,8%	32	16,2%	42	15,2%
	Più SI che NO	37	47,4%	124	62,6%	161	58,3%
	Decisamente SI	30	38,5%	36	18,2%	66	23,9%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	3	3,9%	23	11,3%	26	9,3%
	Più NO che SI	19	24,7%	62	30,5%	81	28,9%
	Più SI che NO	41	53,2%	93	45,8%	134	47,9%
	Decisamente SI	14	18,2%	25	12,3%	39	13,9%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	0	0,0%	9	4,4%	9	3,2%
	Più NO che SI	13	16,9%	31	15,2%	44	15,7%
	Più SI che NO	41	53,2%	118	57,8%	159	56,6%
	Decisamente SI	23	29,9%	46	22,5%	69	24,6%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	1	1,3%	17	8,4%	18	6,4%
	Più NO che SI	13	16,9%	31	15,3%	44	15,7%
	Più SI che NO	43	55,8%	112	55,2%	155	55,4%
	Decisamente SI	20	26,0%	43	21,2%	63	22,5%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	1,3%	13	6,7%	14	5,2%
	Più NO che SI	7	9,3%	28	14,4%	35	13,0%
	Più SI che NO	35	46,7%	106	54,6%	141	52,4%
	Decisamente SI	32	42,7%	47	24,2%	79	29,4%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	0	0,0%	10	5,3%	10	3,8%
	Più NO che SI	5	6,9%	33	17,4%	38	14,5%
	Più SI che NO	46	63,9%	107	56,3%	153	58,4%
	Decisamente SI	21	29,2%	40	21,1%	61	23,3%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	0	0,0%	5	2,5%	5	1,8%
	Più NO che SI	6	7,9%	20	9,8%	26	9,3%
	Più SI che NO	36	47,4%	122	59,8%	158	56,4%
	Decisamente SI	34	44,7%	57	27,9%	91	32,5%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente NO	17	22,4%	35	17,2%	52	18,6%
	Più NO che SI	24	31,6%	63	31,0%	87	31,2%
	Più SI che NO	25	32,9%	91	44,8%	116	41,6%
	Decisamente SI	10	13,2%	14	6,9%	24	8,6%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	2	2,7%	14	7,1%	16	5,9%
	Più NO che SI	15	20,5%	55	27,8%	70	25,8%
	Più SI che NO	41	56,2%	97	49,0%	138	50,9%
	Decisamente SI	15	20,5%	32	16,2%	47	17,3%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente NO	4	6,3%	25	13,7%	29	11,8%
	Più NO che SI	19	29,7%	43	23,6%	62	25,2%
	Più SI che NO	30	46,9%	98	53,8%	128	52,0%
	Decisamente SI	11	17,2%	16	8,8%	27	11,0%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	1	1,6%	11	6,0%	12	4,9%
	Più NO che SI	21	33,9%	46	25,3%	67	27,5%
	Più SI che NO	29	46,8%	110	60,4%	139	57,0%
	Decisamente SI	11	17,7%	15	8,2%	26	10,7%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente NO	0	0,0%	6	3,3%	6	2,5%
	Più NO che SI	7	11,3%	28	15,4%	35	14,3%
	Più SI che NO	35	56,5%	117	64,3%	152	62,3%
	Decisamente SI	20	32,3%	31	17,0%	51	20,9%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente NO	0	0,0%	9	4,9%	9	3,7%
	Più NO che SI	6	9,5%	22	12,0%	28	11,4%
	Più SI che NO	35	55,6%	111	60,7%	146	59,3%
	Decisamente SI	22	34,9%	41	22,4%	63	25,6%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	0	0,0%	7	4,0%	7	3,0%
	Più NO che SI	7	12,1%	27	15,5%	34	14,7%
	Più SI che NO	32	55,2%	98	56,3%	130	56,0%
	Decisamente SI	19	32,8%	42	24,1%	61	26,3%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	0	0,0%	5	2,9%	5	2,1%
	Più NO che SI	8	13,6%	22	12,6%	30	12,8%
	Più SI che NO	32	54,2%	110	62,9%	142	60,7%
	Decisamente SI	19	32,2%	38	21,7%	57	24,4%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	1,7%	11	6,1%	12	5,0%
	Più NO che SI	9	15,0%	33	18,2%	42	17,4%
	Più SI che NO	35	58,3%	109	60,2%	144	59,8%
	Decisamente SI	15	25,0%	28	15,5%	43	17,8%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente NO	4	6,6%	15	8,5%	19	8,0%
