



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

Rilevazione a.a. 2021-2022 e confronto con i valori a  
livello di Ateneo

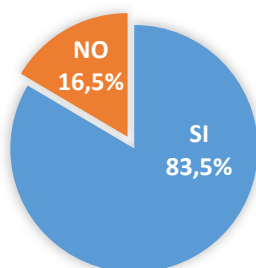
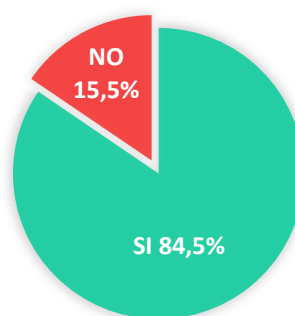
**Corso di Laurea Magistrale in**  
**COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE**  
**ORGANIZZAZIONI (LM-59)**

**COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI****Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 25 maggio al 28 giugno 2022;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.

**Soddisfazione complessiva**

|  |    | CdS   | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 83,5% | 84,5%  |
|  | NO | 16,5% | 15,5%  |

**CORSO DI STUDIO****ATENEEO****Informazioni generali**

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante?            | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)      | 60              | 65,9%  | 9.772       | 74,7%  |
|   | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 31              | 34,1%  | 3.318       | 25,3%  |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Gorizia - Santa Chiara  | 87              | 95,6%  |             |        |
|   | Altre sedi  | 4               | 4,4%   |             |        |

**Informazioni generali**

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1  | 37              | 40,7%  | 889         | 8,7%   |
|  | 2  | 40              | 44,0%  | 3.408       | 33,4%  |
|  | 3  | 9               | 9,9%   | 2.777       | 27,2%  |
|  | 4  | 3               | 3,3%   | 1.274       | 12,5%  |
|  | 5  | 2               | 2,2%   | 669         | 6,6%   |
|  | 6 o più  | 0               | 0,0%   | 1.174       | 11,5%  |
| Sei uno studente fuorisede?                  | SI   | 61              | 67,0%  | 6.649       | 50,8%  |
|  | NO   | 30              | 33,0%  | 6.441       | 49,2%  |
| Se SI, provieni da:                          | Stessa provincia della sede che frequenti      | 4               | 6,6%   | 864         | 13,0%  |
|  | Stessa regione della sede che frequenti        | 21              | 34,4%  | 2.624       | 39,5%  |
|  | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 33              | 54,1%  | 3.061       | 46,0%  |
|  | Estero   | 3               | 4,9%   | 100         | 1,5%   |

**Scelta universitaria**

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?   | Altri Atenei a livello nazionale   | 58              | 63,7%  | 6.549       | 50,0%  |
|  | Altri Atenei a livello internazionale  | 0               | 0,0%   | 323         | 2,5%   |
|  | Nessun altro Ateneo/Scuola   | 33              | 36,3%  | 6.218       | 47,5%  |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita   | 13              | 14,3%  | 1.326       | 10,1%  |
|  | Distanza dalla città di residenza  | 42              | 46,2%  | 8.009       | 61,2%  |
|  | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)  | 33              | 36,3%  | 3.167       | 24,2%  |
|  | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)  | 32              | 35,2%  | 4.350       | 33,2%  |
|  | Offerta formativa  | 68              | 74,7%  | 7.535       | 57,6%  |
|  | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 8               | 8,8%   | 1.639       | 12,5%  |
|  | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)  | 5               | 5,5%   | 3.272       | 25,0%  |
|  | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)                                | 6               | 6,6%   | 937         | 7,2%   |
|  | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)  | 3               | 3,3%   | 1.011       | 7,7%   |
|  | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti  | 6               | 6,6%   | 1.034       | 7,9%   |
|  | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)                     | 4               | 4,4%   | 898         | 6,9%   |
|  | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale                          | 16              | 17,6%  | 1.263       | 9,6%   |
|  | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)                             | 29              | 31,9%  | 3.526       | 26,9%  |
|  | Scelta di amici  | 6               | 6,6%   | 880         | 6,7%   |
|  | Sostenibilità ambientale del campus  | 1               | 1,1%   | 133         | 1,0%   |

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche                             | 54              | 59,3%  | 8.052       | 61,5%  |
|   | Laboratori                                  | 21              | 23,1%  | 3.334       | 25,5%  |
|   | Spazi studio                                | 50              | 54,9%  | 8.117       | 62,0%  |
|   | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 20              | 22,0%  | 1.786       | 13,6%  |

|                 |   | Valore medio |        |
|-----------------|---|--------------|--------|
|                 |   | CdS          | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata  | 4,9          | 4,5    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 3,9          | 3,9    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 5,1          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 5,1          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 5,1          | 4,8    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 4,4          | 3,8    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,5          | 4,6    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,4          | 4,2    |
| LABORATORI      | La numerosità è adeguata  | 4,8          | 4,3    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 4,3          | 4,3    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 5,0          | 4,8    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 5,4          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,9          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 4,5          | 4,2    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,6          | 4,4    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,6          | 4,5    |
| SPAZI STUDIO    | La numerosità è adeguata  | 4,0          | 3,9    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 4,3          | 4,1    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 5,0          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 5,2          | 4,6    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 5,0          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 4,4          | 4,0    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,7          | 4,5    |

|  |                                | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                                | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai                            | 34              | 47,9%  | 5.235       | 46,1%  |
|  | Raramente (1-2 volte)          | 15              | 21,1%  | 2.745       | 24,2%  |
|  | Ogni tanto (massimo 5 volte)   | 9               | 12,7%  | 1.736       | 15,3%  |
|  | Frequentemente (oltre 5 volte) | 3               | 4,2%   | 730         | 6,4%   |
|  | Non so                         | 10              | 14,1%  | 916         | 8,1%   |

