



## MASTER UNIVERSITARIO

# Dirigere e governare le istituzioni pubbliche

Le istituzioni affrontano oggi una grande sfida: rispondere ai problemi sempre più complessi delle persone e delle comunità. È quindi necessario formare professionisti in grado di concepire, gestire e realizzare programmi e servizi innovativi. Il master *Dirigere e Governare le Istituzioni Pubbliche*, organizzato in collaborazione con ComPA FVG (Centro di Competenza per la Pubblica Amministrazione) e CUOA, fornisce solide competenze per iniziare o proseguire il proprio percorso di carriera nelle amministrazioni territoriali, nelle loro agenzie ed aziende, negli enti del sistema sanitario e socio-sanitario, del sistema scolastico ed educativo, degli enti di ricerca. A tali entità pubbliche si aggiungono le grandi organizzazioni non governative, le società di consulenza e ricerca ed i think tank che operano in ambiti di interesse pubblico.

### OBIETTIVI DEL MASTER

- Comprendere la natura dei problemi di rilevanza pubblica, il sistema delle competenze formali, le caratteristiche peculiari dei processi decisionali;
- Conoscere le principali logiche di progettazione e valutazione di programmi, politiche ed interventi pubblici;
- Conoscere le principali logiche economiche ed organizzativo-gestionali entro un quadro teorico rigoroso e precisamente coniugato in relazione alle peculiari caratteristiche delle istituzioni
- Concepire e predisporre programmi e progetti di intervento sul territorio utilizzando gli strumenti di analisi, pianificazione e valutazione più adatti;
- Disegnare i sistemi di governance più adatti a garantire il coinvolgimento degli stakeholder interessati;
- Gestire gruppi di lavoro interdisciplinari e budget di iniziative complesse.
- Realizzare in autonomia le analisi qualitative e quantitative del contesto di intervento, selezionando i metodi e i criteri di analisi dei dati più adatti;
- Presentare, in modo rigoroso ed efficace, le caratteristiche di un progetto o programma di intervento ai diversi stakeholder interessati.
- Sviluppare soft skill che permettano l'apprendimento continuo.

### MODULI E CONTENUTI

#### 1. Introduzione all'economia delle istituzioni pubbliche

Il contesto della gestione pubblica: la PA come sistema di aziende;  
Le caratteristiche della gestione pubblica e il principio di economicità;  
Il sistema della pubblica amministrazione nella storia economica italiana;  
Sistemi di pubblica amministrazione comparati.

### I LIVELLO

32 ore

### II LIVELLO

Mod. facoltativo

#### 2. Strategia e innovazione

Strategia e governance nelle amministrazioni pubbliche; Analisi dei dati per la programmazione strategica; Le smart cities; Progettazione, analisi e valutazione delle politiche pubbliche; Consenso e comunicazione pubblica.

40 ore

40 ore

#### 3. Forme di gestione dei servizi

Profili giuridici della differenziazione organizzativa nella PA; Valutazione e scelta degli assetti istituzionali ed organizzativi; Contratti di servizio, politiche e metodologie tariffarie.

40 ore

40 ore

#### 4. Bilancio, finanza ed acquisti

Contabilità, bilancio e processo decisionale finanziario;  
Tecniche di gestione finanziaria; Le procedure di acquisto.

56 ore

56 ore

#### 5. Gestire Persone, strutture e processi

Progettazione organizzativa: struttura e sistemi operativi;  
Profili giuridici del rapporto di impiego; Fondamenti di project management.

40 ore

40 ore

#### 6. Performance management

Sistemi di performance management: logica, finalità, architettura;  
Definizione dei sistemi informativi aziendali;  
Progettazione ed impiego di sistemi evoluti di cost accounting; Integrated reporting.

48 ore

48 ore

#### 7. Innovazione nei sistemi sanitari e nei servizi alla persona

Innovazioni emergenti nella clinical governance; Intelligenza artificiale nell'innovazione in sanità;  
Valutazione economica degli investimenti in tecnologia;  
Co-production e Knowledge management nei servizi alla persona.

48 ore

48 ore

#### 8. Audit, revisione, controlli

Il sistema dei controlli: architettura e funzionamento;  
Tecniche e principi di revisione contabile nelle istituzioni pubbliche; Anticorruzione e trasparenza.

48 ore

#### Totale didattica frontale

304 ore

320 ore

#### Stage

400 ore

400 ore

#### Project work

150 ore

100 ore

60

60

## DESTINATARI

Il master si rivolge a professionisti che già operano nelle istituzioni pubbliche e che aspirano a sviluppare competenze funzionali ad assumere ruoli di maggiore responsabilità.

Si inoltre rivolge a neolaureati o laureati con breve esperienza lavorativa che intendano acquisire competenze spendibili come valore aggiunto per l'accesso alle istituzioni pubbliche.

## DURATA E ORGANIZZAZIONE

Il Corso ha una durata annuale, da ottobre 2019 a ottobre 2020 ed eroga 60 Crediti Formativi Universitari.

