



Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2024-2025 e confronto con i valori a
livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in
INGEGNERIA GESTIONALE (L-8,L-9)

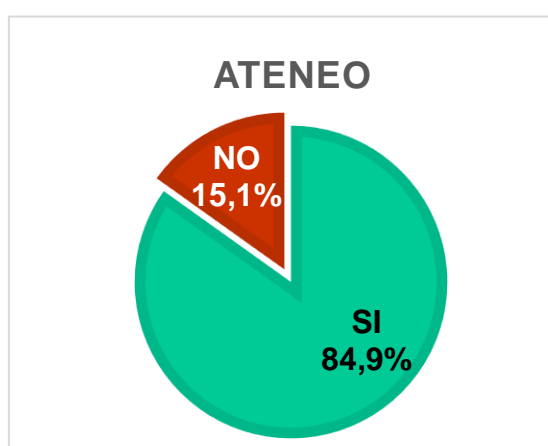
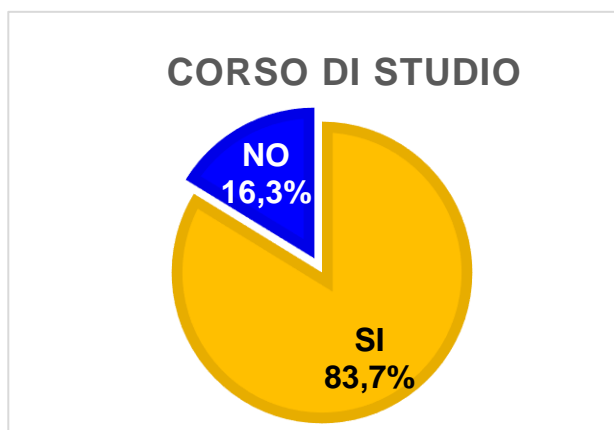
INGEGNERIA GESTIONALE

Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 6 luglio 2025;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	SI	83,7%	84,9%
	NO	16,3%	15,1%



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	293	80,7%	10.367	76,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	70	19,3%	3.165	23,4%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Rizzi	327	90,1%		
	Rizzi - Aule Feruglio	15	4,1%		
	Altre sedi	21	5,8%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	11	4,2%	517	5,1%
	2	87	33,3%	2.922	28,7%
	3	88	33,7%	2.569	25,3%
	4	30	11,5%	1.506	14,8%
	5	20	7,7%	1.340	13,2%
	6 o più	25	9,6%	1.317	12,9%
Sei uno studente fuorisede?	SI	169	46,6%	6.021	44,5%
	NO	194	53,4%	7.511	55,5%
Se Sì, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	17	10,1%	814	13,5%
	Stessa regione della sede che frequenti	53	31,4%	2.200	36,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	97	57,4%	2.859	47,5%
	Eestero	2	1,2%	148	2,5%
Se Sì, che tipo di fuori sede:	Pendolare	66	39,1%	3.434	57,0%
	Alloggio nella sede del corso	103	60,9%	2.587	43,0%

Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	63	28,5%	1.521	25,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	26	11,8%	542	9,0%
	Portali/siti degli Atenei	45	20,4%	1.428	23,7%
	Guide all'orientamento	20	9,0%	474	7,9%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	30	13,6%	578	9,6%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	22	10,0%	728	12,1%
	Social media (Facebook, Instagram, Twitter...)	8	3,6%	263	4,4%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	5	2,3%	458	7,6%
	Altro	2	0,9%	30	0,5%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	14	13,7%	565	16,8%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	46	45,1%	1.132	33,7%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	36	35,3%	1.030	30,6%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	6	5,9%	634	18,9%

Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	41	3,8%	1.412	3,5%
	Distanza dalla città di residenza	244	22,8%	8.278	20,7%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	85	8,0%	3.568	8,9%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	129	12,1%	4.670	11,7%
	Offerta formativa	175	16,4%	7.458	18,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	57	5,3%	1.599	4,0%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	80	7,5%	3.061	7,6%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	34	3,2%	1.153	2,9%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	26	2,4%	1.275	3,2%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	24	2,2%	909	2,3%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	26	2,4%	1.037	2,6%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	55	5,1%	1.157	2,9%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	66	6,2%	3.328	8,3%
	Scelta di amici	25	2,3%	1.040	2,6%
	Sostenibilità ambientale del campus	2	0,2%	131	0,3%
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	204	56,2%	6.411	47,4%
	Altri Atenei a livello internazionale	2	0,6%	329	2,4%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	157	43,3%	6.792	50,2%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	16	9,7%	275	6,1%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	22	13,3%	522	11,5%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	11	6,7%	250	5,5%
	Genitori	24	14,5%	568	12,6%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	36	21,8%	675	14,9%
	Insegnanti delle scuole superiori	13	7,9%	334	7,4%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	8	4,8%	262	5,8%
	Social Network	6	3,6%	160	3,5%
	Altri	1	0,6%	98	2,2%
Nessuno	28	17,0%	1.377	30,5%	

Orientamento

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,2
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,3
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,2	4,2
Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea	5,0	4,4
Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea	4,4	4,2
Servizi dell'Ateneo (associazioni, convenzioni, ecc.)	4,1	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?	4,2	4,3

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	229	32,3%	8.897	37,7%
	Laboratori	157	22,1%	4.122	17,5%
	Spazi studio	303	42,7%	9.175	38,9%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	20	2,8%	1.399	5,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,6	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,8	3,8
	Gli ambienti sono puliti	4,5	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,9	4,8
	La temperatura è confortevole	3,8	4,0
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,5	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,4	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,5	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,3	4,3
	Gli ambienti sono puliti	4,7	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,9	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,7
	La temperatura è confortevole	4,4	4,3
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,6	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,4	4,5
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	4,0	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,2	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,6	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,7
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,8
	La temperatura è confortevole	4,0	4,3
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,6	4,6

