

# **PROCESSI, OBIETTIVI E AZIONI DI QUALITÀ DAL 2013 AL 2016**

## **CdS in Infermieristica**



## OBIETTIVI

## AZIONI

**Facilitare l'integrazione delle scelte didattiche e delle prove di profitto**

- Invitare i docenti incaricati a **realizzare incontri di coordinamento/insegnamento**
- Promuovere la **revisione e l'aggiornamento dei programmi in forma integrata**

**Assicurare flessibilità gestionale dei tirocini e, dove possibile, ridurre il disagio della graduatoria unica**

- Armonizzare tra le sedi i **periodi di tirocinio** per permettere allo studente di svolgerli più vicino a casa
- Realizzare attraverso bandi per i **trasferimenti di studenti tra le sedi**

**Conservare propensione del CdS all'Internazionalizzazione**

- Attivare procedura per l'**accreditamento nuove sedi**
- **Revisionare i Bilateral Agreement** e attivare il servizio "**Buddy**"
- Programmare e realizzare **corsi in lingua inglese** per **incrementare le abilità linguistiche**
- **Realizzare incontri** con studenti **incoming** e **seminari gestiti** da studenti **outcoming**

**Valorizzare il contributo degli studenti nel miglioramento della pratica infermieristica**

- Proseguire nelle **iniziative di ricerca** realizzate presso le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere
- Mantenere contatti con le Aziende e con i responsabili di progetto di riferimento



OBIETTIVI	AZIONI
<p><b>Misurare le competenze cliniche, la loro evoluzione e il <i>timing</i> di prima assunzione lavorativa nei neo-laureati</b></p> <p><b>Creare le condizioni per progetti di tirocini post-laurea in accordo con il Polo Medico/Ateneo ed alla Regione FVG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Proseguire nel follow-up del progetto <b>INLAV</b> (Infermieri neo-laureati alla prima esperienza lavorativa); reclutare nuova coorte di laureandi</li><li>- Definire accordi per realizzare opportunità di tirocinio post-laurea degli studenti neolaureati</li></ul>
<p><b>Valutare e discutere le ragioni che determinano valutazioni mediane inferiori nelle prove di profitto rispetto ai trend nazionali</b></p> <p><b>Verificare la modalità della composizione del voto finale di laurea</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organizzare riunioni di coordinamento; discutere i dati con i Presidenti di Insegnamento</li><li>- Organizzare incontri con gli studenti per affrontare le distorsioni presenti nella composizione del voto finale ed elaborare una proposta condivisa in linea con i trend nazionali</li></ul>
<p><b>Attivare il Comitato di Indirizzamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Individuare i componenti del Comitato di Indirizzamento</li></ul>
<p><b>Facilitare le proposte avanzate dai Tutor Didattici inerenti la realizzazione di esperienze presso sedi cliniche</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organizzare i rientri nella clinica con modalità programmata congruente ai bisogni del CdS</li></ul>

OBIETTIVI	AZIONI
<b>Realizzare seminario di orientamento al mondo del lavoro e della professione con la collaborazione dell'IPASVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivare procedure e realizzare evento, stabilizzandolo progressivamente all'interno dell'offerta formativa</li> </ul>
<b>Realizzare la «Fiera delle opportunità»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Censire elenco Aziende con finalità sanitarie, pubbliche e private e comunicarle al Career Center dell'Ateneo</li> </ul>
<b>Facilitare avvicinamento al mondo del lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivare strategie di contatto per potenziare la collaborazione tra CdS e Career Center</li> </ul>
<b>Sviluppare <i>partnership</i> con enti pubblici e privati per promuovere borse di studio meritocratiche</b> <b>Potenziare attività di orientamento al fine di reclutare candidati motivati</b> <b>Programmare incontri presso scuole e centri giovanili periferici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivare un sistema di <b>diffusione dei risultati</b> delle azioni di qualità intraprese</li> <li>- Mantenere e sviluppare relazioni con <b>Associazioni di volontariato e Comuni, Aziende Sanitarie</b></li> <li>- <b>Censire</b> con ASTU (Area Servizi agli Studenti) <b>aree geografiche con rara provenienza</b> di candidati</li> <li>- Mantenere e sviluppare <b>alleanze con il territorio</b> per sostenere la formazione degli studenti</li> </ul>
<b>Migliorare l'attività tutoriale e didattica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitare i <b>rientri</b> programmati in <b>clinica dei tutor didattici</b></li> <li>- Discutere <b>validità</b> scala <b>CLES+T</b> (Clinical Learning Environment, Supervision, and Nurse Teacher) in accordo alle <b>raccomandazioni</b> della <b>Commissione Paritetica</b></li> </ul>

