



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2018*

*Questionari compilati via web tramite Esse3, dal 2 maggio e il 25 giugno 2018



Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.

LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

Sezioni comuni:

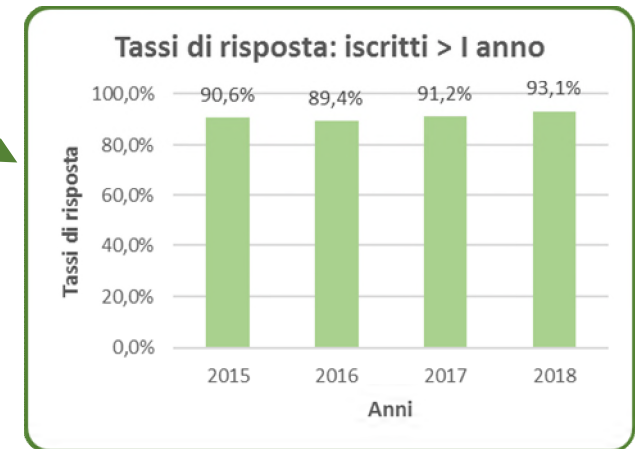
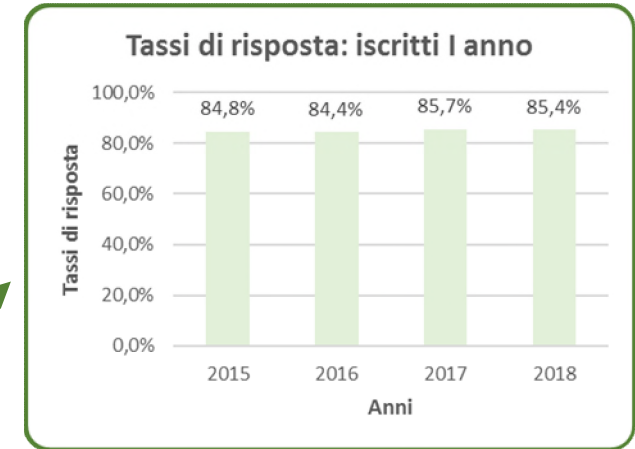
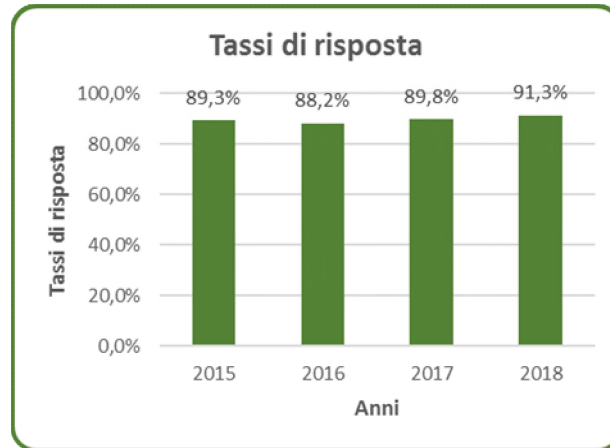
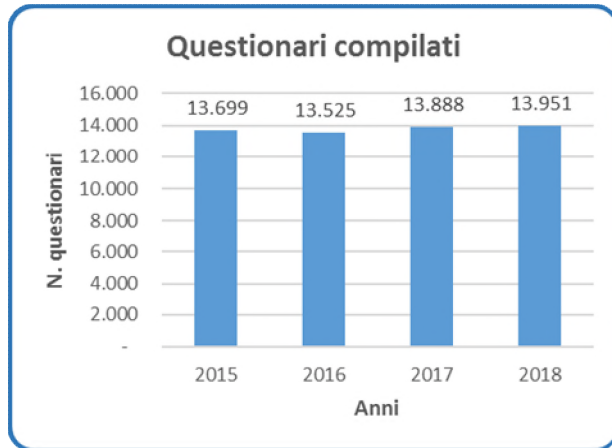
1. Informazioni di contesto
2. Servizi generali, infrastrutture e logistica
3. Comunicazione
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Diritto allo studio e merito
8. Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)
9. Soddisfazione complessiva

Sezioni specifiche:

1. Orientamento: questionario studenti **iscritti al I anno**
2. Internazionalizzazione: questionario studenti **iscritti > I anno**
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti **iscritti > I anno**
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti **iscritti > I anno**



QUESTIONARI COMPILATI E TASSI DI RISPOSTA





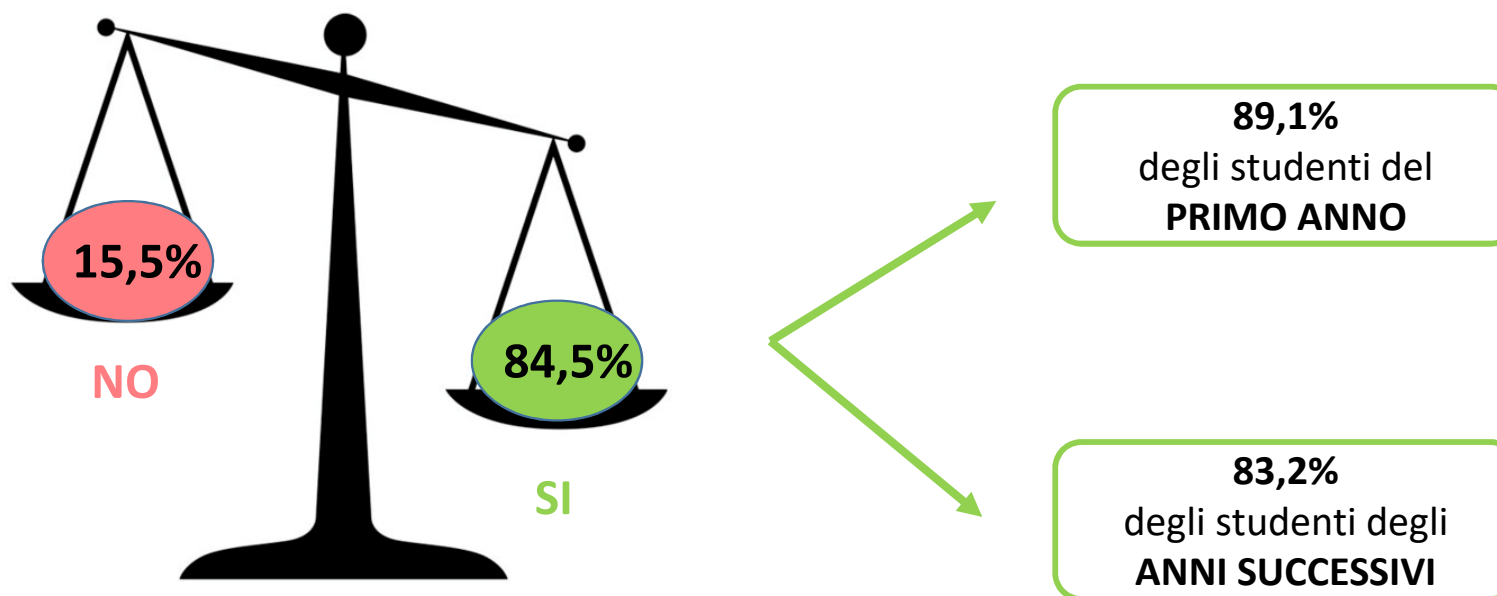
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

