



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Risultati questionario servizi agli studenti

Rilevazione a.a. 2017-2018 e confronto con i valori a livello di Ateneo

**Corso di laurea in Ostetricia
(L-SNT/1)**

OSTETRICA

Codice CdS 798

Note:

- I questionari sono stati compilati via *web* tramite Esse3 dal 2 maggio al 25 giugno 2018;
- La scala di valutazione va da 1 a 6: 1 corrisponde a completamente in disaccordo/completamente insoddisfatto e 6 a completamente d'accordo/soddisfatto.
- Nell'a.a. 2017/18 il corso è stato attivato a Trieste, pertanto, per tale a.a., sono qui riportati solo i risultati delle risposte fornite dagli studenti iscritti agli anni successivi al primo.

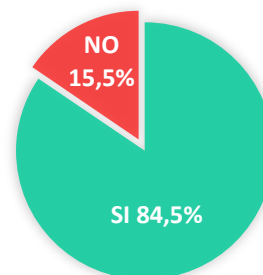
Soddisfazione complessiva

| | | CdS | Ateneo |
|--|----|--------|--------|
| Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? | SI | 100,0% | 84,5% |
| | NO | 0,0% | 15,5% |

CORSO DI STUDIO



ATENEEO



Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|------------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei frequentante o non frequentante? | Frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) | 11 | 100,0% | 11.090 | 79,5% |
| | Non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso) | 0 | 0,0% | 2.861 | 20,5% |
| Sede delle lezioni seguite (indicare quella prevalente) | Aule di Via Colugna | 6 | 54,5% | [Patterned area] | |
| | Viale Ungheria - Aule ERDISU | 1 | 9,1% | | |
| | Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile | 4 | 36,4% | | |

Informazioni generali

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Voto di diploma superiore: | 100L | 0 | 0,0% | 120 | 0,9% |
| | 60-70 | 1 | 9,1% | 3.935 | 28,2% |
| | 71-80 | 5 | 45,5% | 4.308 | 30,9% |
| | 81-90 | 5 | 45,5% | 2.876 | 20,6% |
| | 91-100 | 0 | 0,0% | 2.077 | 14,9% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 635 | 4,6% |
| Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? | 1 | 1 | 9,1% | 388 | 3,5% |
| | 2 | 10 | 90,9% | 2.912 | 26,6% |
| | 3 | 0 | 0,0% | 2.731 | 25,0% |
| | 4 | 0 | 0,0% | 1.818 | 16,6% |
| | 5 o più | 0 | 0,0% | 3.083 | 28,2% |
| Sei uno studente "fuori sede"? | SI | 8 | 72,7% | 7.057 | 50,6% |
| | NO | 3 | 27,3% | 6.894 | 49,4% |
| Se SI, provieni da: | Stessa provincia della sede che frequenti | 1 | 12,5% | 1.151 | 16,3% |
| | Stessa regione della sede che frequenti | 2 | 25,0% | 2.581 | 36,6% |
| | Altra regione rispetto alla sede che frequenti | 5 | 62,5% | 3.158 | 44,7% |
| | Eestero | 0 | 0,0% | 167 | 2,4% |

Orientamento

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (massimo 3 risposte) | Familiari, amici, conoscenti | | | 1.183 | 39,3% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | | | 540 | 17,9% |
| | Portali/siti degli Atenei | | | 1.435 | 47,7% |
| | Guide all'orientamento | | | 700 | 23,3% |
| | Giornate di orientamento presso gli istituti superiori | | | 621 | 20,6% |
| | Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...) | | | 716 | 23,8% |
| | Articoli su quotidiani, giornali | | | 69 | 2,3% |
| | Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI) | | | 0 | 0,0% |
| | Programmi televisivi (emittenti private e RAI) | | | 7 | 0,2% |
| | Social media (Facebook, Twitter...) | | | 137 | 4,6% |
| | Altri siti, forum, portali | | | 51 | 1,7% |
| | Altri canali | | | 13 | 0,4% |
| | Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'Ateneo | | | 334 | 11,1% |
| Quando hai scelto a che corso di studi iscriverti? | Prima dell'ultimo anno di scuola superiore | | | 456 | 15,1% |
| | Durante l'ultimo anno di scuola superiore | | | 1.072 | 35,5% |
| | Durante l'estate successiva all'esame di maturità | | | 956 | 31,7% |
| | Durante l'autunno successivo all'esame di maturità | | | 535 | 17,7% |

