



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

ANNO 2015



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : MEDIAZIONE CULTURALE

Codice: 770

Classe: L 12

Dipartimento: DILE

Sede : UDINE

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2011/2012

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Indicare titolo, nominativo e ruolo dei componenti CAQ (es. Prof. o Dott. o Sig.,, Coordinatore CdS o Studente/ssa Rappresentante degli studenti, Manager Didattico, etc.)

Prof.ssa Rosa Anna Giaquinta (Coordinatrice del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Andrea Gardi (Docente)

Prof.ssa Maria Milena Romero Allué (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager didattica)

Dott.ssa Deborah Crestan (Studentessa)

Dott. Gian Marco Migotto (Studente)

Sono stati consultati inoltre: altri docenti del CdS, soprattutto dell'area delle Lingue.

Date delle riunioni (per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento):

14 e 19 gennaio 2015

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21/01/2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

(max 1500 caratteri)

La Coordinatrice informa che in data 23 gennaio 2015 scade il termine per la presentazione del Rapporto di Riesame 2015 previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità, a cui sono sottoposti annualmente tutti i corsi di laurea.

Nelle riunioni del 14 e 19 gennaio 2015 la Commissione per l'Assicurazione della Qualità ha elaborato i Rapporti di Riesame dei quattro corsi di laurea (Lingue e letterature straniere L-11, Mediazione culturale L-12, Lingue e letterature europee ed extraeuropee LM-37, Traduzione e mediazione culturale LM-94). La Coordinatrice illustra i documenti e li sottopone all'approvazione del Consiglio.

Dopo una approfondita discussione, nella quale intervengono la prof.ssa Ferraro che osserva come sia necessaria grande prudenza nel valutare dati a volte lacunosi o obsoleti, e la dott.ssa Czerny che ricorda come gli studenti apprezzino corsi mirati che possano rispondere alle richieste del mondo del lavoro, il Consiglio approva all'unanimità i quattro Rapporti di Riesame 2015, dando mandato alla Coordinatrice di apportare eventuali modifiche/integrazioni necessarie.





1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Potenziare l'orientamento in ingresso.

Categoria: INGR Sottocategoria: ORNT

Azione intrapresa: Iniziative di collaborazione con le scuole del territorio e delle regioni contermini: Salone dello Studente 7-8 febbraio 2014; incontri di orientamento presso scuole di Udine (Liceo Percoto, Liceo classico Stellini, ITC Zanon, ITC Deganutti), Gorizia (Liceo scientifico Duca degli Abruzzi), Pordenone (Liceo Grigoletti, Liceo Leopardi-Majorana), Gemona del Friuli (Liceo scientifico Magrini) e del Veneto (a Motta di Livenza, Pieve di Soligo, Conegliano).

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof.ssa R. Londero e docenti coinvolti nell'orientamento, commissione docenti dell'area delle lingue, CORT.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 5 2014

Realizzazione azione: 30 9 2014

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:



Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:



1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri

• trend in linea nelle immatricolazioni:

123 nell'a.a. 2014/2015

128 nell'a.a. 2013/2014

111 nell'a.a. 2012/2013.

• in aumento gli immatricolati puri:

112 a.a. 2014/2015

103 a.a. 2013/2014

93 a.a. 2012/2013.

• provenienza geografica:

– in aumento gli studenti provenienti dalle altre province del FVG (Gorizia e Pordenone):

a.a. 2014/2015: 31,4% (38)

a.a. 2013/2014: 18,7% (23).

– in diminuzione la percentuale degli studenti provenienti da altre regioni:

a.a. 2014/2015: 21,5% (26 immatricolati)

a.a. 2013/2014: 35,8%.

– costante il numero degli studenti stranieri:

a.a. 2014/2015 e 2013/2014: 8.

• provenienza dalle scuole superiori:

– in notevole aumento il numero degli studenti immatricolati provenienti da licei (in part. classico e linguistico):

a.a. 2014/2015: 70,2%

a.a. 2013/2014: 60,2%.

– in diminuzione gli studenti provenienti dagli istituti tecnici:

a.a. 2014/2015: 17,4%

a.a. 2013/2014: 27,6%.

• voto conseguito alla maturità:

– in linea gli immatricolati che si sono diplomati con un voto compreso tra 90 e 100:

a.a. 2014/2015: 27,3%

a.a. 2013/2014: 30,1%

– in aumento quelli che hanno conseguito un voto tra 70 e 79:

2014/2015: 31,4%

2013/2014: 21,1%.

– e quelli che hanno conseguito un voto tra 60 e 69:

a.a. 2014/2015: 16,5%

a.a. 2013/2014: 8,9%.

– il voto mediano di maturità degli immatricolati al I anno a.a. 2014/2015 (80/100) è diminuito rispetto a quello dell'a.a. 2013/2014 (84/100).

