



# **Risultati questionario servizi agli studenti**

**Rilevazione a.a. 2024-2025 e confronto con i valori a  
livello di Ateneo**

**Corso di Laurea (DM 270) in  
INTERNET OF THINGS, BIG DATA, MACHINE LEARNING  
(L-31)**

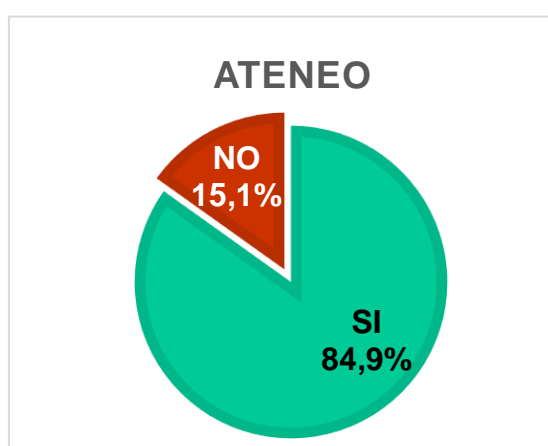
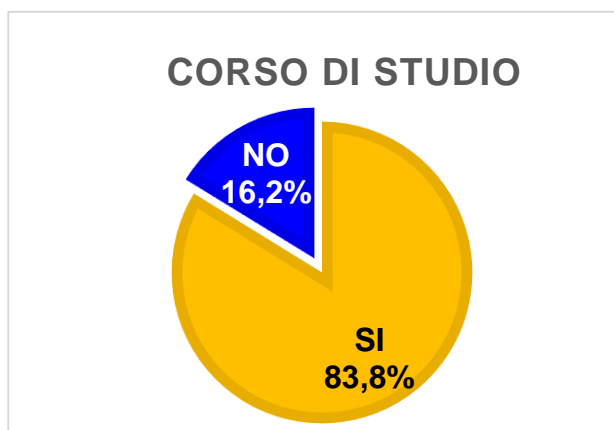
## INTERNET OF THINGS, BIG DATA, MACHINE LEARNING

**Note:**

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 19 maggio al 6 luglio 2025;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto/a e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto/a.

### Soddisfazione complessiva

		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	SI	83,8%	84,9%
	NO	16,2%	15,1%



### Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante?	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	155	68,0%	10.367	76,6%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	73	32,0%	3.165	23,4%
Sede delle lezioni (indicare quella prevalente)	Rizzi	208	91,2%		
	Studente NON frequentante	10	4,4%		
	Altre sedi	10	4,4%		

## Informazioni generali

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?	1	3	2,3%	517	5,1%
	2	41	31,3%	2.922	28,7%
	3	47	35,9%	2.569	25,3%
	4	23	17,6%	1.506	14,8%
	5	11	8,4%	1.340	13,2%
	6 o più	6	4,6%	1.317	12,9%
Sei uno studente fuorisede?	SI	80	35,1%	6.021	44,5%
	NO	148	64,9%	7.511	55,5%
Se Sì, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	18	22,5%	814	13,5%
	Stessa regione della sede che frequenti	27	33,8%	2.200	36,5%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	29	36,3%	2.859	47,5%
	Eestero	6	7,5%	148	2,5%
Se Sì, che tipo di fuori sede:	Pendolare	40	50,0%	3.434	57,0%
	Alloggio nella sede del corso	40	50,0%	2.587	43,0%

## Scelta universitaria

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte)	Familiari, amici, conoscenti	50	27,2%	1.521	25,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	23	12,5%	542	9,0%
	Portali/siti degli Atenei	44	23,9%	1.428	23,7%
	Guide all'orientamento	15	8,2%	474	7,9%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	15	8,2%	578	9,6%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	22	12,0%	728	12,1%
	Social media (Facebook, Instagram, Twitter...)	7	3,8%	263	4,4%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo	7	3,8%	458	7,6%
	Altro	1	0,5%	30	0,5%
Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti?	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	15	15,5%	565	16,8%
	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	35	36,1%	1.132	33,7%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	31	32,0%	1.030	30,6%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	16	16,5%	634	18,9%

