



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# **Risultati questionario servizi agli studenti**

## Rilevazione a.a. 2023-2024 e confronto con i valori a livello di Ateneo

Corso di Laurea (DM 270) in

**LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (L-11)**

## LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

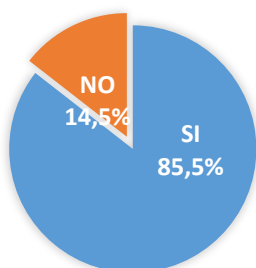
**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 13 maggio al 30 giugno 2024;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

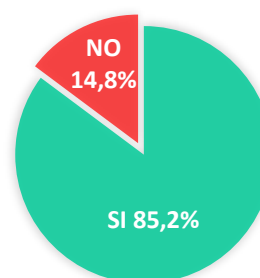
**Soddisfazione complessiva**

|  |    | CdS   | Ateneo |
|--|----|-------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria? | SI | 85,5% | 85,2%  |
|  | NO | 14,5% | 14,8%  |

**CORSO DI STUDIO**



**ATENEEO**



**Informazioni generali**

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante?            | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)      | 243             | 78,1%  | 10.179      | 77,2%  |
|   | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 68              | 21,9%  | 3.009       | 22,8%  |
| Sede delle lezioni (indicare quella prevalente) | Palazzo Antonini  | 279             | 89,7%  |             |        |
|   | Studente NON frequentante   | 22              | 7,1%   |             |        |
|   | Altre sedi  | 10              | 3,2%   |             |        |

## Informazioni generali

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1  | 6               | 1,9%   | 487         | 3,7%   |
|  | 2  | 72              | 23,2%  | 2.731       | 20,7%  |
|  | 3  | 86              | 27,7%  | 2.409       | 18,3%  |
|  | 4  | 34              | 10,9%  | 1.643       | 12,5%  |
|  | 5  | 10              | 3,2%   | 1.262       | 9,6%   |
|  | 6 o più  | 17              | 5,5%   | 1.286       | 9,8%   |
| Sei uno studente fuorisede?                  | SI   | 127             | 40,8%  | 6.143       | 46,6%  |
|  | NO   | 184             | 59,2%  | 7.045       | 53,4%  |
| Se Sì, provieni da:                          | Stessa provincia della sede che frequenti      | 23              | 18,1%  | 845         | 13,8%  |
|  | Stessa regione della sede che frequenti        | 52              | 40,9%  | 2.284       | 37,2%  |
|  | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 42              | 33,1%  | 2.858       | 46,5%  |
|  | Eestero  | 10              | 7,9%   | 156         | 2,5%   |
| Se Sì, che tipo di fuori sede:               | Pendolare                                      | 80              | 63,0%  | 3.507       | 57,1%  |
|  | Alloggio nella sede del corso                  | 47              | 37,0%  | 2.636       | 42,9%  |

## Scelta universitaria

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti  | 37              | 43,0%  | 1.465       | 43,5%  |
|   | Insegnanti delle scuole superiori   | 17              | 19,8%  | 507         | 15,0%  |
|   | Portali/siti degli Atenei   | 36              | 41,9%  | 1.510       | 44,8%  |
|   | Guide all'orientamento  | 6               | 7,0%   | 509         | 15,1%  |
|   | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori                        | 10              | 11,6%  | 510         | 15,1%  |
|   | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)                  | 9               | 10,5%  | 754         | 22,4%  |
|   | Social media (Facebook, Instagram, Twitter...)                                | 6               | 7,0%   | 284         | 8,4%   |
|   | Altro   | 2               | 2,3%   | 414         | 12,3%  |
|   | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | 13              | 15,1%  | 44          | 1,3%   |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?  | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore                                    | 12              | 14,0%  | 476         | 14,1%  |
|   | Durante l'ultimo anno di scuola superiore                                     | 27              | 31,4%  | 1.224       | 36,3%  |
|   | Durante l'estate successiva all'esame di maturità                             | 28              | 32,6%  | 998         | 29,6%  |
|   | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità                            | 19              | 22,1%  | 672         | 19,9%  |