OBIETTIVI	AZIONI
Potenziare la partecipazione e il coinvolgimento degli studenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proseguire nell'implementazione della <b>pagina WEB</b></li> <li>- <b>Coinvolgere gli studenti nella programmazione didattica</b></li> <li>- Potenziare <b>incontri tra docenti e studenti</b></li> <li>- Indagare la fattibilità di <b>rimborso per le spese</b> sostenute dagli studenti per raggiungere le sedi di tirocinio</li> </ul>
Mantenere rapporti di collaborazione con le Aziende Ospedaliere e Sanitarie di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnare <b>i processi di accreditamento Jont Commission International</b></li> <li>- Consultare i Direttori Generali, Sanitari e Infermieristici per ricevere <b>feedback sul livello di preparazione dei neo-laureati</b></li> </ul>
<p>Monitorare gli <b>abbandoni</b> o studenti fuori corso</p> <p>Analizzare le <b>cause, timing e benchmarking</b> anche con TS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrire corso sulle <b>“Abilità allo studio”</b></li> <li>- Completare <b>validazione della scala di valutazione</b> sulle <b>abilità di studio</b></li> <li>- Offrire <b>strategie personalizzate</b> per studenti in difficoltà</li> </ul>
<p>Migliorare la <b>qualità</b> delle docenze</p> <p>Formare il <b>90%</b> dei <b>Tutor clinici</b> nel 2014</p> <p>Proseguire nella formazione dei <b>tutor clinici e docenti SSD MED/45</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Realizzare le iniziative di formazione</b> pianificate</li> <li>- Definire <b>piano di formazione triennale</b></li> </ul>

# RIESAME ANNUALE

**2014/15**

**HIC SUNT FUTURA**

**CdS in Infermieristica**

OBIETTIVI	AZIONI
<b>Migliorare comunicazione studenti/docenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completare <b>caricamento on-line</b> dei programmi</li> <li>- <b>Omogenizzare tra le due sedi</b> strumenti e metodi di comunicazione</li> </ul>
<b>Successo accademico: aumentare acquisizione CFU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Monitorare gli esami</b> di profitto più <b>difficili da superare</b></li> <li>- Offrire corso di "<b>Abilità allo studio</b>" per aumentare l'abilità di programmazione degli esami</li> <li>- Proseguire con il progetto «<b>studenti/tutor 150 ore</b>»</li> <li>- <b>Migliorare</b> sulla base delle indicazioni degli studenti il <b>calendario degli esami di profitto</b></li> <li>- Proseguire nel <b>monitoraggio degli abbandoni</b> al 1° e 3° anno</li> </ul>
<b>Incentivare la fruizione della mobilità internazionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementare l'offerta di <b>Bilateral agreement</b></li> <li>- Mantenere e potenziare servizio di <b>orientamento per la mobilità internazionale</b></li> <li>- Aumentare <b>borse di studio</b> Erasmus/anno</li> </ul>
<b>Migliorare opportunità formative di tirocinio per studenti I° anno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione <b>presenza diurna</b> in alcune <b>strutture operative</b> al fine di <b>stabilizzare l'esperienza clinica</b> degli studenti nella loro <b>prima esposizione</b></li> </ul>
<b>Migliorare la qualità dell'apprendimento clinico in tirocinio in ambiti specifici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aggiornamento</b> dello strumento «<b>Guida al tirocinio</b>» per gli studenti del 3° anno</li> <li>- <b>Riprogettazione del percorso di tirocinio</b> degli studenti del 3° anno in <b>area territoriale</b></li> </ul>



OBIETTIVI	AZIONI
<b>Aumentare attrattività CdS e ampliare provenienza geografica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere e sviluppare relazioni con <b>Associazioni di volontariato e Comuni, Aziende Sanitarie</b></li> <li>- Involgere <i>stakeholders</i> per <b>sensibilizzare alla formazione infermieristica</b></li> <li>- Intraprendere <b>azioni progettuali «Terre alte» per sensibilizzare giovani alla professione</b></li> <li>- Censire con ASTU <b>aree geografiche con rara</b> provenienza di candidati</li> </ul>
<b>Facilitare avvicinamento al mondo del lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentare ai neolaureati in forma seminariale le potenziali offerte lavorative (<b>Fiera delle opportunità</b>)</li> <li>- <b>Incontri con il Career Center dell'Università per avvicinare lo studente nelle opportunità di stage e/o di lavoro</b> in Italia e all'estero</li> <li>- Negociare ed offrire ai <b>neolaureati la possibilità di sperimentarsi nelle Technical Skills e non</b> presso il Centro di Simulazione</li> </ul>
<b>Valorizzare il contributo del CdS e degli studenti nel miglioramento della pratica infermieristica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Proseguire nelle iniziative di ricerca</b> presso le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e/o di comunità al fine</li> </ul>
<b>Mantenere livello di competenze acquisite durante il CdS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Misurare le competenze cliniche, la loro evoluzione</b> e il timing di prima assunzione (studio INLAV)</li> <li>- Offrire ai <b>neolaureati la possibilità di sperimentarsi nelle Technical skills e non</b> presso il Centro di Simulazione</li> </ul>