• in forte aumento il numero dei passaggi in entrata:

a.a. 2014/2015: 23 (20 dal corso di Lingue e letterature straniere)

a.a. 2013/2014: 8

a.a. 2012/2013: 3.

• posizionamento del Corso nelle indagini CENSIS:

2013/2014: Udine quarta nella classifica delle Facoltà di Lingue degli Atenei Statali

• l'analisi per coorte degli studenti immatricolati negli ultimi 3 anni evidenzia un aumento dei laureati in corso: coorte 2011: 49 (manca sessione di marzo 2015).



coorte 2010: 17.

• in aumento gli abbandoni al I anno:

coorte 2012: 22

coorte 2011: 10

coorte 2010: 8.

• in aumento il voto mediano degli esami sostenuti nella coorte 2012:

27 al 1° anno

28 al 2° anno.

• il trend del flusso degli studenti in uscita per programma di mobilità è in forte aumento: 55 Erasmus studio a.a. 2013/14 rispetto a 14 a.a. 2012/13.

• tirocini:

– gli studenti di Mediazione hanno svolto il tirocinio in 22 aziende/enti convenzionati con l'Ateneo di Udine.

Quanto alla provenienza, l'aumento degli immatricolati provenienti dal FVG si accompagna alla diminuzione non solo degli studenti provenienti da altre regioni, ma anche degli studenti stranieri. Se si riscontra un positivo aumento del numero degli studenti provenienti dai licei, non sembrano essere aumentate le votazioni medie conseguite dagli stessi all'esame di maturità, peraltro attestate su un livello medio-alto. Aumentano gli abbandoni al I anno, ma aumenta anche il numero di quanti si laureano in corso – dati che possono forse essere messi in relazione.

1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<p>– FORZA</p> <ul style="list-style-type: none"> * buona attrattività per gli studenti provenienti da altre province del FVG * buona attrattività per gli studenti che provengono dai licei * buona attrattività per gli studenti con buon voto di maturità * buone votazioni medie agli esami * elevato numero di laureati in corso * elevata e apprezzata competenza dei tutor didattici * efficace selezione in ingresso, che si riflette positivamente sulla carriera degli studenti e sul regolare conseguimento di CFU 	<p>– DEBOLEZZA</p> <ul style="list-style-type: none"> * abbandoni al primo anno in tendenziale aumento * calo degli immatricolati provenienti da altre regioni



PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none">- OPPORTUNITA'<ul style="list-style-type: none">* Incentivazione dell'internazionalizzazione, migliore sfruttamento delle opportunità offerte dagli Erasmus	<ul style="list-style-type: none">- MINACCE<ul style="list-style-type: none">* diminuzione delle risorse finanziarie per l'acquisto di materiale bibliografico, informatico/multimediale* diminuzione delle risorse finanziarie per contratti di docenza* rischio di diminuzione delle risorse destinate al finanziamento della mobilità Erasmus* in caso di riassetto dei dipartimenti e dell'AMCE, possibile sottrazione al Polo umanistico di unità amministrative esperte e competenti nel delicato e complesso ambito delle lingue straniere.
---------------------------	--	--



1-d AZIONI CORRETTIVE

<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Potenziare l'orientamento in ingresso, estendendo l'attività anche alle regioni contermini.</p> <p>Categoria: INGR Sottocategoria: ORNT</p> <p>Azione da intraprendere: Iniziative di orientamento con le scuole delle regioni contermini.</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof.ssa R. Londero e docenti impegnati nell'orientamento, tutor didattici, CORT.</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 30 9 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame: 2015</p> <p>Obiettivo (descrizione): Sostenere gli studenti del primo anno nel loro percorso, allo scopo di ridurre la dispersione tra I e II anno.</p> <p>Categoria: PRCS Sottocategoria: TUTR</p> <p>Azione da intraprendere: Potenziamento del tutorato e coinvolgimento degli studenti più anziani quali appoggio per gli studenti del I anno (supporto linguistico, aiuto nello studio).</p> <p>Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti e tutor impegnati nell'orientamento, docenti delle lingue, CORT.</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: 15 6 2015 Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria: Sottocategoria:</p> <p>Azione da intraprendere:</p>



Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:



2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Aumento delle occasioni di incontro tra docenti e discenti.

Categoria: PRCS Sottocategoria: ORNT

Azione intrapresa: Elaborazione e analisi dei dati emersi dal confronto con le commissioni interessate, con il risultato di monitorare con continuità i dati emersi, i punti di forza e di debolezza.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Commissione AQ, Commissione paritetica.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 30 9 2014 Realizzazione azione: 20 12 2014

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:



<p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione:</p>	<p>Sottocategoria:</p> <p>Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione:</p>	<p>Sottocategoria:</p> <p>Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione:</p>	<p>Sottocategoria:</p> <p>Realizzazione azione:</p>
<p>Anno riesame:</p> <p>Obiettivo (descrizione):</p> <p>Categoria:</p> <p>Azione intrapresa:</p> <p>Responsabilità:</p> <p>Risorse Eventuali:</p> <p>Ipotesi di realizzazione azione:</p>	<p>Sottocategoria:</p> <p>Realizzazione azione:</p>



2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: elaborazioni SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari via web della valutazione della didattica a.a. 2013/2014 con confronto dati a.a. 2012/2013.

