



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST SERV rslt_00

Risultati questionario servizi agli studenti

- a.a. 2014/15 -

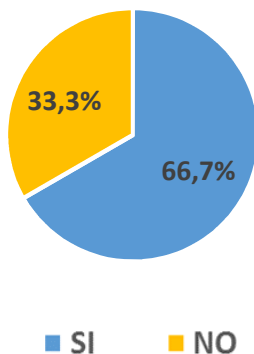
Corso di laurea **magistrale** in **Biotechnologie delle piante e degli animali**

763 - BIOTECNOLOGIE DELLE PIANTE E DEGLI ANIMALI

N. complessivo di questionari compilati: 12

- di cui:	12	studenti iscritti ad anni > I
- di cui:	12	studenti "frequentanti"
-		studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"

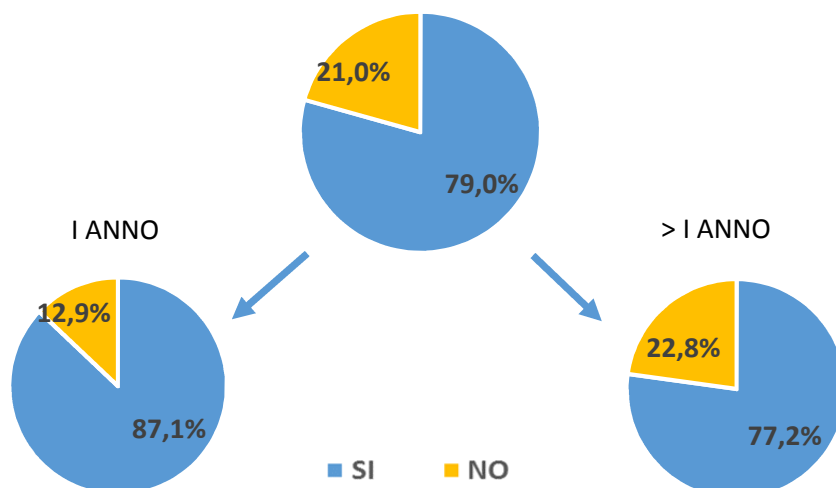


ATENEEO

N. complessivo di questionari compilati: 13.699

- di cui:	3.000	studenti iscritti al I anno
	10.699	studenti iscritti > I anno
- di cui:	11.258	studenti "frequentanti"
	2.441	studenti "non frequentanti"

La soddisfazione per l'esperienza universitaria è stata valutata con la seguente domanda:
"Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?"



763 - BIOTECNOLOGIE DELLE PIANTE E DEGLI ANIMALI

Tipo CdS:

LM

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Sei frequentante o non frequentante	Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)	12	100,0%
	Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)	0	0,0%
	Totale	12	100,0%
Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente)	Palazzo Antonini	0	0,0%
	Rizzi	11	91,7%
	Rizzi - Aule Nuove	0	0,0%
	Via Cotonificio - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Aule ERDISU	0	0,0%
	Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	0	0,0%
	Via Gervasutta	0	0,0%
	Gorizia - Palazzo Alvarez	0	0,0%
	Gorizia Santa Chiara	0	0,0%
	Pordenone - via Prasecco	0	0,0%
	Gemona - Casa dello Studente	0	0,0%
	Via Margreth	0	0,0%
	Conegliano	0	0,0%
	San Michele all'Adige	0	0,0%
	Trento	0	0,0%
	Trieste	0	0,0%
	Via Zanon	0	0,0%
	Via Caccia	0	0,0%
	Palazzo Caiselli	0	0,0%
	Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	0	0,0%
	Via Tomadini	0	0,0%
	Via Tomadini - Grandi Aule	0	0,0%
	Piazzale Kolbe	1	8,3%
Aule di Via Colugna	0	0,0%	
Altre sedi	0	0,0%	
Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo- (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione) -	1	0	0,0%
	2	6	50,0%
	3	0	0,0%
	4	3	25,0%
	5 o più	3	25,0%
Tipologia di scuola superiore frequentata	Liceo	0	0,0%
	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	0	0,0%
	Istituto d'arte	0	0,0%
	Istituto magistrale	0	0,0%
	Istituto professionale	0	0,0%
Sei uno studente "fuori sede"?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, provieni da:	Stessa provincia della sede che frequenti	0	0,0%
	Stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%
	Altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	Estero	0	0,0%
Se SI, alloggi:	in collegio/residenza	0	0,0%
	stessa regione della sede che frequenti	0	0,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	altra regione rispetto alla sede che frequenti	0	0,0%
	altro	0	0,0%
Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/Amici	0	0,0%
	Sito web	0	0,0%
	Guide all'orientamento	0	0,0%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	0	0,0%
	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	0	0,0%
	Social media (Facebook, Twitter)	0	0,0%
	Altro	0	0,0%
L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Il Materiale Informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli corsi di laurea ti soddisfa?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto fornito dal personale dell'Ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni che l'Ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
AULE DIDATTICHE - Numerosità	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	9,1%
	Più SI che NO	7	63,6%
	Decisamente SI	3	27,3%
AULE DIDATTICHE - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	6	54,5%
	Decisamente SI	2	18,2%
AULE DIDATTICHE - [Illuminazione]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	7	63,6%
	Decisamente SI	4	36,4%
AULE DIDATTICHE - [Pulizia]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	6	54,5%
	Decisamente SI	2	18,2%
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	2	20,0%

