



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2018-2019 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di Laurea (DM 270) in
DAMS - DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E
DELLO SPETTACOLO (L-3)**

DAMS - DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E DELLO SPETTACOLO

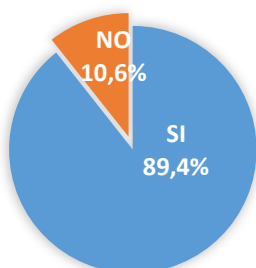
Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 14 maggio al 27 giugno 2019;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

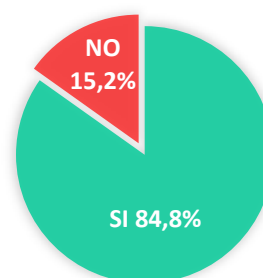
Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	89,4%	84,8%
	NO	10,6%	15,2%

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	140	87,5%	11.030	79,3%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	20	12,5%	2.880	20,7%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	1	0,6%	[Pattern]	
	Gorizia Santa Chiara	159	99,4%		
	Altre sedi	0	0,0%		

Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Voto di diploma superiore	100L	1	0,6%	123	0,9%
	60-70	68	42,5%	3.835	27,6%
	71-80	49	30,6%	4.295	30,9%
	81-90	25	15,6%	2.954	21,2%
	91-100	14	8,8%	2.092	15,0%
	Altro	3	1,9%	611	4,4%
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	1	1,3%	430	4,1%
	2	74	97,4%	2.593	24,5%
	3	0	0,0%	2.807	26,5%
	4	1	1,3%	1.795	17,0%
	5 o più	0	0,0%	2.960	28,0%
Sei uno studente fuorisede?	SI	105	65,6%	6.883	49,5%
	NO	55	34,4%	7.027	50,5%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	5	4,8%	1.010	14,7%
	Stessa regione della sede che frequenti	72	68,6%	2.550	37,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	20	19,0%	3.171	46,1%
	Estero	8	7,6%	152	2,2%

Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Vorresti lavorare in questa città al termine degli studi universitari? (se proviene da altra regione o estero)	SI	9	32,1%	1.090	32,8%
	NO	19	67,9%	2.233	67,2%
Quanto spendi in media in un mese di frequenza (in termini di beni di consumo, affitto, attività culturali)? (se proviene da altra regione o estero)	1-300 €	7	25,0%	734	22,1%
	301-600 €	10	35,7%	1.587	47,8%
	601-900 €	4	14,3%	429	12,9%
	901-1.200 €	2	7,1%	92	2,8%
	Oltre 1.200 €	0	0,0%	55	1,7%
	Non rispondo	5	17,9%	426	12,8%
Quale immagine ti sei fatto della città in cui frequenti, da quando sei studente? (se proviene da altra regione o estero)	Peggior delle aspettative	8	28,6%	597	18,0%
	Uguale alle aspettative	10	35,7%	1.797	54,1%
	Migliore delle aspettative	10	35,7%	929	28,0%

Rapporto con la città

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Su quali di questi temi pensi che debba essere migliorato il rapporto tra Città e Università? (a tutti i fuori sede)	Trasporto pubblico	35	33,3%	1.824	26,5%
	Viabilità e spostamenti	13	12,4%	919	13,4%
	Ricerca di un alloggio	10	9,5%	988	14,4%
	Tempo libero	28	26,7%	1.781	25,9%
	Spazi pubblici	12	11,4%	924	13,4%
	Sicurezza	2	1,9%	232	3,4%
	Altro	5	4,8%	215	3,1%
Saresti disponibile a dedicare una piccola parte del tuo tempo allo svolgimento di attività al servizio della cittadinanza (formazione, organizzazione eventi culturali, etc.)?	SI	64	40,0%	3.608	25,9%
	NO	96	60,0%	10.302	74,1%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	33	40,2%	1.215	36,8%
	Insegnanti delle scuole superiori	10	12,2%	544	16,5%
	Portali/siti degli Atenei	33	40,2%	1.621	49,1%
	Guide all'orientamento	18	22,0%	799	24,2%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	15	18,3%	718	21,7%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	18	22,0%	972	29,4%
	Social media (Facebook, Twitter...)	12	14,6%	189	5,7%
	Altro	0	0,0%	0	0,0%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	6	7,3%	333	10,1%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	12	14,3%	511	15,4%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	16	19,0%	1.191	35,8%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	33	39,3%	1.037	31,2%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	23	27,4%	586	17,6%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	8	5,0%	1.641	11,8%
	Distanza dalla città di residenza	81	50,6%	8.614	61,9%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	37	23,1%	2.998	21,6%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	59	36,9%	5.130	36,9%
	Offerta formativa	108	67,5%	7.486	53,8%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	18	11,3%	1.611	11,6%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	15	9,4%	3.606	25,9%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	16	10,0%	990	7,1%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	7	4,4%	912	6,6%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	13	8,1%	1.183	8,5%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	24	15,0%	1.118	8,0%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	7	4,4%	1.324	9,5%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	73	45,6%	3.308	23,8%
	Scelta di amici	9	5,6%	1.044	7,5%
	Sostenibilità ambientale del campus	2	1,3%	123	0,9%
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Nessun altro Ateneo/Scuola	73	45,6%	7.175	51,6%
	Altri Atenei a livello nazionale	71	44,4%	6.142	44,2%
	Altri Atenei a livello internazionale	5	3,1%	178	1,3%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	11	6,9%	415	3,0%
In quale Ateneo hai ottenuto la Laurea triennale?	In questo Ateneo	1	1,3%	2.069	19,5%
	In un altro Ateneo italiano	0	0,0%	609	5,8%
	In un altro Ateneo internazionale	0	0,0%	81	0,8%
	Non ho ancora conseguito la Laurea triennale	75	98,7%	7.826	73,9%