Orientamento

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Scegli tra le seguenti variabili quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte) | Costo della vita | 0 | 0,0% | 1.260 | 9,0% |
| | Distanza dalla città di residenza | 7 | 63,6% | 8.225 | 59,0% |
| | Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso) | 0 | 0,0% | 2.815 | 20,2% |
| | Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche) | 2 | 18,2% | 4.047 | 29,0% |
| | Interesse per i contenuti del Corso di Laurea | 9 | 81,8% | 9.491 | 68,0% |
| | Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali) | 0 | 0,0% | 2.186 | 15,7% |
| | Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.) | 8 | 72,7% | 3.503 | 25,1% |
| | Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento) | 1 | 9,1% | 1.111 | 8,0% |
| | Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana) | 0 | 0,0% | 979 | 7,0% |
| | Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti | 0 | 0,0% | 1.053 | 7,5% |
| | Possibilità di Internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità) | 2 | 18,2% | 1.249 | 9,0% |
| | Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale | 1 | 9,1% | 1.515 | 10,9% |
| | Presenza di specifici corsi di studi (non presenti in altri Atenei o di qualità superiore) | 3 | 27,3% | 2.772 | 19,9% |
| | Scelta di amici | 0 | 0,0% | 983 | 7,0% |
| Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte) | Compagni di classe delle scuole superiori | | | 239 | 7,9% |
| | Amici che già frequentano quest'Ateneo | | | 528 | 17,5% |
| | Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'Ateneo) | | | 235 | 7,8% |
| | Genitori | | | 557 | 18,5% |
| | Familiari, parenti, amici di famiglia | | | 603 | 20,0% |
| | Insegnanti delle scuole superiori | | | 330 | 10,9% |
| | Docenti universitari che hanno presentato l'Ateneo nell'incontro di orientamento | | | 205 | 6,8% |
| | Social Network | | | 81 | 2,7% |
| | Altri | | | 59 | 2,0% |
| | Nessuno | | | 1.150 | 38,1% |

Orientamento

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore? | SI | | | 893 | 38,0% |
| | NO | | | 1.457 | 62,0% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza? | | 4,1 |
| La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata? | | 4,0 |
| Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco? | | 4,2 |
| Il supporto ricevuto nel processo di immatricolazione è soddisfacente? | | 3,9 |
| Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile? | | 4,1 |
| Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly? | | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento? | | 4,1 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato? | Aule didattiche | 8 | 72,7% | 9.850 | 70,6% |
| | Laboratori | 4 | 36,4% | 5.176 | 37,1% |
| | Aule e/o spazi studio | 10 | 90,9% | 9.926 | 71,1% |
| | Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo | 0 | 0,0% | 867 | 6,2% |

| | | Valore medio | |
|-----------------|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE DIDATTICHE | La numerosità è adeguata | 5,1 | 4,3 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,0 | 3,8 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,8 | 4,4 |
| | I luoghi sono puliti | 4,1 | 4,5 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,7 | 4,4 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,4 | 4,4 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,3 | 4,7 |
| | Non vi è presenza di barriere architettoniche | 5,7 | 4,5 |
| | La temperatura è adeguata | 3,6 | 3,7 |
| | La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 5,1 | 4,2 |
| LABORATORI | La numerosità è adeguata | 3,7 | 3,9 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,5 | 4,0 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,5 | 4,5 |
| | I luoghi sono puliti | 3,5 | 4,6 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 5,5 | 4,5 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 5,0 | 4,5 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 4,3 | 4,5 |
| | Non vi è presenza di barriere architettoniche | 4,5 | 4,4 |
| | La temperatura è adeguata | 4,5 | 4,1 |
| | La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 4,0 | 4,1 |

