



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea magistrale in Ingegneria meccanica
(LM-33)**

INGEGNERIA MECCANICA

Codice CdS 757

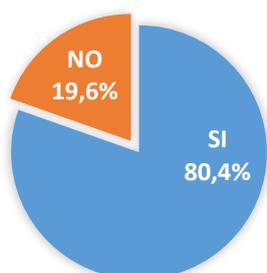
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

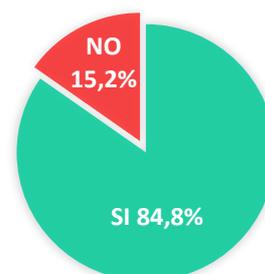
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 80,4% | 84,8% |
| | NO | 19,6% | 15,2% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 83 | 85,6% | 11.333 | 81,6% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 14 | 14,4% | 2.555 | 18,4% |
| Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente) | Palazzo Antonini | 1 | 1,0% | | |
| | Rizzi | 81 | 83,5% | | |
| | Rizzi - Aule Nuove | 13 | 13,4% | | |
| | Altre sedi | 2 | 2,1% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo? | 1 | 2 | 2,1% | 395 | 3,7% |
| | 2 | 8 | 8,2% | 2.773 | 26,2% |
| | 3 | 3 | 3,1% | 2.562 | 24,2% |
| | 4 | 9 | 9,3% | 1.804 | 17,0% |
| | 5 o più | 75 | 77,3% | 3.067 | 28,9% |
| Sei uno studente "fuori sede"? | SI | 48 | 49,5% | 6.984 | 50,3% |
| | NO | 49 | 50,5% | 6.904 | 49,7% |
| Se SI, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 4 | 8,3% | 1.097 | 15,7% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 18 | 37,5% | 2.481 | 35,5% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 20 | 41,7% | 3.222 | 46,1% |
| | Estero | 6 | 12,5% | 184 | 2,6% |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori? | SI | 62 | 75,6% | 7.684 | 60,7% |
| | NO | 20 | 24,4% | 4.966 | 39,3% |

| | | Valore medio | |
|------------------------------------|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 4,5 | 4,4 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,8 | 3,9 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,5 | 4,4 |
| | I luoghi sono puliti | 4,6 | 4,5 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,3 | 4,4 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,4 | 4,4 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,8 | 4,6 |
| | La temperatura è adeguata | 4,1 | 3,7 |
| | La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 4,1 | 4,3 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 3,9 | 4,1 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,3 | 4,1 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,7 | 4,5 |
| | I luoghi sono puliti | 4,6 | 4,6 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,6 | 4,5 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,5 | 4,5 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,5 | 4,5 |
| | La temperatura è adeguata | 4,2 | 4,1 |
| La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 4,2 | 4,2 | |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Valore medio | |
|------------------------------------|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE E/O SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 3,8 | 3,8 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,0 | 4,0 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,2 | 4,4 |
| | I luoghi sono puliti | 4,6 | 4,4 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,9 | 4,2 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,3 | 4,4 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,4 | 4,5 |
| | La temperatura è adeguata | 4,0 | 3,9 |
| La segnaletica d'Ateneo è adeguata | | 4,0 | 4,2 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 22 | 22,7% | 4.428 | 31,9% |
| | Raramente (1-2 volte) | 27 | 27,8% | 3.950 | 28,4% |
| | Ogni tanto (max 5 volte) | 26 | 26,8% | 3.182 | 22,9% |
| | Frequentemente (>5 volte) | 12 | 12,4% | 1.376 | 9,9% |
| | Non so | 10 | 10,3% | 952 | 6,9% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | | 4,1 | 4,2 |

Comunicazione

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata? | | 3,7 | 3,9 |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | | 4,0 | 4,0 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | | 3,8 | 3,8 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte) | SPES | 64 | 66,0% | 8.665 | 62,4% |
| | Gruppo Facebook (HELP) | 16 | 16,5% | 3.001 | 21,6% |
| | Sito Web | 40 | 41,2% | 5.138 | 37,0% |
| | Non so | 14 | 14,4% | 1.901 | 13,7% |

| | | Valore medio | |
|---|---------------------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: | Facebook (pagina istituzionale) | 4,1 | 4,3 |
| | Twitter | 2,8 | 3,3 |
| | You tube | 2,9 | 3,4 |
| | Instagram | 2,9 | 3,3 |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione? | | 4,0 | 3,9 |

Sistemi Informativi

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile? | 3,9 | 3,7 |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | 4,4 | 4,2 |
| La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata? | 3,8 | 3,8 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,0 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | 4,0 | 4,0 |

