



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST SERV rslt_00

Risultati questionario servizi agli studenti

- a.a. 2014/15 -

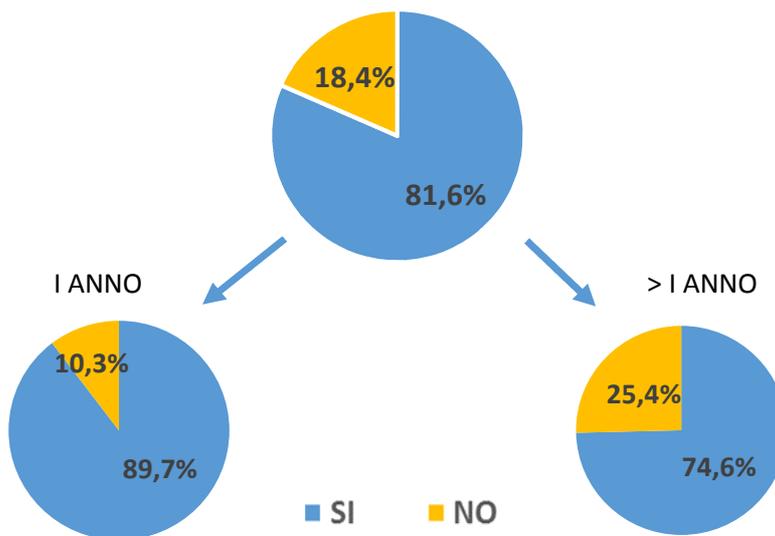
Corso di laurea **triennale** in **Biotecnologie**

760 - BIOTECNOLOGIE

N. complessivo di questionari compilati: 125

- di cui:	58	studenti iscritti al I anno
	67	studenti iscritti > I anno
- di cui:	117	studenti "frequentanti"
	8	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"

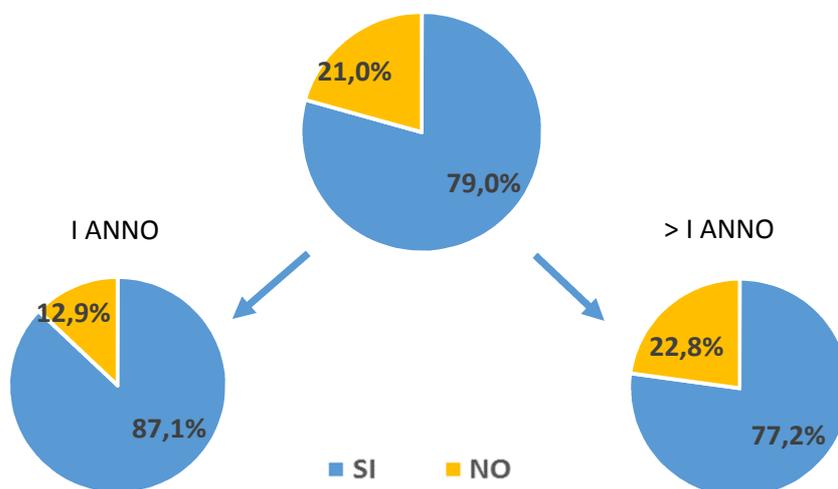


ATENEEO

N. complessivo di questionari compilati: 13.699

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"



760 - BIOTECNOLOGIE

Tipo CdS:

