



Università degli Studi di Udine

Master di I e II livello in "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità" a.a. 2016/2017

MANIFESTO DEGLI STUDI

Art. 1 - Attivazione e scopo del Master

1 E' attivato per l'a.a. 2016/2017 presso l'Università degli Studi di Udine il Master universitario di I e II livello in "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità", organizzato in collaborazione con CARD Italia, Federsanità ANCI e ASSODIS CARD FVG.

2 Il Master in "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità" è un Master universitario di I e II livello, della durata di 18 mesi e del valore in crediti di 60 CFU.

3 **Obiettivi del Master**

4 Il Master universitario mira alla formazione multidisciplinare di professionisti che operano nei servizi sanitari, sociosanitari, socioassistenziali e che sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nell'evoluzione dei sistemi integrati, in particolare nelle funzioni di direzione e governo, nella gestione dei nuovi fabbisogni, nel coordinamento dei modelli organizzativi proposti a livello internazionale, nazionale e regionale.

Il Master mira a favorire l'acquisizione di competenze nei settori delle strategie della creatività, della risoluzione dei problemi, della progettazione, dell'organizzazione delle relazioni sociali (comunicazione, mediazione, empatia, aspetti etici).

In particolare il **Master di I Livello** è dedicato ai professionisti che operano nei servizi sociosanitari, laureati di primo livello che desiderino ottenere una formazione multi professionale e multidisciplinare per operare e orientare nei sistemi in relazione ai nuovi fabbisogni ed ai nuovi modelli organizzativi proposti a livello internazionale (Unione Europea), nazionale (riforme in atto presso il Ministero della salute e nel settore del welfare) e regionali, (riforme in atto presso varie regioni del nord est in particolare del FVG).

Il **Master di II Livello** ha un carattere molto specialistico poiché il fine è quello di perfezionare un percorso di studi già specialistico di specifico interesse professionale-lavorativo. La formazione multi professionale e multidisciplinare è rivolta ai professionisti che operano nei servizi sociosanitari e che sono chiamati a governare l'evoluzione dei sistemi in relazione ai nuovi fabbisogni ed ai nuovi modelli organizzativi.

Sede delle lezioni

Le lezioni del Master si terranno presso la sede del Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche dell'Università degli Studi di Udine (sede universitaria di Medicina e Chirurgia, Via Colugna, 50 – Udine).

Art. 2 - Durata, struttura e programma didattico del Master

1 Il Master, che avrà inizio nel mese di novembre 2016 e terminerà nel mese di giugno 2018, si articola in attività di tipo teorico-metodologico (lezioni e seminari) e in attività di tipo pratico-applicativo (casi studio, visite tecniche). Sono previste prove di accertamento per ciascun insegnamento, la valutazione del tutor aziendale per l'esperienza di stage, nonché la valutazione della tesi finale.



Università degli Studi di Udine

2 Programma didattico

Il programma didattico del **Master di I Livello** si sviluppa nei seguenti moduli:

Moduli	ORE	CFU	SSD
La Persona e la Comunità, baricentro dei nuovi servizi territoriali	20	3	MED/42
Aspetti di bioetica e la <i>person centred care</i> nell'evoluzione dei sistemi di welfare	20	3	MED/42
L'integrazione tra mondo della sanità, del sociale, del terzo settore	20	3	MED/42
L' Health need assessment	20	3	MED/42
I servizi territoriali integrati alla persona- la home care	20	3	MED/42 MED/45
La committenza nella produzione dei servizi territoriali	20	3	MED/01
La long term care e la gestione della non autosufficienza. La "specializzazione" del territorio	20	3	MED/45
L' Information and Communication Technology (ICT) per i servizi territoriali.	16	2	ING-INF/05
I PDTA, con particolare riferimento alle malattie di lungo termine - un riesame della clinical governance	20	3	MED/42
Principi di Project management	12	2	ING-IND/35
Misurare la qualità	20	3	MED/42
Gestire le risorse umane e motivare il progresso professionale	28	4	MED/42
I Distretti e la Medicina di famiglia	28	4	MED/42
La gestione delle risorse economiche	16	2	SECS-P/07
Diritto amministrativo e procedure di gestione	24	4	IUS/07 MED/42
Stage	300	12	
TESI FINALE		3	
TOTALE	604	60	

Il **programma didattico del Master di II Livello** si articola nei seguenti moduli:

Moduli	ORE	CFU	SSD
La Persona e la Comunità, baricentro dei nuovi servizi territoriali	20	2,5	MED/42
Aspetti di bioetica e la <i>person centred care</i> nell'evoluzione dei sistemi di welfare	20	2,5	MED/42
L'integrazione tra mondo della sanità, del sociale, del terzo settore	20	2,5	MED/42