		Anno	
		> 1 anno	
		N. risposte	% col.
AULE DIDATTICHE - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Più SI che NO	6	60,0%
	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	8	72,7%
AULE DIDATTICHE - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente SI	3	27,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	9,1%
	Più SI che NO	5	45,5%
AULE DIDATTICHE - [Temperatura]	Decisamente SI	5	45,5%
	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	3	27,3%
AULE DIDATTICHE - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente SI	4	36,4%
	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	4	36,4%
LABORATORI (solo se previsti nel tuo piano di studi) - Numerosità	Decisamente SI	3	27,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
LABORATORI - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente SI	2	20,0%
	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
LABORATORI - [Illuminazione]	Decisamente SI	2	20,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
LABORATORI - [Pulizia]	Decisamente SI	3	30,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	10,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente SI	0	0,0%
	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
LABORATORI - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
LABORATORI - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
LABORATORI - [Temperatura]	Decisamente SI	1	11,1%
	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	3	33,3%
	Più SI che NO	4	44,4%
LABORATORI - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente SI	1	11,1%
	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
AULE e/o SPAZI STUDIO - Numerosità	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	3	33,3%
	Più SI che NO	3	33,3%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Sedie, banchi e arredi in generale]	Decisamente SI	2	22,2%
	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	2	22,2%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Illuminazione]	Più SI che NO	5	55,6%
	Decisamente SI	1	11,1%
	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	5	55,6%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Pulizia]	Decisamente SI	2	22,2%
	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	2	22,2%
	Più SI che NO	5	55,6%
	Decisamente SI	1	11,1%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi]	Decisamente NO	2	22,2%
	Più NO che SI	3	33,3%
	Più SI che NO	4	44,4%
	Decisamente SI	0	0,0%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio]	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	1	11,1%
	Più SI che NO	5	55,6%
	Decisamente SI	2	22,2%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Accessibilità (facilità di accesso)]	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	2	22,2%
	Più SI che NO	4	44,4%
	Decisamente SI	2	22,2%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Temperatura]	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	3	33,3%
	Più SI che NO	3	33,3%
	Decisamente SI	2	22,2%
AULE e/o SPAZI STUDIO - [Segnaletica d'ateneo]	Decisamente NO	2	20,0%
	Più NO che SI	4	40,0%
	Più SI che NO	2	20,0%
	Decisamente SI	2	20,0%
Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica-	Mai	5	45,5%
	Raramente (1-2 volte)	3	27,3%
	Ogni tanto (max 5 volte)	3	27,3%
	Frequentemente (>5 volte)	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica-	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	1	9,1%
	Più SI che NO	8	72,7%
	Decisamente SI	1	9,1%
Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	3	27,3%
	Più NO che SI	4	36,4%
	Più SI che NO	3	27,3%
	Decisamente SI	1	9,1%
Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)	Decisamente NO	2	18,2%
	Più NO che SI	3	27,3%
	Più SI che NO	5	45,5%
	Decisamente SI	1	9,1%
Facilità di navigazione del portale web di ateneo	Decisamente NO	4	36,4%
	Più NO che SI	5	45,5%
	Più SI che NO	1	9,1%
	Decisamente SI	1	9,1%
Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	5	45,5%
	Più SI che NO	4	36,4%
	Decisamente SI	1	9,1%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi-	Decisamente NO	1	9,1%
	Più NO che SI	4	36,4%
	Più SI che NO	5	45,5%
	Decisamente SI	1	9,1%
Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	27,3%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Più SI che NO	7	63,6%
	Decisamente SI	1	9,1%
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	50,0%
	Più SI che NO	4	40,0%
	Decisamente SI	1	10,0%
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
	Decisamente SI	1	10,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	5	55,6%
	Più SI che NO	3	33,3%
	Decisamente SI	1	11,1%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione? Se SI, Ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)-	SI	3	25,0%
	NO	9	75,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
	Più NO che SI	2	66,7%
	Decisamente NO	1	33,3%
Perché non hai partecipato (se hanno risposto NO alla domanda 9 (D41)?	Motivi economici	4	33,3%
	Sedi non particolarmente attrattive	0	0,0%
	Motivi didattici	3	25,0%
	Altro	5	41,7%
Ti ritieni soddisfatto dell'utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ti ritieni soddisfatto della completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto del numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente NO	2	66,7%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	3	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'ultimo anno-	Mai	1	8,3%
	Raramente (1-2 volte)	1	8,3%
	Ogni tanto (max 5 volte)	4	33,3%
	Frequentemente (>5 volte)	6	50,0%
Ritieni completi gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
	Decisamente SI	3	30,0%