L

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	56	96,6%	61	91,0%	117	93,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	2	3,4%	6	9,0%	8	6,4%
	Totale	58	100,0%	67	100,0%	125	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%	0	0,0%	0	,0%
	Rizzi	57	98,3%	65	97,0%	122	97,6%
	Rizzi - Aule Nuove	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%	1	1,5%	1	0,8%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	1	1,7%	0	0,0%	1	0,8%
	Via Gervasutta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Caccia	0	0,0%	1	1,5%	1	0,8%
	Palazzo Caiselli	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Tomadini	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Piazzale Kolbe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Aule di Via Colugna	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Altre sedi	0	0,0%	0	,0%	0	0,0%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	0	0,0%	1	1,5%	1	1,5%
	2	0	0,0%	31	46,3%	31	46,3%
	3	0	0,0%	23	34,3%	23	34,3%
	4	0	0,0%	10	14,9%	10	14,9%
	5 o più	0	0,0%	2	3,0%	2	3,0%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	50	86,2%	0	0,0%	50	86,2%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	5	8,6%	0	0,0%	5	8,6%
	Istituto d'arte	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%
	Istituto magistrale	2	3,4%	0	0,0%	2	3,4%
	Istituto professionale	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	18	31,0%	0	0,0%	18	31,0%
	NO	40	69,0%	0	0,0%	40	69,0%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	4	22,2%	0	0,0%	4	22,2%
	Stessa regione della sede che frequenti	6	33,3%	0	0,0%	6	33,3%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	5	27,8%	0	0,0%	5	27,8%
	Estero	3	16,7%	0	0,0%	3	16,7%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	3	16,7%	0	0,0%	3	16,7%
	stessa regione della sede che frequenti	11	61,1%	0	0,0%	11	61,1%
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	1	5,6%	0	0,0%	1	5,6%
	altro	3	16,7%	0	0,0%	3	16,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	10	17,2%	0	0,0%	10	17,2%
	Sito web	24	41,4%	0	0,0%	24	41,4%
	Guide all'orientamento	8	13,8%	0	0,0%	8	13,8%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	8	13,8%	0	0,0%	8	13,8%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	5	8,6%	0	0,0%	5	8,6%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Altro	3	5,2%	0	0,0%	3	5,2%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	18	31,0%	0	0,0%	18	31,0%
	NO	40	69,0%	0	0,0%	40	69,0%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	5	29,4%	0	0,0%	5	29,4%
	Più Sì che no	11	64,7%	0	0,0%	11	64,7%
	Decisamente Sì	1	5,9%	0	0,0%	1	5,9%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	1	2,1%	0	0,0%	1	2,1%
	Più NO che sì	13	27,1%	0	0,0%	13	27,1%
	Più Sì che no	31	64,6%	0	0,0%	31	64,6%
	Decisamente Sì	3	6,3%	0	0,0%	3	6,3%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	1	1,9%	0	0,0%	1	1,9%
	Più NO che sì	9	17,3%	0	0,0%	9	17,3%
	Più Sì che no	32	61,5%	0	0,0%	32	61,5%
	Decisamente Sì	10	19,2%	0	0,0%	10	19,2%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	7	14,6%	0	0,0%	7	14,6%
	Più NO che sì	7	14,6%	0	0,0%	7	14,6%
	Più Sì che no	25	52,1%	0	0,0%	25	52,1%
	Decisamente Sì	9	18,8%	0	0,0%	9	18,8%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	4	7,4%	0	0,0%	4	7,4%
	Più NO che sì	7	13,0%	0	0,0%	7	13,0%
	Più Sì che no	31	57,4%	0	0,0%	31	57,4%
	Decisamente Sì	12	22,2%	0	0,0%	12	22,2%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	2	3,7%	0	0,0%	2	3,7%
	Più NO che sì	12	22,2%	0	0,0%	12	22,2%
	Più Sì che no	35	64,8%	0	0,0%	35	64,8%
	Decisamente Sì	5	9,3%	0	0,0%	5	9,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	1	2,0%	0	0,0%	1	2,0%
	Più NO che sì	17	33,3%	0	0,0%	17	33,3%
	Più Sì che no	28	54,9%	0	0,0%	28	54,9%
	Decisamente Sì	5	9,8%	0	0,0%	5	9,8%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	9	15,5%	3	4,5%	12	9,7%