	Più NO che SI	8	13,1%	40	22,6%	48	20,2%
	Più SI che NO	33	54,1%	105	59,3%	138	58,0%
	Decisamente SI	16	26,2%	17	9,6%	33	13,9%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	3	5,0%	19	10,7%	22	9,3%
	Più NO che SI	15	25,0%	58	32,8%	73	30,8%
	Più SI che NO	33	55,0%	80	45,2%	113	47,7%
	Decisamente SI	9	15,0%	20	11,3%	29	12,2%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente NO	5	6,9%	31	15,4%	36	13,2%
	Più NO che SI	19	26,4%	69	34,3%	88	32,2%
	Più SI che NO	33	45,8%	84	41,8%	117	42,9%
	Decisamente SI	15	20,8%	17	8,5%	32	11,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	4	5,6%	28	14,1%	32	11,8%
	Più NO che SI	17	23,6%	56	28,1%	73	26,9%
	Più SI che NO	40	55,6%	97	48,7%	137	50,6%
	Decisamente SI	11	15,3%	18	9,0%	29	10,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	2,8%	15	7,6%	17	6,3%
	Più NO che SI	11	15,3%	34	17,3%	45	16,7%
	Più SI che NO	41	56,9%	105	53,3%	146	54,3%
	Decisamente SI	18	25,0%	43	21,8%	61	22,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente NO	0	0,0%	12	6,1%	12	4,5%
	Più NO che SI	6	8,8%	36	18,4%	42	15,9%
	Più SI che NO	42	61,8%	108	55,1%	150	56,8%
	Decisamente SI	20	29,4%	40	20,4%	60	22,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	0	0,0%	14	7,5%	14	5,5%
	Più NO che SI	11	16,4%	37	19,8%	48	18,9%
	Più SI che NO	32	47,8%	105	56,1%	137	53,9%
	Decisamente SI	24	35,8%	31	16,6%	55	21,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	0	0,0%	8	4,4%	8	3,2%
	Più NO che SI	7	10,4%	32	17,5%	39	15,6%
	Più SI che NO	40	59,7%	109	59,6%	149	59,6%
	Decisamente SI	20	29,9%	34	18,6%	54	21,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	0	0,0%	9	4,6%	9	3,4%
	Più NO che SI	8	11,3%	27	13,8%	35	13,2%
	Più SI che NO	39	54,9%	113	57,9%	152	57,1%
	Decisamente SI	24	33,8%	46	23,6%	70	26,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	5	7,2%	27	14,0%	32	12,2%
	Più NO che SI	18	26,1%	43	22,3%	61	23,3%
	Più SI che NO	32	46,4%	104	53,9%	136	51,9%
	Decisamente SI	14	20,3%	19	9,8%	33	12,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	0	0,0%	17	8,9%	17	6,6%
	Più NO che SI	21	31,3%	58	30,5%	79	30,7%
	Più SI che NO	32	47,8%	94	49,5%	126	49,0%
	Decisamente SI	14	20,9%	21	11,1%	35	13,6%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	37	51,4%	36	18,7%	73	27,5%
	Raramente (1-2 volte)	16	22,2%	64	33,2%	80	30,2%
	Ogni tanto (max 5 volte)	11	15,3%	69	35,8%	80	30,2%
	Frequentemente (>5 volte)	8	11,1%	24	12,4%	32	12,1%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	1	1,3%	9	4,5%	10	3,6%
	Più NO che SI	9	11,8%	37	18,4%	46	16,6%
	Più SI che NO	54	71,1%	141	70,1%	195	70,4%
	Decisamente SI	12	15,8%	14	7,0%	26	9,4%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	8	10,7%	19	9,5%	27	9,8%
	Più NO che SI	16	21,3%	48	23,9%	64	23,2%
	Più SI che NO	37	49,3%	114	56,7%	151	54,7%
	Decisamente SI	14	18,7%	20	10,0%	34	12,3%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	7	9,1%	23	11,5%	30	10,8%
	Più NO che SI	21	27,3%	57	28,5%	78	28,2%
	Più SI che NO	35	45,5%	104	52,0%	139	50,2%
	Decisamente SI	14	18,2%	16	8,0%	30	10,8%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	9	12,0%	48	23,8%	57	20,6%
	Più NO che SI	24	32,0%	71	35,1%	95	34,3%
	Più SI che NO	34	45,3%	70	34,7%	104	37,5%