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	116	33,8%	4.651	38,3%
	Raramente (1-2 volte)	94	27,4%	3.357	27,7%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	73	21,3%	2.347	19,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	35	10,2%	882	7,3%
	Non so	25	7,3%	902	7,4%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,4	4,4		

Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,2	4,2
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		4,2	4,2
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		4,1	4,0
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		4,2	4,1
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		3,9	3,9
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,3	4,3
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	3,6	3,7
	X (ex Twitter)	3,3	3,5
	LinkedIn	3,5	3,8
	Instagram	4,2	4,3
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?		4,2	4,1

Inclusione e pari opportunità

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?	SI	158	43,5%	6.843	50,6%
	NO	205	56,5%	6.689	49,4%
Valore medio					
		CdS	Ateneo		
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità?		4,2	4,4		

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,4	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,3	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,3	4,2

Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	4,0	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	25	9,6%	1.089	10,7%
	NO	236	90,4%	9.082	89,3%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	63	26,7%	2.999	33,0%
	Sedi non particolarmente attrattive	34	14,4%	1.208	13,3%
	Motivi didattici	121	51,3%	3.214	35,4%
	Altro	18	7,6%	1.661	18,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?	4,4	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	2	8,0%	175	16,1%
	NO	23	92,0%	914	83,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,5	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,6	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	3,5	4,3

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	138	38,0%	5.861	43,3%
	NO	225	62,0%	7.671	56,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,2	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,4	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,3	4,3

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	33	9,1%	2.059	15,2%
	SI, in presenza	36	9,9%	2.251	16,6%
	NO	294	81,0%	9.222	68,1%
Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	11	3,7%	465	5,0%
	Non ho avuto un'esperienza positiva con il personale di segreteria	19	6,5%	608	6,6%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	3	1,0%	143	1,6%
	Non ne ho avuto bisogno	239	81,3%	6.942	75,3%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	22	7,5%	1.064	11,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto fornito dalla Segreteria Studenti è efficace e risolutivo?	4,3	4,2
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,9	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,3	4,2

Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,2

Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Tempi di risposta molto lunghi	3,2	3,4
Orari di apertura non adeguati	3,3	3,5
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	3,0	3,5
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	3,1	3,3

Servizi bibliotecari

	Corso di Studio	Ateneo			
		N. Risposte	% col.		
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	6	1,7%	2.079	15,4%
	Medico	0	0,0%	1.849	13,7%
	Scientifico e Tecnologico	335	92,3%	4.508	33,3%
	Umanistico e della Formazione	9	2,5%	2.180	16,1%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	3	0,8%	799	5,9%
	Sede Gorizia	6	1,7%	896	6,6%
	Sede Pordenone	4	1,1%	1.221	9,0%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	64	17,6%	3.510	25,9%
	NO	299	82,4%	10.022	74,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	38	12,7%	1.458	14,5%
	Non ne ho bisogno	225	75,3%	6.868	68,5%
	Non mi soddisfano	13	4,3%	360	3,6%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	23	7,7%	1.336	13,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,3	4,5
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?	4,5	4,6

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	27	7,4%	2.416	17,9%
	NO	336	92,6%	11.116	82,1%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	75	22,3%	2.610	23,5%
	Non ne ho bisogno	207	61,6%	5.931	53,4%
	Non mi soddisfano	13	3,9%	394	3,5%
	Usò altre risorse/servizi on line	41	12,2%	2.181	19,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,3	4,4
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,6	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,5	4,5
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,5	4,6

Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,1	4,0
	Mense	4,0	4,1
	Borse di studio	4,2	4,4

Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	3,7	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,7	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	121	33,3%	4.932	36,4%
	No	193	53,2%	6.380	47,1%
	Sì, la utilizzo	16	4,4%	790	5,8%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	33	9,1%	1.430	10,6%

Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?		3,7	4,0

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	8	3,1%	2.387	23,5%
	NO	253	96,9%	7.784	76,5%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		3,5	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,0	4,0

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	9	3,4%	247	2,4%
	NO	252	96,6%	9.924	97,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,3	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?		4,1	4,1

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	38	10,5%	1.471	10,9%
	B2	112	30,9%	4.370	32,3%
	tra B1 e B2	87	24,0%	2.964	21,9%
	B1	92	25,3%	2.353	17,4%
	A2	2	0,6%	326	2,4%
	Nessuna conoscenza	5	1,4%	424	3,1%
	Non so	27	7,4%	1.624	12,0%

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	125	34,4%	3.288	24,3%
	Test linguistico CLA	128	35,3%	4.682	34,6%
	Autovalutazione	110	30,3%	5.562	41,1%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	24	6,6%	1.743	12,9%
	NO	339	93,4%	11.789	87,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	42	12,4%	1.329	11,3%
	Avevo già il livello richiesto	177	52,2%	4.653	39,5%
	Motivi di orario	70	20,6%	3.033	25,7%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	45	13,3%	2.239	19,0%
	Altro	5	1,5%	535	4,5%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	106	29,2%	3.983	29,4%
	Totalmente a distanza	132	36,4%	4.908	36,3%
	Mista (parte in presenza, parte a distanza)	117	32,2%	4.357	32,2%
	Altro	8	2,2%	284	2,1%

Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	6	2,3%	514	5,1%
	Uguale	180	69,0%	6.700	65,9%
	Migliore	51	19,5%	1.651	16,2%
	Non so	24	9,2%	1.306	12,8%