



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2016-2017 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea in Ingegneria meccanica  
(L-9)**

**INGEGNERIA MECCANICA**  
Codice CdS 751

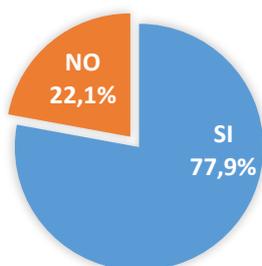
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 26 giugno 2017;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

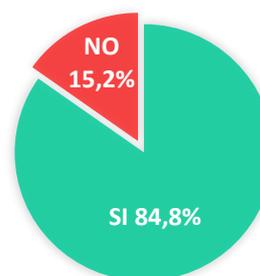
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	77,9%	84,8%
	NO	22,1%	15,2%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	379	86,3%	11.333	81,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	60	13,7%	2.555	18,4%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Caiselli	1	0,2%		
	Rizzi	429	97,7%		
	Rizzi - Aule Nuove	5	1,1%		
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	2	0,5%		
	Gemona - Casa dello Studente	1	0,2%		
	Altre sedi	1	0,2%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore:	100L	1	0,7%	34	1,0%
	60-70	26	19,3%	924	28,1%
	71-80	50	37,0%	1.064	32,4%
	81-90	35	25,9%	721	21,9%
	91-100	22	16,3%	478	14,5%
	Altro	1	0,7%	66	2,0%
Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	8	6,2%	130	4,1%
	Distanza dalla città di residenza	65	50,4%	1.292	40,7%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	14	10,9%	444	14,0%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	29	22,5%	669	21,1%
	Offerta formativa (varietà dei corsi di laurea, opportunità di studio all'estero)	34	26,4%	1.288	40,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	27	20,9%	457	14,4%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	24	18,6%	608	19,2%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	14	10,9%	253	8,0%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	8	6,2%	135	4,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	8	6,2%	142	4,5%
	Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	3	2,3%	213	6,7%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	15	11,6%	240	7,6%
	Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	5	3,9%	515	16,2%
	Tradizione familiare	4	3,1%	55	1,7%
	Scelta di amici	1	0,8%	46	1,4%
Altro	4	3,1%	66	2,1%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?	1	3	1,0%	395	3,7%
	2	99	32,6%	2.773	26,2%
	3	76	25,0%	2.562	24,2%
	4	69	22,7%	1.804	17,0%
	5 o più	57	18,8%	3.067	28,9%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	194	44,2%	6.984	50,3%
	NO	245	55,8%	6.904	49,7%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	36	18,6%	1.097	15,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	66	34,0%	2.481	35,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	90	46,4%	3.222	46,1%
	Estero	2	1,0%	184	2,6%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	58	43,0%	1.391	42,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	39	28,9%	590	17,9%
	Portali/siti degli atenei	44	32,6%	1.572	47,8%
	Guide all'orientamento	21	15,6%	808	24,6%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	24	17,8%	636	19,3%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	25	18,5%	763	23,2%
	Articoli su quotidiani, giornali	1	0,7%	73	2,2%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	2	1,5%	13	0,4%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	1	0,7%	15	0,5%
	Social media (Facebook, Twitter...)	1	0,7%	128	3,9%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	12	0,4%
	Altri canali	0	0,0%	9	0,3%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	19	14,1%	300	9,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiori	22	16,3%	523	15,9%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	67	49,6%	1.328	40,4%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	32	23,7%	983	29,9%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	14	10,4%	453	13,8%
Quali sono stati i principali mezzi attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequentati? (massimo 3 risposte)	Familiari/Amici	64	47,4%	1.297	39,5%
	Portale d'Ateneo	53	39,3%	1.707	51,9%
	Guide all'orientamento	33	24,4%	982	29,9%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	26	19,3%	588	17,9%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	22	16,3%	669	20,4%
	Social media (Facebook, Twitter)	3	2,2%	135	4,1%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%
	Insegnati delle scuole superiori	22	16,3%	247	7,5%
	Articoli su quotidiani, giornali	1	0,7%	54	1,6%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	0	0,0%	8	0,2%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	0	0,0%	17	0,5%
	Altri siti, forum, portali	0	0,0%	11	0,3%
	Altri canali	0	0,0%	12	0,4%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	15	11,1%	283	8,6%
	Amici che già frequentato quest'Ateneo	31	23,0%	631	19,2%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	9	6,7%	254	7,7%
	Genitori	30	22,2%	571	17,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	33	24,4%	651	19,8%
	Insegnati delle scuole superiori	26	19,3%	378	11,5%
	Docenti universitari che hanno	5	3,7%	239	7,3%
	Social Network	2	1,5%	96	2,9%
	Altri	5	3,7%	110	3,3%
	Nessuno	35	25,9%	1.151	35,0%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	59	54,1%	859	32,6%
	NO	50	45,9%	1.773	67,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,1	4,2
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,1	4,2
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	3,9	4,1
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,7	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,1	4,1

