



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**



**PRESIDIO  
DELLA  
QUALITÀ**

Codice documento:  
MOD\_QUEST SERV rslt\_00

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## **- a.a. 2014/15 -**

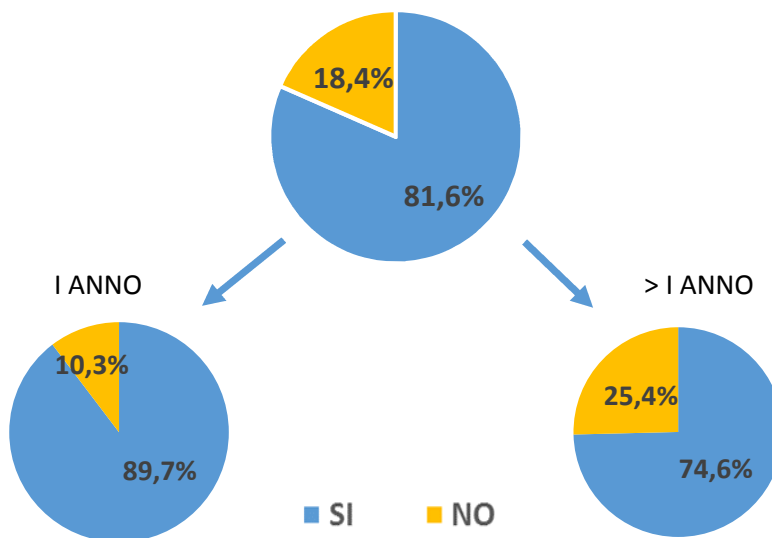
Corso di laurea **triennale** in **Biotecnologie**

### 760 - BIOTECNOLOGIE

**N. complessivo di questionari compilati: 125**

|           |     |                             |
|-----------|-----|-----------------------------|
| - di cui: | 58  | studenti iscritti al I anno |
|           | 67  | studenti iscritti > I anno  |
| - di cui: | 117 | studenti "frequentanti"     |
|           | 8   | studenti "non frequentanti" |

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:  
*"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"*

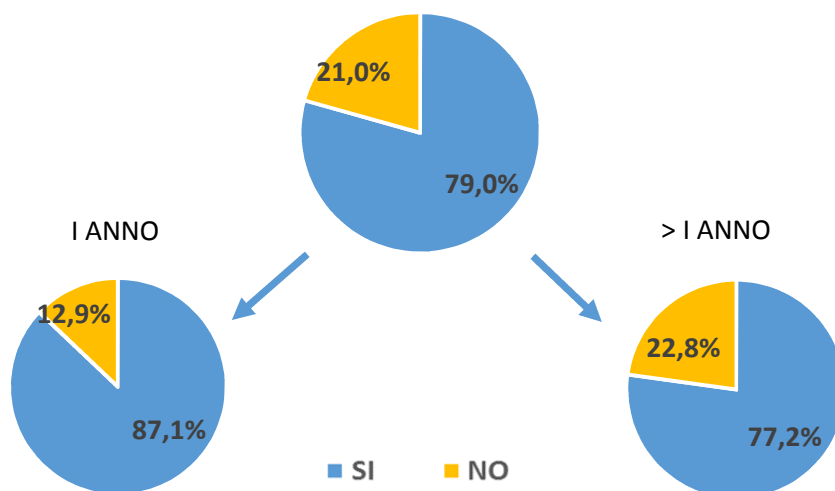


### ATENEEO

**N. complessivo di questionari compilati: 13.699**

|           |        |                             |
|-----------|--------|-----------------------------|
| - di cui: | 3.000  | studenti iscritti al I anno |
|           | 10.699 | studenti iscritti > I anno  |
| - di cui: | 11.258 | studenti "frequentanti"     |
|           | 2.441  | studenti "non frequentanti" |

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:  
*"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"*



**760 - BIOTECNOLOGIE**

Tipo CdS:

L

|   |   | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|---|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |   | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |   | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante   | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)      | 56          | 96,6%  | 61          | 91,0%  | 117         | 93,6%  |
|   | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 2           | 3,4%   | 6           | 9,0%   | 8           | 6,4%   |
|   | Totale  | 58          | 100,0% | 67          | 100,0% | 125         | 100,0% |
| Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)   | Palazzo Antonini  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | ,0%    |
|   | Rizzi   | 57          | 98,3%  | 65          | 97,0%  | 122         | 97,6%  |
|   | Rizzi - Aule Nuove  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Cotonificio - Aule ERDISU   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,5%   | 1           | 0,8%   |
|   | Viale Ungheria - Aule ERDISU  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile                                | 1           | 1,7%   | 0           | 0,0%   | 1           | 0,8%   |
|   | Via Gervasutta  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Gorizia - Palazzo Alvarez   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Gorizia Santa Chiara  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Pordenone - via Prasecco  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Gemona - Casa dello Studente  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Margreth  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Conegliano  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | San Michele all'Adige   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Trento  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Trieste   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Zanon   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Caccia  | 0           | 0,0%   | 1           | 1,5%   | 1           | 0,8%   |
|   | Palazzo Caiselli  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)                                   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Tomadini  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Via Tomadini - Grandi Aule  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Piazzale Kolbe  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Aule di Via Colugna   | 0   | 0,0%        | 0      | 0,0%        | 0      | 0,0%        |        |
| Altre sedi  | 0   | 0,0%        | 0      | ,0%         | 0      | 0,0%        |        |
| Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) - | 1   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,5%   | 1           | 1,5%   |
|   | 2   | 0           | 0,0%   | 31          | 46,3%  | 31          | 46,3%  |
|   | 3   | 0           | 0,0%   | 23          | 34,3%  | 23          | 34,3%  |
|   | 4   | 0           | 0,0%   | 10          | 14,9%  | 10          | 14,9%  |
|   | 5 o più   | 0           | 0,0%   | 2           | 3,0%   | 2           | 3,0%   |
| Tipologia di scuola superiore frequentata   | Liceo   | 50          | 86,2%  | 0           | 0,0%   | 50          | 86,2%  |
|   | Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)                              | 5           | 8,6%   | 0           | 0,0%   | 5           | 8,6%   |
|   | Istituto d'arte   | 1           | 1,7%   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,7%   |
|   | Istituto magistrale   | 2           | 3,4%   | 0           | 0,0%   | 2           | 3,4%   |
|   | Istituto professionale  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Sei uno studente "fuori sede"?  | SI  | 18          | 31,0%  | 0           | 0,0%   | 18          | 31,0%  |
|   | NO  | 40          | 69,0%  | 0           | 0,0%   | 40          | 69,0%  |
| Se SI, provieni da:   | Stessa provincia della sede che frequenti                               | 4           | 22,2%  | 0           | 0,0%   | 4           | 22,2%  |
|   | Stessa regione della sede che frequenti                                 | 6           | 33,3%  | 0           | 0,0%   | 6           | 33,3%  |
|   | Altra regione rispetto alla sede che frequenti                          | 5           | 27,8%  | 0           | 0,0%   | 5           | 27,8%  |
|   | Estero  | 3           | 16,7%  | 0           | 0,0%   | 3           | 16,7%  |
| Se SI, alloggi:   | in collegio/residenza   | 3           | 16,7%  | 0           | 0,0%   | 3           | 16,7%  |
|   | stessa regione della sede che frequenti                                 | 11          | 61,1%  | 0           | 0,0%   | 11          | 61,1%  |
|   | altra regione rispetto alla sede che frequenti                          | 1           | 5,6%   | 0           | 0,0%   | 1           | 5,6%   |
|   | altro   | 3           | 16,7%  | 0           | 0,0%   | 3           | 16,7%  |