**Scelta universitaria**

	Corso di Studio		Ateneo		
	N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.	
Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)	Costo della vita	13	1,9%	1.412	3,5%
	Distanza dalla città di residenza	123	18,1%	8.278	20,7%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	40	5,9%	3.568	8,9%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	78	11,5%	4.670	11,7%
	Offerta formativa	138	20,3%	7.458	18,6%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	33	4,8%	1.599	4,0%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	49	7,2%	3.061	7,6%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	15	2,2%	1.153	2,9%
	Qualità della vita (servizi pubblici, etc.)	17	2,5%	1.275	3,2%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	6	0,9%	909	2,3%
	Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	32	4,7%	1.037	2,6%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	20	2,9%	1.157	2,9%
	Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore)	85	12,5%	3.328	8,3%
	Scelta di amici	31	4,6%	1.040	2,6%
	Sostenibilità ambientale del campus	1	0,1%	131	0,3%
Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?	Altri Atenei a livello nazionale	90	39,5%	6.411	47,4%
	Altri Atenei a livello internazionale	11	4,8%	329	2,4%
	Nessun altro Ateneo/Scuola	127	55,7%	6.792	50,2%
Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)	Compagni di classe delle scuole superiori	19	13,4%	275	6,1%
	Amici che già frequentano quest'Ateneo	18	12,7%	522	11,5%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo)	9	6,3%	250	5,5%
	Genitori	13	9,2%	568	12,6%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	16	11,3%	675	14,9%
	Insegnanti delle scuole superiori	12	8,5%	334	7,4%
	Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento	17	12,0%	262	5,8%
	Social Network	7	4,9%	160	3,5%
	Altri	2	1,4%	98	2,2%
Nessuno	29	20,4%	1.377	30,5%	

## Orientamento

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,2	4,2
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,3
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,2	4,2
Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea	4,5	4,4
Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea	4,1	4,2
Servizi dell'Ateneo (associazioni, convenzioni, ecc.)	3,9	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?	4,4	4,3

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?	Aule didattiche	149	31,5%	8.897	37,7%
	Laboratori	130	27,5%	4.122	17,5%
	Spazi studio	165	34,9%	9.175	38,9%
	Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo	29	6,1%	1.399	5,9%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
AULE DIDATTICHE	La numerosità è adeguata	4,7	4,4
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,0	3,8
	Gli ambienti sono puliti	4,8	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	5,0	4,8
	La temperatura è confortevole	4,1	4,0
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,7	4,6
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,3	4,3
LABORATORI	La numerosità è adeguata	4,4	4,3
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,5	4,3
	Gli ambienti sono puliti	4,8	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,6	4,8
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,8	4,7
	La temperatura è confortevole	4,5	4,3
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,4	4,4
	Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,5	4,5
SPAZI STUDIO	La numerosità è adeguata	4,1	4,0
	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,4	4,1
	Gli ambienti sono puliti	4,8	4,7
	La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata	4,8	4,7
	Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili	4,9	4,8
	La temperatura è confortevole	4,8	4,3
	La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,6	4,6

## Servizi generali, infrastrutture e logistica

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica?	Mai	80	40,2%	4.651	38,3%
	Raramente (1-2 volte)	49	24,6%	3.357	27,7%
	Ogni tanto (massimo 5 volte)	43	21,6%	2.347	19,3%
	Frequentemente (oltre 5 volte)	19	9,5%	882	7,3%
	Non so	8	4,0%	902	7,4%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?		4,6	4,4		

## Comunicazione

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?		4,3	4,2
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?		4,3	4,2
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?		4,0	4,0
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		4,2	4,1
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		4,0	3,9
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,3	4,3
In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (possibili più risposte)	Facebook	3,6	3,7
	X (ex Twitter)	3,4	3,5
	LinkedIn	3,9	3,8
	Instagram	4,2	4,3
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?		4,2	4,1

## Inclusione e pari opportunità

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?	SI	100	43,9%	6.843	50,6%
	NO	128	56,1%	6.689	49,4%
<b>Valore medio</b>					
		CdS	Ateneo		
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di inclusione e pari opportunità?		4,5	4,4		

## Sistemi Informativi

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,3	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,3	4,2
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,3	4,2

## Internazionalizzazione

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	4,2	4,1

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	10	7,6%	1.089	10,7%
	NO	121	92,4%	9.082	89,3%
Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	37	30,6%	2.999	33,0%
	Sedi non particolarmente attrattive	12	9,9%	1.208	13,3%
	Motivi didattici	52	43,0%	3.214	35,4%
	Altro	20	16,5%	1.661	18,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Se SI, sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?	5,1	4,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	0	0,0%	175	16,1%
	NO	10	100,0%	914	83,9%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,2	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,4	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,2	4,3

## Servizi segreteria

### Servizi di segreteria on-line (ESSE3)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente? (ESSE3)	SI	73	32,0%	5.861	43,3%
	NO	155	68,0%	7.671	56,7%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,4	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,6	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3)	4,4	4,3

### Servizi di segreteria allo sportello

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	25	11,0%	2.059	15,2%
	SI, in presenza	27	11,8%	2.251	16,6%
	NO	176	77,2%	9.222	68,1%
Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?	Gli orari di apertura non sono adeguati	11	6,3%	465	5,0%
	Non ho avuto un'esperienza positiva con il personale di segreteria	11	6,3%	608	6,6%
	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	2	1,1%	143	1,6%
	Non ne ho avuto bisogno	134	76,1%	6.942	75,3%
	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help desk)	18	10,2%	1.064	11,5%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Il supporto fornito dalla Segreteria Studenti è efficace e risolutivo?	4,4	4,2
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	4,2	3,9
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,5	4,2