Servizi generali, infrastrutture e logistica

| | | Valore medio | |
|-----------------------|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| AULE E/O SPAZI STUDIO | La numerosità è adeguata | 4,3 | 3,7 |
| | Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 4,4 | 4,0 |
| | L'illuminazione è adeguata | 4,8 | 4,4 |
| | I luoghi sono puliti | 4,3 | 4,5 |
| | La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,8 | 4,2 |
| | La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,1 | 4,4 |
| | Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili | 5,2 | 4,6 |
| | Non vi è presenza di barriere architettoniche | 4,8 | 4,5 |
| | La temperatura è adeguata | 4,0 | 3,8 |
| | La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 4,8 | 4,2 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti è capitato recentemente di non trovare posto nelle aule per la didattica? | Mai | 5 | 62,5% | 3.353 | 34,0% |
| | Raramente (1-2 volte) | 0 | 0,0% | 2.513 | 25,5% |
| | Ogni tanto (max 5 volte) | 1 | 12,5% | 2.390 | 24,3% |
| | Frequentemente (>5 volte) | 1 | 12,5% | 1.002 | 10,2% |
| | Non so | 1 | 12,5% | 592 | 6,0% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica? | 4,5 | 4,2 |

Comunicazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà? | 4,3 | 4,3 |
| L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata? | 4,4 | 3,8 |
| Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate? | 4,6 | 3,9 |
| Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile? | 4,8 | 3,7 |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Navigabilità del portale web dell'Ateneo | 3,7 | 3,7 |
| Completezza del portale web dell'Ateneo, offre tutte le informazioni che cerco | 3,8 | 3,8 |
| Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'Ateneo | 3,6 | 3,6 |
| Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo Corso di Studio | 3,9 | 3,9 |
| Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo Corso di Studio | 3,8 | 3,8 |

Comunicazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Originalità - di approccio alle materie, di offerta formativa | 4,5 | 3,7 |
| Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio | 5,0 | 3,7 |
| Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero | 4,3 | 3,8 |
| Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale | 5,0 | 3,8 |
| Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale | 4,8 | 4,0 |
| Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio | 4,5 | 4,0 |
| Disponibilità dei docenti ad aprirsi alla relazione con gli studenti | 5,2 | 4,1 |

| | | Valore medio | |
|---|---------------------------------|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: | Facebook (pagina istituzionale) | 3,7 | 4,1 |
| | Gruppo Facebook HELP | 5,0 | 4,2 |
| | Twitter | 6,0 | 3,4 |
| | You Tube | 6,0 | 3,5 |
| | Instagram | 5,0 | 3,6 |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione? | 4,1 | 3,9 |

Sistemi Informativi

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile? | 4,4 | 3,7 |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati? | 4,5 | 4,1 |
| La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata? | 4,7 | 3,9 |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | 4,1 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | 4,5 | 3,9 |

Internazionalizzazione

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate? | 3,9 | 3,7 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)? | SI | 0 | 0,0% | 1.054 | 9,6% |
| | NO | 11 | 100,0% | 9.878 | 90,4% |
| Se NO, perché non hai partecipato? | Motivi economici | 2 | 18,2% | 3.126 | 31,6% |
| | Sedi non particolarmente attrattive | 4 | 36,4% | 1.060 | 10,7% |
| | Motivi didattici | 2 | 18,2% | 3.951 | 40,0% |
| | Altro | 3 | 27,3% | 1.741 | 17,6% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Se SI, sei rimasto soddisfatto dell'esperienza? | | 4,9 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero? | SI | | | 270 | 25,6% |
| | NO | | | 784 | 74,4% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato? | | 3,8 |
| Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato? | | 3,7 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione? | | 4,2 |