Internazionalizzazione

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)? | SI | 8 | 8,2% | 907 | 8,6% |
| | NO | 89 | 91,8% | 9.694 | 91,4% |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 11 | 12,4% | 2.972 | 30,7% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 6 | 6,7% | 917 | 9,5% |
| | Motivi didattici | 56 | 62,9% | 4.130 | 42,6% |
| | Altro | 16 | 18,0% | 1.669 | 17,2% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza? | 4,7 | 5,1 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 3 | 37,5% | 254 | 28,0% |
| | NO | 5 | 62,5% | 653 | 72,0% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate? | 3,8 | 3,9 |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 4,0 | 3,8 |
| Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti? | 3,9 | 4,0 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | 4,3 | 4,2 |

Servizi segreteria

Servizi segreteria on-line

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)? | Mai | 12 | 12,4% | 1.395 | 10,0% |
| | Raramente (1-2 volte) | 18 | 18,6% | 1.939 | 14,0% |
| | Ogni tanto (max 5 volte) | 19 | 19,6% | 3.325 | 23,9% |
| | Frequentemente (>5 volte) | 48 | 49,5% | 7.229 | 52,1% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo? | 4,3 | 4,3 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate? | 4,6 | 4,5 |

Servizi segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi? | Mai | 6 | 6,2% | 1.446 | 10,4% |
| | Raramente (1-2 volte) | 16 | 16,5% | 5.710 | 41,1% |
| | Ogni tanto (max 5 volte) | 41 | 42,3% | 4.954 | 35,7% |
| | Frequentemente (>5 volte) | 34 | 35,1% | 1.778 | 12,8% |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura sono scomodi | 0 | 0,0% | 167 | 11,5% |
| | Il personale è scortese | 0 | 0,0% | 57 | 3,9% |
| | Lo sportello è difficile da raggiungere | 0 | 0,0% | 25 | 1,7% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 3 | 50,0% | 934 | 64,6% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center) | 3 | 50,0% | 263 | 18,2% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il personale è cortese? | 4,9 | 4,3 |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 4,8 | 4,1 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 3,5 | 3,3 |
| L'attesa allo sportello è accettabile? | 3,8 | 3,8 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,6 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,4 | 4,0 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 1 | 1,0% | 2.716 | 19,6% |
| | Medico | 1 | 1,0% | 1.673 | 12,0% |
| | Scientifico e Tecnologico | 93 | 95,9% | 5.752 | 41,4% |
| | Umanistico e della Formazione | 2 | 2,1% | 3.747 | 27,0% |
| Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo? | Mai | 23 | 23,7% | 3.459 | 24,9% |
| | Raramente (qualche volta all'anno) | 37 | 38,1% | 5.100 | 36,7% |
| | Ogni tanto (qualche volta al mese) | 21 | 21,6% | 3.373 | 24,3% |
| | Spesso (qualche volta alla settimana) | 16 | 16,5% | 1.956 | 14,1% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo? | Non li conosco | 7 | 30,4% | 758 | 21,9% |
| | Non ne ho bisogno | 16 | 69,6% | 2.008 | 58,1% |
| | Non mi soddisfano | 0 | 0,0% | 120 | 3,5% |
| | Frequento altre biblioteche extra ateneo | 0 | 0,0% | 573 | 16,6% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il personale è cortese? | 5,4 | 4,7 |
| Gli orari di apertura sono adeguati? | 4,9 | 4,6 |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 4,8 | 4,5 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 5,0 | 4,5 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo? | 4,8 | 4,6 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)? | SI | 22 | 22,7% | 2.171 | 15,6% |
| | NO | 75 | 77,3% | 11.717 | 84,4% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 21 | 28,0% | 5.055 | 43,1% |
| | Non ne ho bisogno | 32 | 42,7% | 3.644 | 31,1% |
| | Non mi soddisfano | 1 | 1,3% | 303 | 2,6% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | 21 | 28,0% | 2.715 | 23,2% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | 4,4 | 4,2 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,4 | 4,2 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto? | SI | 8 | 36,4% | 931 | 42,9% |
| | NO | 14 | 63,6% | 1.240 | 57,1% |
| Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto? | Il servizio non mi soddisfa | 0 | 0,0% | 75 | 6,0% |
| | Non conosco le modalità del servizio | 6 | 42,9% | 500 | 40,3% |
| | Non ne ho bisogno | 6 | 28,6% | 386 | 31,1% |
| | Usò altre risorse/servizi on line | 4 | 28,6% | 279 | 22,5% |

| Valore medio | |
|--|--------|
| CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | 4,6 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo? | 4,5 |

