



## Monitoraggio Carta dei servizi 2018 - 2022

Livello medio di soddisfazione su una scala da 1 a 10 ( 1 min - 10 max)

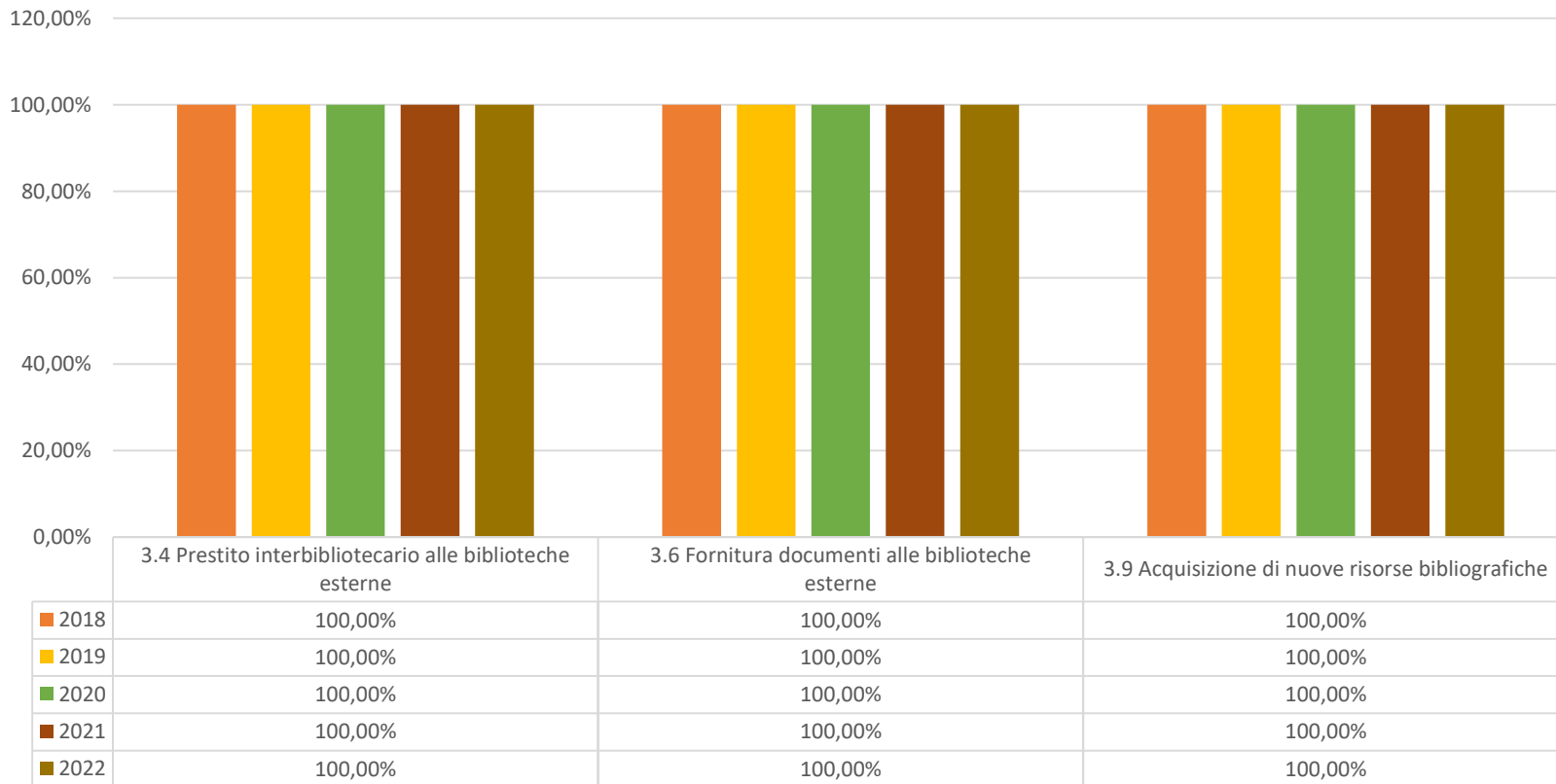


2018 2019 2020 2021 2022



## Monitoraggio Carta dei servizi 2018 - 2022

Percentuale richieste evase entro i giorni lavorativi previsti dalla procedura





## Monitoraggio Carta dei servizi 2022

### Docenti e ricercatori per Dipartimento

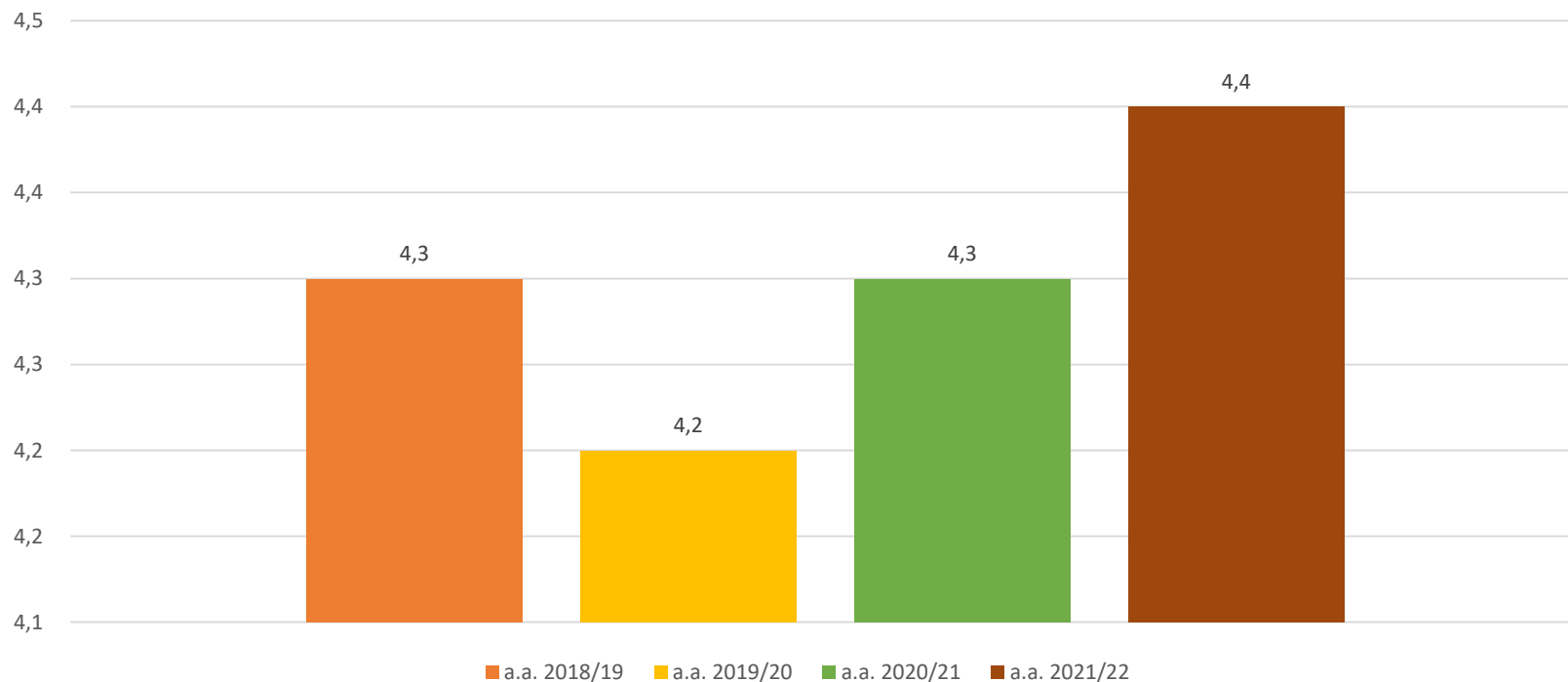
3.71 Soddisfazione del servizio di accesso alle risorse elettroniche  
da 1 a 6 (1 min - 6 max)





## Monitoraggio Carta dei servizi 2022 Studenti

3.7.1 Livello di soddisfazione rispetto al servizio di biblioteca digitale (1 min - 6 max)





## Monitoraggio Carta dei servizi 2022 Docenti e ricercatori per Dipartimento

3.7.2 Soddisfazione per il servizio di assistenza sulle risorse elettroniche tramite le form accessibili da Primo (Richiesta credenziali di accesso, Problemi di accesso) da 1 a 6 (1 min - 6 max)