	Più NO che SI	17	29,3%	11	16,7%	28	22,6%
	Più SI che NO	25	43,1%	40	60,6%	65	52,4%
	Decisamente SI	7	12,1%	12	18,2%	19	15,3%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	12	20,7%	8	11,9%	20	16,0%
	Più NO che SI	19	32,8%	28	41,8%	47	37,6%
	Più SI che NO	25	43,1%	26	38,8%	51	40,8%
	Decisamente SI	2	3,4%	5	7,5%	7	5,6%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	3	5,2%	2	3,0%	5	4,0%
	Più NO che SI	9	15,5%	2	3,0%	11	8,8%
	Più SI che NO	33	56,9%	47	70,1%	80	64,0%
	Decisamente SI	13	22,4%	16	23,9%	29	23,2%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	9	15,5%	7	10,4%	16	12,8%
	Più NO che SI	6	10,3%	15	22,4%	21	16,8%
	Più SI che NO	33	56,9%	36	53,7%	69	55,2%
	Decisamente SI	10	17,2%	9	13,4%	19	15,2%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	1,8%	4	6,0%	5	4,1%
	Più NO che SI	6	10,9%	12	17,9%	18	14,8%
	Più SI che NO	31	56,4%	33	49,3%	64	52,5%
	Decisamente SI	17	30,9%	18	26,9%	35	28,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	2	3,7%	3	4,8%	5	4,3%
	Più NO che SI	9	16,7%	7	11,3%	16	13,8%
	Più SI che NO	35	64,8%	41	66,1%	76	65,5%
	Decisamente SI	8	14,8%	11	17,7%	19	16,4%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	1,8%	1	1,5%	2	1,6%
	Più NO che SI	4	7,0%	4	6,2%	8	6,6%
	Più SI che NO	35	61,4%	33	50,8%	68	55,7%
	Decisamente SI	17	29,8%	27	41,5%	44	36,1%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente NO	6	10,5%	6	9,0%	12	9,7%
	Più NO che SI	9	15,8%	25	37,3%	34	27,4%
	Più SI che NO	31	54,4%	29	43,3%	60	48,4%
	Decisamente SI	11	19,3%	7	10,4%	18	14,5%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	6	11,3%	3	4,8%	9	7,8%
	Più NO che SI	9	17,0%	12	19,4%	21	18,3%
	Più SI che NO	29	54,7%	36	58,1%	65	56,5%
	Decisamente SI	9	17,0%	11	17,7%	20	17,4%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente NO	3	5,8%	8	11,9%	11	9,2%
	Più NO che SI	16	30,8%	11	16,4%	27	22,7%
	Più SI che NO	27	51,9%	32	47,8%	59	49,6%
	Decisamente SI	6	11,5%	16	23,9%	22	18,5%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	3	5,9%	4	6,0%	7	5,9%
	Più NO che SI	16	31,4%	9	13,4%	25	21,2%
	Più SI che NO	29	56,9%	32	47,8%	61	51,7%
	Decisamente SI	3	5,9%	22	32,8%	25	21,2%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente NO	1	1,9%	2	3,0%	3	2,5%
	Più NO che SI	2	3,8%	3	4,5%	5	4,2%
	Più SI che NO	37	69,8%	36	53,7%	73	60,8%
	Decisamente SI	13	24,5%	26	38,8%	39	32,5%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente NO	1	1,9%	1	1,5%	2	1,7%
	Più NO che SI	6	11,3%	1	1,5%	7	5,8%
	Più SI che NO	35	66,0%	28	41,8%	63	52,5%
	Decisamente SI	11	20,8%	37	55,2%	48	40,0%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	2,0%	1	1,5%	2	1,7%
	Più NO che SI	2	3,9%	2	3,0%	4	3,4%
	Più SI che NO	29	56,9%	29	43,3%	58	49,2%
	Decisamente SI	19	37,3%	35	52,2%	54	45,8%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	2,0%	1	1,5%	2	1,7%
	Più NO che SI	6	11,8%	6	9,0%	12	10,2%
	Più SI che NO	29	56,9%	30	44,8%	59	50,0%
	Decisamente SI	15	29,4%	30	44,8%	45	38,1%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	2	3,8%	2	3,0%	4	3,4%
	Più NO che SI	10	18,9%	2	3,0%	12	10,1%
	Più SI che NO	30	56,6%	36	54,5%	66	55,5%
	Decisamente SI	11	20,8%	26	39,4%	37	31,1%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente NO	1	2,0%	5	7,5%	6	5,1%
	Più NO che SI	4	7,8%	6	9,0%	10	8,5%
	Più SI che NO	34	66,7%	38	56,7%	72	61,0%
	Decisamente SI	12	23,5%	18	26,9%	30	25,4%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	7	14,0%	3	4,7%	10	8,8%
	Più NO che SI	13	26,0%	8	12,5%	21	18,4%
	Più SI che NO	21	42,0%	40	62,5%	61	53,5%
	Decisamente SI	9	18,0%	13	20,3%	22	19,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente NO	4	7,1%	11	17,7%	15	12,7%
	Più NO che SI	18	32,1%	19	30,6%	37	31,4%
	Più SI che NO	27	48,2%	23	37,1%	50	42,4%
	Decisamente SI	7	12,5%	9	14,5%	16	13,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	4	7,0%	9	14,3%	13	10,8%