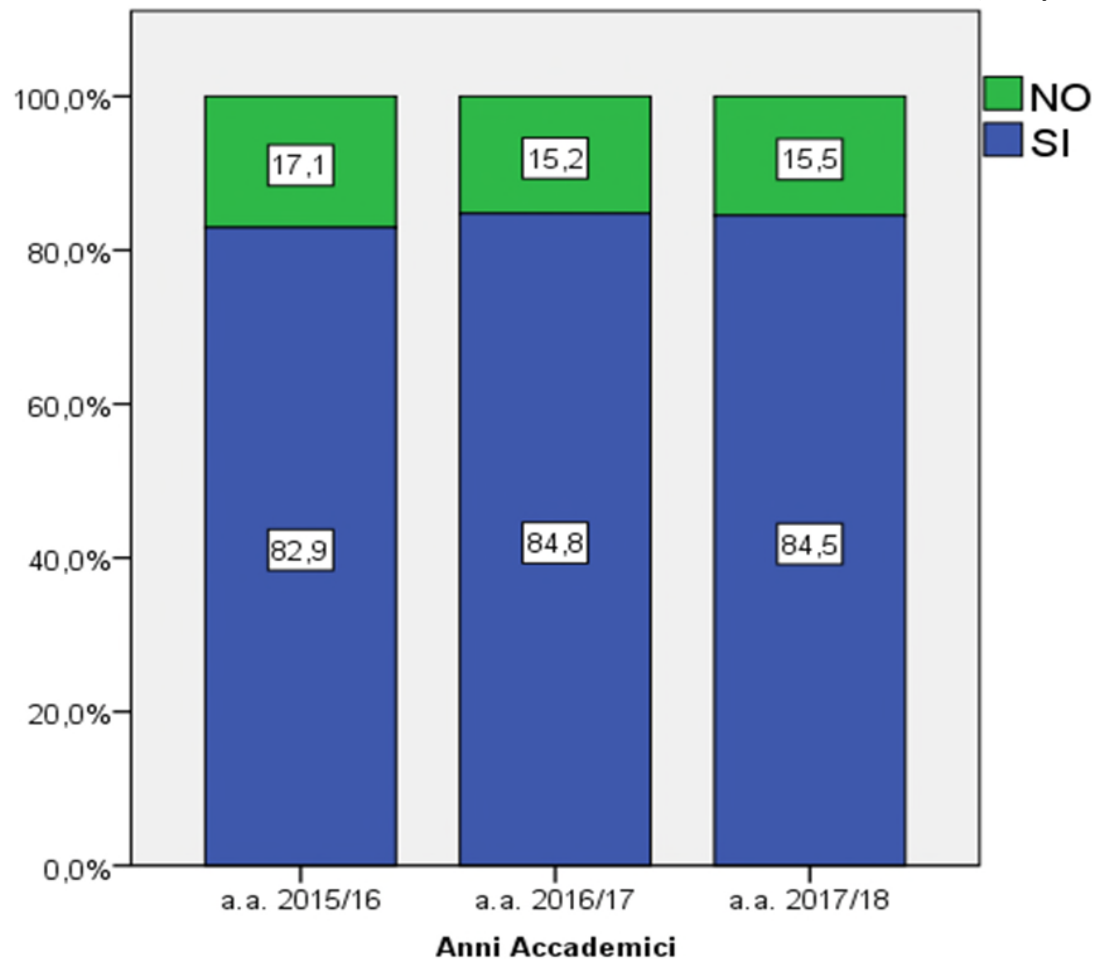


Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? – a.a. 2017-2018
(Risposte previste: **SI**/**NO**)





*Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza
universitaria? – a.a. 2017-2018
(Risposte previste: SI/NO)*



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA



		Valore medio per a.a.		
		2015/16	2016/17	2017/18
La numerosità è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,3	4,4	4,3
	LABORATORI	4,0	4,1	3,9
	AULE e/o SPAZI STUDIO	3,7	3,8	3,7
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati?	AULE DIDATTICHE	3,8	3,9	3,8
	LABORATORI	4,0	4,1	4,0
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,0	4,0	4,0
L'illuminazione è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,4	4,4
	LABORATORI	4,4	4,5	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
I luoghi sono puliti?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,5	4,5
	LABORATORI	4,5	4,6	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,6
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,4	4,4
	LABORATORI	4,4	4,5	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,3	4,2	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



		Valore medio per a.a.		
		2015/16	2016/17	2017/18
La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,4	4,4
	LABORATORI	4,4	4,5	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili?	AULE DIDATTICHE	4,6	4,6	4,7
	LABORATORI	4,4	4,5	4,5
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,5	4,5	4,6
Non vi è presenza di barriere architettoniche?*	AULE DIDATTICHE			4,5
	LABORATORI			4,4
	AULE e/o SPAZI STUDIO			4,5
La temperatura è adeguata?	AULE DIDATTICHE	3,7	3,7	3,7
	LABORATORI	4,1	4,1	4,1
	AULE e/o SPAZI STUDIO	3,9	3,9	3,8
La segnaletica d'Ateneo è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,2	4,3	4,2
	LABORATORI	4,1	4,2	4,1
	AULE e/o SPAZI STUDIO	4,2	4,2	4,2

*Domanda introdotta dall'a.a. 2017/18.

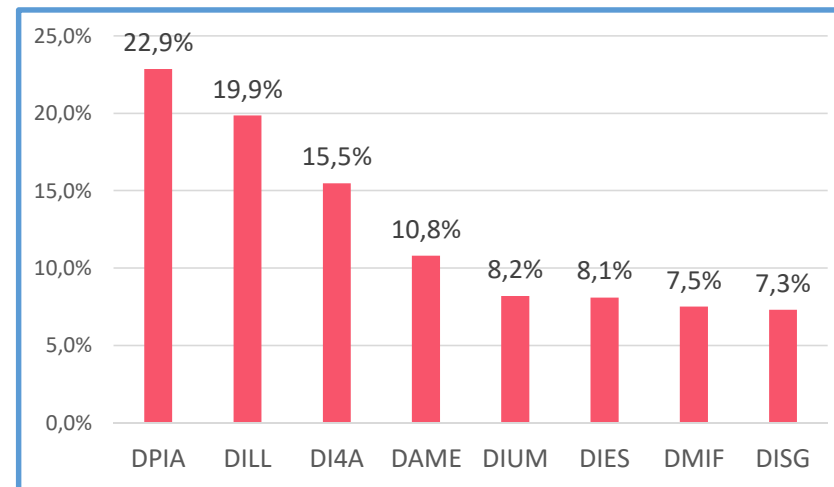
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Ti è capitato nell'ultimo anno di NON trovare posto nelle aule per la didattica?

	TUTTI GLI STUDENTI			PRIMO ANNO			ANNI SUCCESSIVI		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Mai	28,1%	31,9%	34,0%	35,0%	41,2%	42,9%	26,0%	29,0%	31,7%
Raramente (1-2 volte)	28,6%	28,4%	25,5%	25,8%	26,3%	23,4%	29,5%	29,1%	26,1%
Ogni tanto (max 5 volte)	24,6%	22,9%	24,3%	20,9%	18,7%	21,8%	25,7%	24,2%	24,9%
Frequentemente (>5 volte)	12,6%	9,9%	10,2%	13,0%	8,5%	8,2%	12,5%	10,3%	10,7%
Non so	6,1%	6,9%	6,0%	5,3%	5,2%	3,7%	6,4%	7,4%	6,6%

I **1.002** studenti che hanno dichiarato, nella rilevazione dell'a.a. 2017/18, di NON trovare posto nelle aule «FREQUENTEMENTE» sono così suddivisi a livello di dipartimento.