**Scelta universitaria**

|  | Corso di Studio  |        | Ateneo      |        |       |
|--|--|--------|-------------|--------|-------|
|  | N. Risposte  | % col. | N. Risposte | % col. |       |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita   | 26     | 8,4%        | 1.384  | 10,5% |
|  | Distanza dalla città di residenza  | 180    | 57,9%       | 8.019  | 60,8% |
|  | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)  | 88     | 28,3%       | 3.308  | 25,1% |
|  | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)  | 110    | 35,4%       | 4.408  | 33,4% |
|  | Offerta formativa  | 151    | 48,6%       | 7.410  | 56,2% |
|  | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 29     | 9,3%        | 1.648  | 12,5% |
|  | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)  | 104    | 33,4%       | 3.173  | 24,1% |
|  | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)                                | 29     | 9,3%        | 1.058  | 8,0%  |
|  | Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)  | 30     | 9,6%        | 1.207  | 9,2%  |
|  | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti  | 30     | 9,6%        | 941    | 7,1%  |
|  | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)                     | 52     | 16,7%       | 969    | 7,3%  |
|  | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale                          | 24     | 7,7%        | 1.200  | 9,1%  |
|  | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)                             | 45     | 14,5%       | 3.317  | 25,2% |
|  | Scelta di amici  | 23     | 7,4%        | 907    | 6,9%  |
|  | Sostenibilità ambientale del campus  | 5      | 1,6%        | 141    | 1,1%  |
| Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?   | Altri Atenei a livello nazionale   | 158    | 50,8%       | 6.380  | 48,4% |
|  | Altri Atenei a livello internazionale  | 9      | 2,9%        | 300    | 2,3%  |
|  | Nessun altro Ateneo/Scuola   | 144    | 46,3%       | 6.508  | 49,3% |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)                   | Compagni di classe delle scuole superiori  | 5      | 5,8%        | 197    | 5,8%  |
|  | Amici che già frequentano quest'Ateneo   | 6      | 7,0%        | 381    | 11,3% |
|  | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)   | 3      | 3,5%        | 149    | 4,4%  |
|  | Genitori   | 12     | 14,0%       | 290    | 8,6%  |
|  | Familiari, parenti, amici di famiglia  | 12     | 14,0%       | 471    | 14,0% |
|  | Insegnanti delle scuole superiori  | 3      | 3,5%        | 168    | 5,0%  |
|  | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento                                       | 4      | 4,7%        | 172    | 5,1%  |
|  | Social Network   | 4      | 4,7%        | 55     | 1,6%  |
|  | Altri  | 1      | 1,2%        | 77     | 2,3%  |
| Nessuno  | 36   | 41,9%  | 1.410       | 41,8%  |       |

## Orientamento

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?   | 4,1          | 4,3    |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | 4,2          | 4,4    |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?      | 3,9          | 4,3    |
| Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea  | 4,1          | 4,5    |
| Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea   | 4,3          | 4,3    |
| Servizi dell'Ateneo (associazioni, convenzioni, ecc.)  | 3,9          | 4,1    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?   | 4,3          | 4,3    |

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche                             | 202             | 65,0%  | 8.700       | 66,0%  |
|   | Laboratori                                  | 17              | 5,5%   | 4.111       | 31,2%  |
|   | Spazi studio                                | 227             | 73,0%  | 9.126       | 69,2%  |
|   | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 21              | 6,8%   | 1.289       | 9,8%   |

