



## Università degli Studi di Udine

# Master Universitario di I e di II livello in "Gestione della qualità nei sistemi sanitari europei – Quality Management in the European Healthcare Systems"

Anno accademico 2017/2018

## MANIFESTO DEGLI STUDI

### Art. 1 - Attivazione e scopo

- 1 È attivato per l'anno accademico 2017/2018 presso l'Università degli Studi di Udine il Master di I e II livello in "Gestione della qualità nei sistemi sanitari europei - Quality Management in the European Healthcare Systems" organizzato in collaborazione SANICADEMIA - Accademia Internazionale per la Formazione dei Professionisti della Salute; con il patrocinio della HOPE- The European Hospital and Healthcare Federation, della ESQH The European Society for Quality in Healthcare, delle Scuole di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università degli Studi di Udine, Trieste, Padova, Verona.
- 2 Il Master si svolgerà da novembre 2017 a maggio 2019, ha un valore di 60 CFU sia per il I livello che per il II livello.
- 3 Il Master mira ad armonizzare l'integrazione tra regioni vicine, a rafforzare i rapporti economici promuovendone la competitività. Con il suo carattere multidisciplinare, transfrontaliero e multiculturale si inserisce perfettamente in un'ottica di cooperazione tra regioni e si propone come occasione per dare concretezza alle conoscenze in ambito sanitario e promuovere lo scambio di conoscenze e di esperienze tra professionisti sanitari.
- 4 Il **Master di I livello** si pone come obiettivo la formazione di professionisti esperti nel promuovere il miglioramento continuo della qualità nei sistemi sanitari. I partecipanti acquisiranno competenze riguardo tematiche relative alla gestione e la misurazione della qualità nella sanità, alla gestione del cambiamento e dello sviluppo delle risorse umane, alla gestione del rischio e del project management ed alla gestione dei processi (strutturazione di processi e sistemi complessi).  
Il **Master di II livello** è volto a dare un approfondimento specialistico dedicato a coloro che ricoprono o si preparano a ricoprire ruoli manageriali e dirigenziali.  
Durante lo svolgimento del Master saranno trasmesse competenze nell'ambito dei "soft skills", come il miglioramento della comunicazione attraverso l'impiego di strategie specifiche o la sensibilizzazione riguardo la qualità percepita da parte del paziente. L'acquisizione di conoscenze sui vari modelli di qualità a livello internazionale, nonché lo scambio di "best practices", la promozione della multiculturalità nel sistema sanitario.
- 5 La Segreteria Corsisti ha sede presso l'Area servizi per la didattica - Ufficio programmazione didattica, via Petracco, 8 - Udine.
- 6 La Segreteria Didattica e di Direzione ha sede presso il Dipartimento di Area Medica dell'Università degli Studi di Udine - Udine.

## Art. 2 - Struttura e programma didattico

- 1 Il Master, che si svolgerà da novembre 2017 a maggio 2019, prevede didattica frontale, seminari di approfondimento, lavori di gruppo, attività di tirocinio e di tesi.
- 2 Le lezioni si svolgeranno in 9 settimane intensive della durata di 5 giorni ciascuna (da lunedì pomeriggio a venerdì mattina).
- 3 Le lezioni si terranno in lingua inglese. È prevista la presenza di tutor che interverranno in caso di difficoltà di comprensione dei partecipanti. La tesi di fine master sarà predisposta nella rispettiva lingua madre con abstract approfondito in lingua inglese.
- 4 Il tirocinio verrà svolto presso organizzazioni sanitarie del Friuli Venezia Giulia, del Veneto, della Carinzia e della Slovenia.
- 5 La formazione in aula si articolerà nei seguenti Moduli:

N.	Modulo	Ore I Livello	CFU I Livello	Ore II Livello	CFU II Livello
1	Introduction to quality	32	4	40	5
2	Measuring quality - statistics and epidemiology	32	4	40	5
3	Statistics and epidemiology and project management	32	4	40	5
4	Complex adaptive systems (CAS), innovation, creativity and human resource	32	4	40	5
5	Processes in the healthcare organization	32	4	32	4
6	Risk management and infection control	32	4	40	5
7	Human resources management and tools of risk management: root cause analysis and safety walkaround	32	4	40	5
8	Communication and perceived quality, health technology assessment and patient empowerment	24	3	32	4
9	Quality models: institutional, professional and excellence accreditation systems	24	3	32	4
	TOTALE AULA	272	34	336	42
	TOTALE STAGE	300	12	100	4
	TESI		14		14
	TOTALE	1500	60	1500	60