|  |   | Anno        |        |             |        |             |        |
|--|---|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  |   | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|  |   | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?                                   | Familiari/Amici   | 10          | 17,2%  | 0           | 0,0%   | 10          | 17,2%  |
|  | Sito web  | 24          | 41,4%  | 0           | 0,0%   | 24          | 41,4%  |
|  | Guide all'orientamento                                      | 8           | 13,8%  | 0           | 0,0%   | 8           | 13,8%  |
|  | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori      | 8           | 13,8%  | 0           | 0,0%   | 8           | 13,8%  |
|  | Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...) | 5           | 8,6%   | 0           | 0,0%   | 5           | 8,6%   |
|  | Social media (Facebook, Twitter)                            | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Altro   | 3           | 5,2%   | 0           | 0,0%   | 3           | 5,2%   |
| L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?  | SI  | 18          | 31,0%  | 0           | 0,0%   | 18          | 31,0%  |
|  | NO  | 40          | 69,0%  | 0           | 0,0%   | 40          | 69,0%  |
| Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?   | Decisamente NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più NO che sì   | 5           | 29,4%  | 0           | 0,0%   | 5           | 29,4%  |
|  | Più Sì che no   | 11          | 64,7%  | 0           | 0,0%   | 11          | 64,7%  |
|  | Decisamente Sì  | 1           | 5,9%   | 0           | 0,0%   | 1           | 5,9%   |
| Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?  | Decisamente NO  | 1           | 2,1%   | 0           | 0,0%   | 1           | 2,1%   |
|  | Più NO che sì   | 13          | 27,1%  | 0           | 0,0%   | 13          | 27,1%  |
|  | Più Sì che no   | 31          | 64,6%  | 0           | 0,0%   | 31          | 64,6%  |
|  | Decisamente Sì  | 3           | 6,3%   | 0           | 0,0%   | 3           | 6,3%   |
| Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa? | Decisamente NO  | 1           | 1,9%   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,9%   |
|  | Più NO che sì   | 9           | 17,3%  | 0           | 0,0%   | 9           | 17,3%  |
|  | Più Sì che no   | 32          | 61,5%  | 0           | 0,0%   | 32          | 61,5%  |
|  | Decisamente Sì  | 10          | 19,2%  | 0           | 0,0%   | 10          | 19,2%  |
| Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?   | Decisamente NO  | 7           | 14,6%  | 0           | 0,0%   | 7           | 14,6%  |
|  | Più NO che sì   | 7           | 14,6%  | 0           | 0,0%   | 7           | 14,6%  |
|  | Più Sì che no   | 25          | 52,1%  | 0           | 0,0%   | 25          | 52,1%  |
|  | Decisamente Sì  | 9           | 18,8%  | 0           | 0,0%   | 9           | 18,8%  |
| Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?   | Decisamente NO  | 4           | 7,4%   | 0           | 0,0%   | 4           | 7,4%   |
|  | Più NO che sì   | 7           | 13,0%  | 0           | 0,0%   | 7           | 13,0%  |
|  | Più Sì che no   | 31          | 57,4%  | 0           | 0,0%   | 31          | 57,4%  |
|  | Decisamente Sì  | 12          | 22,2%  | 0           | 0,0%   | 12          | 22,2%  |
| Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?   | Decisamente NO  | 2           | 3,7%   | 0           | 0,0%   | 2           | 3,7%   |
|  | Più NO che sì   | 12          | 22,2%  | 0           | 0,0%   | 12          | 22,2%  |
|  | Più Sì che no   | 35          | 64,8%  | 0           | 0,0%   | 35          | 64,8%  |
|  | Decisamente Sì  | 5           | 9,3%   | 0           | 0,0%   | 5           | 9,3%   |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?   | Decisamente NO  | 1           | 2,0%   | 0           | 0,0%   | 1           | 2,0%   |
|  | Più NO che sì   | 17          | 33,3%  | 0           | 0,0%   | 17          | 33,3%  |
|  | Più Sì che no   | 28          | 54,9%  | 0           | 0,0%   | 28          | 54,9%  |
|  | Decisamente Sì  | 5           | 9,8%   | 0           | 0,0%   | 5           | 9,8%   |
| AULE DIDATTICHE - Numerosità   | Decisamente NO  | 9           | 15,5%  | 3           | 4,5%   | 12          | 9,7%   |
|  | Più NO che SI   | 17          | 29,3%  | 11          | 16,7%  | 28          | 22,6%  |
|  | Più SI che NO   | 25          | 43,1%  | 40          | 60,6%  | 65          | 52,4%  |
|  | Decisamente SI  | 7           | 12,1%  | 12          | 18,2%  | 19          | 15,3%  |
| AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]   | Decisamente NO  | 12          | 20,7%  | 8           | 11,9%  | 20          | 16,0%  |
|  | Più NO che SI   | 19          | 32,8%  | 28          | 41,8%  | 47          | 37,6%  |
|  | Più SI che NO   | 25          | 43,1%  | 26          | 38,8%  | 51          | 40,8%  |
|  | Decisamente SI  | 2           | 3,4%   | 5           | 7,5%   | 7           | 5,6%   |
| AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]  | Decisamente NO  | 3           | 5,2%   | 2           | 3,0%   | 5           | 4,0%   |
|  | Più NO che SI   | 9           | 15,5%  | 2           | 3,0%   | 11          | 8,8%   |
|  | Più SI che NO   | 33          | 56,9%  | 47          | 70,1%  | 80          | 64,0%  |
|  | Decisamente SI  | 13          | 22,4%  | 16          | 23,9%  | 29          | 23,2%  |
| AULE DIDATTICHE - [Pulizia]  | Decisamente NO  | 9           | 15,5%  | 7           | 10,4%  | 16          | 12,8%  |
|  | Più NO che SI   | 6           | 10,3%  | 15          | 22,4%  | 21          | 16,8%  |
|  | Più SI che NO   | 33          | 56,9%  | 36          | 53,7%  | 69          | 55,2%  |
|  | Decisamente SI  | 10          | 17,2%  | 9           | 13,4%  | 19          | 15,2%  |
| AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]                           | Decisamente NO  | 1           | 1,8%   | 4           | 6,0%   | 5           | 4,1%   |
|  | Più NO che SI   | 6           | 10,9%  | 12          | 17,9%  | 18          | 14,8%  |
|  | Più SI che NO   | 31          | 56,4%  | 33          | 49,3%  | 64          | 52,5%  |
|  | Decisamente SI  | 17          | 30,9%  | 18          | 26,9%  | 35          | 28,7%  |