		Anno	
		> 1 anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni che gli strumenti on line per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale) siano semplici da utilizzare?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	10,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
	Decisamente SI	4	40,0%
Sei soddisfatto della Reperibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
	Decisamente SI	2	20,0%
Sei soddisfatto della comprensibilità delle informazioni on line?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	20,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
	Decisamente SI	2	20,0%
Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?	Mai	1	8,3%
	Raramente (1-2 volte)	3	25,0%
	Ogni tanto (max 5 volte)	3	25,0%
	Frequentemente (>5 volte)	5	41,7%
Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	0	0,0%
	Non ne ho avuto bisogno	3	100,0%
	Gli orari di apertura sono scomodi	0	0,0%
	Lo sportello è difficile da raggiungere	0	0,0%
	Il personale è scortese	0	0,0%
Ritieni cortese il personale della segreteria studenti?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	42,9%
	Più SI che NO	3	42,9%
	Decisamente SI	1	14,3%
Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello	Decisamente NO	3	42,9%
	Più NO che SI	2	28,6%
	Più SI che NO	1	14,3%
	Decisamente SI	1	14,3%
Come giudichi l'attesa allo sportello del servizio di segreteria -	Eccessiva	0	0,0%
	Lunga	2	28,6%
	Accettabile	4	57,1%
	Minima	1	14,3%
Ti ritieni soddisfatto della Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)?	Decisamente NO	2	28,6%
	Più NO che SI	2	28,6%
	Più SI che NO	3	42,9%
	Decisamente SI	0	0,0%
In generale le informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti) sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti?	Decisamente NO	1	16,7%
	Più NO che SI	2	33,3%
	Più SI che NO	3	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Come giudichi i tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche del servizio di segreteria allo sportello-	Eccessivi	0	0,0%
	Lunghi	2	28,6%
	Accettabili	4	57,1%
	Minimi	1	14,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
	Decisamente SI	2	20,0%
Quale polo bibliotecario frequenti?	Economico e Giuridico	0	0,0%
	Medico	0	0,0%
	Scientifico e Tecnologico	12	100,0%
	Umanistico e della Formazione	0	0,0%
Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc)	Mai	2	16,7%
	Raramente (qualche volta all'anno)	6	50,0%
	Ogni tanto (qualche volta al mese)	4	33,3%
	Spesso (qualche volta alla settimana)	0	0,0%
Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo, quali sono le ragioni principali (Poi vai alla domanda 75)?	Non li conosco	0	0,0%
	Non ne ho bisogno	2	100,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
	Non mi soddisfano	0	0,0%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	0	0,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)-	SI	4	33,3%
	NO	8	66,7%
Se NO, quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	2	25,0%
	Non ne ho bisogno	5	62,5%
	Non mi soddisfano	0	0,0%
	Uso altre risorse/servizi on line	1	12,5%
Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi-	Decisamente NO	1	25,0%
	Più NO che SI	1	25,0%
	Più SI che NO	2	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni cortese e competente il personale delle biblioteche?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	25,0%
	Più SI che NO	4	50,0%
	Decisamente SI	2	25,0%
Sei soddisfatto dell'ampiezza degli orari di apertura delle biblioteche?	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	3	33,3%
	Più SI che NO	3	33,3%
	Decisamente SI	2	22,2%
Sei soddisfatto della disponibilità di volumi e riviste delle biblioteche?	Decisamente NO	1	14,3%
	Più NO che SI	3	42,9%
	Più SI che NO	3	42,9%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguati gli spazi della biblioteca che frequenti?	Decisamente NO	1	11,1%
	Più NO che SI	2	22,2%
	Più SI che NO	6	66,7%
	Decisamente SI	0	0,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Prestito libri-	SI	4	40,0%
	NO	6	60,0%
Se SI, ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	50,0%
	Decisamente SI	2	50,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line) -	SI	1	10,0%
	NO	9	90,0%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche) -	SI	2	20,0%
	NO	8	80,0%
Se SI, Ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
	Decisamente SI	1	100,0%
Sei complessivamente soddisfatto della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	6	75,0%
	Decisamente SI	1	12,5%
Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo-	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	3	42,9%
	SI ma non approfonditamente	3	42,9%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	1	14,3%