	Più NO che SI	12	21,1%	23	36,5%	35	29,2%
	Più SI che NO	34	59,6%	25	39,7%	59	49,2%
	Decisamente SI	7	12,3%	6	9,5%	13	10,8%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Decisamente NO	2	3,5%	1	1,6%	3	2,5%
	Più NO che SI	5	8,8%	9	14,3%	14	11,7%
	Più SI che NO	34	59,6%	41	65,1%	75	62,5%
	Decisamente SI	16	28,1%	12	19,0%	28	23,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente NO	1	1,8%	5	8,1%	6	5,0%
	Più NO che SI	4	7,0%	15	24,2%	19	16,0%
	Più SI che NO	36	63,2%	35	56,5%	71	59,7%
	Decisamente SI	16	28,1%	7	11,3%	23	19,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	1,9%	4	6,6%	5	4,3%
	Più NO che SI	3	5,6%	12	19,7%	15	13,0%
	Più SI che NO	35	64,8%	37	60,7%	72	62,6%
	Decisamente SI	15	27,8%	8	13,1%	23	20,0%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	1,9%	3	5,1%	4	3,6%
	Più NO che SI	4	7,5%	8	13,6%	12	10,7%
	Più SI che NO	36	67,9%	36	61,0%	72	64,3%
	Decisamente SI	12	22,6%	12	20,3%	24	21,4%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	1,8%	2	3,2%	3	2,5%
	Più NO che SI	9	15,8%	6	9,7%	15	12,6%
	Più SI che NO	31	54,4%	42	67,7%	73	61,3%
	Decisamente SI	16	28,1%	12	19,4%	28	23,5%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	5	8,9%	7	11,3%	12	10,2%
	Più NO che SI	8	14,3%	19	30,6%	27	22,9%
	Più SI che NO	33	58,9%	31	50,0%	64	54,2%
	Decisamente SI	10	17,9%	5	8,1%	15	12,7%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	4	7,1%	5	8,5%	9	7,8%
	Più NO che SI	12	21,4%	10	16,9%	22	19,1%
	Più SI che NO	30	53,6%	35	59,3%	65	56,5%
	Decisamente SI	10	17,9%	9	15,3%	19	16,5%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	2	3,5%	16	24,2%	18	14,6%
	Raramente (1-2 volte)	13	22,8%	22	33,3%	35	28,5%
	Ogni tanto (max 5 volte)	24	42,1%	21	31,8%	45	36,6%
	Frequentemente (>5 volte)	18	31,6%	7	10,6%	25	20,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	2	3,6%	1	1,5%	3	2,4%
	Più NO che SI	9	16,1%	14	20,9%	23	18,7%
	Più SI che NO	41	73,2%	47	70,1%	88	71,5%
	Decisamente SI	4	7,1%	5	7,5%	9	7,3%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	2	3,5%	8	11,9%	10	8,1%
	Più NO che SI	14	24,6%	22	32,8%	36	29,0%
	Più SI che NO	35	61,4%	29	43,3%	64	51,6%
	Decisamente SI	6	10,5%	8	11,9%	14	11,3%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	5	8,6%	7	10,6%	12	9,7%
	Più NO che SI	13	22,4%	21	31,8%	34	27,4%
	Più SI che NO	33	56,9%	30	45,5%	63	50,8%
	Decisamente SI	7	12,1%	8	12,1%	15	12,1%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	9	15,5%	15	22,7%	24	19,4%
	Più NO che SI	26	44,8%	27	40,9%	53	42,7%
	Più SI che NO	19	32,8%	19	28,8%	38	30,6%
	Decisamente SI	4	6,9%	5	7,6%	9	7,3%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	10	17,5%	21	32,3%	31	25,4%
	Più NO che SI	12	21,1%	19	29,2%	31	25,4%
	Più SI che NO	26	45,6%	18	27,7%	44	36,1%
	Decisamente SI	9	15,8%	7	10,8%	16	13,1%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	4	7,0%	9	13,4%	13	10,5%
	Più NO che SI	18	31,6%	23	34,3%	41	33,1%
	Più SI che NO	31	54,4%	31	46,3%	62	50,0%
	Decisamente SI	4	7,0%	4	6,0%	8	6,5%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	5	8,9%	6	9,1%	11	9,0%
	Più NO che SI	14	25,0%	21	31,8%	35	28,7%
	Più SI che NO	32	57,1%	36	54,5%	68	55,7%
	Decisamente SI	5	8,9%	3	4,5%	8	6,6%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	5	8,9%	8	12,1%	13	10,7%
	Più NO che SI	15	26,8%	22	33,3%	37	30,3%
	Più SI che NO	31	55,4%	31	47,0%	62	50,8%
	Decisamente SI	5	8,9%	5	7,6%	10	8,2%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	2	3,6%	4	6,3%	6	5,0%
	Più NO che SI	12	21,8%	19	29,7%	31	26,1%
	Più SI che NO	34	61,8%	37	57,8%	71	59,7%
	Decisamente SI	7	12,7%	4	6,3%	11	9,2%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	2	3,4%	5	7,6%	7	5,6%
	Più NO che SI	20	34,5%	25	37,9%	45	36,3%
	Più SI che NO	30	51,7%	33	50,0%	63	50,8%
	Decisamente SI	6	10,3%	3	4,5%	9	7,3%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	0	0,0%	3	4,5%	3	4,5%