Servizi segreteria

Servizi di segreteria on-line

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line? | SI | 7 | 63,6% | 8.637 | 61,9% |
| | NO | 4 | 36,4% | 5.314 | 38,1% |

Servizi di segreteria on-line

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo? | 4,2 | 4,2 |
| Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate? | 3,9 | 4,3 |
| Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente? (ESSE3) | 4,7 | 4,2 |

Servizi di segreteria allo sportello

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Ti sei recentemente recato presso gli sportelli della segreteria studenti? | SI | 1 | 9,1% | 3.876 | 27,8% |
| | NO | 10 | 90,9% | 10.075 | 72,2% |
| Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale? | Gli orari di apertura sono scomodi | 0 | 0,0% | 1.604 | 15,9% |
| | Il personale è scortese | 0 | 0,0% | 320 | 3,2% |
| | Lo sportello è difficile da raggiungere | 0 | 0,0% | 139 | 1,4% |
| | Non ne ho avuto bisogno | 9 | 90,0% | 6.737 | 66,9% |
| | Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center) | 1 | 10,0% | 1.275 | 12,7% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi? | 5,0 | 4,0 |
| Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati? | 1,0 | 3,3 |
| L'attesa allo sportello è accettabile? | 1,0 | 4,1 |
| La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente? | 5,0 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | 5,0 | 3,9 |

Servizi bibliotecari

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Quale polo bibliotecario frequenti? | Economico e Giuridico | 0 | 0,0% | 2.431 | 17,4% |
| | Medico | 8 | 72,7% | 1.506 | 10,8% |
| | Scientifico e Tecnologico | 0 | 0,0% | 5.343 | 38,3% |
| | Umanistico e della Formazione | 3 | 27,3% | 3.119 | 22,4% |
| | Sede Gorizia | 0 | 0,0% | 807 | 5,8% |
| | Sede Pordenone | 0 | 0,0% | 745 | 5,3% |
| Hai recentemente utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo? | SI | 6 | 54,5% | 5.036 | 36,1% |
| | NO | 5 | 45,5% | 8.915 | 63,9% |
| Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo? | Non li conosco | 1 | 20,0% | 1.080 | 12,1% |
| | Non ne ho bisogno | 4 | 80,0% | 5.807 | 65,1% |
| | Non mi soddisfano | 0 | 0,0% | 440 | 4,9% |
| | Frequento altre biblioteche extra-Ateneo | 0 | 0,0% | 1.588 | 17,8% |

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Il personale è cortese? | 5,0 | 4,9 |
| Gli orari di apertura sono adeguati? | 5,2 | 4,8 |
| La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva? | 5,2 | 4,6 |
| Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace? | 5,5 | 4,7 |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo? | 5,2 | 4,7 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai utilizzato recentemente i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books)? | SI | 0 | 0,0% | 1.502 | 10,8% |
| | NO | 11 | 100,0% | 12.449 | 89,2% |
| Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali? | Non li conosco | 4 | 36,4% | 4.141 | 33,3% |
| | Non ne ho bisogno | 5 | 45,5% | 5.421 | 43,5% |
| | Non mi soddisfano | 0 | 0,0% | 364 | 2,9% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | 2 | 18,2% | 2.523 | 20,3% |

Servizi bibliotecari

| | Valore medio | |
|---|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile? | | 4,2 |
| La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia? | | 4,3 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--------------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto? | SI | | | 703 | 46,8% |
| | NO | | | 799 | 53,2% |
| Se NO, perchè non le hai utilizzate? | Il servizio non mi soddisfa | | | 39 | 4,9% |
| | Non conosco le modalità del servizio | | | 297 | 37,2% |
| | Non ne ho bisogno | | | 277 | 34,7% |
| | Uso altre risorse/servizi on line | | | 186 | 23,3% |

| | Valore medio | |
|--|--------------|--------|
| | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale? | | 4,3 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo? | 4,7 | 4,6 |