Orientamento e scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	9	10,7%	334	10,0%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	18	21,4%	601	18,1%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	11	13,1%	204	6,1%
	Genitori	14	16,7%	614	18,5%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	13	15,5%	679	20,4%
	Insegnanti delle scuole superiori	6	7,1%	330	9,9%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	8	9,5%	312	9,4%
	Social Network	6	7,1%	108	3,2%
	Altri	3	3,6%	111	3,3%
	Nessuno	30	35,7%	1.156	34,8%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	21	25,0%	1.001	30,1%
	NO	45	53,6%	1.580	47,5%
	Non so	18	21,4%	744	22,4%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,1	4,2
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,2	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	4,2	4,1

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	119	74,4%	10.442	75,1%
	Laboratori	57	35,6%	5.399	38,8%
	Spazi studio	113	70,6%	9.435	67,8%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	15	9,4%	1.147	8,2%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,5	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,5	3,7
	L'illuminazione è adeguata	4,5	4,4
	I luoghi sono puliti	4,6	4,5
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	5,1	4,3
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,6	4,5
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,9	4,6
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,8	4,5
	La temperatura è adeguata	4,5	3,5
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,7	4,2
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,0	4,1
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,0	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,8	4,1
	L'illuminazione è adeguata	4,4	4,5
	I luoghi sono puliti	4,4	4,6
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,7	4,4
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,6	4,6
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,5	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,4	4,4
	La temperatura è adeguata	4,4	4,0
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,4	4,1
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	3,6	3,5
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	3,9
	L'illuminazione è adeguata	4,5	4,4
	I luoghi sono puliti	4,4	4,4
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,6	4,0
	La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata	4,7	4,4
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,5
	Non vi è presenza di barriere architettoniche	4,7	4,5
	La temperatura è adeguata	4,3	3,7
	La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,6	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	42	35,3%	3.451	33,0%
	Raramente (1-2 volte)	48	40,3%	2.715	26,0%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	11	9,2%	2.437	23,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	13	10,9%	1.256	12,0%
	Non so	5	4,2%	583	5,6%

Servizi generali, infrastrutture e logistica

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,4	4,2

Sostenibilità

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Quanto sono interessato a come il mio Ateneo affronta i seguenti temi legati alla sostenibilità ambientale?	Gestione dei rifiuti	4,5	4,6
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	4,5	4,3
	Consumi energetici	4,5	4,4
	Disponibilità aree verdi	4,3	4,5
Come valuto la qualità ambientale della sede in cui frequento, in termini di:	Gestione dei rifiuti	4,5	4,3
	Mobilità interna e verso la sede (come viene raggiunta la sede e spostamenti all'interno di essa)	4,4	4,1
	Consumi energetici	4,3	4,0
	Disponibilità aree verdi	3,6	4,1

Comunicazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?	3,9	4,3
L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata?	3,7	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,0	4,0
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	3,8

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco	3,9	3,9
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo	3,5	3,7
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio	3,6	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio	3,7	3,9

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Esprimi il tuo giudizio su ciascuno di questi aspetti relativi all'Ateneo:	Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa	4,1	3,8
	Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	3,8	3,8
	Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	4,0	3,9
	Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	3,9
	Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,4	4,1
	Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	4,4	4,0
	Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti	4,5	4,1

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook (pagina istituzionale)	4,3	4,1
	Gruppo Facebook HELP	4,3	4,2
	Twitter	3,9	3,6
	You Tube	3,8	3,6
	Instagram	3,8	4,0

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	4,0	3,9

Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,6	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,8	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	3,9

Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	4,0	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	7	9,2%	978	9,2%
	NO	69	90,8%	9.607	90,8%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	34	49,3%	3.292	34,3%
	Sedi non particolarmente attrattive	4	5,8%	1.010	10,5%
	Motivi didattici	20	29,0%	3.667	38,2%
	Altro	11	15,9%	1.638	17,1%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,5	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	2	28,6%	258	26,4%
	NO	5	71,4%	720	73,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,0	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,8	3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,4	4,2

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	93	58,1%	7.143	51,4%
	NO	67	41,9%	6.767	48,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il processo di immatricolazione è soddisfacente?	4,1	3,9
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,1	4,0
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,3	4,2
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,3	4,1

Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI	85	53,1%	7.139	51,3%
	NO	75	46,9%	6.771	48,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	6	8,0%	700	10,3%
	Il personale non è cortese	4	5,3%	306	4,5%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	1	1,3%	143	2,1%
	Non ne ho avuto bisogno	54	72,0%	4.819	71,2%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	10	13,3%	803	11,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,0	3,9
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,6	3,2
L'attesa allo sportello è accettabile?	4,3	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,1	3,8
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,2	3,8

Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	2	1,3%	2.407	17,3%
	Medico	1	0,6%	1.521	10,9%
	Scientifico e Tecnologico	3	1,9%	5.080	36,5%
	Umanistico e della Formazione	12	7,5%	2.280	16,4%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	3	1,9%	881	6,3%
	Sede Gorizia	138	86,3%	848	6,1%
	Sede Pordenone	1	0,6%	893	6,4%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	SI	67	41,9%	4.137	29,7%
	NO	93	58,1%	9.773	70,3%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	13	14,0%	1.411	14,4%
	Non ne ho bisogno	53	57,0%	6.333	64,8%
	Non mi soddisfano	2	2,2%	339	3,5%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	25	26,9%	1.690	17,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il personale è cortese?	5,1	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,9	4,7
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,6	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,7	4,6
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (prestito, consultazione, etc.) di Ateneo?	5,0	4,7

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio, nell'anno accademico corrente?	SI	61	38,1%	5.969	42,9%
	NO	99	61,9%	7.941	57,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Non li conosco	13	13,1%	1.092	13,8%
	Non ne ho bisogno	57	57,6%	4.855	61,1%
	Non mi soddisfano	8	8,1%	573	7,2%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	21	21,2%	1.421	17,9%

Servizi bibliotecari

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto delle aule studio delle biblioteche?	4,4	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	20	12,5%	1.829	13,1%
	NO	140	87,5%	12.081	86,9%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	35	25,0%	3.310	27,4%
	Non ne ho bisogno	53	37,9%	5.909	48,9%
	Non mi soddisfano	10	7,1%	406	3,4%
	Uso altre risorse/servizi on line	42	30,0%	2.456	20,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,4	4,3

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	5	25,0%	872	47,7%
	NO	15	75,0%	957	52,3%
Se NO, perchè non le hai utilizzate?	Il servizio non mi soddisfa	3	20,0%	37	3,9%
	Non conosco le modalità del servizio	5	33,3%	352	36,8%
	Non ne ho bisogno	6	40,0%	350	36,6%
	Uso altre risorse/servizi on line	1	6,7%	218	22,8%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,6	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,8	4,4

Diritto allo studio e merito

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	25	15,6%	1.803	13,0%
	SI ma non approfonditamente	39	24,4%	4.026	28,9%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	17	10,6%	1.668	12,0%
	NO	79	49,4%	6.413	46,1%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?	Collegi/Residenze	4,2	3,9
	Mense	3,9	3,9
	Borse di studio	4,4	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	4,5	3,9
	Attività di tutoraggio	4,1	4,0
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9	3,8

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	63	39,4%	6.196	44,5%
	No	75	46,9%	5.855	42,1%
	Sì, la utilizzo	6	3,8%	511	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	16	10,0%	1.348	9,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	4,3	4,0

Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	10	13,2%	2.276	21,5%
	NO	66	86,8%	8.309	78,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?	4,7	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio?	5,0	4,1

Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	4	5,3%	224	2,1%
	NO	72	94,7%	10.361	97,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	5,3	4,0
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	6,0	4,1

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	Avanzato - C1 e oltre	11	6,9%	995	7,2%
	Intermedio superiore a B2	26	16,3%	2.294	16,5%
	Intermedio - tra B1 e B2	49	30,6%	4.778	34,3%
	Pre-intermedio - B1	22	13,8%	2.670	19,2%
	Elementare - A2	0	0,0%	455	3,3%
	Nessuna conoscenza	10	6,3%	456	3,3%
	Non so	42	26,3%	2.262	16,3%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	40	37,0%	7.342	65,6%
	Autovalutazione	68	63,0%	3.850	34,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola?	SI	47	56,0%	1.809	54,4%
	NO	37	44,0%	1.516	45,6%
Se SI, quale? (non sono da considerarsi le lingue classiche come il Latino e il Greco)	Francese	19	40,4%	582	32,2%
	Tedesco	23	48,9%	1.120	61,9%
	Spagnolo	21	44,7%	629	34,8%
	Cinese	1	2,1%	23	1,3%
	Russo	1	2,1%	69	3,8%
	Sloveno	4	8,5%	52	2,9%
	Altro	1	2,1%	43	2,4%

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)?	SI	10	6,3%	2.423	17,4%
	NO	150	93,8%	11.487	82,6%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	42	28,0%	1.203	10,5%
	Avevo già il livello richiesto	21	14,0%	3.523	30,7%
	Motivi di orario	50	33,3%	3.670	31,9%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	31	20,7%	2.471	21,5%
	Altro	6	4,0%	620	5,4%

Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	5	6,6%	545	5,1%
	Uguale	43	56,6%	5.999	56,7%
	Migliore	6	7,9%	1.576	14,9%
	Non so	22	28,9%	2.465	23,3%