|  |                | Anno        |        |             |        |             |        |
|--|----------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  |                | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|  |                | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio] | Decisamente NO | 2           | 3,7%   | 3           | 4,8%   | 5           | 4,3%   |
|  | Più NO che SI  | 9           | 16,7%  | 7           | 11,3%  | 16          | 13,8%  |
|  | Più SI che NO  | 35          | 64,8%  | 41          | 66,1%  | 76          | 65,5%  |
|  | Decisamente SI | 8           | 14,8%  | 11          | 17,7%  | 19          | 16,4%  |
| AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]  | Decisamente NO | 1           | 1,8%   | 1           | 1,5%   | 2           | 1,6%   |
|  | Più NO che SI  | 4           | 7,0%   | 4           | 6,2%   | 8           | 6,6%   |
|  | Più SI che NO  | 35          | 61,4%  | 33          | 50,8%  | 68          | 55,7%  |
|  | Decisamente SI | 17          | 29,8%  | 27          | 41,5%  | 44          | 36,1%  |
| AULE DIDATTICHE - [Temperatura]  | Decisamente NO | 6           | 10,5%  | 6           | 9,0%   | 12          | 9,7%   |
|  | Più NO che SI  | 9           | 15,8%  | 25          | 37,3%  | 34          | 27,4%  |
|  | Più SI che NO  | 31          | 54,4%  | 29          | 43,3%  | 60          | 48,4%  |
|  | Decisamente SI | 11          | 19,3%  | 7           | 10,4%  | 18          | 14,5%  |
| AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]   | Decisamente NO | 6           | 11,3%  | 3           | 4,8%   | 9           | 7,8%   |
|  | Più NO che SI  | 9           | 17,0%  | 12          | 19,4%  | 21          | 18,3%  |
|  | Più SI che NO  | 29          | 54,7%  | 36          | 58,1%  | 65          | 56,5%  |
|  | Decisamente SI | 9           | 17,0%  | 11          | 17,7%  | 20          | 17,4%  |
| LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità  | Decisamente NO | 3           | 5,8%   | 8           | 11,9%  | 11          | 9,2%   |
|  | Più NO che SI  | 16          | 30,8%  | 11          | 16,4%  | 27          | 22,7%  |
|  | Più SI che NO  | 27          | 51,9%  | 32          | 47,8%  | 59          | 49,6%  |
|  | Decisamente SI | 6           | 11,5%  | 16          | 23,9%  | 22          | 18,5%  |
| LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]  | Decisamente NO | 3           | 5,9%   | 4           | 6,0%   | 7           | 5,9%   |
|  | Più NO che SI  | 16          | 31,4%  | 9           | 13,4%  | 25          | 21,2%  |
|  | Più SI che NO  | 29          | 56,9%  | 32          | 47,8%  | 61          | 51,7%  |
|  | Decisamente SI | 3           | 5,9%   | 22          | 32,8%  | 25          | 21,2%  |
| LABORATORI - [Illuminazione]   | Decisamente NO | 1           | 1,9%   | 2           | 3,0%   | 3           | 2,5%   |
|  | Più NO che SI  | 2           | 3,8%   | 3           | 4,5%   | 5           | 4,2%   |
|  | Più SI che NO  | 37          | 69,8%  | 36          | 53,7%  | 73          | 60,8%  |
|  | Decisamente SI | 13          | 24,5%  | 26          | 38,8%  | 39          | 32,5%  |
| LABORATORI - [Pulizia]   | Decisamente NO | 1           | 1,9%   | 1           | 1,5%   | 2           | 1,7%   |
|  | Più NO che SI  | 6           | 11,3%  | 1           | 1,5%   | 7           | 5,8%   |
|  | Più SI che NO  | 35          | 66,0%  | 28          | 41,8%  | 63          | 52,5%  |
|  | Decisamente SI | 11          | 20,8%  | 37          | 55,2%  | 48          | 40,0%  |
| LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]                | Decisamente NO | 1           | 2,0%   | 1           | 1,5%   | 2           | 1,7%   |
|  | Più NO che SI  | 2           | 3,9%   | 2           | 3,0%   | 4           | 3,4%   |
|  | Più SI che NO  | 29          | 56,9%  | 29          | 43,3%  | 58          | 49,2%  |
|  | Decisamente SI | 19          | 37,3%  | 35          | 52,2%  | 54          | 45,8%  |
| LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]      | Decisamente NO | 1           | 2,0%   | 1           | 1,5%   | 2           | 1,7%   |
|  | Più NO che SI  | 6           | 11,8%  | 6           | 9,0%   | 12          | 10,2%  |
|  | Più SI che NO  | 29          | 56,9%  | 30          | 44,8%  | 59          | 50,0%  |
|  | Decisamente SI | 15          | 29,4%  | 30          | 44,8%  | 45          | 38,1%  |
| LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]   | Decisamente NO | 2           | 3,8%   | 2           | 3,0%   | 4           | 3,4%   |
|  | Più NO che SI  | 10          | 18,9%  | 2           | 3,0%   | 12          | 10,1%  |
|  | Più SI che NO  | 30          | 56,6%  | 36          | 54,5%  | 66          | 55,5%  |
|  | Decisamente SI | 11          | 20,8%  | 26          | 39,4%  | 37          | 31,1%  |
| LABORATORI - [Temperatura]   | Decisamente NO | 1           | 2,0%   | 5           | 7,5%   | 6           | 5,1%   |
|  | Più NO che SI  | 4           | 7,8%   | 6           | 9,0%   | 10          | 8,5%   |
|  | Più SI che NO  | 34          | 66,7%  | 38          | 56,7%  | 72          | 61,0%  |
|  | Decisamente SI | 12          | 23,5%  | 18          | 26,9%  | 30          | 25,4%  |
| LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]  | Decisamente NO | 7           | 14,0%  | 3           | 4,7%   | 10          | 8,8%   |
|  | Più NO che SI  | 13          | 26,0%  | 8           | 12,5%  | 21          | 18,4%  |
|  | Più SI che NO  | 21          | 42,0%  | 40          | 62,5%  | 61          | 53,5%  |
|  | Decisamente SI | 9           | 18,0%  | 13          | 20,3%  | 22          | 19,3%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità   | Decisamente NO | 4           | 7,1%   | 11          | 17,7%  | 15          | 12,7%  |
|  | Più NO che SI  | 18          | 32,1%  | 19          | 30,6%  | 37          | 31,4%  |
|  | Più SI che NO  | 27          | 48,2%  | 23          | 37,1%  | 50          | 42,4%  |
|  | Decisamente SI | 7           | 12,5%  | 9           | 14,5%  | 16          | 13,6%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]   | Decisamente NO | 4           | 7,0%   | 9           | 14,3%  | 13          | 10,8%  |
|  | Più NO che SI  | 12          | 21,1%  | 23          | 36,5%  | 35          | 29,2%  |
|  | Più SI che NO  | 34          | 59,6%  | 25          | 39,7%  | 59          | 49,2%  |
|  | Decisamente SI | 7           | 12,3%  | 6           | 9,5%   | 13          | 10,8%  |

