



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

hic sunt futura

**DISO – Direzione Servizi Operativi
Servizi Informatici e Multimediali**

Obiettivi di Accessibilità per il 2020

Renato Spoletti

marzo 2020

Sommario del documento

1. PREMESSA	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE	3
3. DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE.....	3
4. SITI WEB DELL'UNIVERSITÀ DI UDINE.....	4
4.1. Servizi online	4
5. DOCUMENTI	4
6. SERVIZIO PER GLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI E CON DSA	5
7. POSTAZIONI ACCESSIBILI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ.....	5
8. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ	6

1. Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

2. Informazioni generali sull'Amministrazione

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ▪ Denominazione Amministrazione | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI UDINE |
| ▪ Sede legale (città) | UDINE |
| ▪ Responsabile Accessibilità | da nominare |
| ▪ Responsabile Transizione Digitale | Renato Spoletti |
| ▪ Indirizzo PEC per le comunicazioni | amce@postacert.uniud.it |

3. Descrizione dell'Amministrazione

L'attività accademica dell'Università di Udine iniziò il primo novembre 1978 e l'istituzione dell'università del Friuli fu voluta, unica nel panorama italiano, per volontà popolare.

Nel 1976, dopo il devastante sisma che colpì il Friuli, la popolazione e le istituzioni locali si mobilitarono per raccogliere le firme necessarie (almeno 50 mila) per una proposta di legge di iniziativa popolare per chiedere la nascita di un'università in Friuli. Le firme furono ben 125 mila, molte delle quali raccolte nelle tendopoli post terremoto. In questo modo il popolo friulano dimostrava la volontà di scommettere sul proprio futuro partendo dall'alta formazione, dalla conoscenza, dai giovani.

I numeri attuali dell'Università degli Studi di Udine:

38 corsi di Laurea Triennale (6 interateneo)

36 corsi di Laurea Magistrale (9 interateneo)

3 corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico

Totale: **77** percorsi formativi (di cui **10** con rilascio del doppio titolo e **4** in lingua inglese)

15.390 iscritti - a.a. 2018/2019 (dato aggiornato all'11 settembre 2019)

4.743 immatricolati - a.a. 2018/2019 (dato aggiornato all'11 settembre 2019)

2.938 laureati nell'anno solare 2018

652 docenti e ricercatori

545 dirigenti e tecnici amministrativi (di cui 51 a tempo determinato)

33 collaboratori ed esperti linguistici

8 Dipartimenti

1 Scuola Superiore

7 Biblioteche e 39 Sale di lettura con 515 Posti

192 Aule (di cui 16 attrezzate per teledidattica bidirezionale)
27 laboratori e aule informatiche con 792 postazioni PC
313 laboratori

4. Siti WEB dell'Università di Udine

Il sito [istituzionale dell'Ateneo](#) è gestito in termini editoriali da un Comitato di Redazione con i seguenti compiti:

- garantire una gestione coordinata sia dei contenuti e delle informazioni online, sia dei processi redazionali dell'ateneo;
- curare la ricerca, il controllo e l'inserimento di nuovi contenuti nel sito; assicurare la qualità dei contenuti presenti nel portale, in termini di appropriatezza, correttezza e aggiornamento;
- coordinare la [rete di pubblicatori](#) dei contenuti del sito.

I [siti web tematici](#) sono realizzati e gestiti autonomamente dalle strutture di riferimento del singolo sito.

I contenuti del sito web sono costantemente aggiornati da un team di circa 100 editor che operano su migliaia di pagine.

Mantenerle corrette ed aggiornate non è facile. **Per segnalazioni o suggerimenti** scrivere una email all'indirizzo web@uniud.it.

L'elenco delle segnalazioni, che siano errori o suggerimenti, viene costantemente vagliato dalla redazione web che ne valuta la criticità o l'opportunità e in relazione alle risorse disponibili programma gli interventi.

4.1. Servizi online

Da questa pagina <https://www.uniud.it/it/pagine-speciali/guida/ateneo-on-line> si può accedere a molte applicazioni web che consentono di accedere a particolari servizi come richieste e autorizzazioni, open access a produzione scientifica, riviste, tesi, archivio documenti amministrativi, servizio prenotazione spazi (aule, laboratori, sale), dispense, materiale didattico interattivo, video streaming, segreteria didattica virtuale, portale per ricerche su collezioni cartacee ed elettroniche dell'Ateneo, servizi per il personale d'ateneo, assistenza su personal computer, reti, programmi applicativi, wi-fi.