Università degli Studi di Udine

L' Health need assessment	20	2,5	MED/42
I servizi territoriali integrati alla persona- la home care	20	2,5	MED/42 MED/45
La committenza nella produzione dei servizi territoriali	20	2,5	MED/01
La long term care e la gestione della non autosufficienza. La "specializzazione" del territorio	20	2,5	MED/45
L'Information and Communication Technology (ICT) per i servizi territoriali.	16	2	ING-INF/05
I PDTA, con particolare riferimento alle malattie di lungo termine - un riesame della clinical governance	20	2,5	MED/42
Principi di Project management	12	1	ING-IND/35
Misurare la qualità	20	2,5	MED/42
Gestire le risorse umane e motivare il progresso professionale	28	3,5	MED/42
I Distretti e la Medicina di famiglia.	28	3,5	MED/42
La salute e l'evoluzione delle cure primarie. I servizi di salute nei contesti nazionali ed internazionali.	20	2,5	MED/42
Diritto amministrativo e procedure di gestione	24	3	IUS/07 MED/42
Economia e organizzazione aziendale	40	5	SECS/ P07 SECS/ P10
Totale didattica frontale	348		
Stage	300	12	
TESI FINALE		5	
TOTALE CFU		60	

3 **Calendario**

Il calendario di massima del Master sarà comunicato all'inizio del corso.

Le lezioni saranno organizzate prevalentemente in moduli di 2/3 giorni (giovedì venerdì e sabato mattina) con cadenza indicativa di un modulo al mese.

4 **Frequenza**

La frequenza alle attività sopra indicate è obbligatoria e costituisce condizione necessaria per l'ottenimento del titolo finale (70% delle attività didattiche e 100% dell'attività di stage).

5 **Segreteria**

La Segreteria Corsisti ha sede presso l'Area Servizi per la Didattica, via T. Petracco 8 - 33100 Udine.

La Segreteria Didattica ed Amministrativo contabile ha sede presso il Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche dell'Università degli Studi di Udine.



Università degli Studi di Udine

Art. 3 - Requisiti di ammissione al Master

- 1 Per l'iscrizione al Master di I e II livello in "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità", che prevede un numero massimo di 35 iscritti (complessivi per il I e II livello), è necessario essere in possesso dei seguenti titoli di studio:
 - **Master di I Livello:** laurea triennale o laurea vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/99) ovvero equivalente titolo di studio conseguito all'estero valutato idoneo dal Consiglio del Corso/Master ai soli fini della partecipazione al corso in materie sanitarie, sociali, scientifiche ed economiche.
 - **Master di II Livello** laurea magistrale/specialistica o laurea vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/99) ovvero equivalente titolo di studio conseguito all'estero valutato idoneo dal Consiglio del Corso/Master ai soli fini della partecipazione al corso in materie sanitarie, sociali, scientifiche ed economiche.
- 2 Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, il Consiglio del Master effettuerà una selezione delle domande attraverso una procedura comparativa di valutazione del profilo formativo e professionale dei singoli candidati, basata sulla valutazione del curriculum e dei titoli accademici e professionali presentati nonché su un colloquio tecnico e motivazionale.

L'eventuale colloquio si terrà secondo tempi e modalità che verranno pubblicate sulla pagina web del corso.
Il Master di I Livello verrà attivato con un numero minimo di 18 iscritti.
Il Master di II livello verrà attivato qualora le domande di iscrizioni a entrambi i livelli siano almeno 19, di cui almeno 5 al Master di II livello.
In caso contrario, l'Università degli Studi di Udine, sentiti i partner che collaborano al Master, si riserva la possibilità di non attivare il corso.

Art. 4 - Procedure di ammissione e termini di scadenza

- 1 Per iscriversi alla selezione le interessate/gli interessati dovranno utilizzare ESCLUSIVAMENTE la procedura ON-LINE accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do> **improrogabilmente** entro il giorno **24 ottobre 2016** seguendo le ISTRUZIONI consultabili alla pagina <http://www.uniud.it/master> .

N.B. *L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.*

Alla domanda di ammissione presentata seguendo la procedura on-line sopra indicata dovrà essere allegato il **curriculum vitae** in formato pdf nel quale vanno indicati anche i titoli accademici e professionali.
NB: si ricorda che i candidati in possesso di titolo di laurea conseguito all'estero dovranno inviare per posta all'Ufficio Master (Via Petracco, n. 8 - 33100 Udine) la traduzione ufficiale in lingua italiana del titolo di studio richiesto per l'ammissione al Master, munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore in loco a cura della Rappresentanza italiana competente per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'istituzione che ha rilasciato il titolo. In caso di mancata presentazione dei documenti sopra indicati, l'ammissione viene accettata con riserva e il corsista avrà la possibilità di regolarizzare la propria posizione producendo la documentazione mancante entro e non oltre i termini previsti per l'iscrizione al Master.
Non verranno accolte domande di ammissione pervenute con modalità diverse da quella on-line.
Non è ammesso l'invio tramite posta o fax di domande di ammissione al concorso.
- 1 **Graduatoria**

L'ammissione dei corsisti al Master verrà formalizzata con comunicazione pubblicata entro il **4 novembre 2016** nel sito del Master. La pubblicazione in rete ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati: non sono previste comunicazioni al domicilio degli stessi.