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel tuo corso di studio, è previsto l'utilizzo dei laboratori?	SI	380	91,3%	7.684	60,7%
	NO	36	8,7%	4.966	39,3%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,3	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,7	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,2	4,4
	I luoghi sono puliti	4,3	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,1	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,6
	La temperatura è adeguata	3,3	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,2	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	3,9	4,1
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,1	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,5	4,5
	I luoghi sono puliti	4,5	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	4,0	4,1
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,2

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,5	3,8
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,9	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,2	4,4
	I luoghi sono puliti	4,3	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,9	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,3	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,4	4,5
	La temperatura è adeguata	3,8	3,9
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	95	21,6%	4.428	31,9%
	Raramente (1-2 volte)	112	25,5%	3.950	28,4%
	Ogni tanto (max 5 volte)	133	30,3%	3.182	22,9%
	Frequentemente (>5 volte)	76	17,3%	1.376	9,9%
	Non so	23	5,2%	952	6,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,0	4,2

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?		4,4	4,3
L'immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?		3,5	3,9
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		3,7	4,0
L'Ateneo ha buone relazioni con il tessuto imprenditoriale del territorio?		4,3	4,3
L'immagine dell'Ateneo è prestigiosa?		4,2	4,1
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		3,4	3,8

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Navigabilità del portale web dell'Ateneo		3,6	3,7
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco		3,9	3,8
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo		3,6	3,6
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio		3,8	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio		3,8	3,8

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,9	3,9
Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	4,2	4,1
Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	4,2	4,1
Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	4,1
Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,2	4,2
Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	4,2	4,3
Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	4,2	4,4

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Quali strumenti ti sono più utili tra: (max due risposte)	SPES	296	67,4%	8.665	62,4%
	Gruppo HELP (Facebook)	63	14,4%	3.001	21,6%
	Sito Web	141	32,1%	5.138	37,0%
	Non so	73	16,6%	1.901	13,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,0	4,3
	Twitter	3,3	3,3
	You tube	3,4	3,4
	Instagram	3,2	3,3

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	3,9

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,4	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,2	4,2
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,6	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,7	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,8	4,0

## Internazionalizzazione

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement)?	SI	5	1,6%	907	8,6%
	NO	299	98,4%	9.694	91,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	73	24,4%	2.972	30,7%
	Sedi non particolarmente attrattive	17	5,7%	917	9,5%
	Motivi didattici	189	63,2%	4.130	42,6%
	Altro	189	6,7%	1.669	17,2%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,8 / 5,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	2	40,0%	254	28,0%
	NO	3	60,0%	653	72,0%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Le informazioni sui programmi internazionalizzazione sono adeguate?	4,0 / 3,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,4 / 3,8
Ti ritieni soddisfatto della cortesia degli addetti?	3,6 / 4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,6 / 4,2

## Servizi segreteria

### **Servizi segreteria on-line**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?	Mai	67	15,3%	1.395	10,0%
	Raramente (1-2 volte)	65	14,8%	1.939	14,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	110	25,1%	3.325	23,9%
	Frequentemente (>5 volte)	197	44,9%	7.229	52,1%

Valore medio	
CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,2 / 4,3
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,3 / 4,5

## Servizi segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	45	10,3%	1.446	10,4%
	Raramente (1-2 volte)	237	54,0%	5.710	41,1%
	Ogni tanto (max 5 volte)	129	29,4%	4.954	35,7%
	Frequentemente (>5 volte)	28	6,4%	1.778	12,8%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	10	22,2%	167	11,5%
	Il personale è scortese	1	2,2%	57	3,9%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	1	2,2%	25	1,7%
	Non ne ho avuto bisogno	25	55,6%	934	64,6%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	8	17,8%	263	18,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,5	4,3
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,3	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,5	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,5	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,3	4,1
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	4,0