Le elaborazioni indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non del corso di laurea in Mediazione culturale, con il confronto con i dati del Dip. di Lingue e letterature straniere e di Ateneo.

I file forniti riportano le medie e deviazioni standard dei punteggi da 1 a 4 (dove 1 = "Decisamente NO", 2 = "NO", 3 = "SI", 4 = "Decisamente SI"). 11 sono le domande poste agli studenti.

La valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e non di Mediazione culturale presenta un'elevata soddisfazione, riscontrabile in valori decisamente positivi:

- per i frequentanti da 3,2 a 3,7, in linea con i dati di Dipartimento (da 3,2 a 3,7) e più alto rispetto a quelli di Ateneo (da 3,2 a 3,6);
- per i non frequentanti varia da 3,1 a 3,5, in linea con i dati di Dipartimento (da 3,1 a 3,5) e più alto rispetto a quelli di Ateneo (da 3,0 a 3,5).

Punti di forza (a.a. 2013/2014):

- per gli studenti frequentanti:
rispetto dello svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche (3,7) (come nel 2012/2013);
reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,7) (come nel 2012/2013).
- per gli studenti non frequentanti:
reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,5) (2012/2013: 3,7).

La valutazione diminuisce lievemente, benché il punteggio sia comunque elevato, sui seguenti punti:

- per gli studenti frequentanti:
adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (3,2) (come nel 2012/2013);
il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (3,2) (come nel 2012/2013).
 - per gli studenti non frequentanti:
il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (3,1) (2012/2013: 3,2).
- Inoltre per alcuni insegnamenti si segnala una non sempre sufficiente differenziazione dei corsi per Mediazione rispetto a quelli per Lingue.

Si noti che non tutti gli studenti rispondono a tutte le domande.

Rispetto al numero di risposte alle altre 9 domande (circa 1200):

- alla domanda "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" sono stati 991 a rispondere;
- alla domanda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) sono utili allo svolgimento della materia?" hanno risposto 830 studenti frequentanti.

Si suggerisce una riformulazione di quest'ultimo quesito, che contempli anche le particolarità degli insegnamenti linguistici (aggiungere la voce "lettorati").

L'analisi dei dati qui esposti mette in luce un'elevata soddisfazione per il corso da parte degli studenti.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

POSITIVO

NEGATIVO



PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA o elevata soddisfazione per la serietà e la regolarità dei docenti nell'offerta didattica o elevata soddisfazione per la disponibilità dei docenti o possibilità di instaurare un rapporto docenti-studenti nella maggior parte dei casi costante e proficuo. 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA * la dislocazione delle aule, che si trovano in 6 diverse sedi non sempre agevolmente raggiungibili e a volte distanti tra loro * mancanza di aule informatiche e laboratori linguistici adeguati e di uso esclusivo (o almeno prioritario) dei corsi di lingue * in alcuni insegnamenti si osserva una scarsa differenziazione tra i corsi di laurea di Mediazione e di Lingue * alla prima tornata delle elezioni dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio di corso per il triennio 2014/2016 non sono state presentate liste.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' o maggiore coinvolgimento degli studenti nella riflessione sui dati, al fine di elaborare strategie correttive condivise. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE o la possibile ulteriore riduzione degli spazi destinati alla didattica dei corsi di laurea in Lingue o la possibile ulteriore contrazione delle risorse finanziarie, con conseguente diminuzione dei contratti e conseguente riduzione della differenziazione dell'offerta didattica.



2-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Maggiore coinvolgimento degli studenti nella riflessione sulle criticità e nell'elaborazione di proposte concrete di intervento.

Categoria: DIDA Sottocategoria: GEST

Azione da intraprendere: Introduzione di un calendario di incontri periodici tra docenti e studenti.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Commissione AQ.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 5 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Assistenza agli studenti che si sentono non adeguatamente preparati, in ritardo nell'apprendimento o a rischio di abbandono.

Categoria: PRCS Sottocategoria: PRIM

Azione da intraprendere: Introduzione della figura di un tutor o "studente affiancatore" con funzione di sostegno agli studenti, in particolare del primo anno.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, prof.ssa R. Londero e docenti coinvolti nelle attività di tutorato e orientamento, docenti di discipline linguistiche.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 20 6 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Aumento della disponibilità di aule e creazione di aule attrezzate adeguate.