	NO	0	0,0%	64	95,5%	64	95,5%
Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
	Più SI che NO	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?	Motivi economici	0	0,0%	15	22,4%	15	22,4%
	Sedi non particolarmente attrattive	0	0,0%	5	7,5%	5	7,5%
	Motivi didattici	0	0,0%	29	43,3%	29	43,3%
	Altro	0	0,0%	18	26,9%	18	26,9%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	66,7%	2	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
	Più SI che NO	0	0,0%	2	66,7%	2	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%
	Più NO che SI	0	0,0%	2	66,7%	2	66,7%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	4	6,9%	3	4,5%	7	5,6%
	Raramente (1-2 volte)	8	13,8%	7	10,4%	15	12,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	14	24,1%	6	9,0%	20	16,0%
	Frequentemente (>5 volte)	32	55,2%	51	76,1%	83	66,4%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	2	3,8%	0	0,0%	2	1,7%
	Più NO che SI	5	9,4%	6	9,7%	11	9,6%
	Più SI che NO	35	66,0%	42	67,7%	77	67,0%
	Decisamente SI	11	20,8%	14	22,6%	25	21,7%
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano	Decisamente NO	5	9,3%	1	1,6%	6	5,2%
	Più NO che SI	4	7,4%	7	11,3%	11	9,5%
	Più SI che NO	31	57,4%	40	64,5%	71	61,2%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
semplici da utilizzare?	Decisamente SI	14	25,9%	14	22,6%	28	24,1%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	5	9,3%	1	1,6%	6	5,2%
	Più NO che SI	12	22,2%	18	29,5%	30	26,1%
	Più SI che NO	28	51,9%	32	52,5%	60	52,2%
	Decisamente SI	9	16,7%	10	16,4%	19	16,5%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	3	5,6%	2	3,3%	5	4,3%
	Più NO che SI	10	18,5%	13	21,3%	23	20,0%
	Più SI che NO	32	59,3%	35	57,4%	67	58,3%
	Decisamente SI	9	16,7%	11	18,0%	20	17,4%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	9	15,5%	3	4,5%	12	9,6%
	Raramente (1-2 volte)	37	63,8%	31	46,3%	68	54,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	7	12,1%	27	40,3%	34	27,2%
	Frequentemente (>5 volte)	5	8,6%	6	9,0%	11	8,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	3	8,1%	2	6,5%	5	7,4%
	Non ne ho avuto bisogno	20	54,1%	22	71,0%	42	61,8%
	Gli orari di apertura sono scomodi	12	32,4%	6	19,4%	18	26,5%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Il personale è scortese	2	5,4%	1	3,2%	3	4,4%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%	2	6,1%	2	4,4%
	Più NO che SI	2	16,7%	4	12,1%	6	13,3%
	Più SI che NO	5	41,7%	18	54,5%	23	51,1%
	Decisamente SI	5	41,7%	9	27,3%	14	31,1%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	2	16,7%	7	21,2%	9	20,0%
	Più NO che SI	3	25,0%	15	45,5%	18	40,0%
	Più SI che NO	6	50,0%	7	21,2%	13	28,9%
	Decisamente SI	1	8,3%	4	12,1%	5	11,1%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	0	0,0%	2	6,3%	2	4,5%
	Lunga	1	8,3%	11	34,4%	12	27,3%
	Accettabile	9	75,0%	17	53,1%	26	59,1%
	Minima	2	16,7%	2	6,3%	4	9,1%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	0	0,0%	3	9,7%	3	7,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	6	19,4%	6	14,0%
	Più SI che NO	10	83,3%	18	58,1%	28	65,1%
	Decisamente SI	2	16,7%	4	12,9%	6	14,0%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%	2	6,3%	2	4,5%
	Più NO che SI	0	0,0%	11	34,4%	11	25,0%
	Più SI che NO	10	83,3%	15	46,9%	25	56,8%
	Decisamente SI	2	16,7%	4	12,5%	6	13,6%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	0	0,0%	4	13,8%	4	10,0%
	Lunghi	3	27,3%	5	17,2%	8	20,0%
	Accettabili	7	63,6%	18	62,1%	25	62,5%
	Minimi	1	9,1%	2	6,9%	3	7,5%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	5	10,9%	5	8,8%	10	9,7%
	Più NO che SI	7	15,2%	10	17,5%	17	16,5%
	Più SI che NO	32	69,6%	34	59,6%	66	64,1%
	Decisamente SI	2	4,3%	8	14,0%	10	9,7%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%	1	1,5%	1	,8%
	Medico	1	1,7%	0	,0%	1	,8%
	Scientifico e Tecnologico	55	94,8%	66	98,5%	121	96,8%
