



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2017-2018 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea in Ingegneria meccanica  
(L-9)**

**INGEGNERIA MECCANICA**  
Codice CdS 751

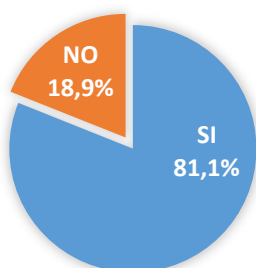
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 2 maggio al 25 giugno 2018;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

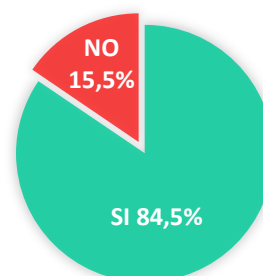
**Soddisfazione complessiva**

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	81,1%	84,5%
	NO	18,9%	15,5%

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	370	81,5%	11.090	79,5%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	84	18,5%	2.861	20,5%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Rizzi	440	96,9%	[Patterned area]	
	Rizzi - Aule Nuove	7	1,5%		
	Altre sedi	7	1,5%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore:	100L	2	0,4%	120	0,9%
	60-70	90	19,8%	3.935	28,2%
	71-80	146	32,2%	4.308	30,9%
	81-90	121	26,7%	2.876	20,6%
	91-100	87	19,2%	2.077	14,9%
	Altro	8	1,8%	635	4,6%
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	4	1,2%	388	3,5%
	2	101	29,6%	2.912	26,6%
	3	94	27,6%	2.731	25,0%
	4	65	19,1%	1.818	16,6%
	5 o più	77	22,6%	3.083	28,2%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	198	43,6%	7.057	50,6%
	NO	256	56,4%	6.894	49,4%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	42	21,2%	1.151	16,3%
	Stessa regione della sede che frequenti	67	33,8%	2.581	36,6%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	87	43,9%	3.158	44,7%
	Estero	2	1,0%	167	2,4%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	43	38,1%	1.183	39,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	27	23,9%	540	17,9%
	Portali/siti degli Atenei	38	33,6%	1.435	47,7%
	Guide all'orientamento	20	17,7%	700	23,3%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	32	28,3%	621	20,6%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	27	23,9%	716	23,8%
	Articoli su quotidiani, giornali	5	4,4%	69	2,3%
	Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	0	0,0%	0	0,0%
	Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	1	0,9%	7	0,2%
	Social media (Facebook, Twitter...)	2	1,8%	137	4,6%
	Altri siti, forum, portali	2	1,8%	51	1,7%
	Altri canali	1	0,9%	13	0,4%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	22	19,5%	334	11,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	28	24,8%	456	15,1%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	50	44,2%	1.072	35,5%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	24	21,2%	956	31,7%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	11	9,7%	535	17,7%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	60	13,2%	1.260	9,0%
	Distanza dalla città di residenza	333	73,3%	8.225	59,0%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	69	15,2%	2.815	20,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	163	35,9%	4.047	29,0%
	Interesse per i contenuti del Corso di Laurea	254	55,9%	9.491	68,0%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	85	18,7%	2.186	15,7%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	111	24,4%	3.503	25,1%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	30	6,6%	1.111	8,0%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	29	6,4%	979	7,0%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	30	6,6%	1.053	7,5%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	22	4,8%	1.249	9,0%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	71	15,6%	1.515	10,9%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	34	7,5%	2.772	19,9%
	Scelta di amici	50	11,0%	983	7,0%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	23	20,4%	239	7,9%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	26	23,0%	528	17,5%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	9	8,0%	235	7,8%
	Genitori	20	17,7%	557	18,5%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	27	23,9%	603	20,0%
	Insegnanti delle scuole superiori	20	17,7%	330	10,9%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	6	5,3%	205	6,8%
	Social Network	1	0,9%	81	2,7%
	Altri	1	0,9%	59	2,0%
	Nessuno	38	33,6%	1.150	38,1%

## Orientamento

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	57	60,0%	893	38,0%
	NO	38	40,0%	1.457	62,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,3	4,1
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,2	4,0
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,2
Il supporto ricevuto nel processo di immatricolazione è soddisfacente?	4,0	3,9
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,0	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,2	4,1

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	327	72,0%	9.850	70,6%
	Laboratori	264	58,1%	5.176	37,1%
	Aule e/o spazi studio	360	79,3%	9.926	71,1%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	13	2,9%	867	6,2%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,3	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,7	3,8
	L'illuminazione è adeguata	4,3	4,4
	I luoghi sono puliti	4,4	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,2	4,4
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,7	4,7
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	3,4	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,3	4,2
LABORATORI	La numerosità è adeguata	3,9	3,9
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,6	4,5
	I luoghi sono puliti	4,6	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,5	4,5
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,5	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,6	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,6	4,4
	La temperatura è adeguata	4,2	4,1
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,0	4,1

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE E/O SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,5	3,7
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,9	4,0
	L'illuminazione è adeguata	4,3	4,4
	I luoghi sono puliti	4,4	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,9	4,2
	La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,4	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,6
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,5	4,5
	La temperatura è adeguata	3,8	3,8
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,1	4,2

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	95	29,1%	3.353	34,0%
	Raramente (1-2 volte)	70	21,4%	2.513	25,5%
	Ogni tanto (max 5 volte)	101	30,9%	2.390	24,3%
	Frequentemente (>5 volte)	45	13,8%	1.002	10,2%
	Non so	16	4,9%	592	6,0%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,2	4,2

## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?	4,4	4,3
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata?	3,6	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,8	3,9
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,5	3,7