	Decisamente SI	8	10,7%	13	6,4%	21	7,6%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	2	2,8%	29	14,6%	31	11,4%
	Più NO che SI	19	26,4%	55	27,6%	74	27,3%
	Più SI che NO	42	58,3%	98	49,2%	140	51,7%
	Decisamente SI	9	12,5%	17	8,5%	26	9,6%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	3	4,1%	16	8,0%	19	7,0%
	Più NO che SI	19	25,7%	59	29,6%	78	28,6%
	Più SI che NO	46	62,2%	114	57,3%	160	58,6%
	Decisamente SI	6	8,1%	10	5,0%	16	5,9%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	2	2,7%	25	12,5%	27	9,9%
	Più NO che SI	20	27,0%	45	22,5%	65	23,7%
	Più SI che NO	42	56,8%	116	58,0%	158	57,7%
	Decisamente SI	10	13,5%	14	7,0%	24	8,8%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	2	2,8%	28	14,0%	30	11,1%
	Più NO che SI	22	31,0%	55	27,5%	77	28,4%
	Più SI che NO	41	57,7%	103	51,5%	144	53,1%
	Decisamente SI	6	8,5%	14	7,0%	20	7,4%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	1	1,5%	12	6,5%	13	5,1%
	Più NO che SI	14	20,6%	37	20,0%	51	20,2%
	Più SI che NO	44	64,7%	120	64,9%	164	64,8%
	Decisamente SI	9	13,2%	16	8,6%	25	9,9%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	4	5,6%	16	8,1%	20	7,4%
	Più NO che SI	17	23,6%	47	23,9%	64	23,8%
	Più SI che NO	48	66,7%	122	61,9%	170	63,2%
	Decisamente SI	3	4,2%	12	6,1%	15	5,6%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	0	0,0%	14	6,6%	14	6,6%
	NO	0	0,0%	198	93,4%	198	93,4%
Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	Decisamente NO	0	0,0%	3	21,4%	3	21,4%
	Più NO che SI	0	0,0%	5	35,7%	5	35,7%
	Più SI che NO	0	0,0%	5	35,7%	5	35,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	7,1%	1	7,1%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	1	7,7%	1	7,7%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	7,7%	1	7,7%
	Più SI che NO	0	0,0%	4	30,8%	4	30,8%
	Decisamente SI	0	0,0%	7	53,8%	7	53,8%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Decisamente NO	0	0,0%	3	21,4%	3	21,4%
	Più NO che SI	0	0,0%	11	78,6%	11	78,6%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?)	Motivi economici	0	0,0%	71	33,5%	71	33,5%
	Sedi non particolarmente attrattive	0	0,0%	17	8,0%	17	8,0%
	Motivi didattici	0	0,0%	76	35,8%	76	35,8%
	Altro	0	0,0%	48	22,6%	48	22,6%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	0	0,0%	1	7,7%	1	7,7%
	Più NO che SI	0	0,0%	6	46,2%	6	46,2%
	Più SI che NO	0	0,0%	5	38,5%	5	38,5%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	7,7%	1	7,7%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	0	0,0%	1	8,3%	1	8,3%
	Più NO che SI	0	0,0%	6	50,0%	6	50,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	5	41,7%	5	41,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%	3	25,0%	3	25,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	5	41,7%	5	41,7%
	Più SI che NO	0	0,0%	4	33,3%	4	33,3%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	5	41,7%	5	41,7%
	Più SI che NO	0	0,0%	6	50,0%	6	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	8,3%	1	8,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%	1	9,1%	1	9,1%
	Più NO che SI	0	0,0%	4	36,4%	4	36,4%
	Più SI che NO	0	0,0%	6	54,5%	6	54,5%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	6	7,7%	4	1,9%	10	3,4%
	Raramente (1-2 volte)	9	11,5%	16	7,5%	25	8,6%
	Ogni tanto (max 5 volte)	9	11,5%	39	18,4%	48	16,6%