|   |                           | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|---------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |                           | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |                           | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]   | Decisamente NO            | 2           | 3,5%   | 1           | 1,6%   | 3           | 2,5%   |
|   | Più NO che SI             | 5           | 8,8%   | 9           | 14,3%  | 14          | 11,7%  |
|   | Più SI che NO             | 34          | 59,6%  | 41          | 65,1%  | 75          | 62,5%  |
|   | Decisamente SI            | 16          | 28,1%  | 12          | 19,0%  | 28          | 23,3%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]   | Decisamente NO            | 1           | 1,8%   | 5           | 8,1%   | 6           | 5,0%   |
|   | Più NO che SI             | 4           | 7,0%   | 15          | 24,2%  | 19          | 16,0%  |
|   | Più SI che NO             | 36          | 63,2%  | 35          | 56,5%  | 71          | 59,7%  |
|   | Decisamente SI            | 16          | 28,1%  | 7           | 11,3%  | 23          | 19,3%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]              | Decisamente NO            | 1           | 1,9%   | 4           | 6,6%   | 5           | 4,3%   |
|   | Più NO che SI             | 3           | 5,6%   | 12          | 19,7%  | 15          | 13,0%  |
|   | Più SI che NO             | 35          | 64,8%  | 37          | 60,7%  | 72          | 62,6%  |
|   | Decisamente SI            | 15          | 27,8%  | 8           | 13,1%  | 23          | 20,0%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]    | Decisamente NO            | 1           | 1,9%   | 3           | 5,1%   | 4           | 3,6%   |
|   | Più NO che SI             | 4           | 7,5%   | 8           | 13,6%  | 12          | 10,7%  |
|   | Più SI che NO             | 36          | 67,9%  | 36          | 61,0%  | 72          | 64,3%  |
|   | Decisamente SI            | 12          | 22,6%  | 12          | 20,3%  | 24          | 21,4%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]   | Decisamente NO            | 1           | 1,8%   | 2           | 3,2%   | 3           | 2,5%   |
|   | Più NO che SI             | 9           | 15,8%  | 6           | 9,7%   | 15          | 12,6%  |
|   | Più SI che NO             | 31          | 54,4%  | 42          | 67,7%  | 73          | 61,3%  |
|   | Decisamente SI            | 16          | 28,1%  | 12          | 19,4%  | 28          | 23,5%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]   | Decisamente NO            | 5           | 8,9%   | 7           | 11,3%  | 12          | 10,2%  |
|   | Più NO che SI             | 8           | 14,3%  | 19          | 30,6%  | 27          | 22,9%  |
|   | Più SI che NO             | 33          | 58,9%  | 31          | 50,0%  | 64          | 54,2%  |
|   | Decisamente SI            | 10          | 17,9%  | 5           | 8,1%   | 15          | 12,7%  |
| AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]  | Decisamente NO            | 4           | 7,1%   | 5           | 8,5%   | 9           | 7,8%   |
|   | Più NO che SI             | 12          | 21,4%  | 10          | 16,9%  | 22          | 19,1%  |
|   | Più SI che NO             | 30          | 53,6%  | 35          | 59,3%  | 65          | 56,5%  |
|   | Decisamente SI            | 10          | 17,9%  | 9           | 15,3%  | 19          | 16,5%  |
| Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-  | Mai                       | 2           | 3,5%   | 16          | 24,2%  | 18          | 14,6%  |
|   | Raramente (1-2 volte)     | 13          | 22,8%  | 22          | 33,3%  | 35          | 28,5%  |
|   | Ogni tanto (max 5 volte)  | 24          | 42,1%  | 21          | 31,8%  | 45          | 36,6%  |
|   | Frequentemente (>5 volte) | 18          | 31,6%  | 7           | 10,6%  | 25          | 20,3%  |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-  | Decisamente NO            | 2           | 3,6%   | 1           | 1,5%   | 3           | 2,4%   |
|   | Più NO che SI             | 9           | 16,1%  | 14          | 20,9%  | 23          | 18,7%  |
|   | Più SI che NO             | 41          | 73,2%  | 47          | 70,1%  | 88          | 71,5%  |
|   | Decisamente SI            | 4           | 7,1%   | 5           | 7,5%   | 9           | 7,3%   |
| Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) | Decisamente NO            | 2           | 3,5%   | 8           | 11,9%  | 10          | 8,1%   |
|   | Più NO che SI             | 14          | 24,6%  | 22          | 32,8%  | 36          | 29,0%  |
|   | Più SI che NO             | 35          | 61,4%  | 29          | 43,3%  | 64          | 51,6%  |
|   | Decisamente SI            | 6           | 10,5%  | 8           | 11,9%  | 14          | 11,3%  |
| Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)                  | Decisamente NO            | 5           | 8,6%   | 7           | 10,6%  | 12          | 9,7%   |
|   | Più NO che SI             | 13          | 22,4%  | 21          | 31,8%  | 34          | 27,4%  |
|   | Più SI che NO             | 33          | 56,9%  | 30          | 45,5%  | 63          | 50,8%  |
|   | Decisamente SI            | 7           | 12,1%  | 8           | 12,1%  | 15          | 12,1%  |
| Facilità di navigazione del portale web di ateneo   | Decisamente NO            | 9           | 15,5%  | 15          | 22,7%  | 24          | 19,4%  |
|   | Più NO che SI             | 26          | 44,8%  | 27          | 40,9%  | 53          | 42,7%  |
|   | Più SI che NO             | 19          | 32,8%  | 19          | 28,8%  | 38          | 30,6%  |
|   | Decisamente SI            | 4           | 6,9%   | 5           | 7,6%   | 9           | 7,3%   |
| Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)  | Decisamente NO            | 10          | 17,5%  | 21          | 32,3%  | 31          | 25,4%  |
|   | Più NO che SI             | 12          | 21,1%  | 19          | 29,2%  | 31          | 25,4%  |
|   | Più SI che NO             | 26          | 45,6%  | 18          | 27,7%  | 44          | 36,1%  |
|   | Decisamente SI            | 9           | 15,8%  | 7           | 10,8%  | 16          | 13,1%  |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-   | Decisamente NO            | 4           | 7,0%   | 9           | 13,4%  | 13          | 10,5%  |
|   | Più NO che SI             | 18          | 31,6%  | 23          | 34,3%  | 41          | 33,1%  |
|   | Più SI che NO             | 31          | 54,4%  | 31          | 46,3%  | 62          | 50,0%  |
|   | Decisamente SI            | 4           | 7,0%   | 4           | 6,0%   | 8           | 6,5%   |
| Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo   | Decisamente NO            | 5           | 8,9%   | 6           | 9,1%   | 11          | 9,0%   |
|   | Più NO che SI             | 14          | 25,0%  | 21          | 31,8%  | 35          | 28,7%  |
|   | Più SI che NO             | 32          | 57,1%  | 36          | 54,5%  | 68          | 55,7%  |
|   | Decisamente SI            | 5           | 8,9%   | 3           | 4,5%   | 8           | 6,6%   |