## Approfondimento sulla soddisfazione complessiva

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,5	4,2

**Agli studenti che hanno risposto con i valori 1,2 e 3 è stato chiesto che tipo di criticità ha riscontrato:**

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
Tempi di risposta molto lunghi	3,4	3,4
Orari di apertura non adeguati	3,9	3,5
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	3,8	3,5
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	3,1	3,3

## Servizi bibliotecari

	Corso di Studio	Ateneo			
		N. Risposte	% col.		
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	7	3,1%	2.079	15,4%
	Medico	1	0,4%	1.849	13,7%
	Scientifico e Tecnologico	208	91,2%	4.508	33,3%
	Umanistico e della Formazione	4	1,8%	2.180	16,1%
	Umanistico e della Formazione - sede di via Margreth	2	0,9%	799	5,9%
	Sede Gorizia	3	1,3%	896	6,6%
	Sede Pordenone	3	1,3%	1.221	9,0%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo, in presenza, per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	28	12,3%	3.510	25,9%
	NO	200	87,7%	10.022	74,1%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	37	18,5%	1.458	14,5%
	Non ne ho bisogno	147	73,5%	6.868	68,5%
	Non mi soddisfano	5	2,5%	360	3,6%
	Frequento altre biblioteche extra-Ateneo	11	5,5%	1.336	13,3%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,3	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,1	4,5
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari, in presenza, forniti dall'Ateneo?	4,1	4,6

## Servizi bibliotecari

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	13	5,7%	2.416	17,9%
	NO	215	94,3%	11.116	82,1%
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	64	29,8%	2.610	23,5%
	Non ne ho bisogno	123	57,2%	5.931	53,4%
	Non mi soddisfano	6	2,8%	394	3,5%
	Usò altre risorse/servizi on line	22	10,2%	2.181	19,6%

	Valore medio	
	CdS	Ateneo
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,6	4,4
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,5	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	5,0	4,5
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4	4,6

## Servizi ARIDS

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a:	Collegi/residenze	4,1	4,0
	Mense	4,0	4,1
	Borse di studio	4,3	4,4

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto riguardo a:	Attività di tutoraggio	3,8	4,1
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9	3,9

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	88	38,6%	4.932	36,4%
	No	96	42,1%	6.380	47,1%
	Sì, la utilizzo	17	7,5%	790	5,8%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	27	11,8%	1.430	10,6%

## Attività di tutoraggio

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle attività di tutoraggio?		3,8	4,0

## Servizi di Tirocinio

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	18	13,7%	2.387	23,5%
	NO	113	86,3%	7.784	76,5%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato?		4,4	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di Tirocinio?		4,4	4,0

## Servizi di job placement/career service

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo?	SI	2	1,5%	247	2,4%
	NO	129	98,5%	9.924	97,6%

		Valore medio	
		CdS	Ateneo
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?		4,0	4,0
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?		5,0	4,1

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
Che livello di lingua inglese hai raggiunto?	C1 e oltre	32	14,0%	1.471	10,9%
	B2	91	39,9%	4.370	32,3%
	tra B1 e B2	45	19,7%	2.964	21,9%
	B1	33	14,5%	2.353	17,4%
	A2	1	0,4%	326	2,4%
	Nessuna conoscenza	2	0,9%	424	3,1%
	Non so	24	10,5%	1.624	12,0%

## Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su:	Certificazione Internazionale o altro test linguistico	76	33,3%	3.288	24,3%
	Test linguistico CLA	63	27,6%	4.682	34,6%
	Autovalutazione	89	39,0%	5.562	41,1%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?	SI	30	13,2%	1.743	12,9%
	NO	198	86,8%	11.789	87,1%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	20	10,1%	1.329	11,3%
	Avevo già il livello richiesto	108	54,5%	4.653	39,5%
	Motivi di orario	30	15,2%	3.033	25,7%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	34	17,2%	2.239	19,0%
	Altro	6	3,0%	535	4,5%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	In presenza	69	30,3%	3.983	29,4%
	Totalmente a distanza	80	35,1%	4.908	36,3%
	Mista (parte in presenza, parte a distanza)	68	29,8%	4.357	32,2%
	Altro	11	4,8%	284	2,1%

## Conclusioni

		Corso di Studio		Ateneo	
		N. Risposte	% col.	N. Risposte	% col.
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	4	3,1%	514	5,1%
	Uguale	90	68,7%	6.700	65,9%
	Migliore	19	14,5%	1.651	16,2%
	Non so	18	13,7%	1.306	12,8%