Diritto allo studio e merito

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo? | SI, conosco tutti i servizi in modo completo | 3 | 27,3% | 1.641 | 11,8% |
| | SI ma non approfonditamente | 2 | 18,2% | 4.082 | 29,3% |
| | Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo | 1 | 9,1% | 1.984 | 14,2% |
| | NO | 5 | 45,5% | 6.244 | 44,8% |

Diritto allo studio e merito

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestiti direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti? | Collegi/Residenze | 5,0 | 3,9 |
| | Mense | 3,5 | 3,9 |
| | Borse di studio | 5,5 | 4,1 |
| | Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore) | 6,0 | 3,8 |
| | Attività di tutoraggio | 4,0 | 3,9 |
| | Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste | 3,6 | 3,8 |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|---|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione? | Sì, ma non mi interessa | 4 | 36,4% | 6.262 | 44,9% |
| | No | 5 | 45,5% | 5.660 | 40,6% |
| | Sì, la utilizzo | 0 | 0,0% | 564 | 4,0% |
| | Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente | 2 | 18,2% | 1.465 | 10,5% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio? | | 4,4 | 3,9 |

Servizi di Tirocinio

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo? | SI | 9 | 81,8% | 2.442 | 22,3% |
| | NO | 2 | 18,2% | 8.490 | 77,7% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca del Tirocinio è adeguato? | | 5,1 | 3,9 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di Tirocinio? | | 5,2 | 4,1 |

Servizi di job placement/career service

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo? | SI | 0 | 0,0% | 246 | 2,3% |
| | NO | 11 | 100,0% | 10.686 | 97,7% |

| | | Valore medio | |
|--|--|--------------|--------|
| | | CdS | Ateneo |
| Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato? | | | 4,3 |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement? | | | 4,2 |

Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|---------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Che livello di lingua inglese hai raggiunto? | Avanzato - C1 e oltre | 0 | 0,0% | 870 | 7,5% |
| | Intermedio superiore a B2 | 1 | 10,0% | 2.114 | 18,2% |
| | Intermedio - tra B1 e B2 | 5 | 50,0% | 4.816 | 41,6% |
| | Pre-intermedio - B1 | 4 | 40,0% | 2.816 | 24,3% |
| | Elementare - A2 | 0 | 0,0% | 499 | 4,3% |
| | Nessuna conoscenza | 0 | 0,0% | 473 | 4,1% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunto, è basata su: | Certificazione Internazionale o altro test linguistico | 7 | 77,8% | 5.260 | 64,7% |
| | Autovalutazione | 2 | 22,2% | 2.871 | 35,3% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|--|----------|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai studiato un'altra lingua oltre alla lingua inglese a scuola? | SI | 8 | 72,7% | 7.542 | 54,1% |
| | NO | 3 | 27,3% | 6.409 | 45,9% |
| Se SI, quale? | Francese | 4 | 50,0% | 2.770 | 36,7% |
| | Tedesco | 4 | 50,0% | 4.288 | 56,9% |
| | Spagnolo | 1 | 12,5% | 2.241 | 29,7% |
| | Cinese | 0 | 0,0% | 112 | 1,5% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 430 | 5,7% |

| | | Corso di Studio | | Ateneo | |
|---|--|-----------------|--------|-------------|--------|
| | | N. Risposte | % col. | N. Risposte | % col. |
| Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico e Audiovisivi (CLAV)? | SI | 1 | 9,1% | 2.118 | 15,2% |
| | NO | 10 | 90,9% | 11.833 | 84,8% |
| Se NO, perché non hai frequentato? | Non ne ero a conoscenza | 0 | 0,0% | 1.557 | 13,2% |
| | Avevo già il livello richiesto | 3 | 30,0% | 3.012 | 25,5% |
| | Motivi di orario | 3 | 30,0% | 3.744 | 31,6% |
| | Ho intenzione di frequentare un corso in seguito | 4 | 40,0% | 2.694 | 22,8% |
| | Altro | 0 | 0,0% | 826 | 7,0% |