	Frequentemente (>5 volte)	54	69,2%	153	72,2%	207	71,4%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	2	2,8%	6	3,0%	8	3,0%
	Più NO che SI	8	11,3%	17	8,5%	25	9,3%
	Più SI che NO	40	56,3%	129	64,8%	169	62,6%
	Decisamente SI	21	29,6%	47	23,6%	68	25,2%
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano	Decisamente NO	1	1,4%	8	4,1%	9	3,4%
	Più NO che SI	8	11,3%	16	8,1%	24	9,0%
	Più SI che NO	41	57,7%	120	60,9%	161	60,1%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
semplici da utilizzare?	Decisamente SI	21	29,6%	53	26,9%	74	27,6%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	4	5,7%	11	5,8%	15	5,7%
	Più NO che SI	16	22,9%	41	21,5%	57	21,8%
	Più SI che NO	38	54,3%	101	52,9%	139	53,3%
	Decisamente SI	12	17,1%	38	19,9%	50	19,2%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	1	1,4%	11	5,6%	12	4,5%
	Più NO che SI	16	22,5%	22	11,3%	38	14,3%
	Più SI che NO	40	56,3%	125	64,1%	165	62,0%
	Decisamente SI	14	19,7%	37	19,0%	51	19,2%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	5	6,4%	7	3,3%	12	4,1%
	Raramente (1-2 volte)	43	55,1%	62	29,2%	105	36,2%
	Ogni tanto (max 5 volte)	26	33,3%	96	45,3%	122	42,1%
	Frequentemente (>5 volte)	4	5,1%	47	22,2%	51	17,6%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	7	16,3%	13	21,0%	20	19,0%
	Non ne ho avuto bisogno	20	46,5%	26	41,9%	46	43,8%
	Gli orari di apertura sono scomodi	15	34,9%	20	32,3%	35	33,3%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Il personale è scortese	1	2,3%	3	4,8%	4	3,8%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	3	10,3%	10	7,1%	13	7,6%
	Più NO che SI	6	20,7%	21	14,9%	27	15,9%
	Più SI che NO	10	34,5%	83	58,9%	93	54,7%
	Decisamente SI	10	34,5%	27	19,1%	37	21,8%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	5	17,2%	27	19,1%	32	18,8%
	Più NO che SI	10	34,5%	58	41,1%	68	40,0%
	Più SI che NO	10	34,5%	46	32,6%	56	32,9%
	Decisamente SI	4	13,8%	10	7,1%	14	8,2%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	2	6,9%	6	4,4%	8	4,8%
	Lunga	3	10,3%	26	19,1%	29	17,6%
	Accettabile	19	65,5%	87	64,0%	106	64,2%
	Minima	5	17,2%	17	12,5%	22	13,3%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	3	10,7%	15	10,7%	18	10,7%
	Più NO che SI	10	35,7%	31	22,1%	41	24,4%
	Più SI che NO	10	35,7%	81	57,9%	91	54,2%
	Decisamente SI	5	17,9%	13	9,3%	18	10,7%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	1	4,2%	11	8,7%	12	8,0%
	Più NO che SI	5	20,8%	24	19,0%	29	19,3%
	Più SI che NO	12	50,0%	80	63,5%	92	61,3%
	Decisamente SI	6	25,0%	11	8,7%	17	11,3%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	2	7,4%	11	8,1%	13	8,0%
	Lunghi	5	18,5%	24	17,6%	29	17,8%
	Accettabili	15	55,6%	81	59,6%	96	58,9%
	Minimi	5	18,5%	20	14,7%	25	15,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	7	10,4%	15	7,7%	22	8,4%
	Più NO che SI	14	20,9%	43	22,2%	57	21,8%
	Più SI che NO	37	55,2%	124	63,9%	161	61,7%
	Decisamente SI	9	13,4%	12	6,2%	21	8,0%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	1	1,3%	1	,5%	2	,7%
	Medico	2	2,6%	4	1,9%	6	2,1%
	Scientifico e Tecnologico	75	96,2%	203	95,8%	278	95,9%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%	4	1,9%	4	1,4%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)	Mai	16	20,5%	37	17,5%	53	18,3%