**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**AULE DIDATTICHE
L'Illuminazione è
adeguata?**

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

	Valori medi		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Trento	4,7	4,8	4,8
Via Gervasutta	4,6	4,5	4,8
Aule di Via Colugna	4,9	4,9	4,8
Via Tomadini - Grandi Aule	4,9	4,8	4,8
Viale Ungheria - Aule ERDISU	4,5	4,5	4,7
Palazzo Toppo Wassermann (via	4,5	4,5	4,6
Altre sedi	4,2	4,1	4,6
Via Margreth	4,6	4,7	4,6
Via Tomadini	4,6	4,6	4,5
Pordenone - via Prasecco	4,6	4,7	4,5
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	4,5	4,5	4,5
Rizzi - Aule Nuove	4,7	4,6	4,4
Gorizia - Palazzo Alvarez	4,7	4,5	4,4
Via Cotonificio - Aule ERDISU	4,0	4,2	4,4
Gorizia Santa Chiara	4,4	4,5	4,4
Palazzo Antonini	4,3	4,4	4,4
Conegliano	4,9	4,4	4,3
Rizzi	4,1	4,2	4,2
Piazzale Kolbe	4,2	4,0	4,0
Gemona - Casa dello Studente	4,2	4,0	4,0
Palazzo Caiselli	4,3	4,0	3,9
Gorizia Kinemax	2,5	2,1	2,6

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni Student Satisfaction



Area Pianificazione
e controllo direzionale

	Valori medi		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Trento	4,2	4,3	4,9
Via Gervasutta	3,9	3,8	4,5
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	4,2	4,4	4,4
Via Tomadini - Grandi Aule	4,5	4,5	4,4
Aule di Via Colugna	4,6	4,8	4,4
Via Cotonificio - Aule ERDISU	3,8	3,7	4,1
Via Tomadini	4,0	4,0	4,0
Pordenone - via Prasecco	4,3	4,3	4,0
Viale Ungheria - Aule ERDISU	3,9	3,6	4,0
Altre sedi	3,8	3,6	3,9
Gorizia - Palazzo Alvarez	4,3	4,0	3,9
Rizzi - Aule Nuove	3,9	4,0	3,8
Gorizia Santa Chiara	3,6	4,0	3,7
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	3,8	3,8	3,7
Palazzo Antonini	3,7	3,7	3,6
Rizzi	3,6	3,7	3,6
Piazzale Kolbe	3,9	3,8	3,5
Conegliano	4,9	3,8	3,5
Palazzo Caiselli	3,7	4,3	3,5
Via Margreth	3,4	3,6	3,4
Gemona - Casa dello Studente	2,9	2,9	2,8
Gorizia Kinemax	2,0	2,0	2,3

**AULE DIDATTICHE –
Le sedie, i banchi e gli
arredi sono adeguati?**

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni Student Satisfaction



**AULE DIDATTICHE –
La temperatura è
adeguata?**

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

	Valori medi		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Trento	4,6	4,7	4,7
Gorizia - Palazzo Alvarez	4,4	4,2	4,4
Gorizia Santa Chiara	4,1	4,3	4,2
Via Gervasutta	4,1	3,5	4,2
Via Tomadini - Grandi Aule	4,1	4,0	4,0
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	4,1	4,0	4,0
Via Cotonificio - Aule ERDISU	4,0	3,8	4,0
Gemona - Casa dello Studente	4,0	3,9	3,9
Via Margreth	4,1	4,1	3,9
Altre sedi	3,9	3,9	3,9
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	3,7	3,8	3,9
Pordenone - via Prasecco	4,0	4,0	3,8
Viale Ungheria - Aule ERDISU	3,6	3,7	3,8
Aule di Via Colugna	4,0	3,8	3,7
Palazzo Antonini	3,7	3,7	3,6
Via Tomadini	3,8	3,7	3,6
Piazzale Kolbe	3,5	3,5	3,6
Rizzi - Aule Nuove	3,7	3,8	3,4
Rizzi	3,3	3,4	3,4
Gorizia Kinemax	3,4	3,6	3,3
Palazzo Caiselli	3,9	3,6	2,8
Conegliano	5,0	3,7	2,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni Student Satisfaction



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**AULE E/O SPAZI STUDIO –
La numerosità è
adeguata?**

**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

	Valori medi		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Trento	4,5	4,5	4,6
Palazzo Caiselli	3,8	3,8	4,5
Altre sedi	3,9	3,6	4,3
Pordenone - via Prasecco	4,6	4,5	4,2
Via Tomadini - Grandi Aule	4,1	4,2	4,1
Aule di Via Colugna	4,2	4,2	4,1
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	3,9	4,1	4,0
Via Gervasutta	3,6	3,6	4,0
Gorizia - Palazzo Alvarez	3,6	3,7	4,0
Via Tomadini	3,8	3,9	3,9
Palazzo Antonini	3,7	3,9	3,9
Viale Ungheria - Aule ERDISU	3,7	3,6	3,9
Piazzale Kolbe	3,8	3,9	3,9
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	3,9	3,9	3,9
Via Cotonificio - Aule ERDISU	3,6	3,8	3,8
Gemona - Casa dello Studente	3,9	3,8	3,8
Rizzi - Aule Nuove	3,7	3,8	3,8
Rizzi	3,5	3,6	3,5
Gorizia Santa Chiara	3,5	4,0	3,5
Via Margreth	3,2	3,3	3,1
Conegliano	3,8	3,5	2,5
Gorizia Kinemax	3,5	2,8	2,5

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni Student Satisfaction



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

SISTEMI INFORMATIVI



	Valore medio per a.a.		
	2015/16	2016/17	2017/18
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,3	4,2	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,7	3,8	3,9
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,8	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,9	4,0	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

INTERNAZIONALIZZAZIONE



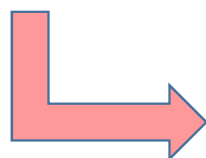
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguati?



