



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2017-2018 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea magistrale in
Ingegneria gestionale (LM-31)**

INGEGNERIA GESTIONALE

Codice CdS 756

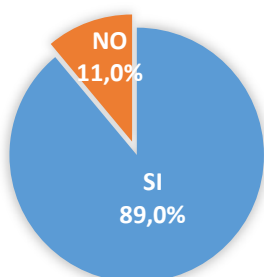
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 2 maggio al 25 giugno 2018;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

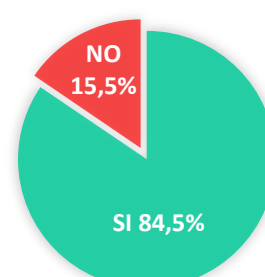
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	89,0%	84,5%
	NO	11,0%	15,5%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	128	83,1%	11.090	79,5%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	26	16,9%	2.861	20,5%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Rizzi	125	81,2%	[Pattern]	
	Rizzi - Aule Nuove	27	17,5%		
	Altre sedi	2	1,3%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore:	100L	1	0,6%	120	0,9%
	60-70	24	15,6%	3.935	28,2%
	71-80	40	26,0%	4.308	30,9%
	81-90	47	30,5%	2.876	20,6%
	91-100	41	26,6%	2.077	14,9%
	Altro	1	0,6%	635	4,6%
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	6	3,9%	388	3,5%
	2	7	4,5%	2.912	26,6%
	3	2	1,3%	2.731	25,0%
	4	28	18,2%	1.818	16,6%
	5 o più	111	72,1%	3.083	28,2%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	85	55,2%	7.057	50,6%
	NO	69	44,8%	6.894	49,4%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	8	9,4%	1.151	16,3%
	Stessa regione della sede che frequenti	24	28,2%	2.581	36,6%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	51	60,0%	3.158	44,7%
	Estero	2	2,4%	167	2,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	12	7,8%	1.260	9,0%
	Distanza dalla città di residenza	100	64,9%	8.225	59,0%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	24	15,6%	2.815	20,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	48	31,2%	4.047	29,0%
	Interesse per i contenuti del Corso di Laurea	103	66,9%	9.491	68,0%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	22	14,3%	2.186	15,7%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	37	24,0%	3.503	25,1%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	5	3,2%	1.111	8,0%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	6	3,9%	979	7,0%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	5	3,2%	1.053	7,5%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	18	11,7%	1.249	9,0%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	27	17,5%	1.515	10,9%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	33	21,4%	2.772	19,9%
	Scelta di amici	19	12,3%	983	7,0%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	113	73,4%	9.850	70,6%
	Laboratori	59	38,3%	5.176	37,1%
	Aule e/o spazi studio	117	76,0%	9.926	71,1%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	12	7,8%	867	6,2%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,1	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,6	3,8
	L'illuminazione è adeguata	4,3	4,4
	I luoghi sono puliti	4,3	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,9	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,7
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,3	4,5
	La temperatura è adeguata	3,4	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,2	4,2
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,0	3,9
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,4	4,5
	I luoghi sono puliti	4,3	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,7	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,3	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,1	4,4
	La temperatura è adeguata	3,9	4,1
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,1	4,1

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,4	3,7
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,5	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,2	4,4
	I luoghi sono puliti	4,2	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,5	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,2	4,6
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,4	4,5
	La temperatura è adeguata	3,4	3,8
La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,2	

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	26	23,0%	3.353	34,0%
	Raramente (1-2 volte)	35	31,0%	2.513	25,5%
	Ogni tanto (max 5 volte)	35	31,0%	2.390	24,3%
	Frequentemente (>5 volte)	12	10,6%	1.002	10,2%
	Non so	5	4,4%	592	6,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,2	4,2

Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata?	3,8	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,9	3,9
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,9	3,7

	Valore medio		
	CdS	Ateneo	
Esprimi il tuo giudizio su ciascuno di questi aspetti relativi all'Ateneo:	Originalità – di approccio alle materie, di offerta formativa	3,8	3,7
	Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	4,4	3,7
	Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	4,2	3,8
	Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	3,8
	Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	4,0
	Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	3,9	4,0
	Disponibilità dei docenti di aprirsi alla relazione con gli studenti	4,1	4,1

Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,1	4,1
	Gruppo Facebook HELP	4,4	4,2
	Twitter	3,6	3,4
	You Tube	3,5	3,5
	Instagram	3,6	3,6

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	4,0	3,9

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,2	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,8	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,0	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,0	3,9

Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,9	3,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	40	26,0%	1.054	9,6%
	NO	114	74,0%	9.878	90,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	29	25,4%	3.126	31,6%
	Sedi non particolarmente attrattive	16	14,0%	1.060	10,7%
	Motivi didattici	54	47,4%	3.951	40,0%
	Altro	15	13,2%	1.741	17,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,2	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	8	20,0%	270	25,6%
	NO	32	80,0%	784	74,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,0	3,8
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,5	3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,5	4,2

Servizi segreteria

Servizi segreteria on-line

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	SI	93	60,4%	8.637	61,9%
	NO	61	39,6%	5.314	38,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,1	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,3	4,3
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,0	4,2

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recentemente recato presso gli sportelli della segreteria studenti?	SI	54	35,1%	3.876	27,8%
	NO	100	64,9%	10.075	72,2%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	10	10,0%	1.604	15,9%
	Il personale è scortese	2	2,0%	320	3,2%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	1	1,0%	139	1,4%
	Non ne ho avuto bisogno	74	74,0%	6.737	66,9%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	13	13,0%	1.275	12,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,1	4,0
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,6	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	4,2	4,1
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,1	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	3,9

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	1	0,6%	2.431	17,4%
	Medico	0	0,0%	1.506	10,8%
	Scientifico e Tecnologico	146	94,8%	5.343	38,3%
	Umanistico e della Formazione	4	2,6%	3.119	22,4%
	Sede Gorizia	2	1,3%	807	5,8%
	Sede Pordenone	1	0,6%	745	5,3%
Hai recentemente utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	SI	35	22,7%	5.036	36,1%
	NO	119	77,3%	8.915	63,9%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	15	12,6%	1.080	12,1%
	Non ne ho bisogno	89	74,8%	5.807	65,1%
	Non mi soddisfano	7	5,9%	440	4,9%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	8	6,7%	1.588	17,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,1	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,7	4,8
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,3	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,5	4,7
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,7	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato recentemente i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	SI	17	11,0%	1.502	10,8%
	NO	137	89,0%	12.449	89,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	33	24,1%	4.141	33,3%
	Non ne ho bisogno	75	54,7%	5.421	43,5%
	Non mi soddisfano	3	2,2%	364	2,9%
	Uso altre risorse/servizi on line	26	19,0%	2.523	20,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,7	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3	4,3

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	8	47,1%	703	46,8%
	NO	9	52,9%	799	53,2%
Se NO, perchè non le hai utilizzate?	Il servizio non mi soddisfa	0	0,0%	39	4,9%
	Non conosco le modalità del servizio	4	44,4%	297	37,2%
	Non ne ho bisogno	3	33,3%	277	34,7%
	Uso altre risorse/servizi on line	2	22,2%	186	23,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,6	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,5	4,6

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	14	9,1%	1.641	11,8%
	SI ma non approfonditamente	33	21,4%	4.082	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	20	13,0%	1.984	14,2%
	NO	87	56,5%	6.244	44,8%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	Collegi/Residenze	4,2	3,9
	Mense	3,8	3,9
	Borse di studio	4,2	4,1
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	4,0	3,8
	Attività di tutoraggio	4,3	3,9
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,8

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	80	51,9%	6.262	44,9%
	No	59	38,3%	5.660	40,6%
	Sì, la utilizzo	6	3,9%	564	4,0%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	9	5,8%	1.465	10,5%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?		4,0	3,9

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	23	14,9%	2.442	22,3%
	NO	131	85,1%	8.490	77,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?		4,1	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?		4,0	4,1

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	13	8,4%	246	2,3%
	NO	141	91,6%	10.686	97,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,7	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		4,7	4,2

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	11	7,5%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	34	23,3%	2.114	18,2%
	Intermedio - tra B1 e B2	74	50,7%	4.816	41,6%
	Pre-intermedio - B1	26	17,8%	2.816	24,3%
	Elementare - A2	0	0,0%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	1	0,7%	473	4,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	81	81,0%	5.260	64,7%
	Autovalutazione	19	19,0%	2.871	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	58	37,7%	7.542	54,1%
	NO	96	62,3%	6.409	45,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Se SI, quale?	Francese	22	37,9%	2.770	36,7%
	Tedesco	33	56,9%	4.288	56,9%
	Spagnolo	11	19,0%	2.241	29,7%
	Cinese	1	1,7%	112	1,5%
	Altro	1	1,7%	430	5,7%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	34	22,1%	2.118	15,2%
	NO	120	77,9%	11.833	84,8%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	12	10,0%	1.557	13,2%
	Avevo già il livello richiesto	30	25,0%	3.012	25,5%
	Motivi di orario	60	50,0%	3.744	31,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	13	10,8%	2.694	22,8%
	Altro	5	4,2%	826	7,0%