	Raramente (qualche volta all'anno)	25	32,1%	89	42,0%	114	39,3%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	29	37,2%	54	25,5%	83	28,6%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	8	10,3%	32	15,1%	40	13,8%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le regioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	3	18,8%	5	13,5%	8	15,1%
	Non ne ho bisogno	9	56,3%	24	64,9%	33	62,3%
	Non mi soddisfano	1	6,3%	2	5,4%	3	5,7%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	3	18,8%	6	16,2%	9	17,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	12	15,4%	22	10,4%	34	11,7%
	NO	66	84,6%	190	89,6%	256	88,3%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	34	51,5%	97	51,1%	131	51,2%
	Non ne ho bisogno	18	27,3%	56	29,5%	74	28,9%
	Non mi soddisfano	4	6,1%	3	1,6%	7	2,7%
	Uso altre risorse/servizi on line	10	15,2%	34	17,9%	44	17,2%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	3	27,3%	5	25,0%	8	25,8%
	Più SI che NO	7	63,6%	11	55,0%	18	58,1%
	Decisamente SI	1	9,1%	4	20,0%	5	16,1%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	0	0,0%	4	3,0%	4	2,2%
	Più NO che SI	3	6,1%	7	5,2%	10	5,5%
	Più SI che NO	29	59,2%	70	52,2%	99	54,1%
	Decisamente SI	17	34,7%	53	39,6%	70	38,3%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	7	13,5%	17	11,8%	24	12,2%
	Più NO che SI	10	19,2%	25	17,4%	35	17,9%
	Più SI che NO	23	44,2%	66	45,8%	89	45,4%
	Decisamente SI	12	23,1%	36	25,0%	48	24,5%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	2	4,0%	7	5,3%	9	4,9%
	Più NO che SI	7	14,0%	20	15,2%	27	14,8%
	Più SI che NO	28	56,0%	77	58,3%	105	57,7%
	Decisamente SI	13	26,0%	28	21,2%	41	22,5%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	2	3,7%	12	8,2%	14	7,0%
	Più NO che SI	17	31,5%	30	20,5%	47	23,5%
	Più SI che NO	24	44,4%	78	53,4%	102	51,0%
	Decisamente SI	11	20,4%	26	17,8%	37	18,5%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	31	50,0%	93	53,1%	124	52,3%
	NO	31	50,0%	82	46,9%	113	47,7%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	2	2,2%	2	1,6%
	Più NO che SI	1	3,3%	4	4,3%	5	4,1%
	Più SI che NO	13	43,3%	44	47,8%	57	46,7%
	Decisamente SI	16	53,3%	42	45,7%	58	47,5%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	19	30,6%	45	25,7%	64	27,0%
	NO	43	69,4%	130	74,3%	173	73,0%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	1	2,3%	1	1,6%
	Più NO che SI	0	0,0%	6	13,6%	6	9,5%
	Più SI che NO	14	73,7%	25	56,8%	39	61,9%
	Decisamente SI	5	26,3%	12	27,3%	17	27,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	16	25,8%	27	15,4%	43	18,1%
	NO	46	74,2%	148	84,6%	194	81,9%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	2	7,7%	2	5,1%
	Più NO che SI	1	7,7%	3	11,5%	4	10,3%
	Più SI che NO	10	76,9%	15	57,7%	25	64,1%
	Decisamente SI	2	15,4%	6	23,1%	8	20,5%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	1	1,9%	5	3,6%	6	3,2%
	Più NO che SI	3	5,8%	11	8,0%	14	7,4%
	Più SI che NO	35	67,3%	89	64,5%	124	65,3%
	Decisamente SI	13	25,0%	33	23,9%	46	24,2%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	11	17,5%	20	14,1%	31	15,1%
	SI ma non approfonditamente	39	61,9%	78	54,9%	117	57,1%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	13	20,6%	44	31,0%	57	27,8%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Decisamente NO	0	0,0%	12	13,8%	12	13,8%
	Più NO che SI	0	0,0%	22	25,3%	22	25,3%