Categoria: SERV Sottocategoria: INFR

Azione da intraprendere: Interessare alle problematiche dei corsi di Lingue il Delegato all'edilizia.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Delegato all'edilizia, Delegata alla didattica.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 15 2 2016 Realizzazione azione:

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Maggiore coinvolgimento degli studenti. Rappresentanza studentesca.

Categoria: PRCS Sottocategoria: ALTR

Azione da intraprendere: Interventi dei docenti durante le lezioni e in tutte le sedi opportune allo scopo di sensibilizzare gli studenti a una maggiore partecipazione alle attività dei consigli preposti alle attività didattiche esprimendo dei propri rappresentanti.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, docenti del corso.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 31 5 2015 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione da intraprendere:

Responsabilità:



Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione:

Realizzazione azione:



3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2014

Obiettivo (descrizione): Rafforzamento dell'attività di orientamento tra studenti e mondo del lavoro e delle relazioni con aziende ed enti territoriali.

Categoria: GEST Sottocategoria: TERT

Azione intrapresa: Avviare specifici interventi di orientamento in sinergia con il mercato del lavoro.

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Manager didattica (supporto organizzativo).

Risorse Eventuali:

Realizzazione azione: In itinere

Ipotesi di realizzazione azione: 30 9 2014 Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: Sottocategoria:

Azione intrapresa:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: Realizzazione azione:

Anno riesame:



Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:
Anno riesame:	
Obiettivo (descrizione):	
Categoria:	Sottocategoria:
Azione intrapresa:	
Responsabilità:	
Risorse Eventuali:	
Ipotesi di realizzazione azione:	Realizzazione azione:



3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Max 3000 caratteri o 1 pagina

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea.

NB: i dati riportati si riferiscono al corso Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale ex DM 509/99 per i laureati 2009 e 2010, e al corso di laurea in Mediazione culturale ex DM 270/04 per i laureati 2012.

Non è stato possibile usare il dato dei laureati 2011 per il corso di Mediazione culturale ex DM 270/04 perché il numero degli intervistati è inferiore a 5.

2012: n. laureati 19, n. intervistati 16, n. occupati 10

2010: n. laureati 25, n. intervistati 24, n. occupati 8

2009: n. laureati 39, n. intervistati 34, n. occupati 16.

Dall'analisi dei dati si rileva (NB: i dati relativi all'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale occupazione per il laureati 2009 e 2010 sono lacunosi e difficili da rielaborare):

- il 50% dei laureati 2012 nota un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea e il 100% nota un miglioramento nelle competenze professionali;
- il 60% dei laureati 2012 dichiara che la laurea ottenuta non è richiesta ma è utile, rispetto al 62,5 dei laureati 2010 e al 50 dei laureati 2009;
- è aumentata la percentuale dei laureati che dichiarano che la laurea non è richiesta, ma necessaria: 30% nel 2012, 12,5% nel 2010 e nel 2009.

– efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro:

- il 30% degli intervistati laureati 2012 dichiara che la laurea conseguita è molto efficace/efficace nel lavoro svolto, rispetto al 37,5% dei laureati 2009 e allo 0% dei laureati 2010;
- il 50% degli intervistati laureati 2012 indica che la laurea conseguita risulta "abbastanza efficace", rispetto al 75% dei laureati 2010 e al 12,5% del 2009.
- è aumentata la soddisfazione per il lavoro svolto: su una scala da 1 a 10 il grado di soddisfazione è 7,5 nel 2012, rispetto al 6,6 nel 2010 e al 7,2 nel 2009.

– condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro a un anno dalla laurea:

- è aumentata la percentuale di chi lavora e non è iscritto alla magistrale:

2012: 50%

2010: 25%

- è aumentato il numero di chi lavora ed è iscritto alla magistrale:

2012: 12,5%

2010: 8,3%;

- è diminuito il numero di chi non lavora ed è iscritto alla magistrale:

2012: 25%

2010: 37,5%.

– condizione occupazionale in sé:

- in aumento il numero dei laureati che lavorano:

2012: 62,5%

2010: 33,3%;

- tutti i laureati uomini lavorano;

- in dimin. la percentuale dei laureati che non lavorano, ma cercano lavoro:

2012: 12,5%

2010: 37,5%;

- in dimin. la percentuale dei laureati che non lavorano e non cercano lavoro:

2012: 25%

2010: 29,2%.

– ingresso nel mercato del lavoro:

- il 60% dei laureati 2012 ha iniziato a lavorare dopo la laurea.



NB: Come già sottolineato, i dati riportati si riferiscono al corso di Med. culturale. Lingue dell'Europa centrale e orientale ex DM 509/99 per i laureati 2009 e 2010, e al corso di Med. culturale ex DM 270/04 per i laureati 2012. Si tratta dunque di dati disomogenei e pertanto poco significativi.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA * Impatto positivo e in costante aumento nel mercato del lavoro. * Il percorso didattico offerto è in linea con gli obiettivi della classe e funzionale alle aspettative del mercato. 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA * Obsolescenza e lacunosità dei dati di cui si è in possesso al momento.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' - Buona connessione tra Ateneo e territorio, che consente di offrire esperienze di tirocinio anche post-laurea. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE * La perdurante crisi può frenare la richiesta di tirocinanti. * Anche a causa della crisi, le esperienze di tirocinio possono trasformarsi in occupazione stabile con maggiore difficoltà.