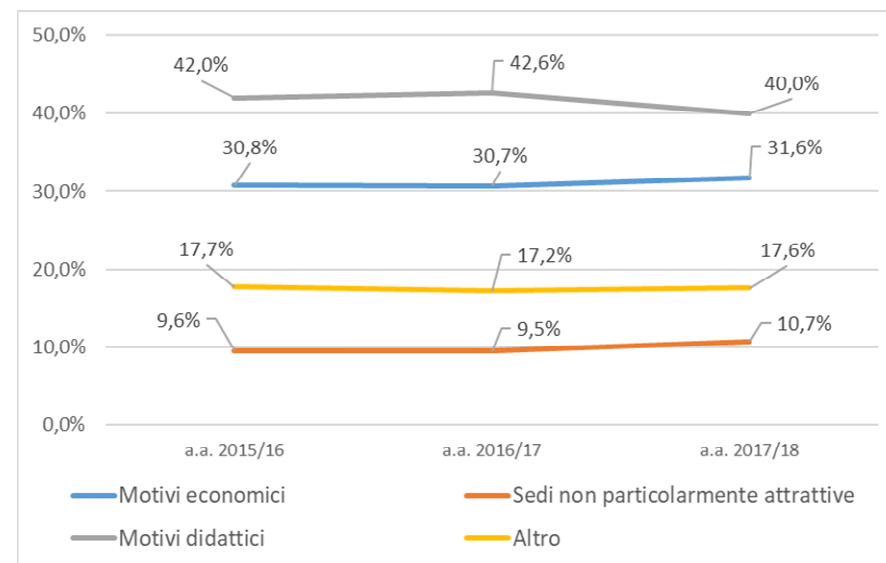
3,7
Valore medio delle
risposte

Domanda introdotta dall'a.a. 2017/18. Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo

		a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	2017 VS 2016
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	8,2%	8,6%	9,6%	↑ 1,0
	NO	91,8%	91,4%	90,4%	↓ -1,0



Motivi che hanno spinto gli studenti a NON partecipare a programmi di Internazionalizzazione:





Il 8,2% (per l'a.a. 2015/16), l'8,6% (per l'a.a. 2016/17) e l'9,6% (per l'a.a. 2017/18) degli studenti che ha dichiarato di aver partecipato a programmi di internazionalizzazione, si è espresso come segue:



		a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	23,8%	28,0%	25,6%
	NO	76,2%	72,0%	74,4%

	Valori medi per a.a.		
	2015/16	2016/17	2017/18
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,1	5,1	4,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,8	3,8	3,8
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?			3,7
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,1	4,2	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

COMUNICAZIONE



	Valore medio per a.a.		
	2015/16	2016/17	2017/18
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?		4,3	4,3
Immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?	3,9	4,0	4,0
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,1	4,1	4,1

Valutazione del portale web dell'Ateneo

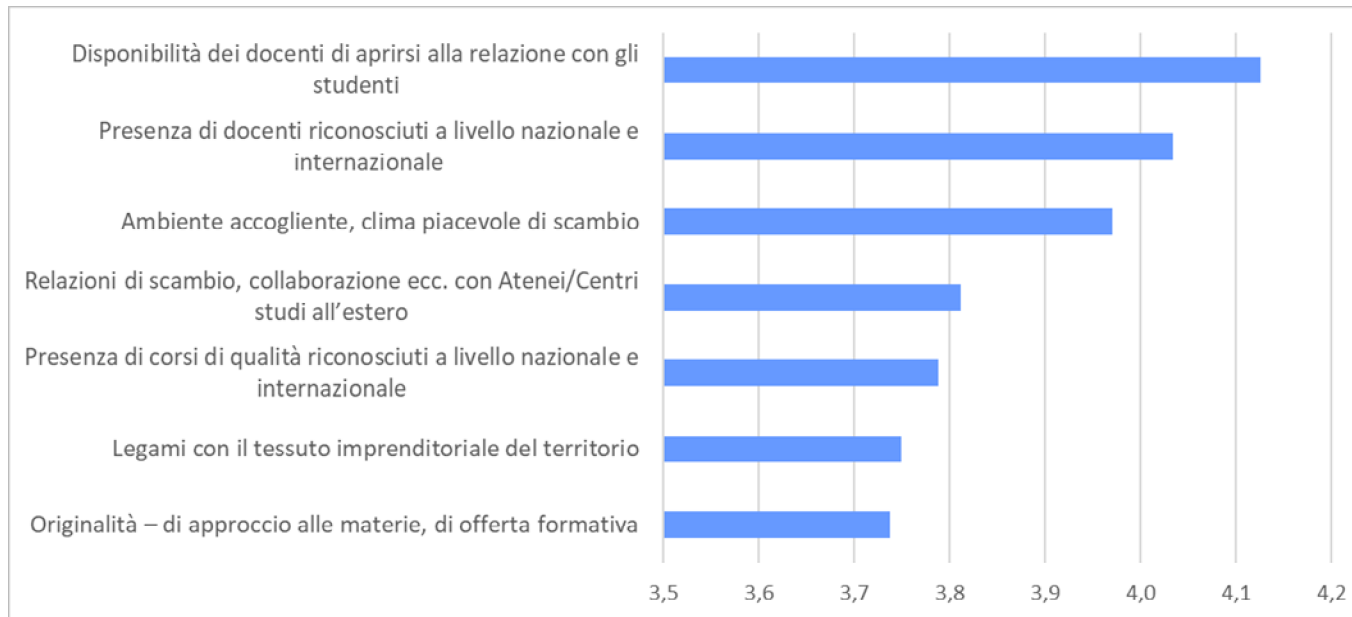
	Valore medio per a.a.	
	2016/17	2017/18
Navigabilità del portale web dell'ateneo	3,7	3,7
Completezza del portale web dell'ateneo, offre tutte le informazioni che cerco	3,8	3,8
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'ateneo	3,6	3,6
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo corso di studio	3,9	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo corso di studio	3,8	3,8

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



	Valore medio per a.a.		
	2015/16	2016/17	2017/18
Immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?	3,8	3,8	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	3,9	3,9	3,9

L'Università degli Studi di Udine vista con gli occhi degli studenti degli anni successivi (dati relativi all'a.a. 2017/18):



Scala di valutazione:
compresa tra 1, in
disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*



**Area Pianificazione
e controllo direzionale**

Corso di Laurea	Valore medio	N. risposte
798-OSTETRICIA	4,6	26
778-TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	4,4	50
801-BANCA E FINANZA	4,3	56
746-BANCA E FINANZA	4,3	258
802-GESTIONE DEL TURISMO CULTURALE E DEGLI EVENTI	4,2	53
742-COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	4,2	284
782-INFIERMISTICA-PORDENONE	4,2	343
791-SCIENZE E TECNOLOGIE MULTIMEDIALI	4,2	812
789-FILOSOFIA	4,1	48
806-DAMS-DISCIPLINE DELL'AUDIOVISIVO, DEI MEDIA E DELLO SPETTACOLO	4,1	97
799-SCIENZE DEL PATRIMONIO AUDIOVISIVO E DEI NUOVI MEDIA	4,1	55
793-STORIA DELL'ARTE E CONSERVAZIONE DEI BENI STORICO-ARTISTICI	4,1	139
771-INFIERMISTICA-UDINE	4,0	781
731-SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	4,0	101
737-SCIENZE DELL'ANTICHITÀ: ARCHEOLOGIA, STORIA, LETTERATURE	4,0	88
754-INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	4,0	143
755-INGEGNERIA ELETTRONICA	4,0	143
.....		
750-INGEGNERIA GESTIONALE	3,5	1.560
734-ARCHITETTURA	3,5	460
751-INGEGNERIA MECCANICA	3,5	1.285
760-BIOTECNOLOGIE	3,4	444
805-BENI CULTURALI	3,4	91
730-SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	3,4	287
733-SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	3,3	688
753-INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E L'ENERGIA	3,3	47
729-VITICOLTURA, ENOLOGIA E MERCATI VITIVINICOLI	3,2	223
807-COMPUTER SCIENCE	2,3	3