Diritto allo studio e merito

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo? | SI, conosco tutti i servizi in modo completo | 7 | 7,2% | 1.326 | 9,5% |
| | SI ma non approfonditamente | 19 | 19,6% | 4.074 | 29,3% |
| | Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo | 20 | 20,6% | 2.190 | 15,8% |
| | NO | 51 | 52,6% | 6.298 | 45,3% |

| Valore medio | |
|---|--------|
| CdS | Ateneo |
| Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti: | |
| Collegi/Residenze | 4,4 |
| Mense | 3,8 |
| Borse di studio | 3,9 |
| Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore) | 3,6 |
| Attività di tutoraggio | 3,6 |
| Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,9 |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti? | | 4,5 | 4,2 |

Diritto allo studio e merito

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|---------------------|---------------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 46 | 47,4% | 6.003 | 43,2% |
| | No | 34 | 35,1% | 5.987 | 43,1% |
| | Sì, la utilizzo | 4 | 4,1% | 656 | 4,7% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 13 | 13,4% | 1.242 | 8,9% |
| Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso? | Sì, penso che presenterò domanda | 13 | 13,4% | 2.222 | 16,0% |
| | Sì, ma non presenterò la mia candidatura | 21 | 21,6% | 3.264 | 23,5% |
| | NO | 63 | 64,9% | 8.402 | 60,5% |
| | | | | Valore medio | |
| | | | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio? | | | | 3,9 | 3,9 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|---------------------|---------------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 13 | 13,4% | 2.038 | 19,2% |
| | NO | 84 | 86,6% | 8.563 | 80,8% |
| | | | | Valore medio | |
| | | | | CdS | Ateneo |
| Il personale è cortese? | | | | 5,0 | 4,5 |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato? | | | | 4,0 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio? | | | | 4,8 | 4,3 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|---------------------|---------------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo? | SI | 10 | 10,3% | 315 | 3,0% |
| | NO | 87 | 89,7% | 10.286 | 97,0% |
| | | | | Valore medio | |
| | | | | CdS | Ateneo |
| Il personale è cortese? | | | | 5,1 | 4,4 |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | | | | 4,7 | 4,1 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement? | | | | 5,0 | 4,1 |

Progetto Agiata-mente

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente? | SI | 55 | 56,7% | 7.534 | 54,2% |
| | NO | 42 | 43,3% | 6.354 | 45,8% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? | | 4,5 | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio? | | 4,5 | 4,2 |

Tutorato

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo? | SI | 46 | 47,4% | 5.790 | 41,7% |
| | NO | 51 | 52,6% | 8.098 | 58,3% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto? | | 4,8 | 4,3 |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo? | | 4,3 | 4,4 |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo? | | 4,7 | 4,4 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico? | SI | 44 | 45,4% | 5.596 | 40,3% |
| | NO | 53 | 54,6% | 8.292 | 59,7% |

| | | Valore medio | |
|---|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto? | | 4,2 | 4,4 |
| Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico? | | 4,7 | 4,4 |
| Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico? | | 4,1 | 4,3 |

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | Avanzato - C1 e oltre | 1 | 1,2% | 870 | 7,5% |
| | Intermedio superiore a B2 | 11 | 12,8% | 2.068 | 17,8% |
| | Intermedio - tra B1 e B2 | 40 | 46,5% | 4.758 | 40,9% |
| | Pre-intermedio - B1 | 30 | 34,9% | 2.999 | 25,8% |
| | Elementare - A2 | 3 | 3,5% | 499 | 4,3% |
| | Nessuna conoscenza | 1 | 1,2% | 452 | 3,9% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 73 | 85,9% | 7.603 | 67,9% |
| | Autovalutazione | 12 | 14,1% | 3.591 | 32,1% |

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola? | SI | 23 | 23,7% | 7.768 | 55,9% |
| | NO | 74 | 76,3% | 6.120 | 44,1% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---------------|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Se SI, quale? | Francese | 8 | 34,8% | 2.648 | 34,2% |
| | Tedesco | 11 | 47,8% | 2.973 | 38,3% |
| | Spagnolo | 0 | 0,0% | 1.693 | 21,8% |
| | Cinese | 1 | 4,3% | 88 | 1,1% |
| | Altro | 5 | 21,7% | 352 | 4,5% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)? | SI | 20 | 20,6% | 2.122 | 15,3% |
| | NO | 77 | 79,4% | 11.766 | 84,7% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 9 | 11,7% | 2.057 | 17,5% |
| | Avevo già il livello richiesto | 20 | 26,0% | 2.910 | 24,7% |
| | Motivi di orario | 25 | 32,5% | 3.604 | 30,6% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 18 | 23,4% | 2.339 | 19,9% |
| | Altro | 5 | 6,5% | 852 | 7,2% |