	Umanistico e della Formazione	2	3,4%	0	0,0%	2	1,6%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)	Mai	13	22,4%	14	20,9%	27	21,6%
	Raramente (qualche volta all'anno)	16	27,6%	21	31,3%	37	29,6%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	14	24,1%	21	31,3%	35	28,0%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	15	25,9%	11	16,4%	26	20,8%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le regioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	6	46,2%	5	35,7%	11	40,7%
	Non ne ho bisogno	6	46,2%	8	57,1%	14	51,9%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	1	7,1%	1	3,7%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1	7,7%	0	0,0%	1	3,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	1	1,7%	4	6,0%	5	4,0%
	NO	57	98,3%	63	94,0%	120	96,0%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	32	56,1%	25	39,7%	57	47,5%
	Non ne ho bisogno	19	33,3%	25	39,7%	44	36,7%
	Non mi soddisfano	0	0,0%	1	1,6%	1	0,8%
	Uso altre risorse/servizi on line	6	10,5%	12	19,0%	18	15,0%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	1	100,0%	2	66,7%	3	75,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	1	33,3%	1	25,0%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	1	3,0%	0	0,0%	1	1,4%
	Più NO che SI	2	6,1%	1	2,4%	3	4,1%
	Più SI che NO	20	60,6%	27	65,9%	47	63,5%
	Decisamente SI	10	30,3%	13	31,7%	23	31,1%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	4	11,8%	9	18,4%	13	15,7%
	Più NO che SI	10	29,4%	17	34,7%	27	32,5%
	Più SI che NO	14	41,2%	16	32,7%	30	36,1%
	Decisamente SI	6	17,6%	7	14,3%	13	15,7%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	3	12,5%	1	2,9%	4	6,8%
	Più NO che SI	0	0,0%	3	8,6%	3	5,1%
	Più SI che NO	15	62,5%	23	65,7%	38	64,4%
	Decisamente SI	6	25,0%	8	22,9%	14	23,7%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	1	2,6%	3	6,0%	4	4,5%
	Più NO che SI	6	15,8%	14	28,0%	20	22,7%
	Più SI che NO	22	57,9%	25	50,0%	47	53,4%
	Decisamente SI	9	23,7%	8	16,0%	17	19,3%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	15	33,3%	16	30,2%	31	31,6%
	NO	30	66,7%	37	69,8%	67	68,4%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	1	6,7%	1	3,3%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	8	53,3%	8	53,3%	16	53,3%
	Decisamente SI	7	46,7%	6	40,0%	13	43,3%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	7	15,6%	9	17,0%	16	16,3%
	NO	38	84,4%	44	83,0%	82	83,7%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	1	11,1%	1	6,7%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	11,1%	1	6,7%
	Più SI che NO	4	66,7%	3	33,3%	7	46,7%
	Decisamente SI	2	33,3%	4	44,4%	6	40,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	8	17,8%	6	11,3%	14	14,3%
	NO	37	82,2%	47	88,7%	84	85,7%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	16,7%	0	0,0%	1	10,0%
	Più SI che NO	3	50,0%	3	75,0%	6	60,0%
	Decisamente SI	2	33,3%	1	25,0%	3	30,0%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	0	0,0%	1	2,4%	1	1,4%
	Più NO che SI	1	3,2%	3	7,1%	4	5,5%
	Più SI che NO	23	74,2%	31	73,8%	54	74,0%
	Decisamente SI	7	22,6%	7	16,7%	14	19,2%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	4	9,1%	10	21,3%	14	15,4%
	SI ma non approfonditamente	27	61,4%	30	63,8%	57	62,6%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	13	29,5%	7	14,9%	20	22,0%
	NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Decisamente NO	0	0,0%	3	10,0%	3	10,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	6	20,0%	6	20,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	16	53,3%	16	53,3%
	Decisamente SI	0	0,0%	5	16,7%	5	16,7%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	3	6,7%	6	11,8%	9	9,4%
	Più NO che SI	6	13,3%	7	13,7%	13	13,5%
	Più SI che NO	22	48,9%	21	41,2%	43	44,8%
	Decisamente SI	14	31,1%	17	33,3%	31	32,3%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	8	26,7%	8	22,2%	16	24,2%