	Più SI che NO	0	0,0%	40	46,0%	40	46,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	13	14,9%	13	14,9%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	3	5,2%	15	10,2%	18	8,8%
	Più NO che SI	7	12,1%	22	15,0%	29	14,1%
	Più SI che NO	37	63,8%	83	56,5%	120	58,5%
	Decisamente SI	11	19,0%	27	18,4%	38	18,5%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	4	8,7%	22	20,8%	26	17,1%
	Più NO che SI	14	30,4%	23	21,7%	37	24,3%
	Più SI che NO	18	39,1%	37	34,9%	55	36,2%
	Decisamente SI	10	21,7%	24	22,6%	34	22,4%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	2	6,1%	7	10,6%	9	9,1%
	Più NO che SI	9	27,3%	21	31,8%	30	30,3%
	Più SI che NO	19	57,6%	26	39,4%	45	45,5%
	Decisamente SI	3	9,1%	12	18,2%	15	15,2%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	4	10,3%	12	17,4%	16	14,8%
	Più NO che SI	4	10,3%	13	18,8%	17	15,7%
	Più SI che NO	23	59,0%	33	47,8%	56	51,9%
	Decisamente SI	8	20,5%	11	15,9%	19	17,6%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	1	2,8%	8	11,9%	9	8,7%
	Più NO che SI	6	16,7%	17	25,4%	23	22,3%
	Più SI che NO	22	61,1%	33	49,3%	55	53,4%
	Decisamente SI	7	19,4%	9	13,4%	16	15,5%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	1	2,9%	8	10,8%	9	8,3%
	Più NO che SI	10	29,4%	21	28,4%	31	28,7%
	Più SI che NO	19	55,9%	36	48,6%	55	50,9%
	Decisamente SI	4	11,8%	9	12,2%	13	12,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	7	13,5%	20	17,2%	27	16,1%
	Più NO che SI	12	23,1%	25	21,6%	37	22,0%
	Più SI che NO	25	48,1%	59	50,9%	84	50,0%
	Decisamente SI	8	15,4%	12	10,3%	20	11,9%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	2	3,7%	6	4,6%	8	4,3%
	Più NO che SI	7	13,0%	22	16,9%	29	15,8%
	Più SI che NO	35	64,8%	67	51,5%	102	55,4%
	Decisamente SI	10	18,5%	35	26,9%	45	24,5%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	1	1,8%	18	13,3%	19	10,0%
	Più NO che SI	10	18,2%	33	24,4%	43	22,6%
	Più SI che NO	33	60,0%	66	48,9%	99	52,1%
	Decisamente SI	11	20,0%	18	13,3%	29	15,3%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	0	0,0%	4	1,9%	4	1,9%
	NO	0	0,0%	208	98,1%	208	98,1%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	66,7%	2	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	66,7%	2	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
	Decisamente SI	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	3	75,0%	3	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	3	75,0%	3	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	8	10,7%	28	14,1%	36	13,2%
	Più NO che SI	16	21,3%	66	33,3%	82	30,0%
	Più SI che NO	40	53,3%	91	46,0%	131	48,0%
	Decisamente SI	11	14,7%	13	6,6%	24	8,8%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	2	2,6%	31	15,6%	33	12,0%
	Più NO che SI	22	28,9%	66	33,2%	88	32,0%
	Più SI che NO	40	52,6%	91	45,7%	131	47,6%
	Decisamente SI	12	15,8%	11	5,5%	23	8,4%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente NO	6	8,2%	24	12,7%	30	11,5%
	Più NO che SI	17	23,3%	63	33,3%	80	30,5%
	Più SI che NO	42	57,5%	84	44,4%	126	48,1%
	Decisamente SI	8	11,0%	18	9,5%	26	9,9%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	6	7,7%	19	9,0%	25	8,6%
	NO	72	92,3%	193	91,0%	265	91,4%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente NO	0	0,0%	2	10,5%	2	8,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	5	26,3%	5	20,0%
