

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO:

Presentazione:

Cara Studentessa, caro Studente,

il questionario contiene alcune domande sui servizi erogati dall'Ateneo a voi studenti.

Lo scopo è quello di avere a disposizione delle informazioni da utilizzare concretamente nell'ambito delle attività mirate al miglioramento continuo dei servizi a voi offerti.

La compilazione è in forma anonima e l'Ateneo utilizzerà i risultati in forma aggregata e per finalità istituzionali.

Grazie del tempo dedicato e della Tua preziosa collaborazione.

Informazioni generali

Sede delle lezioni (indicare quella prevalente):
Palazzo Antonini
Via Margreth
Via Caccia
Palazzo Caiselli
Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)
Via Tomadini
Via Tomadini – Grandi Aule
Piazzale Kolbe
Aule di Via Colugna
Rizzi
Rizzi – Aule Nuove
Via Cotonificio – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Seminario Arcivescovile
Via Gervasutta
Gorizia – Palazzo Alvarez
Gorizia – Santa Chiara
Pordenone – Via Prasecco
Gemona – Casa dello Studente
Altre sedi (specificare quale sede nella casella seguente)

Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)

1	2	3	4	5 o più
---	---	---	---	---------

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

Servizi generali, infrastrutture e logistica

1. *Ti ritieni soddisfatto delle seguenti strutture rispetto ai seguenti parametri? (1 Decisamente NO, 2 Più NO che SI, 3 Più SI che NO, 4 Decisamente SI, 5 Non so)*

	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI (solo se previsti nel tuo corso di studi)</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
<i>Numerosità</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Sedie, banchi e arredi in generale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Illuminazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Pulizia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Accessibilità (facilità di accesso)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Temperatura</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3

	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5
<i>Segnaletica d'ateneo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5

2. *Ti è capitato nell'ultimo anno di non trovare posto nelle aule per la didattica?*

Mai	Raramente (1-2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)	Non so
-----	-----------------------	------------------------------	--------------------------------	--------

3. *Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Sistemi informativi

Inserire cappello: "Durante la compilazione di questa sezione del questionario devi tener conto del fatto che il wi-fi è volutamente escluso dalle aule didattiche."

4. *Ti ritieni soddisfatto dei sistemi informativi rispetto ai seguenti aspetti?*

<i>Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Chiarezza delle informazioni contenute nel portale web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Facilità di navigazione del portale web di ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Accessibilità e adeguatezza connettività</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

(rete cablata, rete wireless, prese corrente)					
---	--	--	--	--	--

5. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
----------------	---------------	---------------	----------------	-----------------------------------

Comunicazione

6. Ti ritieni soddisfatto del servizio comunicazione rispetto ai seguenti aspetti?

Utilità delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
Completezza delle informazioni reperite sul portale web di ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
Immagine esterna dell'ateneo	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

7. Quali strumenti ti sono più utili tra (max due risposte):

SPES	Gruppo Facebook (HELP)	Sito Web	Web Radio	Non so
------	------------------------	----------	-----------	--------

8. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Internazionalizzazione

9. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?

SI	NO
----	----

Se SI, ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito complessivamente dal tuo ateneo lungo le diverse fasi del programma (ammissione, periodo di scambio nell'università partner, rientro)?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

10. Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

11. Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

12. Se SI, quali?

13. Perché non hai partecipato?

Motivi economici	Sedi non particolarmente attrattive	Motivi didattici	Altro
------------------	-------------------------------------	------------------	-------

14. Ti ritieni soddisfatto del servizio internazionalizzazione rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Utilità delle informazioni sui programmi di internazionalizzazione</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Completezza delle informazioni sui programmi internazionalizzazione</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

15. Motiva la tua risposta negativa per quanto riguarda le domande precedenti

16. Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

17. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line

18. Con quale frequenza hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3) nell'ultimo anno?

Mai (Vai alla D20)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)
-----------------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------

19. Ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria on-line (ESSE3) rispetto ai seguenti aspetti?