	Più NO che SI	4	13,3%	7	19,4%	11	16,7%
	Più SI che NO	8	26,7%	11	30,6%	19	28,8%
	Decisamente SI	10	33,3%	10	27,8%	20	30,3%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	4	19,0%	3	13,6%	7	16,3%
	Più NO che SI	4	19,0%	6	27,3%	10	23,3%
	Più SI che NO	11	52,4%	9	40,9%	20	46,5%
	Decisamente SI	2	9,5%	4	18,2%	6	14,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	4	20,0%	3	11,5%	7	15,2%
	Più NO che SI	8	40,0%	3	11,5%	11	23,9%
	Più SI che NO	5	25,0%	14	53,8%	19	41,3%
	Decisamente SI	3	15,0%	6	23,1%	9	19,6%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	3	16,7%	3	12,5%	6	14,3%
	Più NO che SI	6	33,3%	2	8,3%	8	19,0%
	Più SI che NO	7	38,9%	12	50,0%	19	45,2%
	Decisamente SI	2	11,1%	7	29,2%	9	21,4%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	4	18,2%	4	15,4%	8	16,7%
	Più NO che SI	6	27,3%	3	11,5%	9	18,8%
	Più SI che NO	9	40,9%	15	57,7%	24	50,0%
	Decisamente SI	3	13,6%	4	15,4%	7	14,6%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	6	17,1%	10	22,7%	16	20,3%
	Più NO che SI	11	31,4%	7	15,9%	18	22,8%
	Più SI che NO	12	34,3%	20	45,5%	32	40,5%
	Decisamente SI	6	17,1%	7	15,9%	13	16,5%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	1	2,9%	2	5,0%	3	4,1%
	Più NO che SI	5	14,7%	2	5,0%	7	9,5%
	Più SI che NO	19	55,9%	24	60,0%	43	58,1%
	Decisamente SI	9	26,5%	12	30,0%	21	28,4%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	3	8,3%	6	13,6%	9	11,3%
	Più NO che SI	5	13,9%	10	22,7%	15	18,8%
	Più SI che NO	20	55,6%	18	40,9%	38	47,5%
	Decisamente SI	8	22,2%	10	22,7%	18	22,5%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	NO	0	0,0%	67	100,0%	67	100,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	6	11,1%	10	14,9%	16	13,2%
	Più NO che SI	11	20,4%	27	40,3%	38	31,4%
	Più SI che NO	34	63,0%	26	38,8%	60	49,6%
	Decisamente SI	3	5,6%	4	6,0%	7	5,8%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente NO	6	11,1%	13	19,7%	19	15,8%
	Più NO che SI	18	33,3%	22	33,3%	40	33,3%
	Più SI che NO	26	48,1%	25	37,9%	51	42,5%
	Decisamente SI	4	7,4%	6	9,1%	10	8,3%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente NO	4	8,2%	11	17,5%	15	13,4%
	Più NO che SI	8	16,3%	16	25,4%	24	21,4%
	Più SI che NO	31	63,3%	32	50,8%	63	56,3%
	Decisamente SI	6	12,2%	4	6,3%	10	8,9%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	6	10,3%	18	26,9%	24	19,2%
	NO	52	89,7%	49	73,1%	101	80,8%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente NO	2	33,3%	1	5,9%	3	13,0%
	Più NO che SI	1	16,7%	6	35,3%	7	30,4%
	Più SI che NO	2	33,3%	5	29,4%	7	30,4%
	Decisamente SI	1	16,7%	5	29,4%	6	26,1%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente NO	2	33,3%	1	5,6%	3	12,5%
	Più NO che SI	1	16,7%	4	22,2%	5	20,8%
	Più SI che NO	1	16,7%	7	38,9%	8	33,3%
	Decisamente SI	2	33,3%	6	33,3%	8	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente NO	2	33,3%	3	16,7%	5	20,8%
	Più NO che SI	2	33,3%	2	11,1%	4	16,7%
	Più SI che NO	1	16,7%	8	44,4%	9	37,5%
	Decisamente SI	1	16,7%	5	27,8%	6	25,0%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ...?	SI	12	20,7%	19	28,4%	31	24,8%
	NO	46	79,3%	48	71,6%	94	75,2%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente NO	1	20,0%	0	0,0%	1	8,3%
	Più NO che SI	2	40,0%	1	14,3%	3	25,0%
	Più SI che NO	1	20,0%	5	71,4%	6	50,0%
	Decisamente SI	1	20,0%	1	14,3%	2	16,7%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	0	0,0%	1	14,3%	1	11,1%
	Più NO che SI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%	4	57,1%	4	44,4%
	Decisamente SI	2	100,0%	2	28,6%	4	44,4%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%	1	20,0%	1	14,3%
	Più SI che NO	0	0,0%	3	60,0%	3	42,9%
	Decisamente SI	2	100,0%	1	20,0%	3	42,9%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	37	63,8%	43	64,2%	80	64,0%
	NO	21	36,2%	24	35,8%	45	36,0%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	2	16,7%	1	5,6%	3	10,0%
	Più SI che NO	6	50,0%	12	66,7%	18	60,0%