- 6 L'impegno complessivo sarà così strutturato:
  - **I livello** 272 ore di lezioni frontali (34 CFU), **II livello** 336 ore di lezioni frontali (42 CFU),
  - 300 ore di attività di stage (12 CFU) per il I livello e 100 ore di attività di stage (4 CFU) per il II livello;
  - prova finale (14 CFU) che consisterà nella stesura e nella discussione di un elaborato finale in lingua madre con abstract in inglese.
- 7 Il calendario di massima del Master sarà pubblicato appena disponibile sul sito del master.
- 8 La frequenza alle attività sopra indicate è obbligatoria e costituisce condizione necessaria per l'ottenimento del titolo finale di Master (il limite minimo per il conseguimento del titolo è pari al 70% delle attività didattiche frontali compresi seminari e lavori di gruppo e al 100% delle attività di tirocinio).
- 9 Le lezioni si svolgeranno in lingua inglese e si terranno presso l'Università degli Studi di Udine (polo medico di via Colugna – Udine).

## Art. 3 - Ammissione al Master

- 1 Possono accedere al **Master di I livello** coloro che sono in possesso di un titolo di laurea triennale o laurea vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/99) ovvero di un equipollente titolo di studio conseguito all'estero valutato idoneo dal Consiglio del Master ai soli fini della partecipazione al corso in materie sanitarie, sociali, scientifiche ed economiche. È richiesta inoltre la conoscenza della lingua inglese.
- 2 Possono accedere al **Master di II livello** coloro che sono in possesso di un titolo di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/99) ovvero di un equipollente titolo di studio conseguito all'estero valutato idoneo dal Consiglio del Master ai soli fini della partecipazione al corso in materie sanitarie, sociali, scientifiche ed economiche. È richiesta inoltre la conoscenza della lingua inglese.
- 3 I due Master di I e II livello prevedono un numero massimo complessivo di 35 iscritti ed un numero minimo complessivo di 16 iscritti. Per poter attivare il Master di II livello è necessario che ci siano almeno 10 iscritti.
- 4 Qualora il numero definitivo degli iscritti per entrambi i Master di I e II livello risulti inferiore a 16, il Consiglio di Master si riserva la possibilità di non attivare i Master. Nel caso in cui il numero di iscritti al

Master di II livello sia inferiore a 10 il Consiglio di Master si riserva la possibilità di non attivare il Master di II livello.

#### 5 **Titolo di studio conseguito all'estero**

I candidati in possesso di titolo di studio conseguito all'estero per potersi iscrivere all'università devono ottenere il riconoscimento del titolo di studio posseduto. Nella pagina del sito <https://www.uniud.it/it/international-area> è possibile reperire tutte le informazioni utili.

In particolare le procedure per il [riconoscimento del titolo estero](#) sono curate dal [Cimea](#), Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche, cui gli interessati devono rivolgersi autonomamente compilando il form on-line disponibile alla pagina <http://cis.cimea.it/uniud/>.

CIMEA - NARIC rilascia un **Attestato di comparabilità** entro 30 giorni lavorativi dall'accettazione della richiesta. Tale attestato dovrà pervenire all'Ufficio Master (Via Petracco, n. 8 - 33100 Udine) entro e non oltre i termini previsti per l'iscrizione.

Si ricorda che la procedura on line per il [riconoscimento del titolo estero](#) prevede la possibilità di indicare l'indirizzo email dell'istituzione italiana alla quale dovrà essere presentato l'Attestato di comparabilità, gli interessati potranno quindi inserire l'indirizzo [master@uniud.it](mailto:master@uniud.it) in tale procedura in modo tale da consentire a CIMEA di inviare direttamente in formato elettronico tale attestazione all'Università di Udine. Il costo per il rilascio dell'**attestato di comparabilità** è a carico del candidato che vuole iscriversi al Master/Corso di perfezionamento.

#### **Art. 4 - Procedure di Iscrizioni ai Master e termini di scadenza**

1 L'iscrizione ai Master avverrà in base **all'ordine cronologico** di arrivo della domanda di iscrizione fino alla concorrenza del numero massimo di posti disponibili.

2 Per iscriversi al Master le candidate/i candidati interessati dovranno effettuare l'iscrizione utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura ON-LINE accedendo al sito <https://uniud.esse3.cineca.it/Home.do>, **improrogabilmente** entro le **ore 11.30 del 31 ottobre 2017** seguendo le [ISTRUZIONI](#).