	NO	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i	Decisamente NO	0	0,0%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Più NO che SI	2	25,0%
	Più SI che NO	3	37,5%
	Decisamente SI	3	37,5%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	4	40,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	25,0%
	Più SI che NO	4	50,0%
	Decisamente SI	2	25,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	50,0%
	Più SI che NO	3	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	50,0%
	Più SI che NO	3	50,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività culturali]	Decisamente NO	1	14,3%
	Più NO che SI	3	42,9%
	Più SI che NO	3	42,9%
	Decisamente SI	0	0,0%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Bandi regionali e nazionali]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	50,0%
	Più SI che NO	2	33,3%
	Decisamente SI	1	16,7%
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e s	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	28,6%
	Più SI che NO	4	57,1%
	Decisamente SI	1	14,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Diritto allo studio)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	2	25,0%
	Più SI che NO	4	50,0%
	Decisamente SI	2	25,0%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio-	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	12,5%
	Più SI che NO	6	75,0%
	Decisamente SI	1	12,5%
Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo-	SI	3	25,0%
	NO	9	75,0%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Tempestività delle risposte]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti- [Cortesia del personale]	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni comprensibile la modulistica del servizio di job placement?	Decisamente SI	1	33,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di tirocini curriculari?	Decisamente SI	1	33,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	0	0,0%
Ritieni utili ii servizi di job placement per la Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente SI	2	66,7%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei di job placement -	Decisamente SI	2	66,7%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente SI	1	33,3%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	3	30,0%
	Più SI che NO	6	60,0%
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?(CdS)	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	4	40,0%
	Più SI che NO	5	50,0%
Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?(CdS)	Decisamente SI	1	10,0%
	Decisamente NO	1	10,0%
	Più NO che SI	5	50,0%
	Più SI che NO	3	30,0%
Ti sei rivolto al Manager Didattico?	SI	3	25,0%
	NO	9	75,0%
Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? (Management Didattico)	Decisamente SI	0	0,0%
	Decisamente NO	2	66,7%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico?	Decisamente SI	0	0,0%
	Decisamente NO	2	66,7%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?	Decisamente SI	0	0,0%
	Decisamente NO	2	66,7%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace?	SI	3	25,0%
	NO	9	75,0%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?	Decisamente SI	2	66,7%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	33,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?	Decisamente SI	1	100,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio?	Decisamente SI	1	100,0%
	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	0	0,0%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?	SI	8	66,7%
	NO	4	33,3%

		Anno	
		> I anno	
		N. risposte	% col.
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	66,7%
	Decisamente SI	1	33,3%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	1	33,3%
	Più SI che NO	1	33,3%
	Decisamente SI	1	33,3%
Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?	SI	5	41,7%
	NO	7	58,3%
Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di tutorato offerto?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	50,0%
	Decisamente SI	1	50,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la competenza del tuo Tutor?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	2	100,0%
	Decisamente SI	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che SI	0	0,0%
	Più SI che NO	1	50,0%
	Decisamente SI	1	50,0%
Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?	SI	0	0,0%
	NO	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? (mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti? (Mobilità internazionale)	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto del servizio di mobilità internazionale?	Decisamente NO	0	0,0%
	Più NO che sì	0	0,0%
	Più Sì che no	0	0,0%
	Decisamente Sì	0	0,0%
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	SI	8	66,7%
	NO	4	33,3%
	TOT	12	100,0%