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Navigabilità del portale web dell'Ateneo	3,6	3,7
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco	3,9	3,8
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo	3,7	3,6
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio	3,9	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio	3,9	3,8



## Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	3,5	3,7
Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	3,8	3,7
Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	3,6	3,8
Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,5	3,8
Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,9	4,0
Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	3,6	4,0
Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	3,9	4,1

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	3,9	4,1
	Gruppo Facebook HELP	4,2	4,2
	Twitter	3,5	3,4
	You Tube	3,5	3,5
	Instagram	3,5	3,6

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	3,8	3,9

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,5	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	3,9

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,3	3,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	9	2,6%	1.054	9,6%
	NO	332	97,4%	9.878	90,4%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	96	28,9%	3.126	31,6%
	Sedi non particolarmente attrattive	17	5,1%	1.060	10,7%
	Motivi didattici	187	56,3%	3.951	40,0%
	Altro	32	9,6%	1.741	17,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,7	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	4	44,4%	270	25,6%
	NO	5	55,6%	784	74,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,7	3,8
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,3	3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,1	4,2

## Servizi segreteria

### **Servizi di segreteria on-line**

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line?	SI	262	57,7%	8.637	61,9%
	NO	192	42,3%	5.314	38,1%

### Servizi di segreteria on-line

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,2	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,4	4,3
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,3	4,2

### Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recentemente recato presso gli sportelli della segreteria studenti?	SI	115	25,3%	3.876	27,8%
	NO	339	74,7%	10.075	72,2%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura sono scomodi	53	15,6%	1.604	15,9%
	Il personale è scortese	3	0,9%	320	3,2%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%	139	1,4%
	Non ne ho avuto bisogno	257	75,8%	6.737	66,9%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	26	7,7%	1.275	12,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,2	4,0
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,1	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	3,8	4,1
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,2	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	3,9

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	5	1,1%	2.431	17,4%
	Medico	12	2,6%	1.506	10,8%
	Scientifico e Tecnologico	427	94,1%	5.343	38,3%
	Umanistico e della Formazione	5	1,1%	3.119	22,4%
	Sede Gorizia	2	0,4%	807	5,8%
	Sede Pordenone	3	0,7%	745	5,3%
Hai recentemente utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	SI	154	33,9%	5.036	36,1%
	NO	300	66,1%	8.915	63,9%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non li conosco	41	13,7%	1.080	12,1%
	Non ne ho bisogno	227	75,7%	5.807	65,1%
	Non mi soddisfano	10	3,3%	440	4,9%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	22	7,3%	1.588	17,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,1	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,9	4,8
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,6	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,7
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,7	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato recentemente i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?	SI	21	4,6%	1.502	10,8%
	NO	433	95,4%	12.449	89,2%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	183	42,3%	4.141	33,3%
	Non ne ho bisogno	184	42,5%	5.421	43,5%
	Non mi soddisfano	12	2,8%	364	2,9%
	Uso altre risorse/servizi on line	54	12,5%	2.523	20,3%

## Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,3	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,4	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	8	38,1%	703	46,8%
	NO	13	61,9%	799	53,2%
Se NO, perchè non le hai utilizzate?	Il servizio non mi soddisfa	0	0,0%	39	4,9%
	Non conosco le modalità del servizio	3	23,1%	297	37,2%
	Non ne ho bisogno	6	46,2%	277	34,7%
	Uso altre risorse/servizi on line	4	30,8%	186	23,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,5	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,6	4,6

## Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	34	7,5%	1.641	11,8%
	SI ma non approfonditamente	141	31,1%	4.082	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	60	13,2%	1.984	14,2%
	NO	219	48,2%	6.244	44,8%

## Diritto allo studio e merito

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Collegi/Residenze	3,9	3,9
	Mense	3,6	3,9
	Borse di studio	3,9	4,1
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,6	3,8
	Attività di tutoraggio	3,6	3,9
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,6	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	212	46,7%	6.262	44,9%
	No	175	38,5%	5.660	40,6%
	Sì, la utilizzo	9	2,0%	564	4,0%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	58	12,8%	1.465	10,5%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?		3,8	3,9

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	26	7,6%	2.442	22,3%
	NO	315	92,4%	8.490	77,7%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,5	4,1

### Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	2	0,6%	246	2,3%
	NO	339	99,4%	10.686	97,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	5,0	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	5,0	4,2

## Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	11	2,8%	870	7,5%
	Intermedio superiore a B2	49	12,6%	2.114	18,2%
	Intermedio - tra B1 e B2	155	39,7%	4.816	41,6%
	Pre-intermedio - B1	121	31,0%	2.816	24,3%
	Elementare - A2	23	5,9%	499	4,3%
	Nessuna conoscenza	31	7,9%	473	4,1%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	217	72,6%	5.260	64,7%
	Autovalutazione	82	27,4%	2.871	35,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	165	36,3%	7.542	54,1%
	NO	289	63,7%	6.409	45,9%
Se SI, quale?	Francese	50	30,3%	2.770	36,7%
	Tedesco	91	55,2%	4.288	56,9%
	Spagnolo	30	18,2%	2.241	29,7%
	Cinese	2	1,2%	112	1,5%
	Altro	8	4,8%	430	5,7%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	33	7,3%	2.118	15,2%
	NO	421	92,7%	11.833	84,8%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	52	12,4%	1.557	13,2%
	Avevo già il livello richiesto	132	31,4%	3.012	25,5%
	Motivi di orario	119	28,3%	3.744	31,6%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	99	23,5%	2.694	22,8%
	Altro	19	4,5%	826	7,0%