|   |                                     | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|-------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |                                     | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |                                     | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo   | Decisamente NO                      | 5           | 8,9%   | 8           | 12,1%  | 13          | 10,7%  |
|   | Più NO che SI                       | 15          | 26,8%  | 22          | 33,3%  | 37          | 30,3%  |
|   | Più SI che NO                       | 31          | 55,4%  | 31          | 47,0%  | 62          | 50,8%  |
|   | Decisamente SI                      | 5           | 8,9%   | 5           | 7,6%   | 10          | 8,2%   |
| Immagine esterna dell'ateneo  | Decisamente NO                      | 2           | 3,6%   | 4           | 6,3%   | 6           | 5,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 12          | 21,8%  | 19          | 29,7%  | 31          | 26,1%  |
|   | Più SI che NO                       | 34          | 61,8%  | 37          | 57,8%  | 71          | 59,7%  |
|   | Decisamente SI                      | 7           | 12,7%  | 4           | 6,3%   | 11          | 9,2%   |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-  | Decisamente NO                      | 2           | 3,4%   | 5           | 7,6%   | 7           | 5,6%   |
|   | Più NO che SI                       | 20          | 34,5%  | 25          | 37,9%  | 45          | 36,3%  |
|   | Più SI che NO                       | 30          | 51,7%  | 33          | 50,0%  | 63          | 50,8%  |
|   | Decisamente SI                      | 6           | 10,3%  | 3           | 4,5%   | 9           | 7,3%   |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?   | SI                                  | 0           | 0,0%   | 3           | 4,5%   | 3           | 4,5%   |
|   | NO                                  | 0           | 0,0%   | 64          | 95,5%  | 64          | 95,5%  |
| Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)- | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
| Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?  | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 3           | 100,0% | 3           | 100,0% |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?  | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 3           | 100,0% | 3           | 100,0% |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?  | Motivi economici                    | 0           | 0,0%   | 15          | 22,4%  | 15          | 22,4%  |
|   | Sedi non particolarmente attrattive | 0           | 0,0%   | 5           | 7,5%   | 5           | 7,5%   |
|   | Motivi didattici                    | 0           | 0,0%   | 29          | 43,3%  | 29          | 43,3%  |
|   | Altro                               | 0           | 0,0%   | 18          | 26,9%  | 18          | 26,9%  |
| Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]   | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 2           | 66,7%  | 2           | 66,7%  |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione  | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 2           | 66,7%  | 2           | 66,7%  |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]  | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 33,3%  |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 2           | 66,7%  | 2           | 66,7%  |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?  | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 3           | 100,0% | 3           | 100,0% |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?   | Decisamente NO                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI                       | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO                       | 0           | 0,0%   | 3           | 100,0% | 3           | 100,0% |
|   | Decisamente SI                      | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-  | Mai                                 | 4           | 6,9%   | 3           | 4,5%   | 7           | 5,6%   |
|   | Raramente (1-2 volte)               | 8           | 13,8%  | 7           | 10,4%  | 15          | 12,0%  |
|   | Ogni tanto (max 5 volte)            | 14          | 24,1%  | 6           | 9,0%   | 20          | 16,0%  |
|   | Frequentemente (>5 volte)           | 32          | 55,2%  | 51          | 76,1%  | 83          | 66,4%  |
| Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]   | Decisamente NO                      | 2           | 3,8%   | 0           | 0,0%   | 2           | 1,7%   |
|   | Più NO che SI                       | 5           | 9,4%   | 6           | 9,7%   | 11          | 9,6%   |
|   | Più SI che NO                       | 35          | 66,0%  | 42          | 67,7%  | 77          | 67,0%  |
|   | Decisamente SI                      | 11          | 20,8%  | 14          | 22,6%  | 25          | 21,7%  |
| Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano   | Decisamente NO                      | 5           | 9,3%   | 1           | 1,6%   | 6           | 5,2%   |
|   | Più NO che SI                       | 4           | 7,4%   | 7           | 11,3%  | 11          | 9,5%   |
|   | Più SI che NO                       | 31          | 57,4%  | 40          | 64,5%  | 71          | 61,2%  |