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

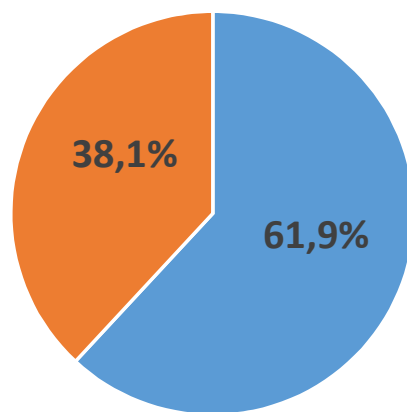
SEGRETERIA



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Hai recentemente
utilizzato i servizi di
segreteria on-line?*



■ SI ■ NO

Gli studenti che hanno
risposto «SI», si sono
espressi come segue:

	Valore medio a.a. 2017/18
Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono completi e di semplice utilizzo?	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,3
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,2

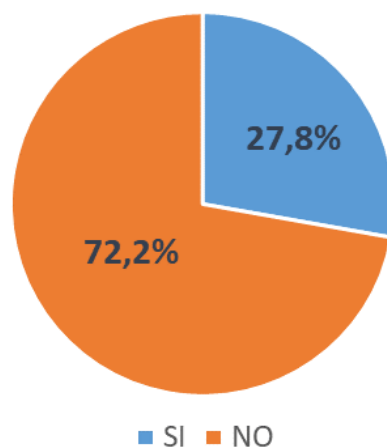
NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Ti sei recentemente
recato presso gli
sportelli della segreteria
studenti?*



I **10.075** studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

Nel caso non ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?

	Valore medio a.a. 2017/18
Non ne ho avuto bisogno	66,9%
Gli orari di apertura sono scomodi	15,9%
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call center)	12,7%
Il personale è scortese	3,2%
Lo sportello è difficile da raggiungere	1,4%

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



I **3.876** studenti che si sono recati *recentemente* presso gli sportelli di segreteria studenti si sono espressi come segue:

	Valore medio a.a. 2017/2018
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,0
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,3
L'attesa allo sportello è accettabile?	4,2
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	3,9

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



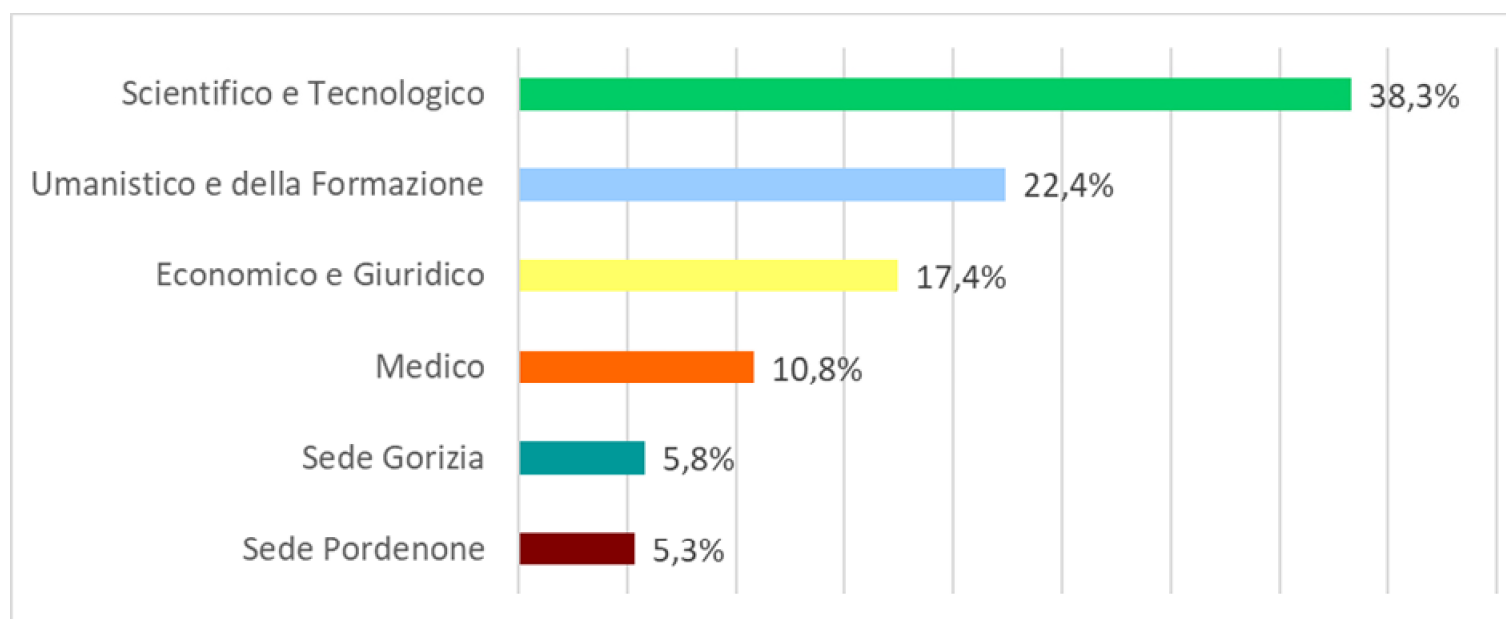
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

SERVIZI BIBLIOTECARI



Quale Polo bibliotecario frequenti? (dati riferiti all'a.a. 2017/18)



Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

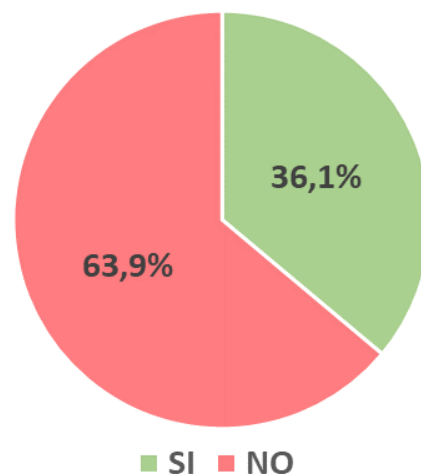
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Hai recentemente
utilizzato i servizi
bibliotecari (sala studio,
prestito, consultazione,
fotocopiatura etc.)
dell'Ateneo?*



Gli **8.915** studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

		a.a. 2017/18
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non ne ho bisogno	65,1%
	Frequento altre biblioteche extra ateneo	17,8%
	Non li conosco	12,1%
	Non mi soddisfano	4,9%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



I **5.036** studenti che hanno *recentemente* utilizzato i servizi di bibliotecari studenti si sono espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2017/18
Il personale è cortese?	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,8
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,6
Il servizio di “Discovery Tool Primo” è efficace?	4,7
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?	4,7

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



		a.a. 2017/18	
		N. risposte	%
Hai utilizzato recentemente i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks)?	SI	1.502	10,8%
	NO	12.449	89,2%



Gli studenti che hanno risposto «SI» si sono espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2017/18
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3

Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale, quali sono le ragioni principali?

	a.a. 2017/18
Non ne ho bisogno	43,5%
Non li conosco	33,3%
Uso altre risorse/servizi on line	20,3%
Non mi soddisfano	2,9%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		a.a. 2017/18	
		N. risposte	%
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	703	46,8%
	NO	799	53,2%

Gli studenti che hanno risposto «SI» si sono espressi come segue:

	a.a. 2017/18
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3

Se NO, perché non le hai utilizzate?