Completezza degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Semplicità di utilizzo degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Reperibilità delle informazioni on-line (ESSE3)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Comprensibilità delle informazioni on line (ESSE3)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

Servizi di segreteria allo sportello

20. Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel corso degli ultimi tre anni?

Mai (Vai alla D24)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte) (vai alla D22)	Frequentemente (oltre 5 volte) (vai alla D22)
-----------------------------	-------------------------	--	--

21. Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte nel corso degli ultimi tre anni, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura sono scomodi	Lo sportello è difficile da raggiungere	Il personale è scortese
--	-------------------------	------------------------------------	---	-------------------------

22. Se ne hai fatto uso, ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria allo sportello rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Cortesía del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Adeguatezza degli orari di apertura dello sportello</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Attesa allo sportello</i>	Eccessiva	Lunga	Accettabile	Minima	Non so
<i>Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Coerenza con informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche</i>	Eccessivi	Lunghi	Accettabili	Minimi	Non so

23. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi bibliotecari

24. Quale polo bibliotecario frequenti?

Economico e Giuridico	Medico	Scientifico e Tecnologico	Umanistico e della Formazione
-----------------------	--------	---------------------------	-------------------------------

25. Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di ateneo nel corso dell'ultimo anno?

a) Mai	b) Raramente (qualche volta all'anno)	c) Ogni tanto (qualche volta al mese)	d) Spesso (qualche volta alla settimana)
--------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di ateneo, quali sono le ragioni principali?

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
----------------	-------------------	-------------------	--

26. Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)?

SI	NO
----	----

Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali? (per chi ha risposto NO alla domanda 26). Poi vai alla domanda 29

Non le conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? (per chi ha risposto SI alla domanda 26)

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Filtro per domande 27, 28, 29: solo per chi ha risposto B, C o D alla domanda 25.

27. Ti ritieni soddisfatto dei servizi bibliotecari di ateneo rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Cortesía e competenza del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Ampiezza degli orari di apertura</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Disponibilità di volumi e riviste</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Adeguatezza degli spazi</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

28. Hai utilizzato nell'ultimo anno questi servizi bibliotecari:

- Prestito libri

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Informazioni e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line)

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Servizi inter bibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche)

SI	NO
----	----

SE SI' ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

29. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Diritto allo studio

30. Conosci le iniziative e le strutture (ARDISS – ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	NO
--	-----------------------------	--	----

31. Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Collegi/Residenze</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Mense</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Borse di studio</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività di tutoraggio</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Attività culturali</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Bandi regionali e nazionali</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto

32. Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

33. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi di job placement/career service

34. Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito dall'ateneo?

SI	NO
----	----

35. Ti ritieni soddisfatto dei servizi di job placement /career service di ateneo rispetto ai seguenti aspetti?

Chiarezza delle risposte	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Tempestività delle risposte	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Cortesia del personale	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Comprensibilità modulistica	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

36. Ritieni utili i servizi di job placement rispetto ai seguenti aspetti?

Ricerca di tirocini curriculari	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Ricerca di opportunità lavorative e tirocini extra-curriculari	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

37. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

L'organizzazione del Corso di Studio

38. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

39. *L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

40. *Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Management didattico

41. *Ti sei rivolto, nell'ultimo anno, al Manager Didattico?*

SI	NO
----	----

42. *Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

43. *Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia del Manager Didattico?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

44. *Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Progetto Agiata-mente

45. *Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede (laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ..)?*

SI	NO
----	----

46. *Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

47. *Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

48. Sei complessivamente soddisfatto del servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

49. Cosa pensi di questo servizio? È utile?

--

Tutorato

50. Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso?

SI	NO
----	----

51. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

52. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

53. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

54. Sai che esiste il Tutorato Didattico?

SI	NO
----	----

55. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

56. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

57. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