|  |  | Anno        |        |             |        |             |        |
|--|--|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  |  | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|  |  | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| semplici da utilizzare?  | Decisamente SI   | 14          | 25,9%  | 14          | 22,6%  | 28          | 24,1%  |
| Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?   | Decisamente NO   | 5           | 9,3%   | 1           | 1,6%   | 6           | 5,2%   |
|  | Più NO che SI  | 12          | 22,2%  | 18          | 29,5%  | 30          | 26,1%  |
|  | Più SI che NO  | 28          | 51,9%  | 32          | 52,5%  | 60          | 52,2%  |
|  | Decisamente SI   | 9           | 16,7%  | 10          | 16,4%  | 19          | 16,5%  |
| Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?  | Decisamente NO   | 3           | 5,6%   | 2           | 3,3%   | 5           | 4,3%   |
|  | Più NO che SI  | 10          | 18,5%  | 13          | 21,3%  | 23          | 20,0%  |
|  | Più SI che NO  | 32          | 59,3%  | 35          | 57,4%  | 67          | 58,3%  |
|  | Decisamente SI   | 9           | 16,7%  | 11          | 18,0%  | 20          | 17,4%  |
| Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?  | Mai  | 9           | 15,5%  | 3           | 4,5%   | 12          | 9,6%   |
|  | Raramente (1-2 volte)  | 37          | 63,8%  | 31          | 46,3%  | 68          | 54,4%  |
|  | Ogni tanto (max 5 volte)   | 7           | 12,1%  | 27          | 40,3%  | 34          | 27,2%  |
|  | Frequentemente (>5 volte)  | 5           | 8,6%   | 6           | 9,0%   | 11          | 8,8%   |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-                                    | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center) | 3           | 8,1%   | 2           | 6,5%   | 5           | 7,4%   |
|  | Non ne ho avuto bisogno  | 20          | 54,1%  | 22          | 71,0%  | 42          | 61,8%  |
|  | Gli orari di apertura sono scomodi                               | 12          | 32,4%  | 6           | 19,4%  | 18          | 26,5%  |
|  | Lo sportello è difficile da raggiungere                          | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Il personale è scortese  | 2           | 5,4%   | 1           | 3,2%   | 3           | 4,4%   |
| Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?  | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 2           | 6,1%   | 2           | 4,4%   |
|  | Più NO che SI  | 2           | 16,7%  | 4           | 12,1%  | 6           | 13,3%  |
|  | Più SI che NO  | 5           | 41,7%  | 18          | 54,5%  | 23          | 51,1%  |
|  | Decisamente SI   | 5           | 41,7%  | 9           | 27,3%  | 14          | 31,1%  |
| Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello   | Decisamente NO   | 2           | 16,7%  | 7           | 21,2%  | 9           | 20,0%  |
|  | Più NO che SI  | 3           | 25,0%  | 15          | 45,5%  | 18          | 40,0%  |
|  | Più SI che NO  | 6           | 50,0%  | 7           | 21,2%  | 13          | 28,9%  |
|  | Decisamente SI   | 1           | 8,3%   | 4           | 12,1%  | 5           | 11,1%  |
| Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -   | Eccessiva  | 0           | 0,0%   | 2           | 6,3%   | 2           | 4,5%   |
|  | Lunga  | 1           | 8,3%   | 11          | 34,4%  | 12          | 27,3%  |
|  | Accettabile  | 9           | 75,0%  | 17          | 53,1%  | 26          | 59,1%  |
|  | Minima   | 2           | 16,7%  | 2           | 6,3%   | 4           | 9,1%   |
| Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?  | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 3           | 9,7%   | 3           | 7,0%   |
|  | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 6           | 19,4%  | 6           | 14,0%  |
|  | Più SI che NO  | 10          | 83,3%  | 18          | 58,1%  | 28          | 65,1%  |
|  | Decisamente SI   | 2           | 16,7%  | 4           | 12,9%  | 6           | 14,0%  |
| In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti? | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 2           | 6,3%   | 2           | 4,5%   |
|  | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 11          | 34,4%  | 11          | 25,0%  |
|  | Più SI che NO  | 10          | 83,3%  | 15          | 46,9%  | 25          | 56,8%  |
|  | Decisamente SI   | 2           | 16,7%  | 4           | 12,5%  | 6           | 13,6%  |
| Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-   | Eccessivi  | 0           | 0,0%   | 4           | 13,8%  | 4           | 10,0%  |
|  | Lunghi   | 3           | 27,3%  | 5           | 17,2%  | 8           | 20,0%  |
|  | Accettabili  | 7           | 63,6%  | 18          | 62,1%  | 25          | 62,5%  |
|  | Minimi   | 1           | 9,1%   | 2           | 6,9%   | 3           | 7,5%   |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-  | Decisamente NO   | 5           | 10,9%  | 5           | 8,8%   | 10          | 9,7%   |
|  | Più NO che SI  | 7           | 15,2%  | 10          | 17,5%  | 17          | 16,5%  |
|  | Più SI che NO  | 32          | 69,6%  | 34          | 59,6%  | 66          | 64,1%  |
|  | Decisamente SI   | 2           | 4,3%   | 8           | 14,0%  | 10          | 9,7%   |
| Quale polo bibliotecario frequenti?  | Economico e Giuridico  | 0           | 0,0%   | 1           | 1,5%   | 1           | ,8%    |
|  | Medico   | 1           | 1,7%   | 0           | ,0%    | 1           | ,8%    |
|  | Scientifico e Tecnologico  | 55          | 94,8%  | 66          | 98,5%  | 121         | 96,8%  |
|  | Umanistico e della Formazione                                    | 2           | 3,4%   | 0           | 0,0%   | 2           | 1,6%   |
| Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)  | Mai  | 13          | 22,4%  | 14          | 20,9%  | 27          | 21,6%  |
|  | Raramente (qualche volta all'anno)                               | 16          | 27,6%  | 21          | 31,3%  | 37          | 29,6%  |
|  | Ogni tanto (qualche volta al mese)                               | 14          | 24,1%  | 21          | 31,3%  | 35          | 28,0%  |
|  | Spesso (qualche volta alla settimana)                            | 15          | 25,9%  | 11          | 16,4%  | 26          | 20,8%  |
| Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le regioni principali (Poi vai alla domanda 75)?  | Non li conosco   | 6           | 46,2%  | 5           | 35,7%  | 11          | 40,7%  |
|  | Non ne ho bisogno  | 6           | 46,2%  | 8           | 57,1%  | 14          | 51,9%  |
|  | Non mi soddisfano  | 0           | 0,0%   | 1           | 7,1%   | 1           | 3,7%   |
|  | Frequento altre biblioteche extra-ateneo                         | 1           | 7,7%   | 0           | 0,0%   | 1           | 3,7%   |



|   |  | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|--|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |  | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |  | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-  | SI   | 1           | 1,7%   | 4           | 6,0%   | 5           | 4,0%   |
|   | NO   | 57          | 98,3%  | 63          | 94,0%  | 120         | 96,0%  |
| Se NO, quali sono le ragioni principali?  | Non li conosco   | 32          | 56,1%  | 25          | 39,7%  | 57          | 47,5%  |
|   | Non ne ho bisogno  | 19          | 33,3%  | 25          | 39,7%  | 44          | 36,7%  |
|   | Non mi soddisfano  | 0           | 0,0%   | 1           | 1,6%   | 1           | 0,8%   |
|   | Uso altre risorse/servizi on line                            | 6           | 10,5%  | 12          | 19,0%  | 18          | 15,0%  |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-   | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 1           | 100,0% | 2           | 66,7%  | 3           | 75,0%  |
|   | Decisamente SI   | 0           | 0,0%   | 1           | 33,3%  | 1           | 25,0%  |
| Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?  | Decisamente NO   | 1           | 3,0%   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,4%   |
|   | Più NO che SI  | 2           | 6,1%   | 1           | 2,4%   | 3           | 4,1%   |
|   | Più SI che NO  | 20          | 60,6%  | 27          | 65,9%  | 47          | 63,5%  |
|   | Decisamente SI   | 10          | 30,3%  | 13          | 31,7%  | 23          | 31,1%  |
| Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?  | Decisamente NO   | 4           | 11,8%  | 9           | 18,4%  | 13          | 15,7%  |
|   | Più NO che SI  | 10          | 29,4%  | 17          | 34,7%  | 27          | 32,5%  |
|   | Più SI che NO  | 14          | 41,2%  | 16          | 32,7%  | 30          | 36,1%  |
|   | Decisamente SI   | 6           | 17,6%  | 7           | 14,3%  | 13          | 15,7%  |
| Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?  | Decisamente NO   | 3           | 12,5%  | 1           | 2,9%   | 4           | 6,8%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 3           | 8,6%   | 3           | 5,1%   |
|   | Più SI che NO  | 15          | 62,5%  | 23          | 65,7%  | 38          | 64,4%  |
|   | Decisamente SI   | 6           | 25,0%  | 8           | 22,9%  | 14          | 23,7%  |
| Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?  | Decisamente NO   | 1           | 2,6%   | 3           | 6,0%   | 4           | 4,5%   |
|   | Più NO che SI  | 6           | 15,8%  | 14          | 28,0%  | 20          | 22,7%  |
|   | Più SI che NO  | 22          | 57,9%  | 25          | 50,0%  | 47          | 53,4%  |
|   | Decisamente SI   | 9           | 23,7%  | 8           | 16,0%  | 17          | 19,3%  |
| Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-   | SI   | 15          | 33,3%  | 16          | 30,2%  | 31          | 31,6%  |
|   | NO   | 30          | 66,7%  | 37          | 69,8%  | 67          | 68,4%  |
| Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-   | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 1           | 6,7%   | 1           | 3,3%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 8           | 53,3%  | 8           | 53,3%  | 16          | 53,3%  |
|   | Decisamente SI   | 7           | 46,7%  | 6           | 40,0%  | 13          | 43,3%  |
| Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -   | SI   | 7           | 15,6%  | 9           | 17,0%  | 16          | 16,3%  |
|   | NO   | 38          | 84,4%  | 44          | 83,0%  | 82          | 83,7%  |
| Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-   | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 1           | 11,1%  | 1           | 6,7%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 1           | 11,1%  | 1           | 6,7%   |
|   | Più SI che NO  | 4           | 66,7%  | 3           | 33,3%  | 7           | 46,7%  |
|   | Decisamente SI   | 2           | 33,3%  | 4           | 44,4%  | 6           | 40,0%  |
| Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -  | SI   | 8           | 17,8%  | 6           | 11,3%  | 14          | 14,3%  |
|   | NO   | 37          | 82,2%  | 47          | 88,7%  | 84          | 85,7%  |
| Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-   | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 1           | 16,7%  | 0           | 0,0%   | 1           | 10,0%  |
|   | Più SI che NO  | 3           | 50,0%  | 3           | 75,0%  | 6           | 60,0%  |
|   | Decisamente SI   | 2           | 33,3%  | 1           | 25,0%  | 3           | 30,0%  |
| Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-  | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 1           | 2,4%   | 1           | 1,4%   |
|   | Più NO che SI  | 1           | 3,2%   | 3           | 7,1%   | 4           | 5,5%   |
|   | Più SI che NO  | 23          | 74,2%  | 31          | 73,8%  | 54          | 74,0%  |
|   | Decisamente SI   | 7           | 22,6%  | 7           | 16,7%  | 14          | 19,2%  |
| Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-   | SI, conosco tutti i servizi in modo completo                 | 4           | 9,1%   | 10          | 21,3%  | 14          | 15,4%  |
|   | SI ma non approfonditamente                                  | 27          | 61,4%  | 30          | 63,8%  | 57          | 62,6%  |
|   | Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo | 13          | 29,5%  | 7           | 14,9%  | 20          | 22,0%  |
|   | NO   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze] | Decisamente NO   | 0           | 0,0%   | 3           | 10,0%  | 3           | 10,0%  |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 6           | 20,0%  | 6           | 20,0%  |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 16          | 53,3%  | 16          | 53,3%  |
|   | Decisamente SI   | 0           | 0,0%   | 5           | 16,7%  | 5           | 16,7%  |