**Servizi generali, infrastrutture e logistica**

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | 4,6          | 4,3    |

**Comunicazione**

|  | Valore medio |        |     |
|--|--------------|--------|-----|
|  | CdS          | Ateneo |     |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?   | 4,1          | 4,1    |     |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?  | 4,1          | 4,0    |     |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?   | 3,9          | 3,8    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?   | 4,1          | 4,0    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?   | 3,9          | 3,8    |     |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?   | 4,1          | 4,2    |     |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook     | 4,0    | 4,0 |
|  | Twitter      | 3,8    | 3,5 |
|  | LinkedIn     | 3,8    | 3,7 |
|  | Instagram    | 4,4    | 4,2 |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?   | 4,1          | 4,0    |     |

**Sistemi Informativi**

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?    | 4,4          | 4,4    |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,2          | 4,2    |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?  | 4,3          | 4,2    |

**Internazionalizzazione**

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 3,9          | 3,9    |

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 14              | 15,4%  | 661         | 6,5%   |
|   | NO | 77              | 84,6%  | 9.530       | 93,5%  |

## Internazionalizzazione

|                                    |                                     | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|                                    |                                     | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici                    | 23              | 29,9%  | 1.992       | 20,9%  |
|                                    | Sedi non particolarmente attrattive | 7               | 9,1%   | 653         | 6,9%   |
|                                    | Motivi didattici                    | 12              | 15,6%  | 1.800       | 18,9%  |
|                                    | Altro                               | 35              | 45,5%  | 5.085       | 53,4%  |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 4,7          | 4,8    |

Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 3               | 21,4%  | 155         | 23,4%  |
|  | NO | 11              | 78,6%  | 506         | 76,6%  |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 3,4          | 3,9    |

Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?

Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

|     |     |
|-----|-----|
| 3,4 | 3,9 |
| 3,7 | 4,0 |
| 4,1 | 4,3 |

## Servizi segreteria

### **Servizi di segreteria on-line (ESSE3)**

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 42              | 46,2%  | 5.193       | 39,7%  |
|   | NO | 49              | 53,8%  | 7.897       | 60,3%  |

| Valore medio |        |
|--------------|--------|
| CdS          | Ateneo |
| 4,3          | 4,2    |

Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?

Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)

|     |     |
|-----|-----|
| 4,3 | 4,2 |
| 4,5 | 4,5 |
| 3,8 | 4,2 |

## Servizi di segreteria allo sportello

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?                   | Sì, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)                                 | 19              | 20,9%  | 1.785       | 13,6%  |
|  | Sì, in presenza   | 25              | 27,5%  | 1.677       | 12,8%  |
|  | No  | 47              | 51,6%  | 9.628       | 73,6%  |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati                                     | 5               | 10,6%  | 562         | 5,8%   |
|  | Il personale non è cortese  | 1               | 2,1%   | 296         | 3,1%   |
|  | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni               | 0               | 0,0%   | 145         | 1,5%   |
|  | Non ne ho avuto bisogno   | 36              | 76,6%  | 7.581       | 78,7%  |
|  | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 5               | 10,6%  | 1.044       | 10,8%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?  | 4,9          | 4,1    |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?  | 4,3          | 3,6    |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,8          | 4,1    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?     | 4,6          | 4,1    |

## Servizi bibliotecari

|   |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti?   | Economico e Giuridico                                | 0               | 0,0%   | 2.156       | 16,5%  |
|   | Medico   | 0               | 0,0%   | 1.651       | 12,6%  |
|   | Scientifico e Tecnologico                            | 0               | 0,0%   | 4.590       | 35,1%  |
|   | Umanistico e della Formazione                        | 12              | 13,2%  | 2.139       | 16,3%  |
|   | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 1               | 1,1%   | 900         | 6,9%   |
|   | Sede Gorizia   | 77              | 84,6%  | 811         | 6,2%   |
|   | Sede Pordenone                                       | 1               | 1,1%   | 843         | 6,4%   |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?             | SI   | 37              | 40,7%  | 2.786       | 21,3%  |
|   | NO   | 54              | 59,3%  | 10.304      | 78,7%  |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco                                       | 6               | 11,1%  | 1.483       | 14,4%  |
|   | Non ne ho bisogno                                    | 36              | 66,7%  | 7.081       | 68,7%  |
|   | Non mi soddisfano                                    | 3               | 5,6%   | 310         | 3,0%   |
|   | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo             | 9               | 16,7%  | 1.430       | 13,9%  |