5. Documenti

I documenti scaricabili presenti nel Sito dell'Ateneo sono molto numerosi e anche se per la maggior parte risultano accessibili non tutti lo sono ancora, in particolare quelli provenienti da scansioni.

Per tale motivo è in essere un processo di adeguamento costante di tutti i documenti esposti secondo i criteri di accessibilità e sono in svolgimento azioni volte a garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati come la definizione di linea guida, di specifici percorsi formativi per i pubblicatori e una generalizzata azione formativa per tutto il personale

che genera documenti e informazioni con l'obiettivo di azzerare la produzione di documenti cartacei o elettronici scansionati anche in ottemperanza alla normativa vigente, in particolare del Codice dell'Amministrazione Digitale che prevede la formazione di tutti i documenti originali solo in forma elettronica e con adeguati criteri di accessibilità.

6. Servizio per gli studenti diversamente abili e con DSA

Il servizio, attivato nel 1999 e che fa capo all'Area Servizi agli studenti (ASTU), si trova in Viale Ungheria, 45 a Udine. Cerca di soddisfare le richieste degli studenti portatori di handicap al fine di consentire loro un'attiva partecipazione alla vita universitaria.

Ogni dipartimento dell'Ateneo ha designato un referente per tutte le tematiche inerenti gli insegnamenti. I referenti promuovono l'accessibilità delle attività e dei materiali didattici affinché siano garantiti la frequenza ai corsi, le iniziative collegate e lo svolgimento degli esami.

Sulle pagine del sito dedicate si possono trovare tutte le informazioni relative ai servizi disponibili:

<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/orientamento-e-consulenza-psicologica/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1>

AVVISO AL PUBBLICO

Si comunica che, **fino al perdurare delle misure restrittive previste per far fronte all'emergenza sanitaria "COVID_19"**, i servizi dell'ufficio saranno assicurati a distanza e il personale sarà contattabile **solo tramite mail** → servizi.disabili@uniud.it

7. Postazioni accessibili per gli studenti con disabilità

Oltre ai servizi sopra indicati sono disponibili attrezzature dedicate:

- prestito di pc portatili con installazione, su richiesta, di programmi di videolettura;
- riserva di posti nelle aule sedi di lezioni;
- 3 postazioni informatiche riservate presso la sede dell'ufficio (sito al piano terra dell'Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori in v.le Ungheria, 45 a Udine);
- fruizione di uno scanner optikbook, un videoingranditore Topaz e di una postazione Maestro presso la sede dell'ufficio (apparecchiature donate dal Distretto Leo 108 Ta2);
- fruizione di software Magic presso l'aula 41 del CLAV della sede di via delle Scienze, 208 (donato dal Distretto Leo 108 Ta2).

8. Obiettivi di Accessibilità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Ridurre i limiti di accesso ai contenuti pubblicati sul sito istituzionale	Far diventare automatico il processo di monitoraggio e verifica documenti presenti sul sito da parte di tutti i pubblicatori	Formalizzare un sistema di feedback dei processi di verifica preventiva e di monitoraggio di quanto già pubblicato sul sito istituzionale sia per i singoli documenti sia per le intere pagine web	12/2020
Formazione "editoriale"	Supportare i pubblicatori con formazione, strumenti e modelli per la creazione di documenti e pagine web accessibili	Sostenere percorsi formativi per tutto il personale di ateneo nell'ottica dell'utilizzo ottimale degli strumenti di office automation per la produzione e pubblicazione di documenti e la creazione di pagine web nel massimo rispetto delle regole di accessibilità	12/2020
Miglioramento del livello di accessibilità del sito istituzionale	Analizzare lo stato del sito e definire percorsi di miglioramento	Compilazione del "Questionario di autovalutazione" predisposta da AgID per la determinazione dello stato di adeguamento del sito e dei servizi web alla normativa sull'accessibilità.	12/2020
Responsabile dell'accessibilità	Identificazione dei processi coinvolti nella generazione di informazioni soggette alle regole di accessibilità e nomina di un referente.	Analisi di opportunità, modi e tempi in relazione alla nomina formale di una persona interna all'ateneo come responsabile dell'accessibilità. Valutazione della responsabilità condivisa dei pubblicatori in termini di accessibilità	12/2020