	a.a. 2017/18
Non conosco le modalità del servizio	37,2%
Non ne ho bisogno	34,7%
Uso altre risorse/servizi on line	23,3%
Il servizio non mi soddisfa	4,9%

	a.a. 2017/18
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,3

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

DIRITTO ALLO STUDIO E MERITO



		Valori medi		
		a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	8,6%	9,5%	11,8%
	SI ma non approfonditamente	29,5%	29,3%	29,3%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	16,7%	15,8%	14,2%
	NO	45,2%	45,3%	44,8%

		Valori medi per a.a.		
		a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono questi servizi:	Collegi/Residenze	3,9	4,0	3,9
	Mense	4,0	4,0	3,9
	Borse di studio	3,8	4,2	4,1
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,8	4,0	3,8
	Attività di tutoraggio	3,9	4,0	3,9
	Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,9	3,8

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *student satisfaction*



		a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	39,0%	43,2%	44,9%
	No	46,8%	43,1%	40,6%
	Sì, la utilizzo	4,9%	4,7%	4,0%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	9,3%	8,9%	10,5%

	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	3,8	3,9	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *student satisfaction*



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

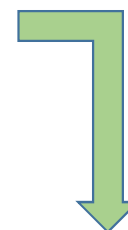
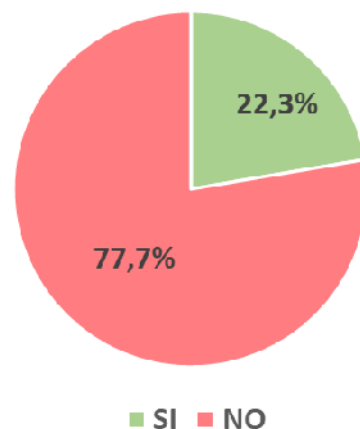
TIROCINIO



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Hai recentemente
usufruito dei servizi di
Tirocinio?*



Gli **2.442** studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2017/18
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?	4,1

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

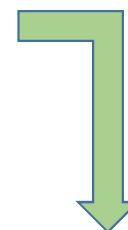
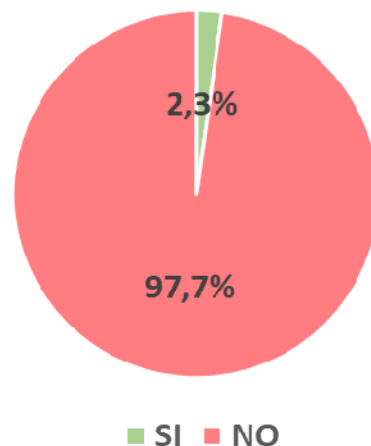
JOB PLACEMENT



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Hai recentemente
usufruito del servizio di
Job Placement?*



I **246** studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2017/18
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4,3
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?	4,2

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

CENTRO LINGUISTICO AUDIOVISIVI (CLAV)



*Che livello di
lingua INGLESE
hai raggiunto?*

	Valori medi per a.a.			
	2016/17		2017/18	
	N. risposte	%	N. risposte	%
Nessuna conoscenza	452	3,3%	473	3,4%
Elementare - A2	499	3,6%	499	3,6%
Pre-intermedio - B1	2.999	21,6%	2.816	20,2%
Intermedio - tra B1 e B2	4.758	34,3%	4.816	34,5%
Intermedio superiore a B2	2.068	14,9%	2.114	15,2%
Avanzato - C1 e oltre	870	6,3%	870	6,2%
Non so	2.242	16,1%	2.363	16,9%

*Il **64,7%** degli studenti, nella rilevazione dell'a.a. 2017-2018 dichiara di aver risposto alla domanda sul livello di Inglese raggiunto in base ad una certificazione internazionale o altro test linguistico, mentre il restante **35,3 %** in base ad un'autovalutazione.*

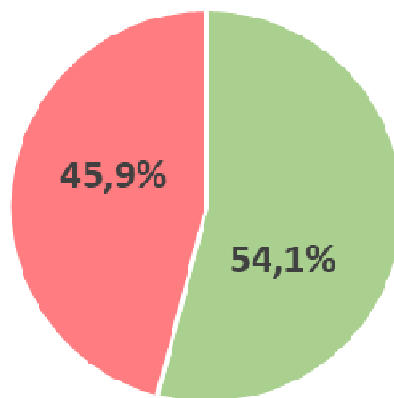
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



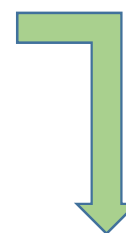
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

*Hai studiato un'altra
lingua a scuola oltre alla
lingua inglese?*



■ SI ■ NO



I **7.542** studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

		a.a. 2017/18	
		N. risposte	%
Quale altra lingua hai studiato a scuola, oltre alla lingua inglese?	Francese	2.572	34,1%
	Tedesco	2.740	36,3%
	Spagnolo	1.795	23,8%
	Cinese	76	1,0%
	Altro	359	4,8%

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		a.a. 2016/17		a.a. 2017/18	
		N. risposte	%	N. risposte	%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal CLAV?	SI	2.122	15,3%	2.118	15,2%
	NO	11.766	84,7%	11.833	84,8%

Gli studenti che hanno risposto di non aver frequentato hanno dato le seguenti motivazioni:

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18	
	N. risposte	%	N. risposte	%
Non ne ero a conoscenza	2.057	17,5%	1.557	13,2%
Avevo già il livello richiesto	2.910	24,7%	3.012	25,5%
Motivi di orario	3.604	30,6%	3.744	31,6%
Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2.339	19,9%	2.694	22,8%
Altro	852	7,2%	826	7,0%

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2017/2018



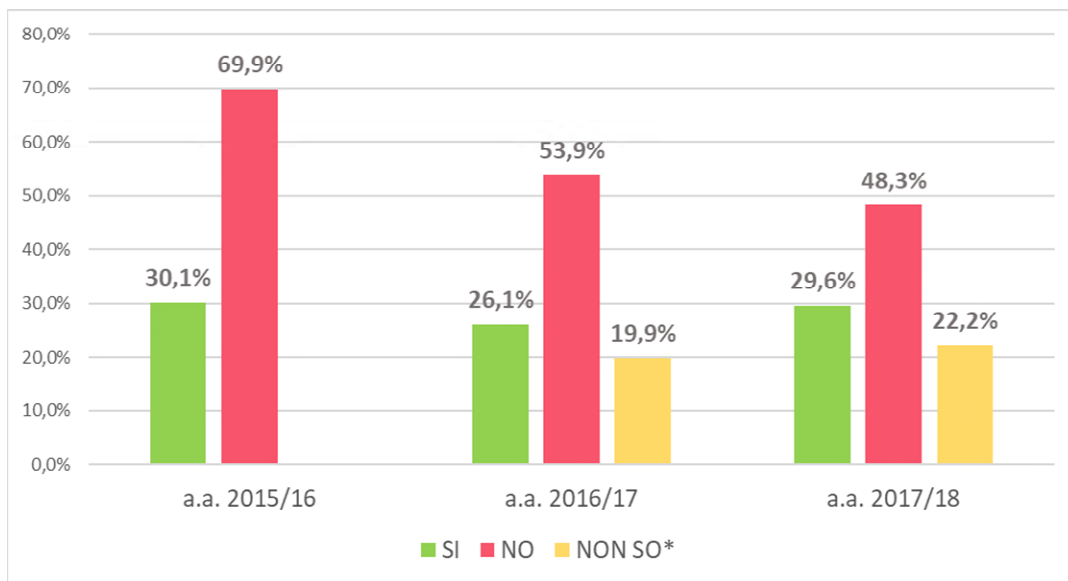
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

ORIENTAMENTO



L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?



Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?

Valore medio per a.a.		
2015/16	2016/17	2017/18
4,1	4,2	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, poco utile, e 6, molto utile.

*La risposta «Non so» è stata introdotta dall'a.a. 2016/17.



	Valore medio per a.a.		
	2015/16	2016/17	2017/18
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1	4,0
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,3	4,2	4,2
Il supporto ricevuto nel processo di immatricolazione è soddisfacente?	4,1	4,1	3,9
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?*		4,1	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?*		3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?	3,9	4,1	4,1

*Queste domande sono state introdotte dall'a.a. 2016/17.
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



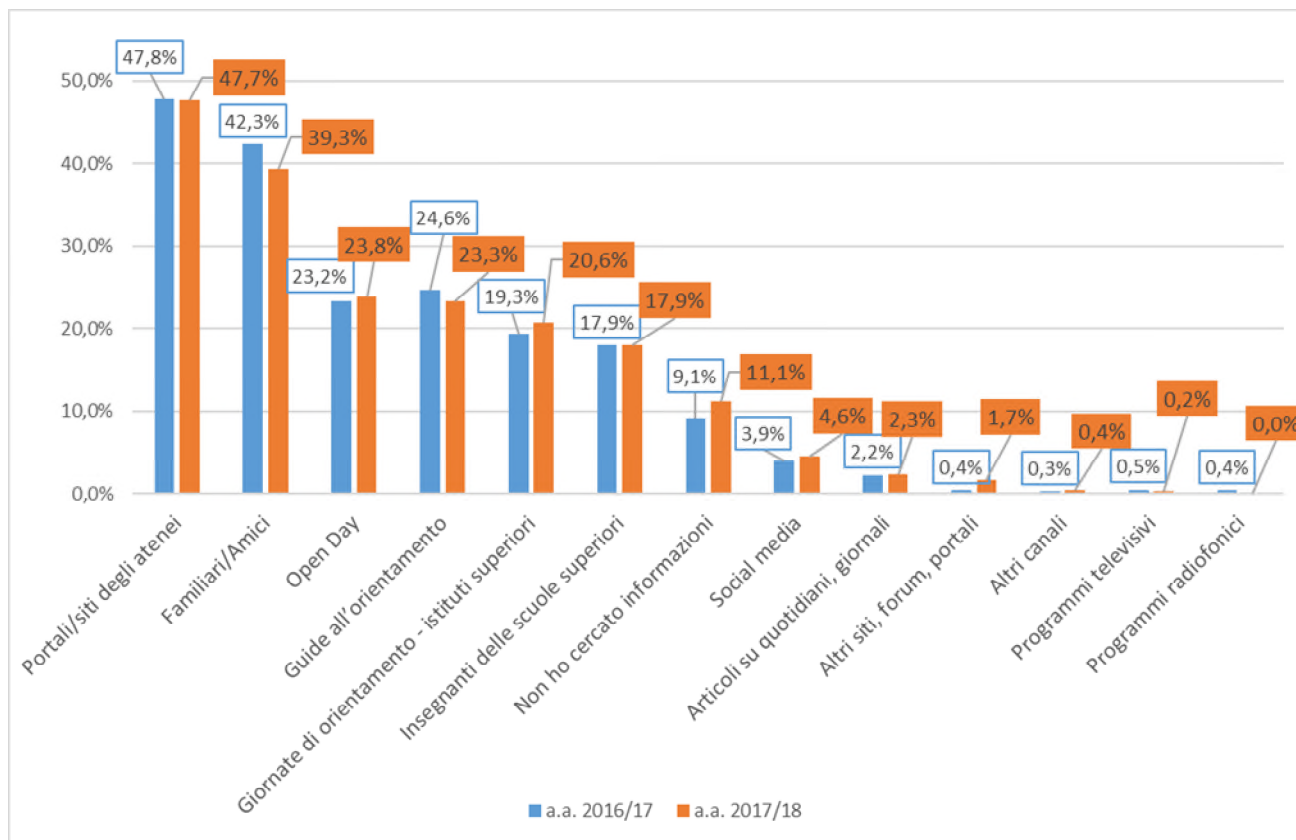
**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

LA SCELTA UNIVERSITARIA



Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte) – confronto tra a.a. 2016/17 e a.a. 2017/2018



- Familiari/amici
- Guide all'orientamento
- Programmi televisivi
- Programmi radiofonici

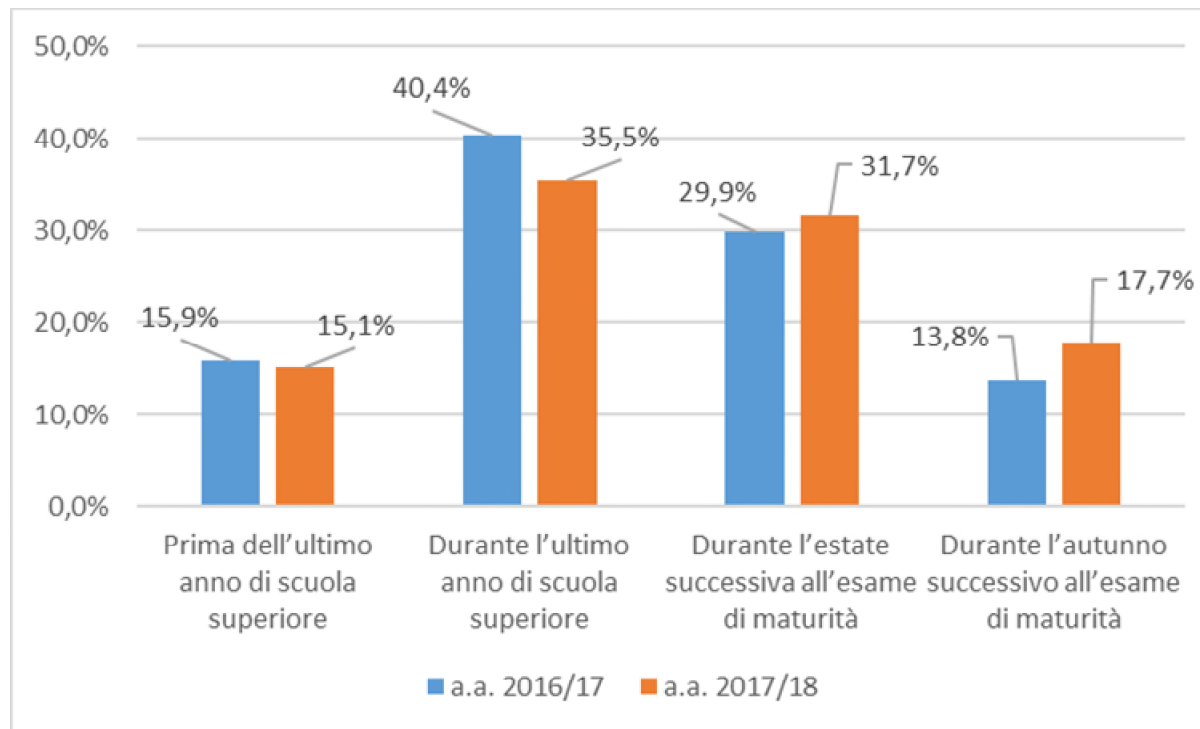


- Open Day
- Giornate di orientamento presso gli Istituti Superiori
- «Non ho cercato informazioni, sapevo già dove iscrivermi»
- Social media
- Altri siti, forum, portali





Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti? – confronto tra a.a. 2016/17 e a.a. 2017/2018



Il periodo in cui lo studente sceglie in quale corso iscriversi corrisponde all'estate ma soprattutto all'autunno successivo all'esame di matura. In calo gli studenti che scelgono come risposta «durante l'ultimo anno di scuola superiore».