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	7	1,6%	2.716	19,6%
	Medico	13	3,0%	1.673	12,0%
	Scientifico e Tecnologico	415	94,5%	5.752	41,4%
	Umanistico e della Formazione	4	0,9%	3.747	27,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	Mai	107	24,4%	3.459	24,9%
	Raramente (qualche volta all'anno)	138	31,4%	5.100	36,7%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	99	22,6%	3.373	24,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	95	21,6%	1.956	14,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	29	27,1%	758	21,9%
	Non ne ho bisogno	65	60,7%	2.008	58,1%
	Non mi soddisfano	1	0,9%	120	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	12	11,2%	573	16,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,8	4,7
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,6	4,6
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,5	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,5	4,6

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	36	8,2%	2.171	15,6%
	NO	403	91,8%	11.717	84,4%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	202	50,1%	5.055	43,1%
	Non ne ho bisogno	126	31,3%	3.644	31,1%
	Non mi soddisfano	10	2,5%	303	2,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	65	16,1%	2.715	23,2%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,3	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	SI	11	30,6%	931	42,9%
	NO	56	69,4%	1.240	57,1%
Perchè non utilizzi le risorse bibliografiche dell'ateneo da remoto?	Il servizio non mi soddisfa	108	4,0%	75	6,0%
	Non conosco le modalità del servizio	10	40,0%	500	40,3%
	Non ne ho bisogno	9	36,0%	386	31,1%
	Uso altre risorse/servizi on line	5	20,0%	279	22,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,2	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,4	4,5

## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	30	6,8%	1.326	9,5%
	SI ma non approfonditamente	120	27,3%	4.074	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	65	14,8%	2.190	15,8%
	NO	224	51,0%	6.298	45,3%

## Diritto allo studio e merito

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti:	Collegi/Residenze	3,9	4,0
	Mense	3,8	4,0
	Borse di studio	3,7	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,8	4,0
	Attività di tutoraggio	3,8	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,6	3,9

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto della disponibilità e cortesia degli addetti?	4,1	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	184	41,9%	6.003	43,2%
	No	186	42,4%	5.987	43,1%
	Sì, la utilizzo	18	4,1%	656	4,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	51	11,6%	1.242	8,9%
Sei a conoscenza che esiste un sistema di premialità a favore dei laureati che prende in considerazione la carriera universitaria nel suo complesso?	Sì, penso che presenterò domanda	53	12,1%	2.222	16,0%
	Sì, ma non presenterò la mia candidatura	111	25,3%	3.264	23,5%
	NO	275	62,6%	8.402	60,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	3,7	3,9

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	13	4,3%	2.038	19,2%
	NO	291	95,7%	8.563	80,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	4,5	4,5
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	4,6	4,2
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	4,3	4,3

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?	SI	6	2,0%	315	3,0%
	NO	298	98,0%	10.286	97,0%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Il personale è cortese?		4,4	4,4		
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		5,0	4,1		
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		4,5	4,1		

## Progetto Agiata-mente

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente?	SI	213	48,5%	7.534	54,2%
	NO	226	51,5%	6.354	45,8%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?		4,2	4,2		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?		4,1	4,2		

## Tutorato

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo?	SI	185	42,1%	5.790	41,7%
	NO	254	57,9%	8.098	58,3%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?		4,1	4,3		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor Informativo?		4,1	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?		4,2	4,4		

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	189	43,1%	5.596	40,3%
	NO	250	56,9%	8.292	59,7%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?		4,1	4,4		
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor Didattico?		4,0	4,4		
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?		4,0	4,3		

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	16	4,3%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	54	14,5%	2.068	17,8%
	Intermedio - tra B1 e B2	120	32,2%	4.758	40,9%
	Pre-intermedio - B1	143	38,3%	2.999	25,8%
	Elementare - A2	19	5,1%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	21	5,6%	452	3,9%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	251	71,3%	7.603	67,9%
	Autovalutazione	101	28,7%	3.591	32,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	190	43,3%	7.768	55,9%
	NO	249	56,7%	6.120	44,1%
Se SI, quale?	Francese	56	29,5%	2.648	34,2%
	Tedesco	108	56,8%	2.973	38,3%
	Spagnolo	26	13,7%	1.693	21,8%
	Cinese	4	2,1%	88	1,1%
	Altro	9	4,7%	352	4,5%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivo (CLAV)?	SI	32	7,3%	2.122	15,3%
	NO	407	92,7%	11.766	84,7%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	88	21,6%	2.057	17,5%
	Avevo già il livello richiesto	102	25,1%	2.910	24,7%
	Motivi di orario	106	26,0%	3.604	30,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	86	21,1%	2.339	19,9%
	Altro	25	6,1%	852	7,2%