Nel caso in cui al termine della fase di ammissione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del Master valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali candidature, purché presentate prima dell'inizio del corso. Anche in questo caso la domanda di ammissione dovrà essere presentata utilizzando ESCLUSIVAMENTE la procedura ON-LINE con le modalità che saranno indicate sulla pagina web del Master.



Università degli Studi di Udine

Art. 5 - Procedure di Iscrizioni e termini di scadenza

- 1 Per iscriversi al Master le candidate/i candidati ammessi dovranno effettuare l'iscrizione utilizzando ESCLUSIVAMENTE la procedura ON-LINE accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do> ed **improrogabilmente** entro il giorno **14 novembre 2016** seguendo le **ISTRUZIONI** consultabili alla pagina <http://www.uniud.it/master> .

N.B. *L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.*

- 2 **Al termine dell'inserimento on-line è necessario stampare la domanda di iscrizione** che dovrà pervenire **entro e non oltre il giorno 14 novembre 2016**, DEBITAMENTE FIRMATA, secondo una delle seguenti modalità:

- di persona allo sportello dell'Ufficio Programmazione Didattica dell'Università di Udine, via Petracco, n. 8, aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 11.30;
- tramite invio postale all'indirizzo: Università degli Studi di Udine, Area Servizi per la Didattica, Ufficio Programmazione Didattica, via Palladio 8, 33100 Udine. **In tal caso farà fede la data apposta dall'Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Udine.**

Alla domanda dovranno inoltre essere allegati i seguenti documenti:

- la fotocopia fronte-retro, leggibile, di un documento di identità in corso di validità;
- Una fotografia formato tessera (se non già inserita nella procedura on-line di iscrizione);
- Le cittadine ed i cittadini extraeuropei legalmente soggiornanti in Italia dovranno altresì allegare fotocopia del permesso di soggiorno.
- La ricevuta del versamento della I rata del contributo di iscrizione (che comprende la marca da bollo da € 16,00 assolta in modo virtuale) pari a:

Master di I livello	Euro 2.016,00
Master di II livello	Euro 2.016,00

Il versamento dovrà essere effettuato esclusivamente con il bollettino stampabile allegato alla domanda di immatricolazione on-line;

I candidati ammessi che non presentino domanda di iscrizione entro i termini sopra indicati saranno considerati rinunciatari e pertanto si provvederà a convocare gli idonei subentranti (sino alla copertura dei posti).

La seconda rata pari:

Master di I livello	Euro 1.500,00
Master di II livello	Euro 2.000,00

andrà versata entro il **28 febbraio 2017**. La ricevuta del versamento della II deve essere presentata all'Area Servizi per la Didattica - Ufficio Programmazione Didattica, via T. Petracco, 8 - Udine o inviata via mail all'indirizzo master@uniud.it.

Chi ha ottenuto l'iscrizione al Master non ha diritto al rimborso del contributo di cui al comma precedente (salvo il caso di non attivazione del corso da parte dell'Università).

Nel caso in cui al termine della fase di iscrizione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del Master valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali candidature, purché presentate prima dell'inizio del corso.

Art. 6 - Titolo rilasciato

- 1 Al termine del Master, dopo la verifica dell'assolvimento degli obblighi previsti, verrà rilasciato, previa richiesta dell'interessato, il titolo di Master Universitario di I Livello o II Livello in "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità" a firma del Direttore del Master e del Responsabile dell'ufficio presso cui sono depositati gli atti di carriera scolastica degli interessati.
- 2 Durante lo svolgimento delle attività didattiche, agli iscritti potranno essere rilasciati, a richiesta, certificati di iscrizione a firma del responsabile dell'Area Servizi per la Didattica.



Università degli Studi di Udine

Art. 7 - Responsabile del procedimento

- 1 Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e ii, responsabile del procedimento di accesso di cui al presente bando è il Capo dell'Area Servizi per la didattica. I dati raccolti saranno trattati secondo quanto stabilito dall' art. 13 del d.lgs. 196/2003.

Art. 8 - Trattamento dei dati personali

- 1 Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
- 2 Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione al Master, sono raccolti presso gli uffici dell'Università degli Studi di Udine – Area Servizi per la Didattica.
- 3 Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al manifesto degli studi.
- 4 I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca per le finalità istituzionali proprie.
- 5 Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Udine che ha sede in via Palladio, 8 – 33100 Udine titolare del trattamento.

Art. 9 - Norme finali

- 1 L'Università degli Studi di Udine si riserva di effettuare i controlli di legge sulle dichiarazioni rese e, qualora queste risultassero non veritiere, di procedere ad inviare la documentazione all'autorità giudiziaria competente.
- 2 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Decreto si fa rinvio alle disposizioni normative citate in premessa.

Direttore del Master

Prof. Silvio Brusaferrò

SEGRETERIA CORSISTI

Area Servizi per la Didattica – Ufficio Programmazione Didattica

via Petracco 8 – UDINE

TEL. 0432/556706-08

apertura sportello da lunedì a giovedì 9.30-11.30

master@uniud.it