*L'inserimento nella procedura on line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi del T.U. in materia di documentazione amministrativa n. 445 del 28.12.2000 relativa al possesso del titolo di studio sopra citato.*

3 Al termine dell'inserimento on-line è necessario stampare la domanda di iscrizione che dovrà pervenire **entro e non oltre il 31 ottobre 2017**, DEBITAMENTE FIRMATA, secondo una delle seguenti modalità:

- **di persona** allo sportello dell'Ufficio Programmazione Didattica dell'Università di Udine, via Petracco, n. 8, aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore con orario 9.30-11.30 (gli uffici dell'Università di Udine resteranno chiusi dal 14 al 18 agosto 2017);
- tramite **invio postale** all'indirizzo: Università degli Studi di Udine, Area Servizi per la Didattica, Ufficio Programmazione Didattica, via Palladio 8, 33100 Udine. **In tal caso farà fede la data apposta dall'Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Udine.**

Alla domanda dovranno inoltre essere allegati i seguenti documenti:

- la fotocopia fronte-retro, leggibile, di un documento di identità in corso di validità;
- una fotografia formato tessera (se non già inserita nella procedura on-line di iscrizione);
- le cittadine ed i cittadini extraeuropei legalmente soggiornanti in Italia dovranno altresì allegare fotocopia del permesso di soggiorno.
- La ricevuta del versamento della I rata del contributo di iscrizione pari a:
  - per l'iscrizione la **Master di I livello** € 2.016,00 (comprende la marca da bollo assolta in modo virtuale € 16,00);
  - per l'iscrizione al **Master di II livello** € 2.916,00 (comprende la marca da bollo assolta in modo virtuale € 16,00),  
da effettuarsi esclusivamente con il modulo stampabile allegato alla domanda di immatricolazione on-line.

Chi ha ottenuto l'iscrizione al Master non ha diritto al rimborso del contributo (salvo il caso di non attivazione del corso da parte dell'Università).

La seconda rata pari a € 2.000,00 per entrambi i Master andrà versata entro il **30 settembre 2018** con bollettino MAV scaricabile dalla propria pagina personale su Esse3. Sarà cura del corsista effettuare il pagamento entro i termini previsti e inviare copia della ricevuta del versamento della II rata all'Area Servizi per la Didattica - Ufficio Programmazione Didattica, via T. Petracco, 8 - Udine o via mail all'indirizzo [master@uniud.it](mailto:master@uniud.it).

Nel caso in cui al termine della fase di iscrizione rimangano vacanti alcuni posti, il Consiglio del Master valuterà l'opportunità di ammettere in ritardo eventuali candidature, purché presentate prima dell'inizio del corso. Anche in questo caso si dovrà procedere all'iscrizione utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** la procedura ON-LINE con le modalità che saranno indicate sulla pagina web del Master.

### **Art. 6 - Titoli rilasciati**

- 1 Alla conclusione del Master di I livello e di II livello, agli iscritti che abbiano svolto le attività, adempiuto gli obblighi previsti e superata la prova finale, è previsto il rilascio rispettivamente del titolo di Master Universitario di I e di II livello in "Gestione della qualità nei sistemi sanitari europei – Quality Management in the European Healthcare Systems" a firma del Direttore del Master e del Responsabile dell'ufficio presso cui sono depositati gli atti di carriera scolastica degli interessati.
- 2 Durante lo svolgimento delle attività didattiche, agli iscritti potranno essere rilasciati, a richiesta, certificati di iscrizione a firma del responsabile della Area Servizi per la Didattica.

### **Art. 7 - Responsabile del procedimento**

- 1 Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e ii, responsabile del procedimento di accesso di cui al presente bando è il Capo dell'Area Servizi per la didattica. I dati raccolti saranno trattati secondo quanto stabilito dall' art. 13 del d.lgs. 196/2003.

### **Art. 9 - Trattamento dei dati personali**

- 1 Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
- 2 Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione al Master, sono raccolti presso gli uffici dell'Università degli Studi di Udine – Area Servizi per la Didattica.
- 3 Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al manifesto degli studi.
- 4 I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca per le finalità istituzionali proprie.
- 5 Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Udine che ha sede in via Palladio, 8 – 33100 Udine titolare del trattamento.

### **Art. 10 - Norme finali**

- 1 L'Università degli Studi di Udine si riserva di effettuare i controlli di legge sulle dichiarazioni rese e, qualora queste risultassero non veritiere, di procedere ad inviare la documentazione all'autorità giudiziaria competente.
- 2 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Manifesto degli Studi si fa rinvio alle disposizioni normative citate in premessa.

### **Direttore del Master**

Prof. Silvio Brusafferro

#### **Iscrizioni e informazioni c/o**

#### **SEGRETERIA CORSISTI**

Area Servizi per la Didattica  
Ufficio Programmazione Didattica  
via Petracco, n. 8 – UDINE  
TEL. 0432/556706-08  
apertura sportello  
da Lun. a Giov 9.30-11.30

#### **SEGRETERIA DIDATTICA e di DIREZIONE**

Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche  
piazzale Kolbe - via Colugna 50 - UDINE  
TEL. 0432/494301

Gli uffici dell'Università di Udine resteranno chiusi

dal 14 al 18 luglio 2017

[master@uniud.it](mailto:master@uniud.it)