		Anno					
		I anno		> I anno		Totale	
		N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente SI	4	33,3%	5	27,8%	9	30,0%
	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che SI	1	7,7%	4	19,0%	5	14,7%
	Più SI che NO	5	38,5%	10	47,6%	15	44,1%
	Decisamente SI	7	53,8%	7	33,3%	14	41,2%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%	2	11,8%	2	7,1%
	Più NO che SI	2	18,2%	0	0,0%	2	7,1%
	Più SI che NO	4	36,4%	11	64,7%	15	53,6%
	Decisamente SI	5	45,5%	4	23,5%	9	32,1%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	33	56,9%	37	55,2%	70	56,0%
	NO	25	43,1%	30	44,8%	55	44,0%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	0	0,0%	1	5,6%	1	3,7%
	Più NO che SI	1	11,1%	2	11,1%	3	11,1%
	Più SI che NO	5	55,6%	13	72,2%	18	66,7%
	Decisamente SI	3	33,3%	2	11,1%	5	18,5%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%	1	5,9%	1	3,7%
	Più NO che SI	1	10,0%	2	11,8%	3	11,1%
	Più SI che NO	6	60,0%	12	70,6%	18	66,7%
	Decisamente SI	3	30,0%	2	11,8%	5	18,5%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	0	0,0%	2	11,8%	2	7,7%
	Più NO che SI	1	11,1%	1	5,9%	2	7,7%
	Più SI che NO	5	55,6%	12	70,6%	17	65,4%
	Decisamente SI	3	33,3%	2	11,8%	5	19,2%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%
	NO	57	98,3%	0	0,0%	57	98,3%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente Sì	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Decisamente Sì	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	52	89,7%	50	74,6%	102	81,6%
	NO	6	10,3%	17	25,4%	23	18,4%
	TOT	58	100,0%	67	100,0%	125	100,0%