|                 |   | Valore medio |        |
|-----------------|---|--------------|--------|
|                 |   | CdS          | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata  | 4,3          | 4,5    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 3,7          | 3,9    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 4,6          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,7          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,8          | 4,8    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 3,9          | 3,9    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,4          | 4,6    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,3          | 4,3    |
| LABORATORI      | La numerosità è adeguata  | 4,6          | 4,3    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 4,6          | 4,3    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 4,9          | 4,7    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,5          | 4,8    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,5          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 4,2          | 4,2    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,7          | 4,4    |
|                 | Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato | 4,3          | 4,5    |
| SPAZI STUDIO    | La numerosità è adeguata  | 3,9          | 3,9    |
|                 | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati   | 4,1          | 4,1    |
|                 | Gli ambienti sono puliti  | 4,7          | 4,6    |
|                 | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata       | 4,7          | 4,7    |
|                 | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili                             | 4,8          | 4,7    |
|                 | La temperatura è confortevole   | 3,9          | 4,0    |
|                 | La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara                              | 4,6          | 4,5    |

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

|  |                                | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                                | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?                       | Mai                            | 84              | 31,3%  | 4.853       | 40,6%  |
|  | Raramente (1-2 volte)          | 110             | 41,0%  | 3.252       | 27,2%  |
|  | Ogni tanto (massimo 5 volte)   | 50              | 18,7%  | 2.092       | 17,5%  |
|  | Frequentemente (oltre 5 volte) | 24              | 9,0%   | 865         | 7,2%   |
|  | Non so                         | 0               | 0,0%   | 883         | 7,4%   |
| <b>Valore medio</b>  |                                |                 |        |             |        |
| <b>CdS</b>   |                                |                 |        |             |        |
| <b>Ateneo</b>  |                                |                 |        |             |        |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? |                                |                 |        | 4,3         | 4,4    |

## Comunicazione

|  |                | Valore medio |        |
|--|----------------|--------------|--------|
|  |                | CdS          | Ateneo |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?   |                | 4,1          | 4,2    |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?  |                | 3,9          | 4,2    |
| Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?   |                | 3,8          | 4,0    |
| La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?   |                | 4,0          | 4,1    |
| La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?   |                | 3,8          | 3,9    |
| La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?   |                | 4,3          | 4,3    |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte) | Facebook       | 3,8          | 3,8    |
|  | X (ex Twitter) | 3,5          | 3,5    |
|  | LinkedIn       | 3,6          | 3,8    |
|  | Instagram      | 4,6          | 4,3    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?   |                | 4,1          | 4,1    |

## Inclusione e pari opportunità

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?     | SI | 193             | 62,1%  | 6.685       | 50,7%  |
|  | NO | 118             | 37,9%  | 6.503       | 49,3%  |
| <b>Valore medio</b>  |    |                 |        |             |        |
| <b>CdS</b>   |    |                 |        |             |        |
| <b>Ateneo</b>  |    |                 |        |             |        |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità? |    |                 |        | 4,3         | 4,4    |

## Sistemi Informativi

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?    | 4,2          | 4,4    |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,1          | 4,2    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?  | 4,1          | 4,2    |

## Internazionalizzazione

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 4,0          | 4,1    |

|   |                                     | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                     | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI                                  | 39              | 17,3%  | 931         | 9,5%   |
|   | NO                                  | 186             | 82,7%  | 8.887       | 90,5%  |
| Se NO, perché non hai partecipato?  | Motivi economici                    | 86              | 46,2%  | 2.925       | 32,9%  |
|   | Sedi non particolarmente attrattive | 12              | 6,5%   | 1.152       | 13,0%  |
|   | Motivi didattici                    | 59              | 31,7%  | 3.213       | 36,2%  |
|   | Altro                               | 29              | 15,6%  | 1.597       | 18,0%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza? | 5,0          | 4,9    |

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | 7               | 17,9%  | 172         | 18,5%  |
|  | NO | 32              | 82,1%  | 759         | 81,5%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | 4,4          | 3,9    |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?                           | 3,8          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?                                       | 4,4          | 4,3    |