3-d AZIONI CORRETTIVE

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Rafforzamento dell'attività di orientamento degli studenti verso il mondo del lavoro e delle istituzioni.

Categoria: USCI **Sottocategoria:** ORNT

Azione da intraprendere: Specifici interventi di orientamento in uscita in sinergia con il mercato del lavoro del territorio (visite guidate, seminari o incontri finalizzati alla miglior comprensione del mondo delle professioni correlate all'ambito di studi).

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, ASTU-Ufficio tirocini e job placement, Career Center.

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: 30 6 2015 **Realizzazione azione:**

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: **Sottocategoria:**

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: **Realizzazione azione:**

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: **Sottocategoria:**

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: **Realizzazione azione:**

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: **Sottocategoria:**

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: **Realizzazione azione:**

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: **Sottocategoria:**

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: **Realizzazione azione:**

Anno riesame:

Obiettivo (descrizione):

Categoria: **Sottocategoria:**

Azione da intraprendere:

Responsabilità:

Risorse Eventuali:

Ipotesi di realizzazione azione: **Realizzazione azione:**



data 21/01/2015

prof. ssa Rosa Anna Giaquinta
Coordinatore del Corso di Studio

Allegati:

Tabelle 1-12 Dati di ingresso, percorso, uscita;
Tabelle 13-15 Andamento coorti 2010, 2011 e 2012;
Tabella Valutazione della didattica 2013/2014;
Tabella Almalaurea Efficacia esterna;
Tabella Almalaurea Opinione dei laureati.



LEGENDA OBIETTIVI

	CAT	TIPO	DESCRIZIONE *
DIDATTICA	DIDA	GEST	miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente
	DIDA	INTG	prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito
	DIDA	INTZ	erogare o migliorare la didattica in inglese
	DIDA	MATE	migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc...
	DIDA	PRGD	coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari
	DIDA	ALTR	altro
GESTIONE	GEST	DATI	ottenere dati attendibili, puntuali
	GEST	INTZ	stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi
	GEST	MNTR	necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati
	GEST	REAG	capacità di applicare le soluzioni individuate
	GEST	RSRS	ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti
	GEST	TERT	implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo
	GEST	ALTR	altro (promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità - regolamentare i viaggi di studio extra moenia)
INGRESSO	INGR	ALTR	altro
	INGR	AUMN	aumentare l'attrattività
	INGR	GEO	ampliare la provenienza geografica
	INGR	LIVL	migliorare il livello qualitativo in ingresso
	INGR	ORNT	rafforzare orientamento studenti ingresso
	INGR	TUTR	sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti



	CAT	TIPO	DESCRIZIONE *
PERCORSO	PRCS	ABDN	ridurre abbandoni
	PRCS	FINE	ridurre studenti fuori corso
	PRCS	INTZ	incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti
	PRCS	ITMD	aumentare acquisizione CFU
	PRCS	PRIM	ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno
	PRCS	TUTR	Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro
	PRCS	ALTR	altro
	PRCS	ORNT	migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale tutor
SERVIZI	SERV	BIBL	aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche
	SERV	COMN	migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti
	SERV	DRTT	migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio
	SERV	INFR	attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule , logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici
	SERV	ITRA	migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti)
	SERV	PLCT	potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica- favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende
	SERV	STLV	implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori
	SERV	ALTR	altro
	SERV	TLDD	servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia
	USCI	ALTR	altro
USCITA	USCI	ORNT	potenziamento orientamento in uscita

* La descrizione riportata non è esaustiva, ma è intesa a offrire un riferimento per la classificazione del tipo, quindi può includere ulteriori casi pertinenti non ancora citati.

Tabella 1 - Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio		Metriche	Genere	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Iscritti al I anno	MASCHIO		14	9	12
					FEMMINA		97	119	111
					Total		111	128	123
				di cui Immatricolati al I anno	MASCHIO		14	9	12
					FEMMINA		96	114	109
					Total		110	123	121
				di cui Immatricolati puri	MASCHIO		10	6	9
					FEMMINA		83	97	103
					Total		93	103	112

Tabella 2 - Immatricolati per provenienza geografica

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015		
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Provincia di Udine		28	25,5%	48	39,0%	49	40,5%
				Altre province FVG		32	29,1%	23	18,7%	38	31,4%
				Altre regioni		39	35,5%	44	35,8%	26	21,5%
				Eestero		11	10,0%	8	6,5%	8	6,6%
				Total		110	100,0%	123	100,0%	121	100,0%