## Servizi bibliotecari

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?  | 4,7          | 4,6    |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?  | 4,9          | 4,5    |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,9          | 4,7    |

|   |                                   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?                      | SI                                | 30              | 33,0%  | 2.090       | 16,0%  |
|   | NO                                | 61              | 67,0%  | 11.000      | 84,0%  |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco                    | 11              | 18,0%  | 2.655       | 24,1%  |
|   | Non ne ho bisogno                 | 32              | 52,5%  | 5.916       | 53,8%  |
|   | Non mi soddisfano                 | 4               | 6,6%   | 343         | 3,1%   |
|   | Usò altre risorse/servizi on line | 14              | 23,0%  | 2.086       | 19,0%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?     | 4,4          | 4,2    |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,3          | 4,4    |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?                           | 4,4          | 4,4    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?            | 4,8          | 4,6    |

## Servizi ARIDS

|   |                   | Valore medio |        |
|---|-------------------|--------------|--------|
|   |                   | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 3,9          | 4,0    |
|   | Mense             | 3,2          | 4,1    |
|   | Borse di studio   | 4,6          | 4,3    |

## Attività di tutoraggio

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio   | 3,9          | 4,0    |
|  | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,9          | 3,9    |



## Attività di tutoraggio

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa                                 | 30              | 33,0%  | 5.257       | 40,2%  |
|   | No  | 44              | 48,4%  | 5.746       | 43,9%  |
|   | Sì, la utilizzo   | 8               | 8,8%   | 681         | 5,2%   |
|   | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 9               | 9,9%   | 1.406       | 10,7%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? | 3,8          | 3,9    |

## Servizi di Tirocinio

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 13              | 14,3%  | 2.251       | 22,1%  |
|  | NO | 78              | 85,7%  | 7.940       | 77,9%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?               | 3,8          | 3,9    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? | 4,2          | 4,1    |

## Servizi di job placement/career service

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 7               | 7,7%   | 189         | 1,9%   |
|  | NO | 84              | 92,3%  | 10.002      | 98,1%  |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?       | 3,7          | 3,9    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? | 3,7          | 4,0    |

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto?   | C1 e oltre   | 36              | 39,6%  | 1.180       | 9,0%   |
|  | B2   | 23              | 25,3%  | 3.678       | 28,1%  |
|  | tra B1 e B2  | 21              | 23,1%  | 3.171       | 24,2%  |
|  | B1   | 3               | 3,3%   | 3.360       | 25,7%  |
|  | A2   | 0               | 0,0%   | 465         | 3,6%   |
|  | Nessuna conoscenza                                     | 5               | 5,5%   | 940         | 7,2%   |
|  | Non so   | 3               | 3,3%   | 296         | 2,3%   |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 24              | 26,4%  | 2.992       | 22,9%  |
|  | Test linguistico CLA                                   | 16              | 17,6%  | 5.383       | 41,1%  |
|  | Autovalutazione  | 51              | 56,0%  | 4.715       | 36,0%  |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?     | SI   | 9               | 9,9%   | 1.794       | 13,7%  |
|  | NO   | 82              | 90,1%  | 11.296      | 86,3%  |
| Se NO, perché non hai frequentato?   | Non ne ero a conoscenza                                | 11              | 13,4%  | 1.808       | 16,0%  |
|  | Avevo già il livello richiesto                         | 30              | 36,6%  | 4.225       | 37,4%  |
|  | Motivi di orario                                       | 23              | 28,0%  | 2.570       | 22,8%  |
|  | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito       | 8               | 9,8%   | 2.263       | 20,0%  |
|  | Altro  | 10              | 12,2%  | 430         | 3,8%   |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA     | In presenza  | 18              | 19,8%  | 3.866       | 29,5%  |
|  | Totalmente a distanza                                  | 41              | 45,1%  | 4.633       | 35,4%  |
|  | A distanza, con alcuni incontri programmati            | 27              | 29,7%  | 4.362       | 33,3%  |
|  | Altro  | 5               | 5,5%   | 229         | 1,7%   |
| Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese? (possibili più risposte)   | Academic writing                                       | 17              | 18,7%  | 2.031       | 15,5%  |
|  | Bussiness English                                      | 53              | 58,2%  | 3.603       | 27,5%  |
|  | CV & job interview                                     | 32              | 35,2%  | 2.575       | 19,7%  |
|  | Altro  | 2               | 2,2%   | 144         | 1,1%   |
|  | Non sono interessato/a                                 | 29              | 31,9%  | 7.243       | 55,3%  |

## Conclusioni

|  |          | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |          | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior  | 17              | 18,7%  | 785         | 7,7%   |
|  | Uguale   | 36              | 39,6%  | 5.677       | 55,7%  |
|  | Migliore | 18              | 19,8%  | 2.297       | 22,5%  |
|  | Non so   | 20              | 22,0%  | 1.432       | 14,1%  |