OBIETTIVI	AZIONI
<b>Supportare gli studenti con debiti formativi nel superamento delle lacune nella loro preparazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Progettare un <b>sistema di rilevazione dei debiti</b> formativi degli studenti e del loro superamento con un gruppo sperimentale di docenti delle discipline di base</li></ul>
<b>Confrontare modelli gestionali dei tirocini con altri CdS di Ateneo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Attivare <b>seminario multi-professionale</b> per confrontare modelli e percorsi gestionali dei tirocini clinici</li></ul>
<b>Sviluppare la qualità dell'offerta didattica pre-clinica tramite laboratori professionalizzanti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programmare il <b>trasferimento</b> presso il <b>Centro di Simulazione</b> dell'ASIUD le <b>attività dei laboratori</b> professionalizzanti</li><li>- Individuare <b>opportunità di laboratori multiprofessionali</b> che <b>coinvolgono studenti frequentanti CdS diversi</b></li></ul>
<b>Sviluppare la competenza linguistica scientifica (inglese) e facilitare la mobilità internazionale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organizzare <b>incontro</b> annuale di <b>condivisione esperienza Erasmus</b> in lingua inglese</li><li>- Organizzare <b>briefing di tirocinio o debriefing</b> in lingua inglese</li></ul>

OBIETTIVI	AZIONI
<b>Adeguare la preparazione degli studenti agli standard attesi dal CdS</b>	- Progettare ed offrire <b>agli studenti che effettuano il passaggio di sede al 1° anno supporto integrativo</b> con percorsi personalizzati
<b>Intensificare le risorse tutoriali agli studenti con ritardo di immatricolazione/difficoltà inserimento accademico</b>	- <b>Facilitare l'integrazione tra studenti senior e junior</b> - <b>Intensificare l'accompagnamento</b> tutoriale degli studenti del <b>1° anno</b> (incontri personalizzati, laboratori di rinforzo; ASTU progetto Agiata-mente) - <b>Attivare</b> collaborazione con i servizi di Ateneo per erogazione <b>percorsi formativi pre-laurea sulle discipline di base</b>
<b>Introdurre sistemi di valutazione della qualità dei tirocini che consentano confronto nazionale</b>	- Concludere la <b>rilevazione della qualità dei tirocinio</b> con lo strumento CLES +T - Concludere <b>processo di validazione</b> dello strumento <b>SVIAT</b>
<b>Ottimizzare/potenziare la diffusione tempestiva delle informazioni agli studenti frequentanti e non frequentanti</b>	- Negoziare e attivare uno spazio «news» a gestione di un tutor <b>per assicurare tempestività nelle comunicazioni</b> - Esplorare e stabilire una funzionalità più elevata della pagina web del CdS

OBIETTIVI	AZIONI
<b>Mantenere livello di competenza acquisita durante il CdS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Offrire ai <b>neolaureati</b> la <b>possibilità</b> di sperimentarsi nelle <b>Technical skills</b> e non presso il Centro di Simulazione</li></ul>
<b>Potenziare le opportunità di apprendimento clinico coerenti ai bisogni emergenti della popolazione e dei servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzare le <b>opportunità di apprendimento clinico</b> degli studenti <b>in ambito residenziale</b> (case di riposo) e <b>formare alla tutorship</b> gli infermieri delle strutture</li><li>- Attivare un <b>sistema di valutazione dell'esperienza</b> così come percepita dagli studenti</li><li>- <b>Discutere i risultati con le direzioni</b> delle case di riposo anche per <b>attivare processi di miglioramento</b> della qualità delle cure erogate sulla base del feedback di studenti e tutor clinici</li></ul>
<b>Sviluppare un database per censire tutor clinici e simulatori coinvolti nell'esame OSCE (Objective Structured Clinical Examination)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Completare</b> il database del CV dei tutor clinici</li></ul>
<b>Favorire l'autonomia degli studenti nella ricerca e fruibilità delle informazioni di struttura, processo ed esito del CdS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Presentare</b> la <b>pagina Web</b> del CdS</li></ul>

Rapporto  
riesame  
ciclico anno  
2016

Progettare studio di settore per ottenere informazioni sul gap tra funzioni e competenze attese e dimostrate

Mappare le diverse modalità di valutazione utilizzate dai docenti per verificare la capacità delle prove di misurare effettivamente i risultati di apprendimento

Progettare un seminario di riflessione critica sulle prove di valutazione al fine di sperimentare nuove modalità

Monitorare la proporzione degli studenti che elude la raccomandazione di effettuare almeno 11 ore di riposo tra una presenza in turno ed un'altra, individuando le cause

Progettare il Diploma Supplement alla luce dei Descrittori di Dublino per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro

Partecipare ad un Progetto Erasmus+ Key actions2 - "Cooperation for innovation and the exchange of good practice"

Attivare il processo di diffusione a tutte le Aziende del SSR della rete formativa del CdS l'utilizzo sistematico del badge, sistema di tracciabilità della presenza dello studente in tirocinio

Attivare azioni per collegare il sistema informatico 'gestione studenti in tirocinio' con quello attinente alla valorizzazione economica dei tutor clinici e formativa (riconoscimento ECM)

Attivare Commissione ad hoc per la valutazione dei programmi