## Servizi segreteria

### Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

|   |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3) | SI | 190             | 61,1%  | 5.634       | 42,7%  |
|   | NO | 121             | 38,9%  | 7.554       | 57,3%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?   | 4,0          | 4,2    |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate? | 4,3          | 4,4    |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)  | 4,0          | 4,3    |

### Servizi di segreteria allo sportello

|  |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?                 | SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)                                 | 61              | 19,6%  | 1.919       | 14,6%  |
|  | SI, in presenza   | 71              | 22,8%  | 2.508       | 19,0%  |
|  | NO  | 179             | 57,6%  | 8.761       | 66,4%  |
| Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura non sono adeguati                                     | 10              | 5,6%   | 498         | 5,7%   |
|  | Il personale non è cortese  | 5               | 2,8%   | 254         | 2,9%   |
|  | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni               | 2               | 1,1%   | 119         | 1,4%   |
|  | Non ne ho avuto bisogno   | 135             | 75,4%  | 6.881       | 78,5%  |
|  | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk) | 27              | 15,1%  | 1.009       | 11,5%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?  | 4,0          | 4,3    |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?  | 4,1          | 3,8    |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 4,0          | 4,2    |



### Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 4,0          | 4,2    |

**Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:**

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| Tempi di risposta molto lunghi                            | 3,0          | 3,0    |
| Orari di apertura non adeguati                            | 2,5          | 3,1    |
| Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite               | 3,3          | 3,2    |
| Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto | 2,3          | 2,6    |

### Servizi bibliotecari

|   | Corso di Studio                                      | Ateneo      |        |       |       |
|---|--|-------------|--------|-------|-------|
|   |  | N. Risposte | % col. |       |       |
| Quale polo bibliotecario frequenti?   | Economico e Giuridico                                | 1           | 0,3%   | 2.034 | 15,4% |
|   | Medico   | 1           | 0,3%   | 1.751 | 13,3% |
|   | Scientifico e Tecnologico                            | 2           | 0,6%   | 4.564 | 34,6% |
|   | Umanistico e della Formazione                        | 269         | 86,5%  | 2.105 | 16,0% |
|   | Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth | 32          | 10,3%  | 744   | 5,6%  |
|   | Sede Gorizia   | 4           | 1,3%   | 900   | 6,8%  |
|   | Sede Pordenone                                       | 2           | 0,6%   | 1.090 | 8,3%  |
| Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?             | SI   | 108         | 34,7%  | 3.369 | 25,5% |
|   | NO   | 203         | 65,3%  | 9.819 | 74,5% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione? | Non li conosco                                       | 34          | 16,7%  | 1.344 | 13,7% |
|   | Non ne ho bisogno                                    | 121         | 59,6%  | 6.970 | 71,0% |
|   | Non mi soddisfano                                    | 3           | 1,5%   | 299   | 3,0%  |
|   | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo             | 45          | 22,2%  | 1.206 | 12,3% |

|  | Valore medio |        |
|--|--------------|--------|
|  | CdS          | Ateneo |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?  | 4,6          | 4,5    |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?  | 4,6          | 4,6    |
| Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo? | 4,7          | 4,6    |

## Servizi bibliotecari

|   |                                   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |                                   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?                      | SI                                | 72              | 23,2%  | 2.251       | 17,1%  |
|   | NO                                | 239             | 76,8%  | 10.937      | 82,9%  |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco                    | 60              | 25,1%  | 2.525       | 23,1%  |
|   | Non ne ho bisogno                 | 105             | 43,9%  | 6.052       | 55,3%  |
|   | Non mi soddisfano                 | 7               | 2,9%   | 305         | 2,8%   |
|   | Uso altre risorse/servizi on line | 67              | 28,0%  | 2.055       | 18,8%  |

|   | Valore medio |        |
|---|--------------|--------|
|   | CdS          | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?     | 4,5          | 4,4    |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | 4,5          | 4,5    |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?                             | 4,5          | 4,5    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?            | 4,6          | 4,6    |