	Più SI che NO	5	83,3%	5	26,3%	10	40,0%
	Decisamente SI	1	16,7%	7	36,8%	8	32,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%	2	10,5%	2	8,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	2	10,5%	2	8,0%
	Più SI che NO	4	66,7%	7	36,8%	11	44,0%
	Decisamente SI	2	33,3%	8	42,1%	10	40,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente NO	0	0,0%	2	11,1%	2	8,3%
	Più NO che SI	0	0,0%	3	16,7%	3	12,5%
	Più SI che NO	5	83,3%	8	44,4%	13	54,2%
	Decisamente SI	1	16,7%	5	27,8%	6	25,0%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ...?	SI	18	23,1%	59	27,8%	77	26,6%
	NO	60	76,9%	153	72,2%	213	73,4%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente NO	1	11,1%	2	6,1%	3	7,1%
	Più NO che SI	3	33,3%	8	24,2%	11	26,2%
	Più SI che NO	4	44,4%	20	60,6%	24	57,1%
	Decisamente SI	1	11,1%	3	9,1%	4	9,5%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	1	12,5%	2	8,7%	3	9,7%
	Più NO che SI	1	12,5%	1	4,3%	2	6,5%
	Più SI che NO	5	62,5%	16	69,6%	21	67,7%
	Decisamente SI	1	12,5%	4	17,4%	5	16,1%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente NO	1	14,3%	1	5,3%	2	7,7%
	Più NO che SI	1	14,3%	1	5,3%	2	7,7%
	Più SI che NO	5	71,4%	12	63,2%	17	65,4%
	Decisamente SI	0	0,0%	5	26,3%	5	19,2%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	55	70,5%	109	51,4%	164	56,6%
	NO	23	29,5%	103	48,6%	126	43,4%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%	1	2,9%	1	1,5%
	Più NO che SI	3	9,7%	7	20,0%	10	15,2%
	Più SI che NO	23	74,2%	22	62,9%	45	68,2%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente SI	5	16,1%	5	14,3%	10	15,2%
	Decisamente NO	0	0,0%	1	2,9%	1	1,5%
	Più NO che SI	1	3,2%	6	17,1%	7	10,6%
	Più SI che NO	21	67,7%	21	60,0%	42	63,6%
	Decisamente SI	9	29,0%	7	20,0%	16	24,2%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%	2	5,9%	2	3,2%
	Più NO che SI	1	3,4%	5	14,7%	6	9,5%
	Più SI che NO	21	72,4%	22	64,7%	43	68,3%
	Decisamente SI	7	24,1%	5	14,7%	12	19,0%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	49	62,8%	93	43,9%	142	49,0%
	NO	29	37,2%	119	56,1%	148	51,0%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	1	3,2%	2	5,7%	3	4,5%
	Più NO che SI	2	6,5%	7	20,0%	9	13,6%
	Più SI che NO	19	61,3%	19	54,3%	38	57,6%
	Decisamente SI	9	29,0%	7	20,0%	16	24,2%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	2	6,3%	3	8,6%	5	7,5%
	Più NO che SI	1	3,1%	6	17,1%	7	10,4%
	Più SI che NO	19	59,4%	19	54,3%	38	56,7%
	Decisamente SI	10	31,3%	7	20,0%	17	25,4%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	1	3,3%	2	5,6%	3	4,5%
	Più NO che SI	1	3,3%	7	19,4%	8	12,1%
	Più SI che NO	20	66,7%	22	61,1%	42	63,6%
	Decisamente SI	8	26,7%	5	13,9%	13	19,7%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	3	3,8%	0	0,0%	3	3,8%
	NO	75	96,2%	0	0,0%	75	96,2%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
	Più Sì che no	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
	Decisamente Sì	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	2	66,7%	0	0,0%	2	66,7%
	Decisamente Sì	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
	Più Sì che no	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
	Decisamente Sì	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	68	87,2%	158	74,5%	226	77,9%
	NO	10	12,8%	54	25,5%	64	22,1%
	TOT	78	100,0%	212	100,0%	290	100,0%