|   |                | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|----------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |                | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |                | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]   | Decisamente NO | 3           | 6,7%   | 6           | 11,8%  | 9           | 9,4%   |
|   | Più NO che SI  | 6           | 13,3%  | 7           | 13,7%  | 13          | 13,5%  |
|   | Più SI che NO  | 22          | 48,9%  | 21          | 41,2%  | 43          | 44,8%  |
|   | Decisamente SI | 14          | 31,1%  | 17          | 33,3%  | 31          | 32,3%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]                                   | Decisamente NO | 8           | 26,7%  | 8           | 22,2%  | 16          | 24,2%  |
|   | Più NO che SI  | 4           | 13,3%  | 7           | 19,4%  | 11          | 16,7%  |
|   | Più SI che NO  | 8           | 26,7%  | 11          | 30,6%  | 19          | 28,8%  |
|   | Decisamente SI | 10          | 33,3%  | 10          | 27,8%  | 20          | 30,3%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)] | Decisamente NO | 4           | 19,0%  | 3           | 13,6%  | 7           | 16,3%  |
|   | Più NO che SI  | 4           | 19,0%  | 6           | 27,3%  | 10          | 23,3%  |
|   | Più SI che NO  | 11          | 52,4%  | 9           | 40,9%  | 20          | 46,5%  |
|   | Decisamente SI | 2           | 9,5%   | 4           | 18,2%  | 6           | 14,0%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]                            | Decisamente NO | 4           | 20,0%  | 3           | 11,5%  | 7           | 15,2%  |
|   | Più NO che SI  | 8           | 40,0%  | 3           | 11,5%  | 11          | 23,9%  |
|   | Più SI che NO  | 5           | 25,0%  | 14          | 53,8%  | 19          | 41,3%  |
|   | Decisamente SI | 3           | 15,0%  | 6           | 23,1%  | 9           | 19,6%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]                                | Decisamente NO | 3           | 16,7%  | 3           | 12,5%  | 6           | 14,3%  |
|   | Più NO che SI  | 6           | 33,3%  | 2           | 8,3%   | 8           | 19,0%  |
|   | Più SI che NO  | 7           | 38,9%  | 12          | 50,0%  | 19          | 45,2%  |
|   | Decisamente SI | 2           | 11,1%  | 7           | 29,2%  | 9           | 21,4%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]                       | Decisamente NO | 4           | 18,2%  | 4           | 15,4%  | 8           | 16,7%  |
|   | Più NO che SI  | 6           | 27,3%  | 3           | 11,5%  | 9           | 18,8%  |
|   | Più SI che NO  | 9           | 40,9%  | 15          | 57,7%  | 24          | 50,0%  |
|   | Decisamente SI | 3           | 13,6%  | 4           | 15,4%  | 7           | 14,6%  |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s | Decisamente NO | 6           | 17,1%  | 10          | 22,7%  | 16          | 20,3%  |
|   | Più NO che SI  | 11          | 31,4%  | 7           | 15,9%  | 18          | 22,8%  |
|   | Più SI che NO  | 12          | 34,3%  | 20          | 45,5%  | 32          | 40,5%  |
|   | Decisamente SI | 6           | 17,1%  | 7           | 15,9%  | 13          | 16,5%  |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)   | Decisamente NO | 1           | 2,9%   | 2           | 5,0%   | 3           | 4,1%   |
|   | Più NO che SI  | 5           | 14,7%  | 2           | 5,0%   | 7           | 9,5%   |
|   | Più SI che NO  | 19          | 55,9%  | 24          | 60,0%  | 43          | 58,1%  |
|   | Decisamente SI | 9           | 26,5%  | 12          | 30,0%  | 21          | 28,4%  |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-  | Decisamente NO | 3           | 8,3%   | 6           | 13,6%  | 9           | 11,3%  |
|   | Più NO che SI  | 5           | 13,9%  | 10          | 22,7%  | 15          | 18,8%  |
|   | Più SI che NO  | 20          | 55,6%  | 18          | 40,9%  | 38          | 47,5%  |
|   | Decisamente SI | 8           | 22,2%  | 10          | 22,7%  | 18          | 22,5%  |
| Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-  | SI             | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | NO             | 0           | 0,0%   | 67          | 100,0% | 67          | 100,0% |
| Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |

|   |                | Anno        |        |             |        |             |        |
|---|----------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|   |                | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|   |                | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?  | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Decisamente SI | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)  | Decisamente NO | 6           | 11,1%  | 10          | 14,9%  | 16          | 13,2%  |
|   | Più NO che SI  | 11          | 20,4%  | 27          | 40,3%  | 38          | 31,4%  |
|   | Più SI che NO  | 34          | 63,0%  | 26          | 38,8%  | 60          | 49,6%  |
|   | Decisamente SI | 3           | 5,6%   | 4           | 6,0%   | 7           | 5,8%   |
| L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)  | Decisamente NO | 6           | 11,1%  | 13          | 19,7%  | 19          | 15,8%  |
|   | Più NO che SI  | 18          | 33,3%  | 22          | 33,3%  | 40          | 33,3%  |
|   | Più SI che NO  | 26          | 48,1%  | 25          | 37,9%  | 51          | 42,5%  |
|   | Decisamente SI | 4           | 7,4%   | 6           | 9,1%   | 10          | 8,3%   |
| Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)  | Decisamente NO | 4           | 8,2%   | 11          | 17,5%  | 15          | 13,4%  |
|   | Più NO che SI  | 8           | 16,3%  | 16          | 25,4%  | 24          | 21,4%  |
|   | Più SI che NO  | 31          | 63,3%  | 32          | 50,8%  | 63          | 56,3%  |
|   | Decisamente SI | 6           | 12,2%  | 4           | 6,3%   | 10          | 8,9%   |
| Ti sei rivolto al Manager Didattico?  | SI             | 6           | 10,3%  | 18          | 26,9%  | 24          | 19,2%  |
|   | NO             | 52          | 89,7%  | 49          | 73,1%  | 101         | 80,8%  |
| Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)   | Decisamente NO | 2           | 33,3%  | 1           | 5,9%   | 3           | 13,0%  |
|   | Più NO che SI  | 1           | 16,7%  | 6           | 35,3%  | 7           | 30,4%  |
|   | Più SI che NO  | 2           | 33,3%  | 5           | 29,4%  | 7           | 30,4%  |
|   | Decisamente SI | 1           | 16,7%  | 5           | 29,4%  | 6           | 26,1%  |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?   | Decisamente NO | 2           | 33,3%  | 1           | 5,6%   | 3           | 12,5%  |
|   | Più NO che SI  | 1           | 16,7%  | 4           | 22,2%  | 5           | 20,8%  |
|   | Più SI che NO  | 1           | 16,7%  | 7           | 38,9%  | 8           | 33,3%  |
|   | Decisamente SI | 2           | 33,3%  | 6           | 33,3%  | 8           | 33,3%  |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?  | Decisamente NO | 2           | 33,3%  | 3           | 16,7%  | 5           | 20,8%  |
|   | Più NO che SI  | 2           | 33,3%  | 2           | 11,1%  | 4           | 16,7%  |
|   | Più SI che NO  | 1           | 16,7%  | 8           | 44,4%  | 9           | 37,5%  |
|   | Decisamente SI | 1           | 16,7%  | 5           | 27,8%  | 6           | 25,0%  |
| Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ...? | SI             | 12          | 20,7%  | 19          | 28,4%  | 31          | 24,8%  |
|   | NO             | 46          | 79,3%  | 48          | 71,6%  | 94          | 75,2%  |
| Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?  | Decisamente NO | 1           | 20,0%  | 0           | 0,0%   | 1           | 8,3%   |
|   | Più NO che SI  | 2           | 40,0%  | 1           | 14,3%  | 3           | 25,0%  |
|   | Più SI che NO  | 1           | 20,0%  | 5           | 71,4%  | 6           | 50,0%  |
|   | Decisamente SI | 1           | 20,0%  | 1           | 14,3%  | 2           | 16,7%  |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 1           | 14,3%  | 1           | 11,1%  |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 4           | 57,1%  | 4           | 44,4%  |
|   | Decisamente SI | 2           | 100,0% | 2           | 28,6%  | 4           | 44,4%  |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio?  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 0           | 0,0%   | 1           | 20,0%  | 1           | 14,3%  |
|   | Più SI che NO  | 0           | 0,0%   | 3           | 60,0%  | 3           | 42,9%  |
|   | Decisamente SI | 2           | 100,0% | 1           | 20,0%  | 3           | 42,9%  |
| Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?  | SI             | 37          | 63,8%  | 43          | 64,2%  | 80          | 64,0%  |
|   | NO             | 21          | 36,2%  | 24          | 35,8%  | 45          | 36,0%  |
| Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|   | Più NO che SI  | 2           | 16,7%  | 1           | 5,6%   | 3           | 10,0%  |
|   | Più SI che NO  | 6           | 50,0%  | 12          | 66,7%  | 18          | 60,0%  |

|  |                | Anno        |        |             |        |             |        |
|--|----------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|  |                | I anno      |        | > I anno    |        | Totale      |        |
|  |                | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. | N. risposte | % col. |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?   | Decisamente SI | 4           | 33,3%  | 5           | 27,8%  | 9           | 30,0%  |
|  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più NO che SI  | 1           | 7,7%   | 4           | 19,0%  | 5           | 14,7%  |
|  | Più SI che NO  | 5           | 38,5%  | 10          | 47,6%  | 15          | 44,1%  |
|  | Decisamente SI | 7           | 53,8%  | 7           | 33,3%  | 14          | 41,2%  |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 2           | 11,8%  | 2           | 7,1%   |
|  | Più NO che SI  | 2           | 18,2%  | 0           | 0,0%   | 2           | 7,1%   |
|  | Più SI che NO  | 4           | 36,4%  | 11          | 64,7%  | 15          | 53,6%  |
|  | Decisamente SI | 5           | 45,5%  | 4           | 23,5%  | 9           | 32,1%  |
| Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?  | SI             | 33          | 56,9%  | 37          | 55,2%  | 70          | 56,0%  |
|  | NO             | 25          | 43,1%  | 30          | 44,8%  | 55          | 44,0%  |
| Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 1           | 5,6%   | 1           | 3,7%   |
|  | Più NO che SI  | 1           | 11,1%  | 2           | 11,1%  | 3           | 11,1%  |
|  | Più SI che NO  | 5           | 55,6%  | 13          | 72,2%  | 18          | 66,7%  |
|  | Decisamente SI | 3           | 33,3%  | 2           | 11,1%  | 5           | 18,5%  |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 1           | 5,9%   | 1           | 3,7%   |
|  | Più NO che SI  | 1           | 10,0%  | 2           | 11,8%  | 3           | 11,1%  |
|  | Più SI che NO  | 6           | 60,0%  | 12          | 70,6%  | 18          | 66,7%  |
|  | Decisamente SI | 3           | 30,0%  | 2           | 11,8%  | 5           | 18,5%  |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?   | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 2           | 11,8%  | 2           | 7,7%   |
|  | Più NO che SI  | 1           | 11,1%  | 1           | 5,9%   | 2           | 7,7%   |
|  | Più SI che NO  | 5           | 55,6%  | 12          | 70,6%  | 17          | 65,4%  |
|  | Decisamente SI | 3           | 33,3%  | 2           | 11,8%  | 5           | 19,2%  |
| Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?   | SI             | 1           | 1,7%   | 0           | 0,0%   | 1           | 1,7%   |
|  | NO             | 57          | 98,3%  | 0           | 0,0%   | 57          | 98,3%  |
| Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale) | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più NO che sì  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più Sì che no  | 1           | 100,0% | 0           | 0,0%   | 1           | 100,0% |
|  | Decisamente Sì | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)                                | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più NO che sì  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più Sì che no  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Decisamente Sì | 1           | 100,0% | 0           | 0,0%   | 1           | 100,0% |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?  | Decisamente NO | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più NO che sì  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Più Sì che no  | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   | 0           | 0,0%   |
|  | Decisamente Sì | 1           | 100,0% | 0           | 0,0%   | 1           | 100,0% |
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?   | SI             | 52          | 89,7%  | 50          | 74,6%  | 102         | 81,6%  |
|  | NO             | 6           | 10,3%  | 17          | 25,4%  | 23          | 18,4%  |
|  | TOT            | 58          | 100,0% | 67          | 100,0% | 125         | 100,0% |