Tabella 3 - Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	Regione Residenza	Provincia Residenza	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015			
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %		
				Provincia di Udine	Friuli Venezia Giulia	Udine		28	25,5%	48	39,0%	49	40,5%	
						Altre province FVG	Friuli Venezia Giulia	Gorizia		11	10,0%	4	3,3%	11
				Trieste				3	2,7%	5	4,1%	2	1,7%	
				Pordenone				18	16,4%	14	11,4%	25	20,7%	
				Sardegna	Nuoro				0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
					Medio Campidano				1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%

770 Mediazione culturale

Dati gener

Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Altre regioni	Agrigento	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%		
					Sicilia	Caltanissetta	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Catania	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%		
					Siracusa	2	1,8%	0	0,0%	0	0,0%		
					Basilicata	Potenza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	
					Puglia	Lecce	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Campania	Caserta	1	0,9%	0	0,0%	1	0,8%	
						Avellino	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
						Salerno	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	
					Lazio	Roma	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	
					Marche	Pesaro e Urbino	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	
					Umbria	Perugia	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Toscana	Pisa	1	0,9%	0	0,0%	1	0,8%	
						Grosseto	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Emilia- Romagna	Parma	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	
						Modena	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
						Bologna	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	
					Liguria	Genova	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Veneto	Verona	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
						Vicenza	1	0,9%	3	2,4%	0	0,0%	
						Belluno	4	3,6%	3	2,4%	5	4,1%	
						Treviso	11	10,0%	27	22,0%	9	7,4%	
						Venezia	6	5,5%	5	4,1%	2	1,7%	
						Padova	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Trentino Alto Adiqe	Trento	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	
					Lombardia	Varese	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	
						Bergamo	2	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
						Brescia	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%	
					Estero	Estero	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	
					Eestero	Sicilia	Agrigento	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%
						Toscana	Arezzo	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%
						Friuli Venezia Giulia	Udine	2	1,8%	4	3,3%	4	3,3%
							Gorizia	1	0,9%	1	0,8%	0	0,0%
Trieste	0	0,0%	1	0,8%			0	0,0%					
Pordenone	3	2,7%	0	0,0%			2	1,7%					
Veneto	Treviso	3	2,7%	1		0,8%	1	0,8%					
Estero	Estero	0	0,0%	1		0,8%	1	0,8%					
Total		110	100,0%	123		100,0%	121	100,0%					

Tabella 4 - Immatricolati per tipo di scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio		Tipo scuola superiore	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
					Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE		770	Licei	72	65,5%	74	60,2%	85	70,2%
					Istituti tecnici	26	23,6%	34	27,6%	21	17,4%
					Istituti professionali	6	5,5%	3	2,4%	9	7,4%
					Altri	6	5,5%	12	9,8%	6	5,0%
					Total	110	100,0%	123	100,0%	121	100,0%

Tabella 5 - Immatricolati per tipo di scuola - dettaglio tipologia scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio		Tipo scuola superiore	Tipologia Istituto Superiore	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE		770	Licei	LICEO CLASSICO	17	15,5%	7	5,7%	16	13,2%
						LICEO LINGUISTICO	32	29,1%	33	26,8%	37	30,6%
						LICEO SCIENTIFICO	23	20,9%	34	27,6%	32	26,4%
					Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI	16	14,5%	20	16,3%	13	10,7%
						ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE	2	1,8%	0	0,0%	2	1,7%
						ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (GIA' ITF)	1	0,9%	0	0,0%	2	1,7%
						ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
						ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	7	6,4%	13	10,6%	4	3,3%
						ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%
						ISTITUTO PROFESSIONALE ALBERGHIERO	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%

				Istituti professionali	ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'	4	3,6%	2	1,6%	6	5,0%
					ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE	1	0,9%	1	0,8%	2	1,7%
				Altri	SCUOLA ESTERA	2	1,8%	4	3,3%	1	0,8%
					ISTITUTO D'ARTE	2	1,8%	1	0,8%	1	0,8%
					LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	2	1,8%	5	4,1%	4	3,3%
					SCUOLA MAGISTRALE	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
					LICEO EUROPEO	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
				Total		110	100,0%	123	100,0%	121	100,0%

Tabella 6 - Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Fascia voto maturità	A.A.	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	60-69	6	5,5%	11	8,9%	20	16,5%
				70-79	35	31,8%	26	21,1%	38	31,4%
				80-89	40	36,4%	45	36,6%	29	24,0%
				90-100	27	24,5%	37	30,1%	33	27,3%
				Titolo di studio straniero	2	1,8%	4	3,3%	1	0,8%
				Total	110	100,0%	123	100,0%	121	100,0%

Tabella 7 - Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Mediana Voto Maturità		
				A.A.	2012/2013	2013/2014
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	82,0	84,0	80,0

