

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO:

Presentazione:

Cara Studentessa, caro Studente,

il questionario contiene alcune domande sui servizi erogati dall'Ateneo a voi studenti.

Lo scopo è quello di avere a disposizione delle informazioni da utilizzare concretamente nell'ambito delle attività mirate al miglioramento continuo dei servizi a voi offerti.

La compilazione è in forma anonima e l'Ateneo utilizzerà i risultati in forma aggregata e per finalità istituzionali.

Grazie del tempo dedicato e della Tua preziosa collaborazione.

Informazioni generali

Sede delle lezioni (indicare quella prevalente):
Palazzo Antonini
Via Margreth
Via Caccia
Palazzo Caiselli
Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)
Via Tomadini
Via Tomadini – Grandi Aule
Piazzale Kolbe
Aule di Via Colugna
Rizzi
Rizzi – Aule Nuove
Via Cotonificio – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Aule ERDISU
Viale Ungheria – Seminario Arcivescovile
Via Gervasutta
Gorizia – Palazzo Alvarez
Gorizia – Santa Chiara
Pordenone – Via Prasecco
Gemona – Casa dello Studente
Altre sedi (specificare quale sede nella casella seguente)

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

Tipologia di scuola superiore frequentata:

<i>Liceo</i>	<i>Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)</i>	<i>Istituto d'arte</i>	<i>Istituto magistrale</i>	<i>Istituto Professionale</i>
--------------	---	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

Sei uno studente fuorisede?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

Se **SI** provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se **SI** alloggi:

<i>in collegio/residenza</i>	<i>in appartamento in affitto o di proprietà</i>	<i>ospitato presso l'abitazione di famigliari/amici</i>	<i>altro</i>
------------------------------	--	---	--------------

Orientamento

1. Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'ateneo che ora frequenti? (Si richiede una sola risposta)

Familiari/Amici	Sito web	Guide all'orientamento	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	Social media (Facebook, Twitter)	Altro
-----------------	----------	------------------------	--	---	----------------------------------	-------

2. L'ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

Se **SI** hai ritenuto utile questa esperienza?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

3. Ti ritieni soddisfatto delle seguenti attività di orientamento rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Promozione dei corsi di laurea e dell'offerta formativa</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

<i>relativo all'ateneo e/o ai singoli corsi di laurea</i>					
<i>Adeguatezza del supporto fornito dal personale dell'ateneo nella fasi di pre-iscrizione</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Adeguatezza del supporto ricevuto nella fase di iscrizione e svolgimento del test di ammissione al corso di laurea (nel caso in cui tu l'abbia sostenuto)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Presentazione di una buona immagine del tuo ateneo rispetto alle altre università</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

4. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi generali, infrastrutture e logistica

5. Ti ritieni soddisfatto delle seguenti strutture rispetto ai seguenti parametri? (1: decisamente NO, 2 Più NO che SI, 3 Più SI che NO, 4 Decisamente SI, 5 Non so)

	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI (solo se previsti nel tuo corso di studi)</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
<i>Numerosità</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Sedie, banchi e arredi in generale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Illuminazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3

	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5
<i>Pulizia</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza personale (furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Percezione di sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Accessibilità (facilità di accesso)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Temperatura</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
<i>Segnaletica d'ateneo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5

6. *Ti è capitato di non trovare posto nelle aule per la didattica?*

Mai	Raramente (1-2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)	Non so
-----	-----------------------	------------------------------	--------------------------------	--------

7. *Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Sistemi informativi

Inserire cappello: "Durante la compilazione di questa sezione del questionario devi tener conto del fatto che il wifi è volutamente escluso dalle aule didattiche."

8. *Ti ritieni soddisfatto dei sistemi informativi rispetto ai seguenti aspetti?*

<i>Completezza ed esaustività delle informazioni contenute nel sito web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Chiarezza delle informazioni contenute nel sito web di ateneo per i servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Facilità di navigazione del sito web di ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Accessibilità e adeguatezza connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

9. *Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
----------------	---------------	---------------	----------------	-----------------------------------

Comunicazione

10. *Ti ritieni soddisfatto del servizio comunicazione rispetto ai seguenti aspetti?*

<i>Utilità delle informazioni reperite sul sito web di ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Completezza delle informazioni reperite sul sito web di ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Immagine esterna dell'ateneo</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai usufruito del servizio

11. Quali strumenti ti sono più utili tra (max due risposte):

SPES	Gruppo Facebook (HELP)	Sito Web	Web Radio	Non so
------	------------------------	----------	-----------	--------

12. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line

13. Con quale frequenza, dall'iscrizione ad oggi, hai utilizzato i servizi di segreteria on-line (ESSE3)?

Mai (Vai alla D15)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte)	Frequentemente (oltre 5 volte)
-----------------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------

14. Ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria on-line (ESSE3) rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Completezza degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Semplicità di utilizzo degli strumenti on line (ESSE3) per le diverse operazioni collegate alla carriera (immatricolazioni, esami, prova finale)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Reperibilità delle informazioni on line (ESSE3)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Comprensibilità delle informazioni on line (ESSE3)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

Servizi di segreteria allo sportello

15. Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti dall'iscrizione ad oggi?