Gli **studenti** (sia quelli iscritti al PRIMO ANNO sia quelli degli ANNI SUCCESSIVI) hanno **scelto l'Università degli Studi di Udine** principalmente per questi motivi:

- Interesse per i contenuti del Corso di Laurea
- Distanza dalla città di residenza
- Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)
- Prestigio/reputazione (nome dell'Università, classifiche ecc.)
- Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)
- Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri Atenei o di qualità superiore)
- Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)



Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte):

PRIMA VARIABILE SCELTA – STUDENTI PRIMO ANNO

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Interesse per i contenuti del Corso di Laurea	1.564	51,8%	51,8%
Distanza dalla città di residenza	372	12,3%	64,1%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	213	7,1%	71,2%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	181	6,0%	77,2%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	171	5,7%	82,8%
Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	133	4,4%	87,2%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	116	3,8%	91,1%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	96	3,2%	94,3%
Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	56	1,9%	96,1%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	45	1,5%	97,6%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	28	0,9%	98,5%
Costo della vita	17	0,6%	99,1%
Scelta di amici	14	0,5%	99,6%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	13	0,4%	100,0%
Tradizione familiare	0	0,0%	0,0%
Totale	3.019	100,0%	100,0%



Le prime 5 voci superano l'80% di risposte da parte degli studenti



Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (max 3 risposte):

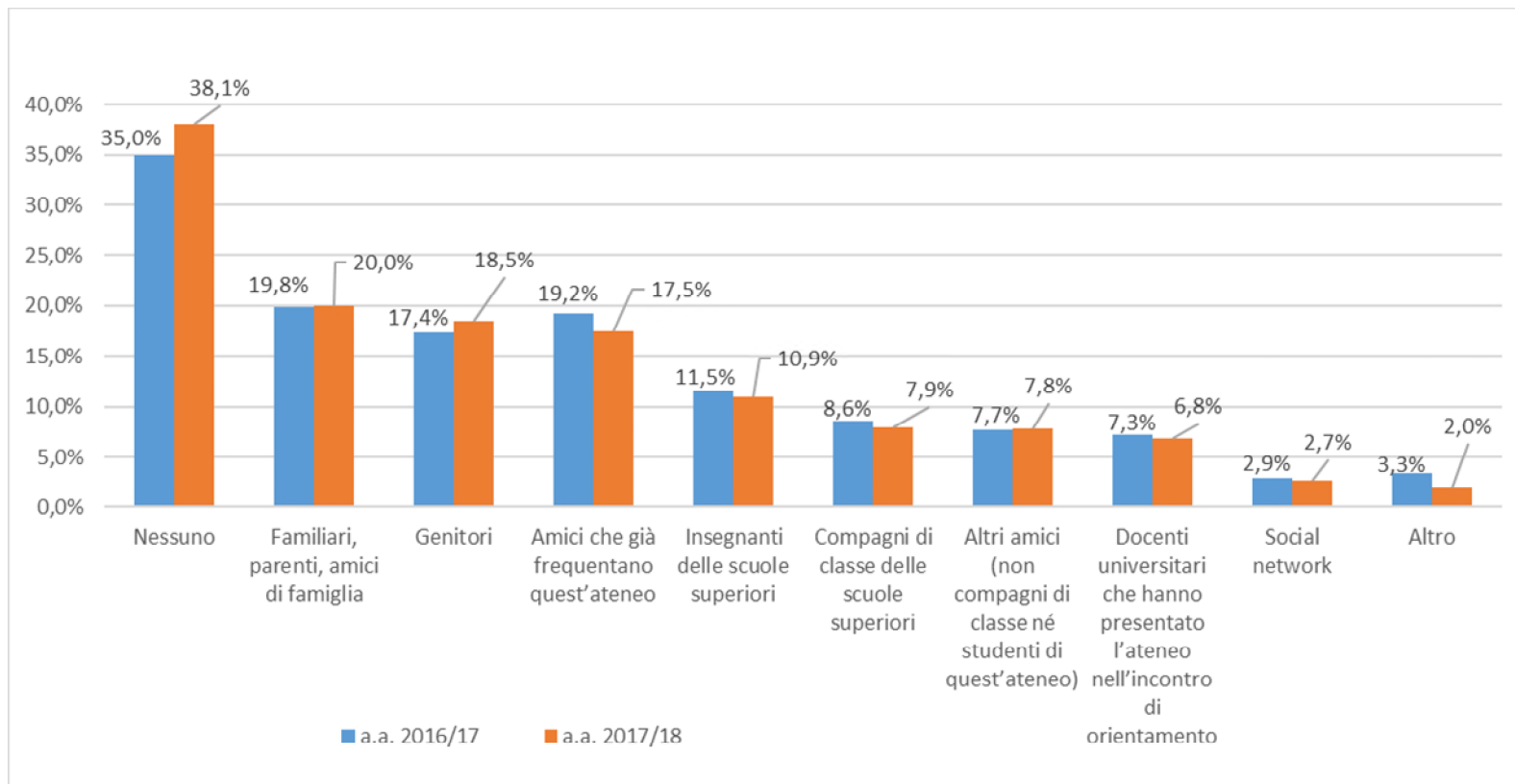
PRIMA VARIABILE SCELTA – STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

Risposte	N. risposte	%	% cumulata
Interesse per i contenuti del Corso di Laurea	4.634	42,4%	42,4%
Distanza dalla città di residenza	2.526	23,1%	65,5%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	885	8,1%	73,6%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	742	6,8%	80,4%
Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	577	5,3%	85,7%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	314	2,9%	88,5%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	299	2,7%	91,3%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	176	1,6%	92,9%
Opportunità di studio all'estero, contatti con università all'estero	161	1,5%	94,3%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	155	1,4%	95,8%
Scelta di amici	139	1,3%	97,0%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	121	1,1%	98,1%
Costo della vita	111	1,0%	99,2%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	92	0,8%	100,0%
Tradizione familiare	0	0,0%	
Totale	10.932	100,0%	100,0%

Le prime 4 voci superano l'80% di risposte da parte degli studenti



Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*



Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio?

	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18
Orientamento	3,9	4,1	4,1
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,2	4,2	4,2
Comunicazione	3,9	3,9	3,9
Sistemi informativi	3,9	4,0	3,9
Internazionalizzazione	4,1	4,2	4,2
Segreteria studenti	4,0	4,0	3,9
Servizi bibliotecari di ateneo	4,4	4,5	4,6
Diritto allo studio	3,8	3,9	3,9
Servizi di tirocinio		4,3	4,1
Servizi di Job placement	4,2	4,1	4,2