La didattica è organizzata in lezioni frontali, laboratori, seminari di approfondimento, project work individuali, lavori di gruppo, attività di tirocinio e tesi finale di master.

Il Master prevede un impegno part-time. Le lezioni si svolgeranno il venerdì pomeriggio ed il sabato (tutto il giorno) e qualche giovedì sera. Al termine del corso gli occupati svilupperanno un project work sotto la supervisione di docenti / esperti. I non occupati svolgeranno uno stage presso un'azienda o studio professionale.

## SEDE DEL CORSO

Università degli Studi di Udine, sedi di Udine  
CUOA, sedi di Vicenza.

## ATTESTATO RILASCIATO

Titolo di Master Universitario di Primo/Secondo Livello in "Dirigere e governare le istituzioni pubbliche".

## AMMISSIONE AL MASTER

Per il Master di I livello: laurea triennale di qualsiasi classe o laurea vecchio ordinamento.  
Per il Master di II livello: laurea magistrale di qualsiasi classe o laurea vecchio ordinamento.  
È previsto un numero minimo di 17 iscritti per l'attivazione del I livello. Per l'attivazione di entrambi i livelli: 17 iscritti di cui almeno 10 al II livello.  
L'Università si riserva la possibilità di non attivare il master nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di iscritti. La domanda di ammissione deve essere presentata on-line **entro le ore 11.30 del 30 ottobre 2019** dalla pagina [www.uniud.it/masterPA](http://www.uniud.it/masterPA).

## COSTO DEL MASTER

La quota complessiva è di:  
- Euro 3.700,00 per il Master di I livello;  
- Euro 4.300,00 per il Master di II livello.

La quota potrà essere frazionata in due rate e comprende anche euro 32 per l'assolvimento virtuale delle imposte di bollo per l'immatricolazione e l'attestato finale.

È prevista inoltre la possibilità di acquistare i singoli moduli del Master:

- Modulo 1: Euro 390,00
- Moduli 2, 3, 5: Euro 490,00
- Moduli 6, 7, 8: Euro 590,00
- Modulo 4: Euro 690,00

## AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

Alcune quote di iscrizione al master potrebbero essere abbattute, dal 20 al 40%, da un contributo (voucher) concesso ai partecipanti che ne abbiano i requisiti in base al Programma FSE "Voucher per la partecipazione a master post laurea presso le Università della Regione FVG" in corso di esame ed approvazione presso la Regione FVG. Informazioni specifiche saranno pubblicate in seguito.

## DOCENTI E TESTIMONI

Direzione scientifica

**Prof. Andrea Garlatti (Direttore)**  
Università degli Studi di Udine

**Prof.sa Elena D'Orlando (Vicedirettore)**  
Università degli Studi di Udine

**Avv. Mario Baraldi**  
Esperto di Diritto Societario, Studio Galgano

**Dott.sa Ilaria Bramezza**  
Segretario generale della Programmazione, Regione Veneto

**Prof. Silvio Brusaferrò**  
Istituto Superiore di Sanità e Università degli Studi di Udine

**Prof. Andrea Cafarelli**  
Università degli Studi di Udine

**Dott. Carlo Chiappinelli**  
Presidente della Sezione centrale di controllo sulle Amministrazioni statali, Corte dei Conti

**Prof. Leopoldo Coen**  
Università degli Studi di Udine

**Prof. Marco D'Alberti**  
Ordinario di Diritto Amministrativo, Università La Sapienza, Roma

**Prof. Paolo Fedele**  
Università degli Studi di Udine

**Prof. Davide Galli**  
Università Cattolica e OIV Ministero della Giustizia

**Dott. Daniele Gortan**  
Compa FVG

**Dott. Valerio Iossa**  
Direttore Risorse umane, Comune di Milano

**Prof.sa Hiroko Kudo**  
Chuo University

**Prof. Simone Lazzini**  
Università degli Studi di Pisa

**Prof. Alessandro Lombrano**  
Università degli Studi di Udine

**Dott.sa Gabriella Lugarà**  
Direttore centrale autonomie locali, funzione pubblica, sicurezza e politiche dell'immigrazione-Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

**Prof. Emanuele Padovani**  
Università degli Studi di Bologna

**Prof. Salvatore Russo**  
Università Cà Foscari

**Dott. Santi Terranova**  
Direttore Generale, Comune di Trieste

**Dott.sa Gianna Zamaro**  
Vice direttore centrale salute, politiche sociali e disabilità-Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

**CUOA  
BUSINESS  
SCHOOL**

in collaborazione con

**ComPA fvg**  
Centro di Competenza per  
la Pubblica Amministrazione



A.N.C.I.  
FRIULI V.G.

L'operazione è cofinanziata dal Fondo Sociale europeo,  
nell'ambito dell'attuazione del POR



UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO

## PER INFORMAZIONI

[www.uniud.it/masterPA](http://www.uniud.it/masterPA)

**Area Servizi per la Didattica  
Ufficio Programmazione Didattica**  
via Palladio 8, Udine  
tel 0432 556706/08  
master@uniud.it

**FARE – Master e Alta Formazione**  
tel. 0432 556580  
g.meula.fare@uniud.it