Tabella 8 - Trasferimenti in entrata

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio		Metriche	Anno Corso Trasferimento o Destinazione	Ateneo di provenienza	Tipo Corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2013/2014
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Trasferimenti in entrata	1	Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	Corso di Laurea	Mediazione Linguistica e Culturale (Classe L-12)		0	1
					2	Università degli Studi di TRIESTE	Corso di Laurea	Lingue e Letterature Straniere (Classe L-11)		1	0
					Total				1	1	

Tabella 9 - Passaggi in entrata

Tipo Corso di Studio	Corsi di Studio		Metriche	Anno Corso Destinazione	Tipo corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea (DM 270)	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Passaggi in entrata	-1	Corso di Laurea (DM 270)	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	0	0	2
				1	Corso di Laurea (DM 270)	MATEMATICA	727	0	1	0
						LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	3	3	20
				2	Corso di Laurea (DM 270)	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	0	4	1
Total							3	8	23	

Tabella 10 - Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	770	In corso/Fuori corso	A.A.	2013/2014	
					Metriche	Laureati	Composizione %
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	In corso		51	100,0%
				Total		51	100,0%

Tabella 11 - Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Corso D.M. 270/04			Tipo Mobilità	Programma di mobilità	2011/2012*	2012/2013*	2013/2014
Classe	Corso di studio	Cod. corso					
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	I N G R O E S S	bilaterale	50	40	
				Placement			
				Studio			
				Master Euroculture			
				VINIFERA			
				one			
			U S C I T A	extraeuropee	1	1	1
				Placement			
				Studio	4	14	55
				internazionalizzati			
				Mobilità curricolare			
				convenzione			

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso per gli a.a. 2011-12 e 2012-13 sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

Tabella 12 - Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del CdS e del Dipartimento

Corso D.M. 270/04			2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento	CdS	Dipartimento
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	22	106	22	143	22	117

Fonte dati: elaborazioni dati Servizio sviluppo e controllo direzionale su dati ASTU

fonte dati: Datamart CINECA

data: 10 dicembre 2014

Tabella 13 - Coorte 2010_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metri che	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo		
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE E ORIENTALE	709		2010/2011	43	42	30	27	1.494,00	26,0	25,5	0	5	0	8	0	30	
					2011/2012	0	29	29	28	1.332,00	27,0	26,5	0	1	0	0	0	0	29
					2012/2013	0	27	27	26	1.353,00	26,0	26,0	0	1	0	0	0	17	11
					2013/2014	0	7	7	4	102,00	24,0	23,6	0	0	0	0	0	1	10
					2014/2015	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0

Tabella 14 - Coorte 2011_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metri che	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo	
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770		2011/2012	108	99	99	95	4.840,00	26,0	25,8	0	1	0	10	0	97
					2012/2013	0	89	89	88	4.317,00	27,0	26,3	0	3	0	5	0	89
					2013/2014	0	87	86	85	3.762,00	27,0	26,1	0	3	0	0	49	37
					2014/2015	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

Tabella 15 - Coorte 2012_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metri che	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo	
Corso di Laurea (DM 270)	L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770		2012/2013	114	106	93	90	4.635,00	27,0	26,2	0	6	0	22	0	86
					2013/2014	0	80	80	77	3.552,00	28,0	27,1	1	0	0	1	0	84
					2014/2015	0	4	4	0	27,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

DOMANDE	CORSO DI STUDI L MEDIAZIONE CULTURALE											
	Tipologia studenti											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	943	3,2	0,85	1.243	3,2	0,83	110	3,1	0,91	132	3,2	0,83
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	928	3,2	0,84	1.223	3,2	0,78	109	3,2	0,76	138	3,1	0,87
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	911	3,3	0,80	1.214	3,4	0,75	107	3,3	0,82	132	3,2	0,82
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	944	3,4	0,80	1.246	3,5	0,72	108	3,4	0,87	132	3,2	0,93
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	948	3,7	0,55	1.255	3,7	0,56	0	.	.	0	.	.
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	932	3,2	0,82	1.235	3,3	0,76	0	.	.	0	.	.
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	943	3,2	0,79	1.250	3,4	0,73	0	.	.	0	.	.
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	623	3,2	0,77	830	3,3	0,75	0	.	.	0	.	.
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	866	3,5	0,66	1.149	3,5	0,61	0	.	.	0	.	.
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	707	3,7	0,57	991	3,7	0,52	88	3,7	0,56	108	3,5	0,74
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	947	3,3	0,73	1.249	3,4	0,75	117	3,4	0,80	142	3,2	0,81