Mai (Vai alla D19)	Raramente (1 – 2 volte)	Ogni tanto (massimo 5 volte) (vai alla D17)	Frequentemente (oltre 5 volte) (vai alla D17)
-----------------------------	-------------------------	--	--

16. Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti più di 1-2 volte, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura sono scomodi	Lo sportello è difficile da raggiungere	Il personale è scortese
--	-------------------------	------------------------------------	---	-------------------------

17. Ti ritieni soddisfatto del servizio di segreteria allo sportello rispetto ai seguenti aspetti?

<i>Cortesia del personale</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Adeguatezza degli orari di apertura dello sportello</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Attesa allo sportello</i>	Eccessiva	Lunga	Accettabile	Minima	Non so
<i>Qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Coerenza con informazioni reperite in altri luoghi dell'ateneo (strutture didattiche, sito web, guida dello studente, manifesti)</i>	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
<i>Tempi richiesti per lo svolgimento delle pratiche</i>	Eccessivi	Lunghi	Accettabili	Minimi	Non so

18. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Servizi bibliotecari

19. Quale polo bibliotecario frequenti?

Economico e Giuridico	Medico	Scientifico e Tecnologico	Umanistico e della Formazione
-----------------------	--------	---------------------------	-------------------------------

20. Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di ateneo nel corso dell'ultimo anno?

a) Mai	b) Raramente (Qualche volta all'anno)	c) Ogni tanto (Qualche volta al mese)	d) Spesso (Qualche volta alla settimana)
--------	--	--	---

Nel caso non avessi MAI usufruito dei servizi bibliotecari di ateneo, quali sono le ragioni principali?

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
----------------	-------------------	-------------------	--

21. Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?

SI	NO
----	----

Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale, quali sono le ragioni principali? (Per chi ha risposto NO alle domanda 21) (Poi vai alla domanda 25)

Non li conosco	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
----------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Ti ritieni soddisfatto rispetto a questi servizi di biblioteca digitale? (Per chi ha risposto SI alla domanda 21)

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Filtro per domande 22, 23, 24: solo per chi ha risposto B, C o D alla domanda 20.

22. Ti ritieni soddisfatto dei servizi bibliotecari di ateneo rispetto ai seguenti aspetti?

Cortesìa e competenza del personale	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Ampiezza degli orari di apertura	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Disponibilità di volumi e riviste	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
Adeguatezza degli spazi	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so

23. Hai utilizzato nell'ultimo anno questi servizi bibliotecari:

- Prestito libri

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Informazione e assistenza alla ricerca bibliografica (in presenza, via mail, on line)

SI	NO
----	----

SE SI ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

- Servizi interbibliotecari (fornitura di libri e articoli da altre biblioteche)

SI	NO
----	----

SE SI' ti ritieni soddisfatto rispetto a questo servizio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

24. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Diritto allo studio

25. Conosci le iniziative e le strutture (ARDISS – ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	NO
--	-----------------------------	--	----

26. Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

Collegi/Residenze	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Mense	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Borse di studio	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Attività collaborazione studentesche (es 150 ore)	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Attività di tutoraggio	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Attività culturali	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Bandi regionali e nazionali	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto
Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non ho mai richiesto supporto

27. Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

28. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

L'organizzazione del Corso di Studio

29. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

30. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

31. Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Management didattico

32. *Ti sei rivolto al Manager Didattico?*

SI	NO
----	----

33. *Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

34. *Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia del Manager Didattico?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

35. *Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Management Didattico?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Progetto Agiata-mente (sezione aggiornata)

36. *Sai che l'Ateneo ha attivato un servizio finalizzato al benessere dello studente che prevede (laboratori sulla gestione dell'ansia, sul metodo di studio, sulla comunicazione efficace, ..)?*

SI	NO
----	----

37. *Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

38. *Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

39. *Sei complessivamente soddisfatto del servizio?*

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

40. *Cosa pensi di questo servizio? È utile?*

--

Tutorato

41. Sai che esiste un servizio di Tutorato Informativo per ogni corso di studio?

SI	NO
----	----

42. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Informativo offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

43. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

44. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Informativo?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

45. Sai che esiste un servizio di Tutorato Didattico?

SI	NO
----	----

46. Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

47. Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del tuo Tutor?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

48. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Tutorato Didattico?

Decisamente NO	Più NO che si	Più SI che no	Decisamente SI	Non so
----------------	---------------	---------------	----------------	--------

Mobilità Internazionale

49. Hai usufruito dei servizi relativi alla Mobilità Internazionale?

SI	NO
----	----