## Servizi ARIDS

|   |                   | Valore medio |        |
|---|-------------------|--------------|--------|
|   |                   | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a: | Collegi/residenze | 4,1          | 4,0    |
|   | Mense             | 4,3          | 4,1    |
|   | Borse di studio   | 4,4          | 4,4    |

## Attività di tutoraggio

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a: | Attività di tutoraggio   | 4,3          | 4,1    |
|  | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,9          | 3,9    |

|   |   | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
|   |   | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa                                 | 99              | 31,8%  | 5.168       | 39,2%  |
|   | No  | 170             | 54,7%  | 5.869       | 44,5%  |
|   | Sì, la utilizzo   | 19              | 6,1%   | 747         | 5,7%   |
|   | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 23              | 7,4%   | 1.404       | 10,6%  |

## Attività di tutoraggio

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio? |  | 4,0          | 4,1    |

## Servizi di Tirocinio

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 33              | 14,7%  | 2.265       | 23,1%  |
|  | NO | 192             | 85,3%  | 7.553       | 76,9%  |

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?               |  | 4,5          | 4,1    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio? |  | 4,4          | 4,2    |

## Servizi di job placement/career service

|  |    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 7               | 3,1%   | 255         | 2,6%   |
|  | NO | 218             | 96,9%  | 9.563       | 97,4%  |

|  |  | Valore medio |        |
|--|--|--------------|--------|
|  |  | CdS          | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?       |  | 4,0          | 4,0    |
| Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement? |  | 3,8          | 4,1    |

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

|  |                    | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |                    | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | C1 e oltre         | 108             | 37,1%  | 1.351       | 10,2%  |
|  | B2                 | 121             | 41,6%  | 4.104       | 31,1%  |
|  | tra B1 e B2        | 35              | 12,0%  | 2.942       | 22,3%  |
|  | B1                 | 17              | 5,8%   | 2.507       | 19,0%  |
|  | A2                 | 3               | 1,0%   | 316         | 2,4%   |
|  | Nessuna conoscenza | 7               | 2,4%   | 386         | 2,9%   |
|  | Non so             | 0               | 0,0%   | 1.582       | 12,0%  |

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

|  |  | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |  | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 81              | 26,0%  | 3.124       | 23,7%  |
|  | Test linguistico CLA                                   | 156             | 50,2%  | 5.295       | 40,2%  |
|  | Autovalutazione  | 74              | 23,8%  | 4.768       | 36,2%  |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?     | SI   | 76              | 24,4%  | 1.751       | 13,3%  |
|  | NO   | 235             | 75,6%  | 11.437      | 86,7%  |
| Se NO, perché non hai frequentato?   | Non ne ero a conoscenza                                | 19              | 8,1%   | 1.437       | 12,6%  |
|  | Avevo già il livello richiesto                         | 104             | 44,3%  | 4.554       | 39,8%  |
|  | Motivi di orario                                       | 57              | 24,3%  | 2.799       | 24,5%  |
|  | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito       | 39              | 16,6%  | 2.182       | 19,1%  |
|  | Altro  | 16              | 6,8%   | 465         | 4,1%   |
| Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA     | In presenza  | 114             | 36,7%  | 4.039       | 30,6%  |
|  | Totalmente a distanza                                  | 83              | 26,7%  | 4.565       | 34,6%  |
|  | Mista (parte in presenza, parte a distanza)            | 108             | 34,7%  | 4.295       | 32,6%  |
|  | Altro  | 6               | 1,9%   | 289         | 2,2%   |

## Conclusioni

|  |          | Corso di Studio |        | Ateneo      |        |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
|  |          | N. Risposte     | % col. | N. Risposte | % col. |
| In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | Peggior  | 9               | 4,0%   | 474         | 4,8%   |
|  | Uguale   | 148             | 65,8%  | 6.483       | 66,0%  |
|  | Migliore | 40              | 17,8%  | 1.634       | 16,6%  |
|  | Non so   | 28              | 12,4%  | 1.227       | 12,5%  |