DOMANDE	DIPARTIMENTO LINGUE E LETTERATURE STRANIERE											
	Tipologia studenti											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3.631	3,2	0,82	3.194	3,2	0,81	785	3,1	0,81	489	3,2	0,78
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3.596	3,2	0,83	3.159	3,3	0,80	793	3,2	0,79	502	3,1	0,84
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3.547	3,4	0,76	3.102	3,4	0,76	784	3,3	0,76	483	3,3	0,76
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3.634	3,5	0,77	3.195	3,4	0,77	773	3,3	0,88	484	3,2	0,88
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3.655	3,6	0,62	3.220	3,7	0,58	0	.	.	0	.	.
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.620	3,3	0,83	3.186	3,3	0,78	0	.	.	0	.	.
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3.648	3,4	0,78	3.212	3,4	0,74	0	.	.	0	.	.
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	2.466	3,3	0,80	2.234	3,3	0,76	0	.	.	0	.	.
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	3.427	3,5	0,68	3.020	3,5	0,64	0	.	.	0	.	.
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2.807	3,7	0,58	2.588	3,7	0,58	673	3,5	0,74	404	3,5	0,73
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	3.656	3,4	0,75	3.217	3,4	0,73	833	3,4	0,75	531	3,3	0,77

DOMANDE	ATENEO											
	Tipologia studenti											
	Studenti frequentanti						Studenti non frequentanti					
	Anno accademico						Anno accademico					
	2012/13			2013/14			2012/13			2013/14		
	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard	N. risposte	Media	Dev. standard
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	57.209	3,2	0,81	53.803	3,2	0,82	8.236	3,0	0,83	6.231	3,0	0,84
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	56.623	3,2	0,84	53.273	3,2	0,83	8.213	3,0	0,86	6.187	3,0	0,85
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	56.297	3,3	0,81	52.862	3,3	0,81	8.144	3,2	0,83	6.075	3,2	0,83
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	57.158	3,5	0,76	53.712	3,4	0,76	8.060	3,3	0,82	6.063	3,3	0,81
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	57.613	3,6	0,64	54.252	3,6	0,64
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	57.133	3,3	0,82	53.804	3,3	0,81
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	57.402	3,3	0,78	54.108	3,3	0,78
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	43.815	3,4	0,77	41.333	3,3	0,78
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	45.115	3,5	0,64	42.524	3,5	0,65
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	43.358	3,6	0,61	41.909	3,6	0,62	5.577	3,5	0,74	4.189	3,5	0,72
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	57.534	3,4	0,74	54.147	3,4	0,74	8.758	3,2	0,83	6.567	3,2	0,83

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale - cod. 363 ex D.M. 509/99 anche per i laureati 2011, in quanto il dato dei laureati 2011 per il corso Mediazione culturale cod. 770 ex D.M. 270/2004 era per un numero di intervistati < 5.

EFFICACIA ESTERNA

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2012
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	39	25	19
Numero di intervistati	34	24	16
Numero di occupati	16	8	10
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	37,5	-	30,0
Abbastanza efficace	12,5	75,0	50,0
Poco/Per nulla efficace	50,0	25,0	20,0
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7,2	6,6	7,5

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2012
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	39	25	19
Numero di intervistati	34	24	16
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	26,5	25,0	50,0
Lavora ed è iscritto alla specialistica	20,6	8,3	12,5
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	41,2	37,5	25,0
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	-	8,3	-
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	11,8	20,8	12,5
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	47,1	33,3	62,5
Non lavora e non cerca	38,2	29,2	25,0
Non lavora ma cerca	14,7	37,5	12,5
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	38,2	25,0	25,0
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	20,0	20,0	100,0
Donne	51,7	36,8	60,0
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	17,6	20,8	25,0
Non ha mai lavorato dopo la laurea	35,3	45,8	12,5
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	58,8	45,8	68,8
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	16,7	35,3	8,3

INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	16	8	10
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	31,3	25,0	20,0
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	12,5	25,0	20,0
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	56,3	50,0	60,0
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,0	2,2	1,8
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,5	3,2	2,8
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	3,5	5,3	4,5

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale - cod. 363 ex D.M. 509/99 anche per i laureati 2011, in quanto il dato dei laureati 2011 per il corso Mediazione culturale cod. 770 ex D.M. 270/2004 era per un numero di intervistati < 5.

OPINIONE DEI LAUREATI

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

COLLETTIVO INDAGATO	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2012
Numero di laureati	39	25	19
Numero di intervistati	34	24	16
Numero di occupati	16	8	10
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	-	-	50,0
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	np.	-	-
Nella posizione lavorativa	np.	-	-
Nelle mansioni svolte	np.	-	-
Nelle competenze professionali	np.	-	100,0
Sotto altri punti di vista	np.	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	37,5	-	30,0
In misura ridotta	25,0	75,0	60,0
Per niente	37,5	25,0	10,0
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	-	-	-
Non richiesta ma necessaria	12,5	12,5	30,0
Non richiesta ma utile	50,0	62,5	60,0
Non richiesta né utile	37,5	25,0	10,0

Fonte: dati XIV, XV e XVI Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2011, 2012 e 2013.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente