



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2019





Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.

## LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

### Sezioni comuni:

1. Informazioni di contesto – Rapporto con la Città (NEW)
2. Servizi generali, infrastrutture e logistica – Sostenibilità (NEW)
3. Comunicazione
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Diritto allo studio e merito
8. Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)
9. Soddisfazione complessiva

### Sezioni specifiche:

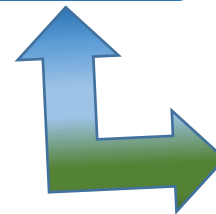
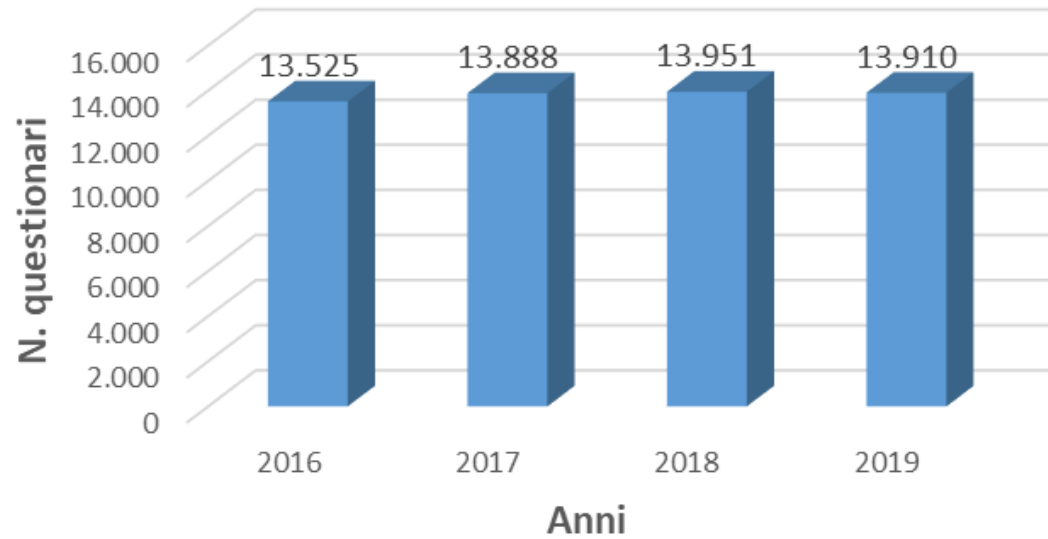
1. Orientamento: questionario studenti iscritti al I anno
2. Internazionalizzazione: questionario studenti iscritti > I anno
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti iscritti > I anno
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti iscritti > I anno



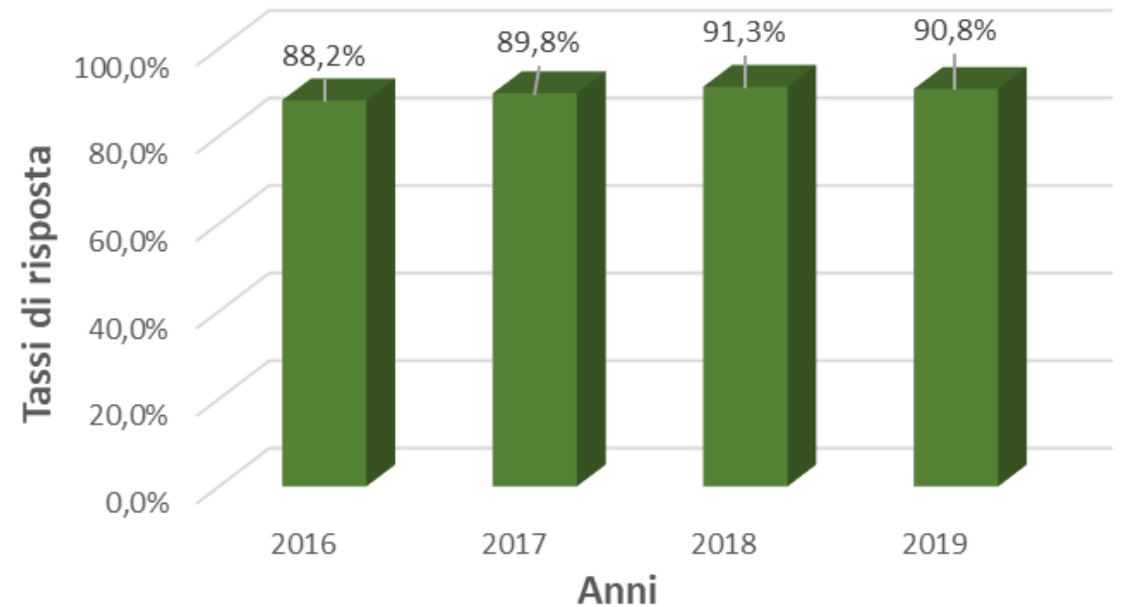
# QUESTIONARI COMPILATI E TASSI DI RISPOSTA



**Questionari compilati**

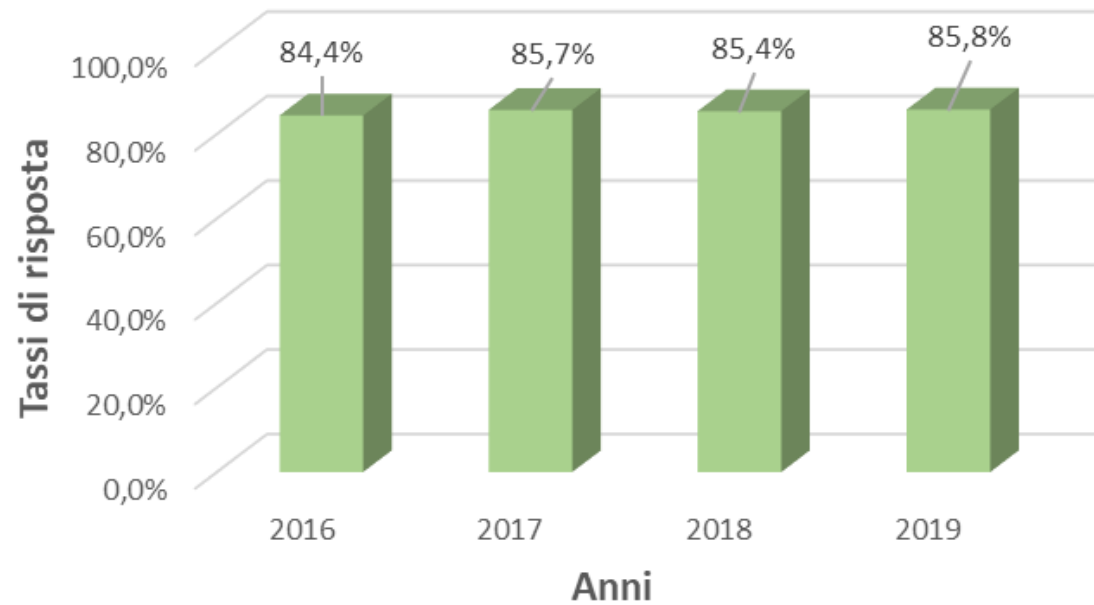


**Tassi di risposta**

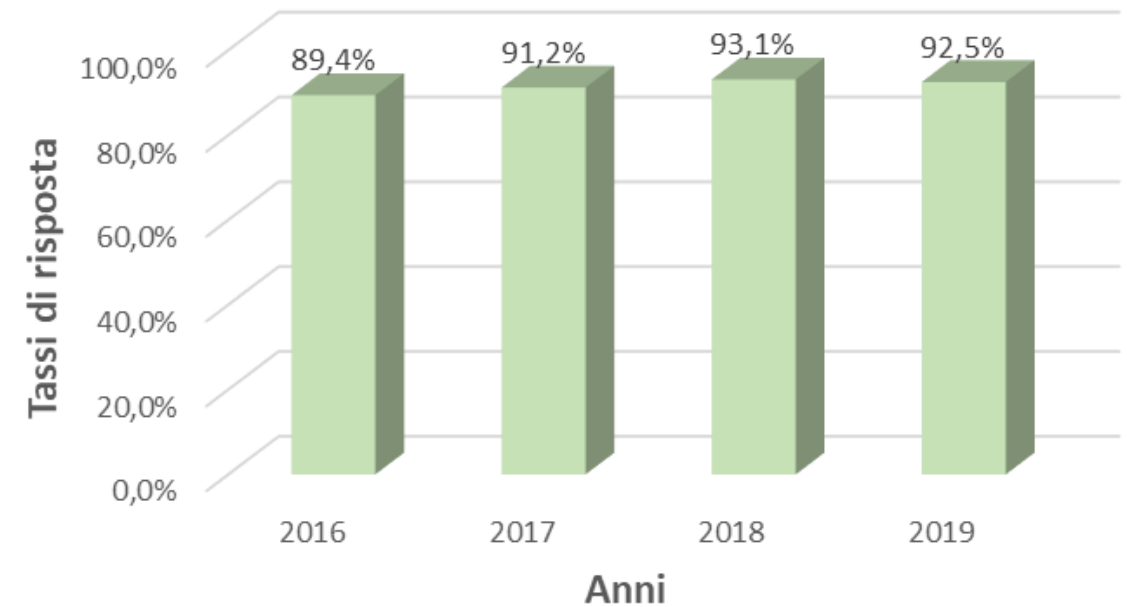




**Tassi di risposta: iscritti I anno**



**Tassi di risposta: iscritti > I anno**

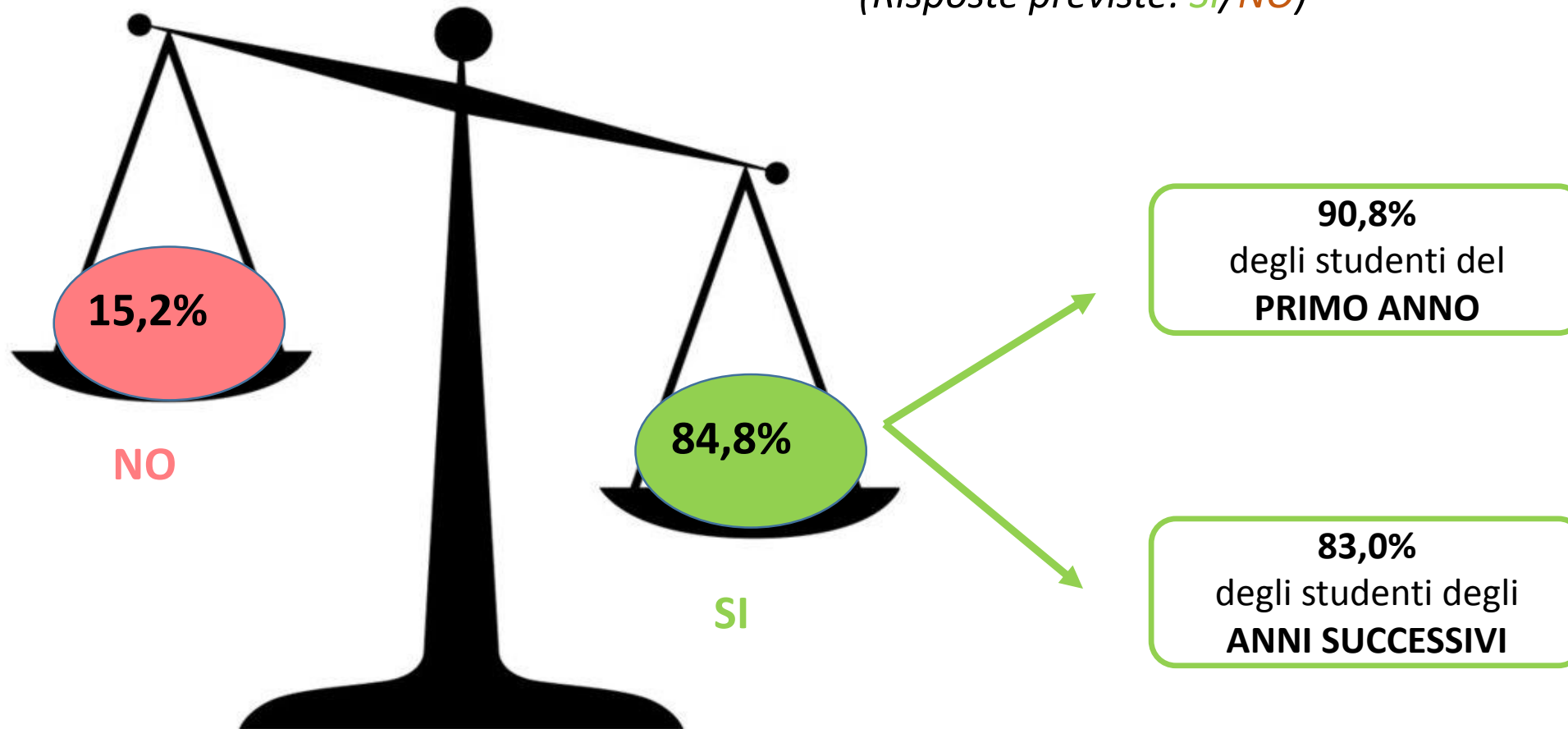




# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



*Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? – a.a. 2018-2019*  
(Risposte previste: **SI**/**NO**)

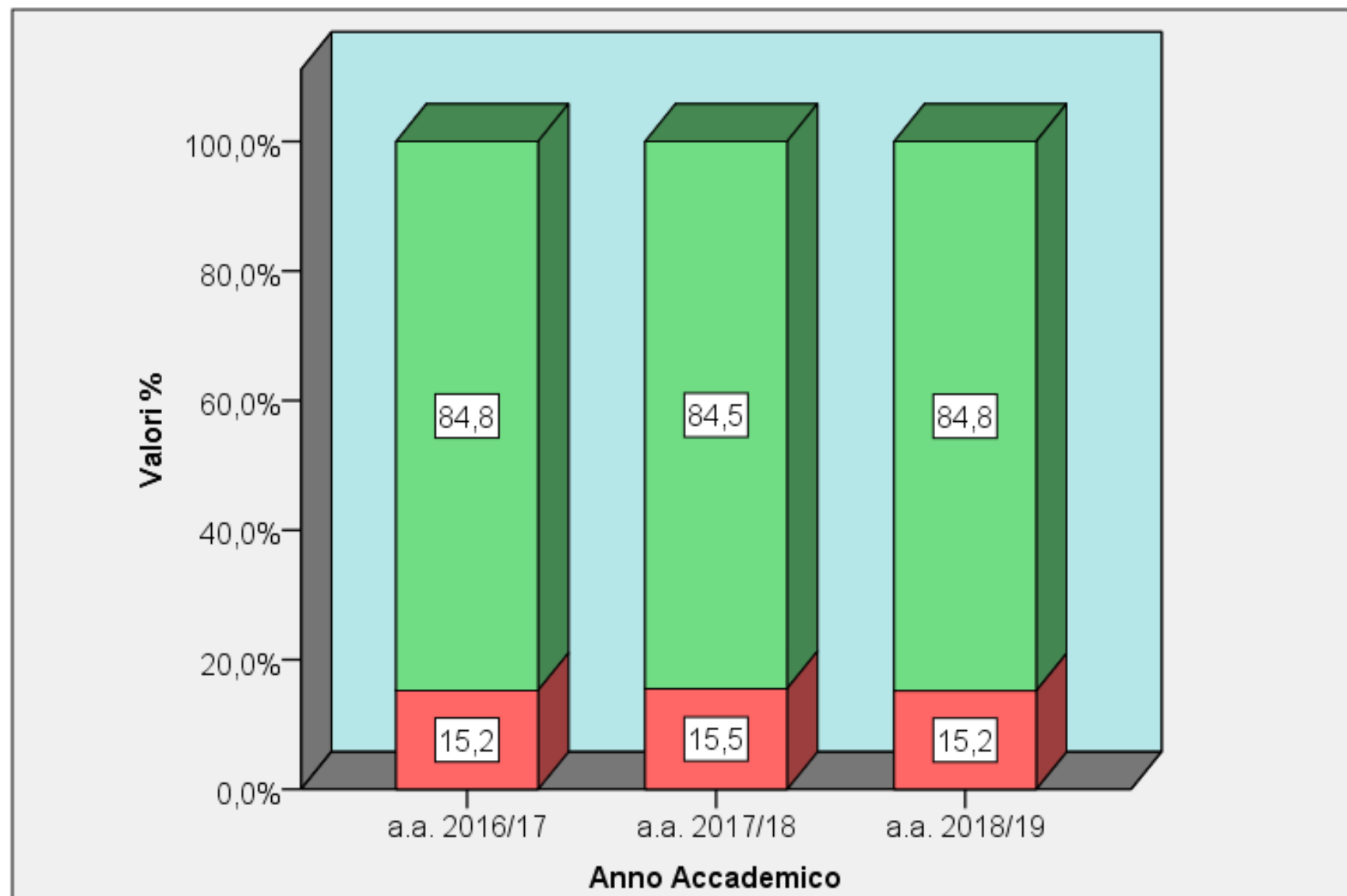




**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

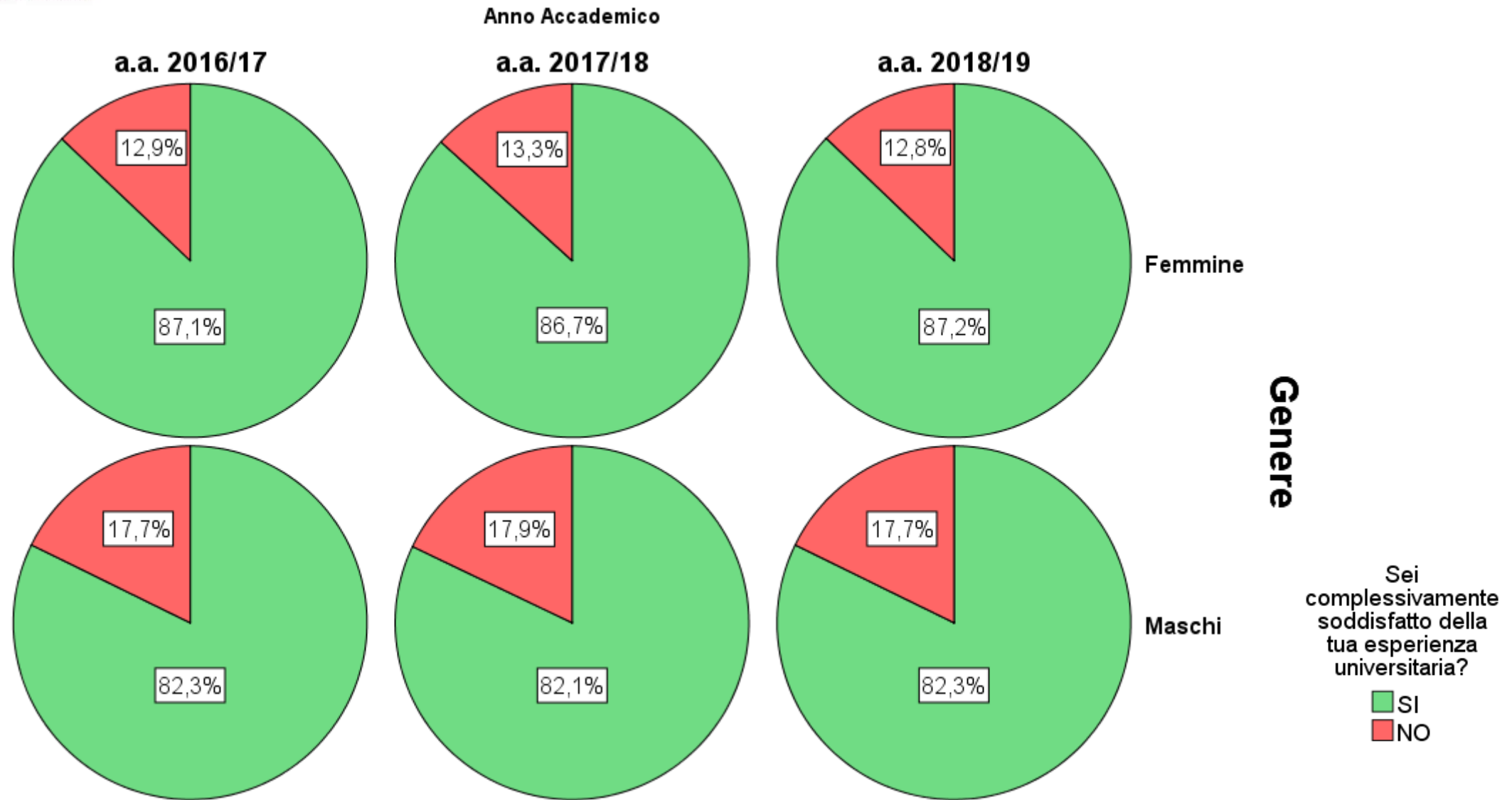
Area Pianificazione  
e controllo direzionale

### ATENEIO



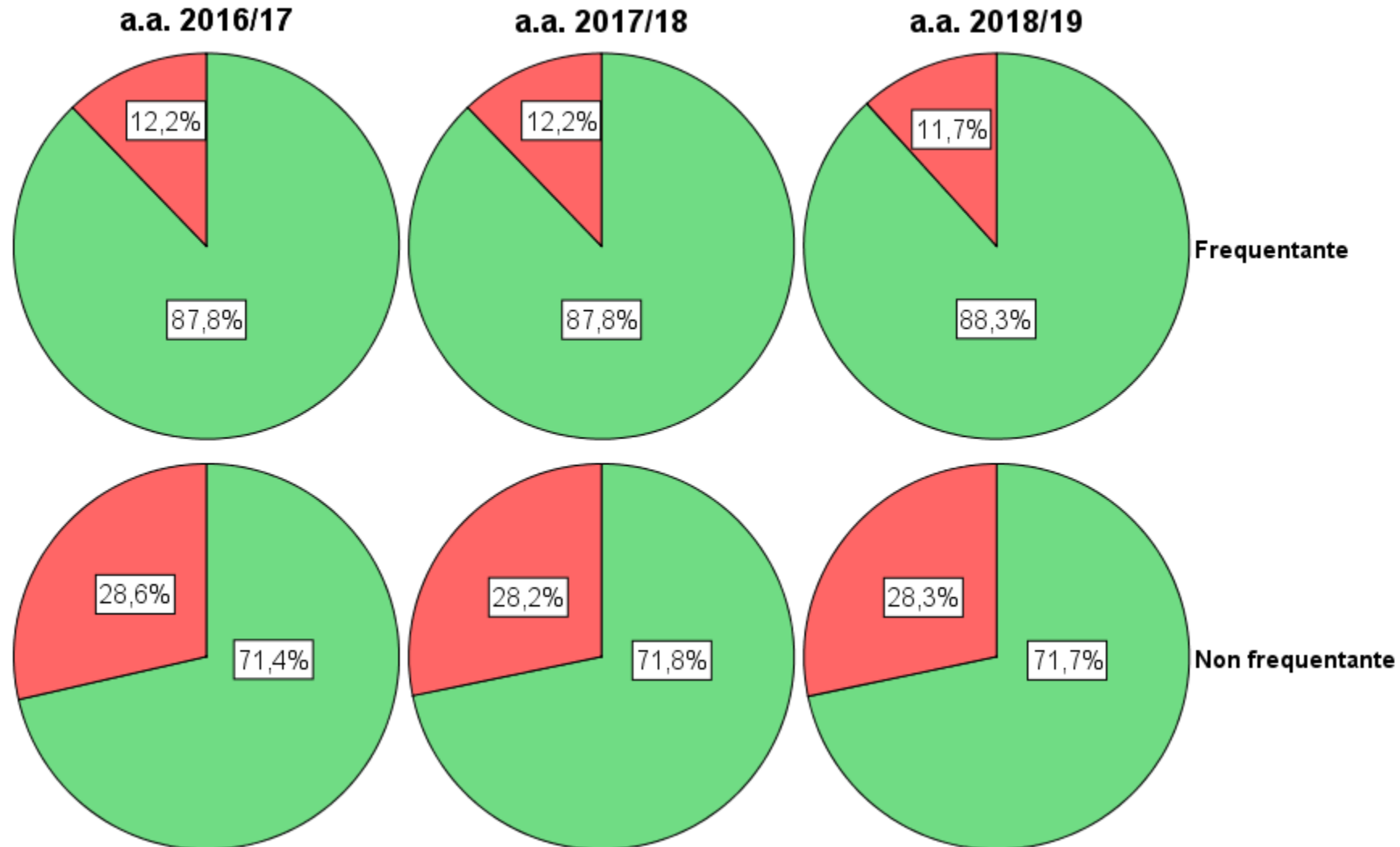
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*





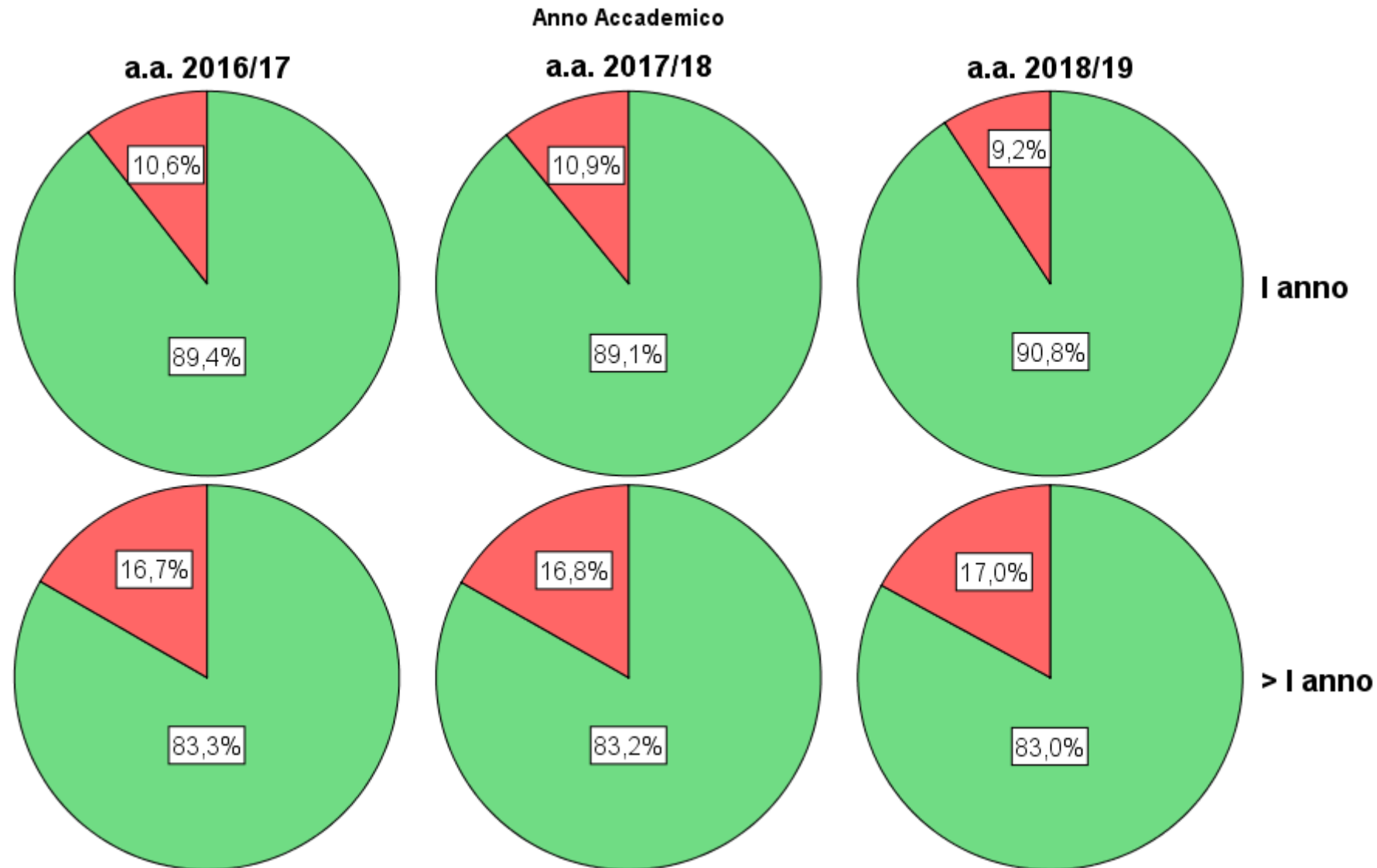


Anno Accademico



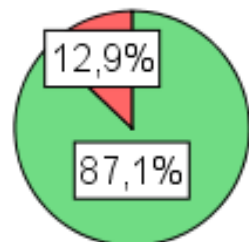
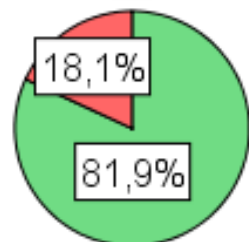
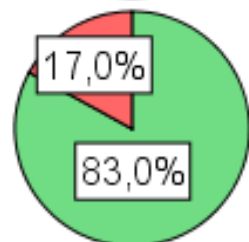
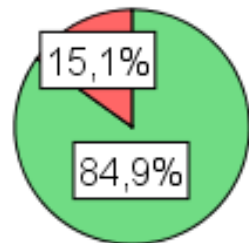
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?

■ SI  
■ NO

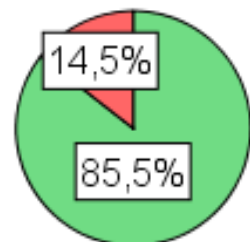
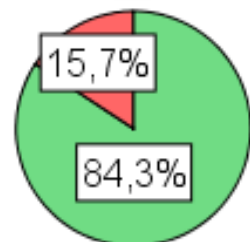
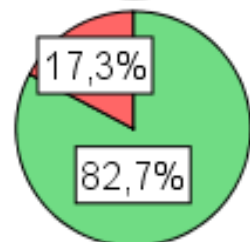
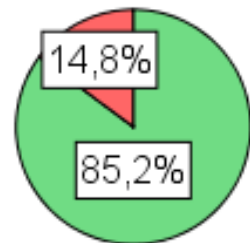




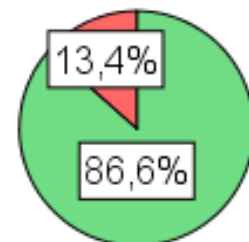
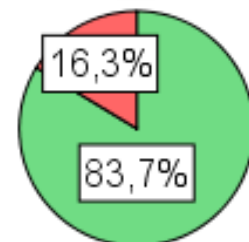
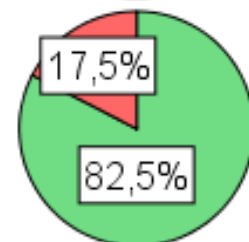
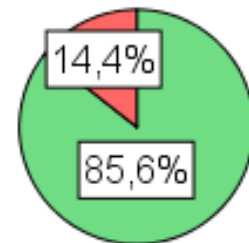
**a.a. 2016/17**



**a.a. 2017/18**



**a.a. 2018/19**



**Liceo**

**Istituto Tecnico**

**Istituto Professionale**

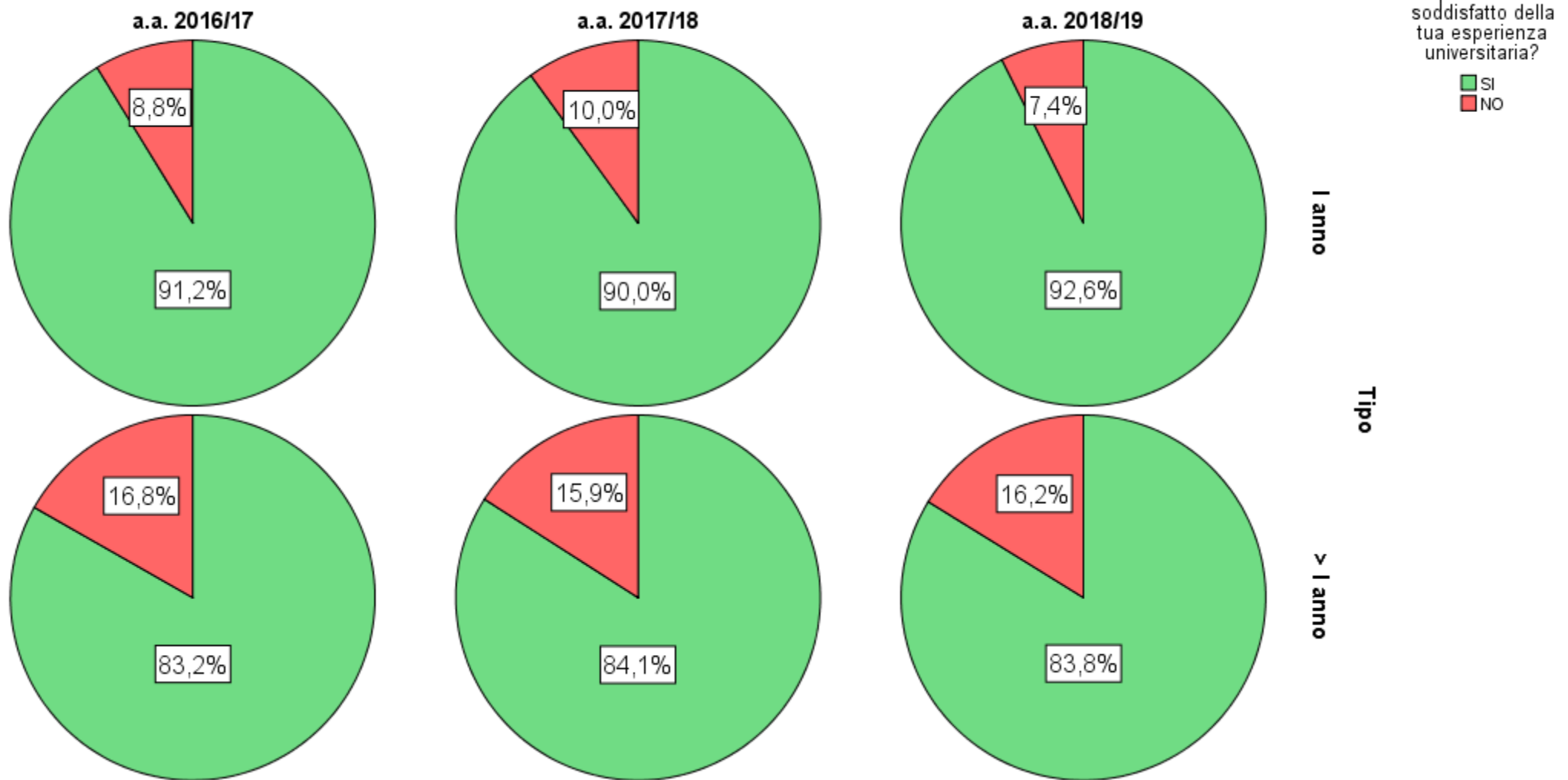
**Altro**

Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?

SI  
NO

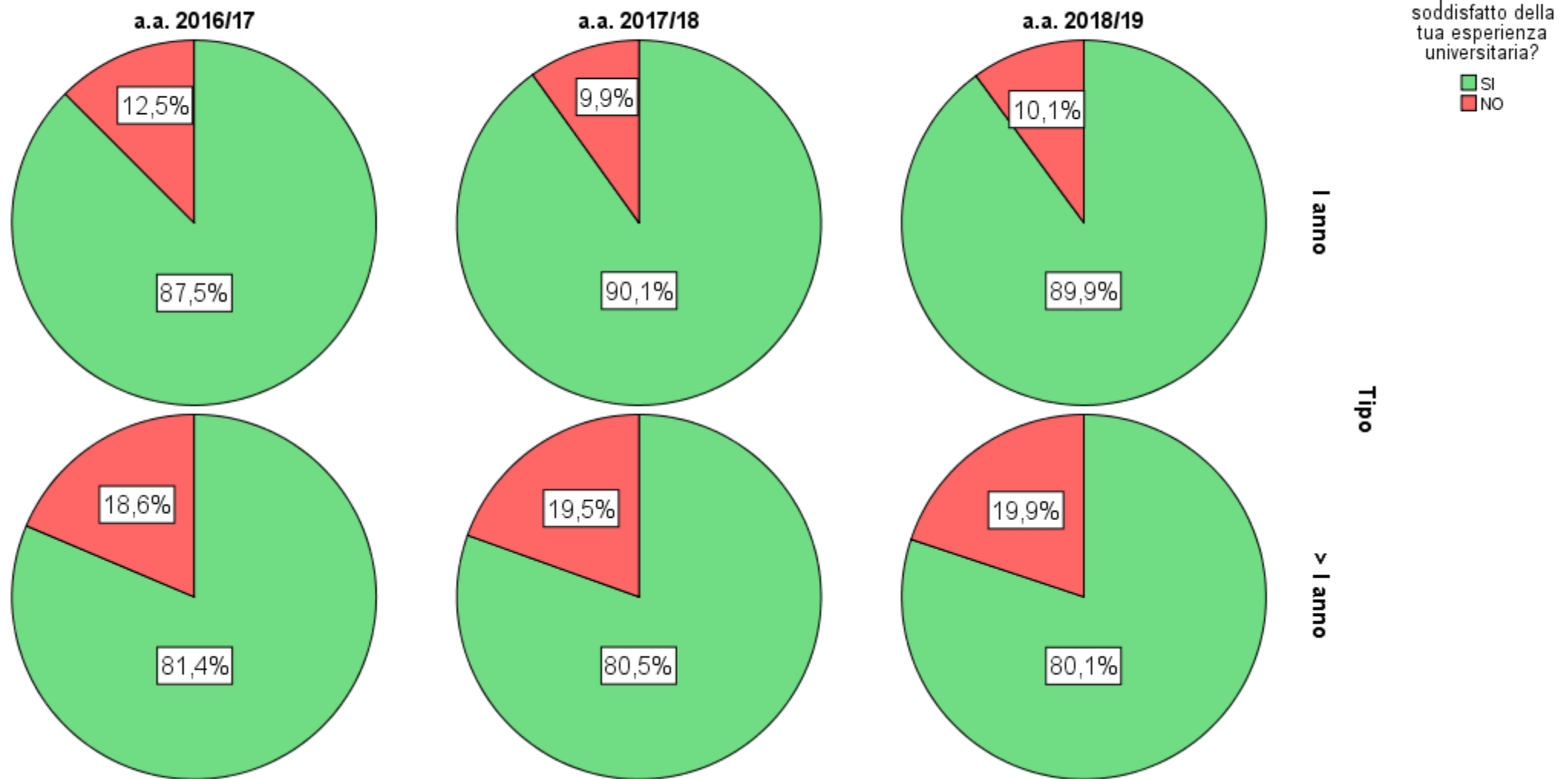
Scuola Superiore: Liceo

Anno Accademico



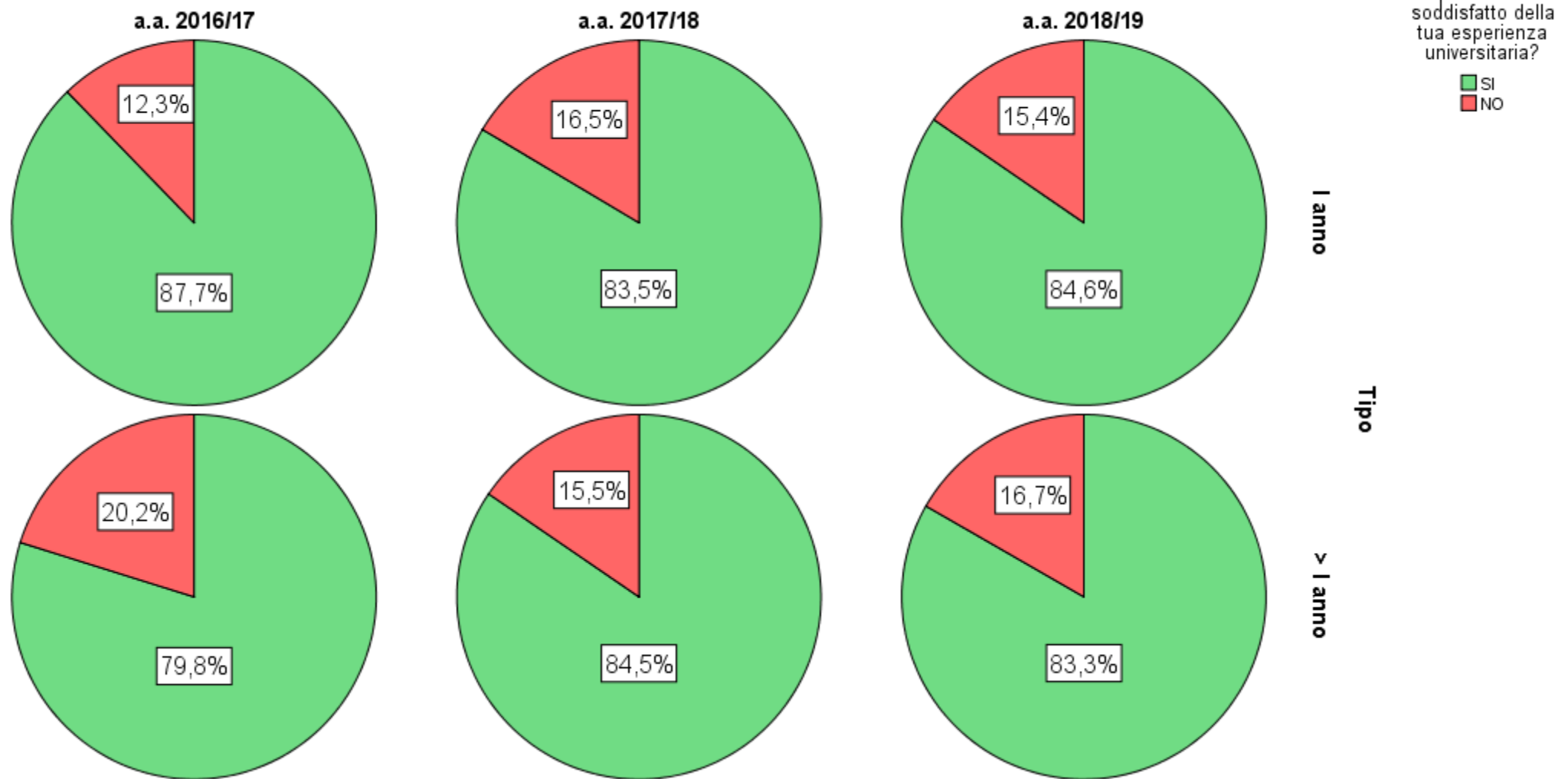
Scuola Superiore: Istituto Tecnico

Anno Accademico



Scuola Superiore: Istituto Professionale

Anno Accademico





Scuola Superiore: Altro

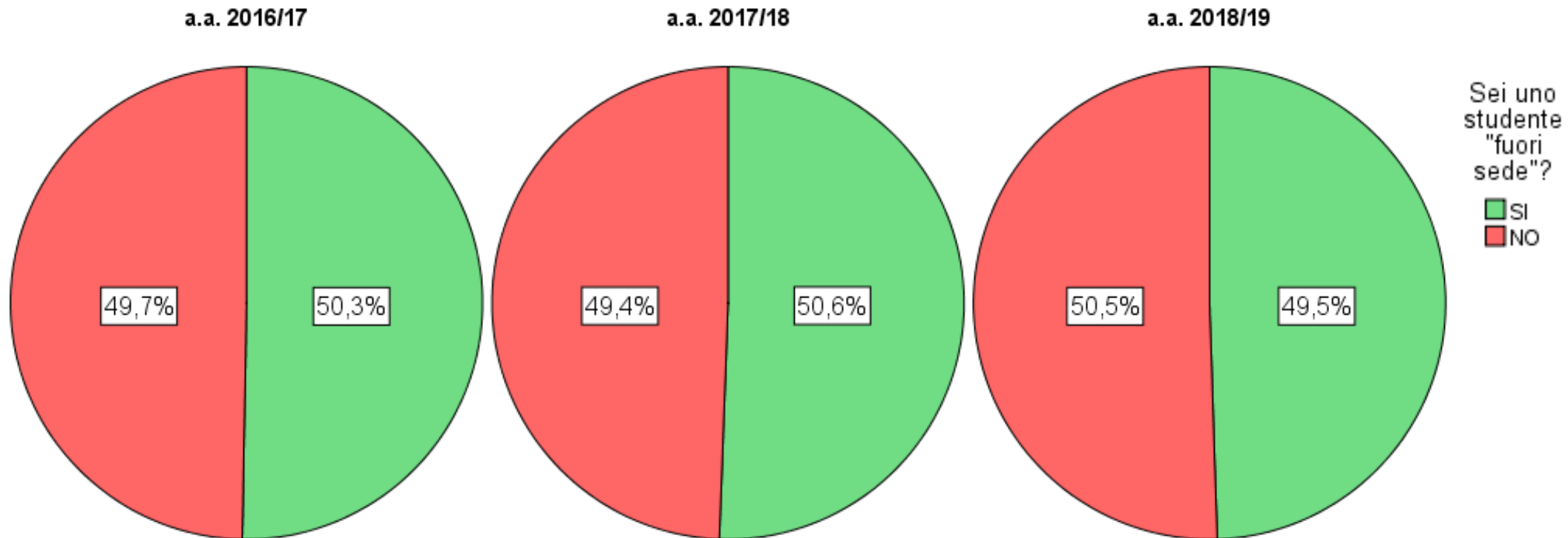
Anno Accademico







Anno Accademico





# SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA



		Valore medio per a.a.		
		2016/17	2017/18	2018/19
La numerosità è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,3	4,3
	LABORATORI	4,1	3,9	4,0
	SPAZI STUDIO	3,8	3,7	3,5
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati?	AULE DIDATTICHE	3,9	3,8	3,7
	LABORATORI	4,1	4,0	4,1
	SPAZI STUDIO	4,0	4,0	3,9
L'illuminazione è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,4	4,4
	LABORATORI	4,5	4,5	4,5
	SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
I luoghi sono puliti?	AULE DIDATTICHE	4,5	4,5	4,5
	LABORATORI	4,6	4,5	4,4
	SPAZI STUDIO	4,4	4,6	4,6
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,4	4,3
	LABORATORI	4,5	4,5	4,4
	SPAZI STUDIO	4,2	4,2	4,0

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



		Valore medio per a.a.		
		2016/17	2017/18	2018/19
La sicurezza dal punto di vista edile ed impiantistica è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,4	4,4	4,5
	LABORATORI	4,5	4,5	4,6
	SPAZI STUDIO	4,4	4,4	4,4
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili?	AULE DIDATTICHE	4,6	4,7	4,6
	LABORATORI	4,5	4,5	4,5
	SPAZI STUDIO	4,5	4,6	4,5
Non vi è presenza di barriere architettoniche?*	AULE DIDATTICHE		4,5	4,5
	LABORATORI		4,4	4,4
	SPAZI STUDIO		4,5	4,5
La temperatura è adeguata?	AULE DIDATTICHE	3,7	3,7	3,5
	LABORATORI	4,1	4,1	4,0
	SPAZI STUDIO	3,9	3,8	3,7
La segnaletica d'Ateneo è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,3	4,2	4,2
	LABORATORI	4,2	4,1	4,1
	SPAZI STUDIO	4,2	4,2	4,1
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato? **	AULE DIDATTICHE			4,1
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?</b>		<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

\*Domanda introdotta dall'a.a. 2017/18.

\*\* Domanda introdotta dall'a.a. 2018/19

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



**AULE E/O SPAZI STUDIO –  
La numerosità è  
adeguata?**

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		Confronto a.a. 18/19 vs 17/18
	Conteggio	Media	Conteggio	Media	Conteggio	Media	
Viale Ungheria - Aule ARDISS	221	3,6	228	3,9	36	4,3	
Pordenone - via Prasecco	821	4,5	878	4,2	944	4,1	
Via Gervasutta	86	3,6	84	4,0	75	4,1	
Via Tomadini - Grandi Aule	964	4,2	1.072	4,1	1.053	3,9	
Gemona - Casa dello Studente	254	3,8	273	3,8	271	3,9	
Aule di Via Colugna	377	4,2	388	4,1	380	3,8	
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	299	3,9	348	3,9	308	3,8	
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	351	4,1	327	4,0	319	3,7	
Via Tomadini	1.285	3,9	1.180	3,9	1.193	3,7	
Palazzo Antonini	1.513	3,9	1.507	3,9	1.579	3,7	



**AULE E/O SPAZI STUDIO –  
La numerosità è  
adeguata?**

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19		Confronto a.a. 18/19 vs 17/18
	Conteggio	Media	Conteggio	Media	Conteggio	Media	
Altre sedi	328	4,1	215	4,3	145	3,7	↓
Gorizia Kinemax	117	2,8	131	2,5	195	3,6	↑
Piazzale Kolbe	308	3,9	290	3,9	286	3,5	↓
Rizzi - Aule Nuove	570	3,8	574	3,8	491	3,5	↓
Gorizia Santa Chiara	489	4,0	638	3,5	650	3,3	↓
Via Margreth	927	3,3	949	3,1	1.106	3,2	↑
Rizzi	4.794	3,6	4.763	3,5	4.765	3,2	↓
Conegliano	43	3,5	49	2,5	61	2,9	↑
Palazzo Camavitto - Via Zanon					26	2,8	
Gorizia - sede dell'Università di Trieste					27	2,6	



		Valore medio a.a. 2018/19
<b>GESTIONE RIFIUTI</b>	Interesse al tema	4,6
	<i>Valutazione della qualità ambientale nella sede che frequento</i>	4,3
<b>MOBILITA' INTERNA, DA E PER LA SEDE</b>	Interesse al tema	4,3
	<i>Valutazione della qualità ambientale nella sede che frequento</i>	4,1
<b>CONSUMI ENERGETICI</b>	Interesse al tema	4,4
	<i>Valutazione della qualità ambientale nella sede che frequento</i>	4,0
<b>DISPONIBILITA' AREE VERDI</b>	Interesse al tema	4,5
	<i>Valutazione della qualità ambientale nella sede che frequento</i>	4,1

Domande introdotte dall'a.a. 2018/19

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.


**Area Pianificazione  
e controllo direzionale**

«Come valuto la qualità ambientale della sede che frequento in termini di»: Gestione rifiuti, Mobilità interna, da e per la sede, Consumi energetici e Disponibilità aree verdi per SEDE

	Valore medio a.a. 2018/19			
	GESTIONE RIFIUTI	MOBILITA' INTERNA, DA E PER LA SEDE	CONSUMI ENERGETICI	DISPONIBILITA' AREE VERDI
Palazzo Antonini	4,3	4,2	4,1	4,5
Via Margreth	4,2	4,2	4,0	3,9
Palazzo Toppo Wassermann (via Gemona)	4,5	4,4	4,3	4,4
Via Tomadini	4,3	4,3	4,1	4,2
Via Tomadini - Grandi Aule	4,6	4,4	4,3	4,4
Piazzale Kolbe	3,7	3,8	3,4	4,0
Aule di Via Colugna	3,8	3,9	3,9	3,5
Rizzi	4,2	4,1	3,8	4,2
Rizzi - Aule Nuove	4,2	4,1	4,0	4,3
Viale Ungheria - Aule ERDISU	4,4	4,5	4,4	3,8
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	4,2	4,2	3,9	3,2
Via Gervasutta	4,3	4,4	4,0	3,6
Gorizia Santa Chiara	4,4	4,1	4,1	3,4
Pordenone - via Prasecco	4,8	4,3	4,4	4,2
Gemona - Casa dello Studente	3,6	3,4	3,7	3,9
Gorizia Kinemax	4,2	3,9	4,0	3,4
Conegliano	4,1	3,6	4,1	4,3
Palazzo Camavitto - Via Zanon	4,4	4,0	4,0	4,0
Gorizia - sede dell'Università di Trieste	3,6	2,9	3,4	3,0
Altre sedi	4,2	4,1	3,9	3,9

Domande introdotte dall'a.a. 2018/19  
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.





Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Servizi Generali, Infrastrutture e Logistica**»:

### Per SEDE

Sede	N. commenti	%
Rizzi	266	36,3%
Palazzo Antonini	75	10,2%
Via Tomadini	60	8,2%
Via Margreth	53	7,2%
Gorizia - Santa Chiara	43	5,9%
Pordenone - Via Prasecco	40	5,5%
Rizzi - Aule Nuove	30	4,1%
Via Tomadini - Grandi Aule	30	4,1%
Palazzo Kolbe	26	3,6%
Aule di Via Colugna	25	3,4%
Gemona - Casa dello Studente	24	3,3%
Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)	15	2,0%
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	13	1,8%
Conegliano	10	1,4%
Altre sedi	9	1,2%
Gorizia Kinemax	8	1,1%
Gorizia - sede dell'università di Trieste	3	0,4%
Via Cottonificio - Aule ARDISS	1	0,1%
Via Ungheria - Aule ARDISS	1	0,1%
<b>Totale</b>	<b>732</b>	<b>100,0%</b>



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Servizi Generali, Infrastrutture e Logistica**»:

### Per TIPOLOGIA

Tipologia	N. commenti	%
Temperatura	154	21,0%
Aule studio (numerosità, orari etc)	103	14,1%
Arredi (banchi, sedie etc.)	95	13,0%
Raccolta differenziata/Gestione dell'umido	88	12,0%
Prese di corrente	82	11,2%
Aree Verdi	60	8,2%
Parcheggio	52	7,1%
Mensa/Aree Ristoro	45	6,1%
Mobilità/Trasporto	33	4,5%



# SISTEMI INFORMATIVI



	Primo anno			Anni successivi		
	a.a.2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a.2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,1	4,1	4,3	4,1	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,9	4,0	4,0	3,7	3,9	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «***Servizi Informativi***»:

### Per DIPARTIMENTO

Dipartimento	N. commenti	%
DPIA	72	22,2%
DILL	55	16,9%
DMIF	43	13,2%
DI4A	42	12,9%
DAME	35	10,8%
DIES	31	9,5%
DIUM	30	9,2%
DISG	17	5,2%
<b>Totale</b>	<b>325</b>	<b>100,0%</b>



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Sistemi Informativi**»:

### Per TIPOLOGIA

Tipologia	N. commenti	%
Wi Fi	57	17,5%
Prese di corrente	55	16,9%
Sito di Ateneo	42	12,9%
Altro/Varie	182	56,0%



# COMUNICAZIONE



	Valori medi per a.a.					
	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19	
	Primo Anno	Anni Successivi	Primo Anno	Anni Successivi	Primo Anno	Anni Successivi
L'Ateneo è conosciuto, ha una buona notorietà?	4,3		4,3		4,3	
Immagine esterna dell'ateneo è valorizzata?	4,0	3,8	4,0	3,8	4,0	3,8
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.





	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Completezza del portale web dell'ateneo, offre tutte le informazioni che cerco	3,8	3,8	3,9
Chiarezza, comprensibilità del portale web dell'ateneo	3,6	3,6	3,7
Facilità di trovare nel portale il sito web del tuo corso di studio	3,9	3,9	3,9
Chiarezza e comprensibilità del sito web del tuo corso di studio	3,8	3,8	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



	Valori medi per a.a.	
	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Originalità – di approccio alle materie, di offerta formativa	3,7	3,8
Legami con il tessuto imprenditoriale del territorio	3,7	3,8
Relazioni di scambio, collaborazione ecc. con Atenei/Centri studi all'estero	3,8	3,9
Presenza di corsi di qualità riconosciuti a livello nazionale e internazionale	3,8	3,9
Presenza di docenti riconosciuti a livello nazionale e internazionale	4,0	4,1
Ambiente accogliente, clima piacevole di scambio	4,0	4,0
Disponibilità dei docenti di aprirsi alla relazione con gli studenti	4,1	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Comunicazione**»:

### Per DIPARTIMENTO

Dipartimento	N. commenti	%
DILL	54	19,2%
DAME	39	13,9%
DPIA	38	13,5%
DMIF	37	13,2%
DIUM	35	12,5%
DI4A	33	11,7%
DIES	27	9,6%
DISG	18	6,4%
<b>TOTALE</b>	<b>281</b>	<b>100,0%</b>



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Comunicazione**»:

### Per TIPOLOGIA

Tipologia	N. commenti	%
Problemi di comunicazioni/comunicare	73	26,0%
Sito di Ateneo	52	18,5%
Mail (da Area Relazioni Esterne o ai Docenti)	49	17,4%
Social Media	11	3,9%
Altro	107	38,1%



# INTERNAZIONALIZZAZIONE



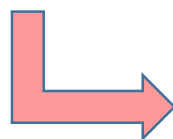
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguati?



Domanda introdotta dall'a.a. 2017/18. Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo

Valori medi per a.a.	
a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
3,7	3,8

		a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	<b>SI</b>	8,6%	9,6%	9,2%
	<b>NO</b>	91,4%	90,4%	90,8%



Motivi che hanno spinto gli studenti a NON partecipare a programmi di Internazionalizzazione:

	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Motivi didattici	42,6%	40,0%	38,2%
Motivi economici	30,7%	31,6%	34,3%
Altro	17,2%	17,6%	17,1%
Sedi non particolarmente attrattive	9,5%	10,7%	10,5%



L'8,6% (per l'a.a. 2016/17), il 9,6% (per l'a.a. 2017/18) e il 9,2% (per l'a.a. 2018/19) degli studenti che ha dichiarato di aver partecipato a programmi di internazionalizzazione, si è espresso come segue:



		a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	28,0%	25,6%	26,4%
	NO	72,0%	74,4%	73,6%

	Valori medi per a.a.		
	2016/17	2017/18	2018/19
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	5,1	4,9	4,9
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,8	3,8	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?		3,7	3,7
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

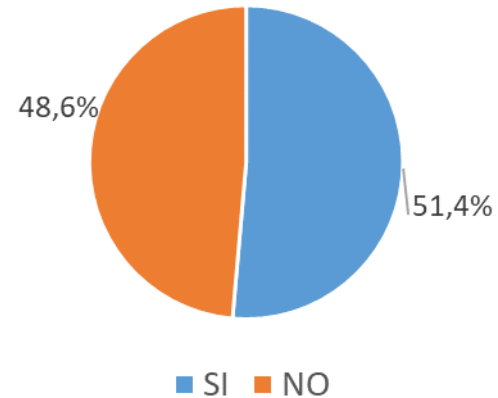
Area Pianificazione  
e controllo direzionale

# SEGRETERIA





Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?



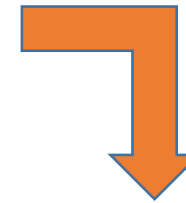
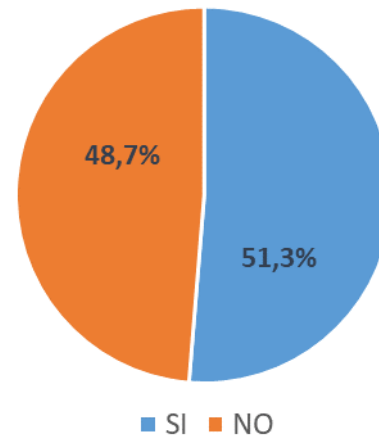
Gli studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valore medio a.a. 2018/19
Il processo di immatricolazione è soddisfacente? (SOLO PRIMO ANNO)	3,9
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,2
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,1

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.



*Ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?*



I **6.771** studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

*Nel caso NON ti fossi recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale?*

	Valore medio a.a. 2018/19
Non ne ho avuto bisogno	71,2%
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call center, Help desk)	11,9%
Gli orari di apertura non sono adeguati	10,3%
Il personale non è cortese	4,5%
Lo sportello è lontano dalla sede dove svolgo le lezioni	2,1%

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2018/2019



I **7.139** studenti che si sono recati presso gli sportelli di segreteria studenti *nell'anno accademico corrente* si sono espressi come segue:

	Valore medio a.a. 2018/2019
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,9
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?	3,2
L'attesa allo sportello è accettabile?	4,0
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,8
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?</b>	<b>3,8</b>

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2018/2019



*La Segreteria Studenti è  
capace di risolvere i problemi?*

	Valore medio a.a. 2018/2019
DMIF - Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche	4,4
DPIA - Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura	4,2
DIUM - Dipartimento di studi umanistici e patrimonio culturale	3,9
DI4A - Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali	3,8
DILL - Dipartimento di lingue e lettere, comunicazione, formazione e società	3,8
DISG - Dipartimento di Scienze Giuridiche	3,7
DIES - Dipartimento di Scienze economiche	3,6
DAME - Dipartimento di Area Medica	3,6

*Gli orari di apertura dello  
sportello sono adeguati?*

	Valore medio a.a. 2018/2019
DMIF - Dipartimento di Scienze matematiche, informatiche e fisiche	3,5
DPIA - Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura	3,4
DIUM - Dipartimento di studi umanistici e patrimonio culturale	3,3
DILL - Dipartimento di lingue e lettere, comunicazione, formazione e società	3,3
DI4A - Dipartimento di Scienze agroalimentari, ambientali e animali	3,1
DISG - Dipartimento di Scienze Giuridiche	3,1
DIES - Dipartimento di Scienze economiche	3,1
DAME - Dipartimento di Area Medica	2,8

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2018/2019



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «*Servizi di Segreteria*»:

### Per DIPARTIMENTO

Dipartimento	N. commenti	%
DILL	84	21,8%
DIES	60	15,6%
DI4A	48	12,5%
DIUM	47	12,2%
DAME	41	10,6%
DMIF	38	9,9%
DPIA	34	8,8%
DISG	33	8,6%
<b>TOTALE</b>	<b>385</b>	<b>100,0%</b>



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «*Servizi di Segreteria*»:

### Per TIPOLOGIA

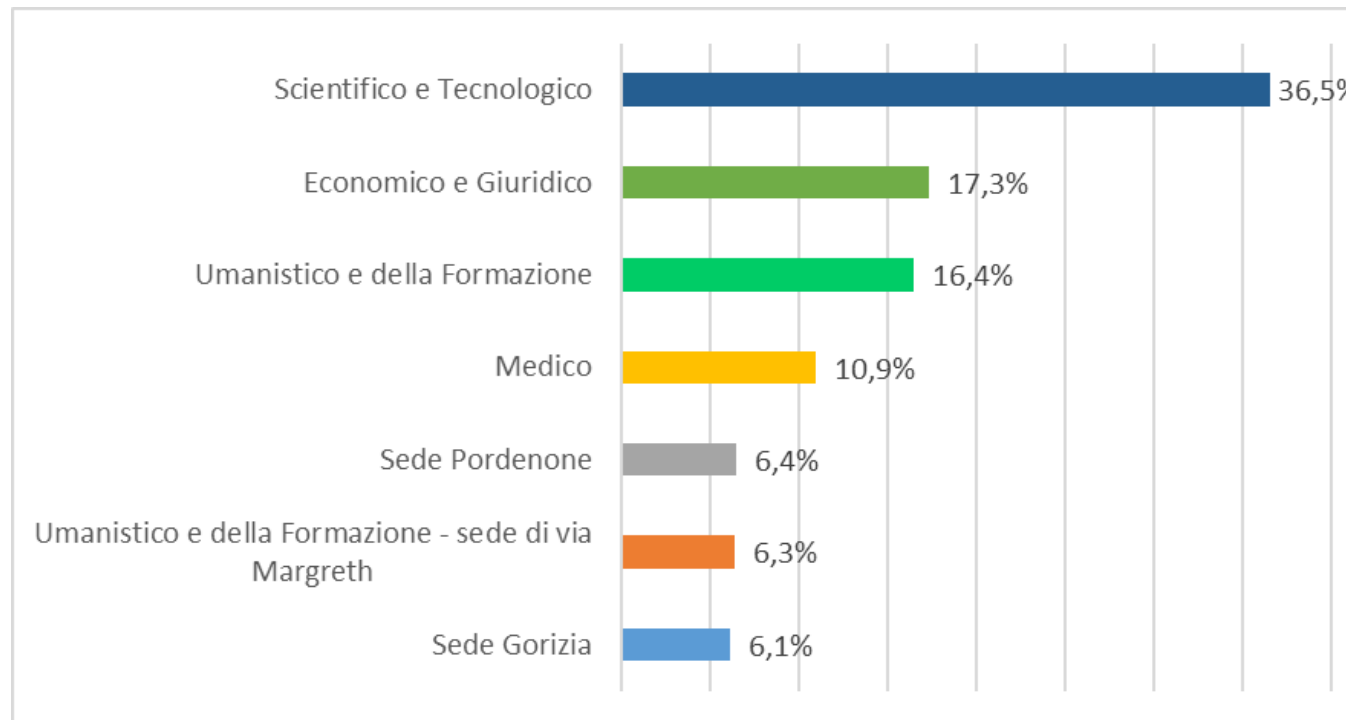
Tipologia	N. commenti	%
Personale in servizio	188	48,8%
Orari di apertura	88	22,9%
Informazioni	71	18,4%
Commenti positivi	26	6,8%
Altro	34	8,8%



# SERVIZI BIBLIOTECARI



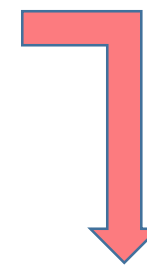
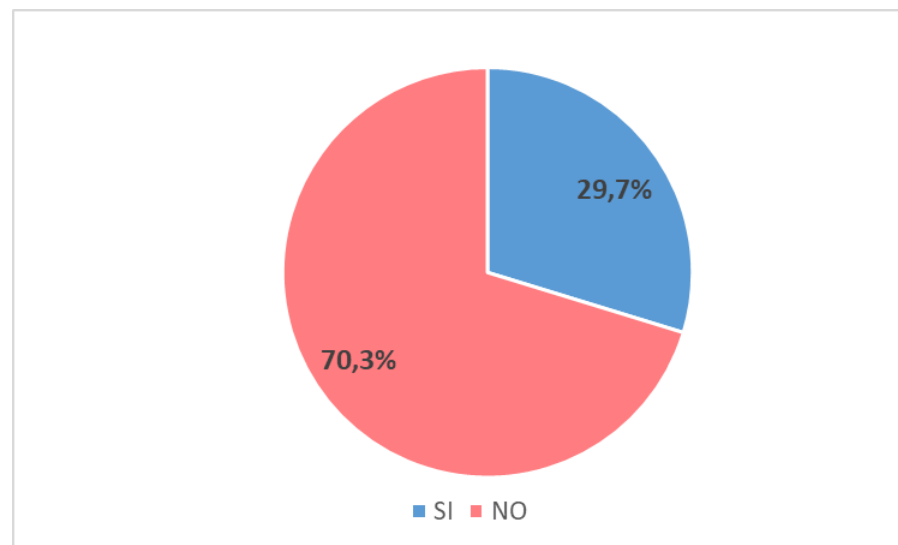
## Quale Polo bibliotecario frequentati? (dati riferiti all'a.a. 2018/19)







*Hai utilizzato i servizi  
bibliotecari di Ateneo (in  
presenza) per prestito e  
consultazione di volumi e  
riviste, nell'anno accademico  
corrente?*



Gli **9.773** studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	1.411 14,4%
	Non ne ho bisogno	6.333 64,8%
	Non mi soddisfano	339 3,5%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1.690 17,3%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo dei servizi ed è stata fatta la distinzione tra il servizio di prestito e consultazione e le aule studio.



I **4.137** studenti che hanno utilizzato i servizi di bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste nell'anno accademico corrente, si sono espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2018/19
Il personale è cortese?	4,9
Gli orari di apertura sono adeguati?	4,7
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6
Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (prestito, consultazione, etc.) di Ateneo?	4,7

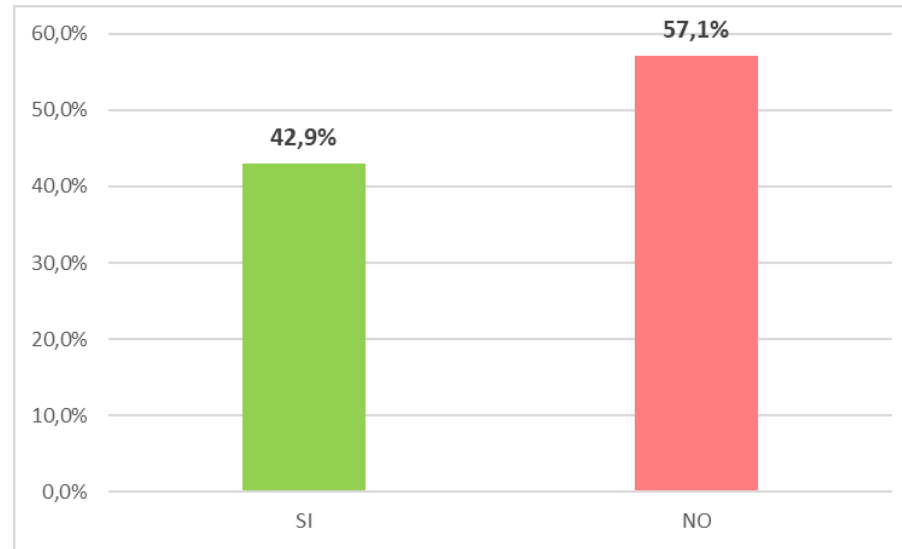
NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo dei servizi ed è stata fatta la distinzione tra il servizio di prestito e consultazione e le aule studio.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *student satisfaction* a.a. 2018/2019



Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come AULE STUDIO nell'anno accademico corrente?



I **5.969** studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

**Valori medi  
a.a. 2018/19**

Ti ritieni soddisfatto delle aule studio delle biblioteche?

4,3

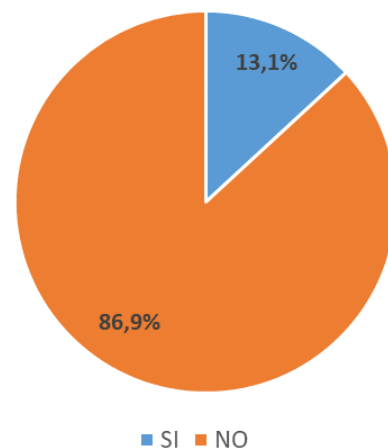
I **7.941** studenti che hanno risposto «NO», si sono espressi come segue:

Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Non li conosco	1.092	13,8%
Non ne ho bisogno	4.855	61,1%
Non mi soddisfano	573	7,2%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1.421	17,9%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo dei servizi ed è stata fatta la distinzione tra il servizio di prestito e consultazione e le aule studio.



Hai utilizzato i servizi di  
BIBLIOTECA DIGITALE (banche  
dati, periodici elettronici, ebooks)  
nell'anno accademico corrente?



I **12.081** studenti che hanno  
risposto «NO», non hanno usufruito  
dei servizi di biblioteca digitale per  
queste ragioni:



I **1.829** studenti che hanno risposto «SI» si sono  
espressi come segue:

	Valori medi a.a. 2018/19
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Non li conosco	3.310	27,4%
Non ne ho bisogno	5.909	48,9%
Non mi soddisfano	406	3,4%
Uso altre risorse/servizi on line	2.456	20,3%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.



		a.a. 2018/19	
		N. rispondenti	%
Utilizzi le risorse bibliografiche dell'Ateneo da remoto?	SI	872	47,7%
	NO	957	52,3%

Gli studenti che hanno risposto «SI» si sono espressi come segue:

	a.a. 2018/19
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3

Se NO, perché non le hai utilizzate?

	a.a. 2018/19	
	N. rispondenti	%
Non conosco le modalità del servizio	352	36,8%
Non ne ho bisogno	350	36,6%
Uso altre risorse/servizi on line	218	22,8%
Il servizio non mi soddisfa	37	3,9%

	a.a. 2018/19
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	4,4

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni precedenti in quanto nella rilevazione 2018-19 è stata introdotta la specifica «nell'anno accademico corrente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.



# DIRITTO ALLO STUDIO E MERITO



		a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Conosci le iniziative e le strutture (ASTU Tasse) per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Sì, conosco tutti i servizi in modo completo	9,5%	11,8%	13,0%
	Sì, ma non approfonditamente	29,3%	29,3%	28,9%
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	15,8%	14,2%	12,0%
	No	45,3%	44,8%	46,1%

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



		Valori medi per a.a.		
		a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Ritieni adeguato il supporto che hai ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'ateneo) che gestiscono questi servizi:	Collegi/Residenze	4,0	3,9	3,9
	Mense	4,0	3,9	3,9
	Borse di studio	4,2	4,1	4,2
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	4,0	3,8	3,9
	Attività di tutoraggio	4,0	3,9	4,0
	Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,9	3,8	3,8

## Dettaglio:

	N. rispondenti	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Collegi/Residenze	2.360	4.826	6.496	228
Mense	8.024	2.077	3.554	255
Borse di studio	4.977	3.123	5.647	163
Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	2.158	3.862	7.614	276
Attività di tutoraggio	3.017	3.839	6.836	218
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	6.659	2.825	4.239	187

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo





		a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	43,2%	44,9%	44,5%
	No	43,1%	40,6%	42,1%
	Sì, la utilizzo	4,7%	4,0%	3,7%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	8,9%	10,5%	9,7%

	Valori medi per a.a.		
	a.a. 2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>

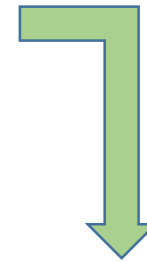
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# TIROCINIO



		a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?	SI	22,3%	21,5%
	NO	77,7%	78,5%



I **2.442** (per l'a.a. 2017/18) e i **2.276** (per l'a.a. 2018/19) studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi	
	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	3,9	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

NOTA: non è disponibile il confronto con l'anno accademico 2016/17 in quanto dalla rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

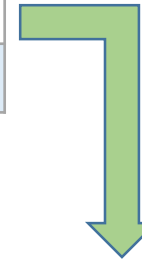
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# JOB PLACEMENT



		a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Hai recentemente usufruito del servizio di job placement/Career service fornito dall'ateneo?	SI	2,3%	2,1%
	NO	97,7%	97,9%



I **246** (a.a. 2017/18) e i **224** (a.a. 2018/19) studenti che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	Valori medi	
	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4.3	4.0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?</b>	<b>4.2</b>	<b>4.1</b>

NOTA: non è disponibile il confronto con l'anno accademico 2016/17 in quanto dalla rilevazione 2017-18 è stato introdotto il termine «recentemente» all'interno delle domande sull'utilizzo o meno dei servizi.

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO (CLA)



*Che livello di  
lingua INGLESE  
hai raggiunto?*

	Valori medi per a. a.					
	a. a. 2016/17		a. a. 2017/18		a. a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%
Avanzato - C1 e oltre	870	7,5%	870	7,5%	995	8,5%
Intermedio superiore a B2	2068	17,8%	2114	18,2%	2294	19,7%
Intermedio - tra B1 e B2	4758	40,9%	4816	41,6%	4778	41,0%
Pre-intermedio - B1	2999	25,8%	2816	24,3%	2670	22,9%
Elementare - A2	499	4,3%	499	4,3%	455	3,9%
Nessuna conoscenza	452	3,9%	473	4,1%	456	3,9%

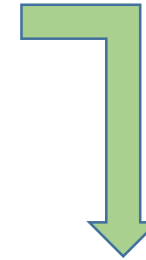
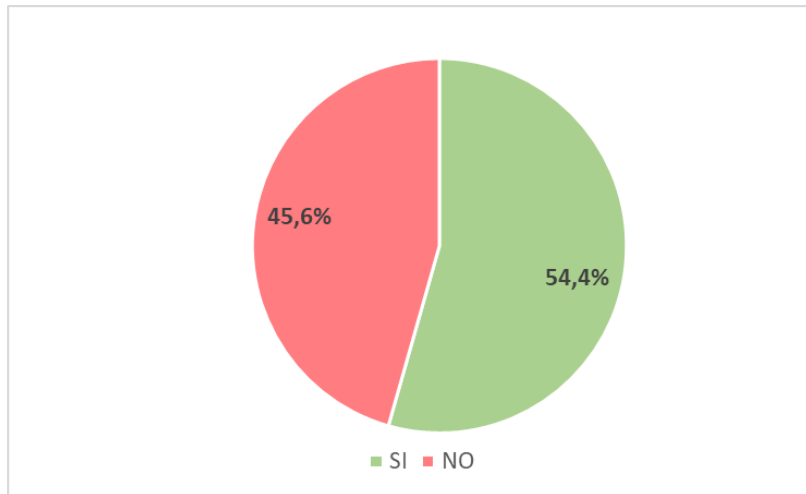
*Il **65,6%** degli studenti, nella rilevazione dell'a.a. 2018-2019 dichiara di aver risposto alla domanda sul livello di Inglese raggiunto in base ad una certificazione internazionale o altro test linguistico, mentre il restante **34,4 %** in base ad un'autovalutazione.*

Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



Area Pianificazione  
e controllo direzionale

*Hai studiato un'altra  
lingua a scuola oltre alla  
lingua inglese?  
(STUDENTI PRIMO ANNO)*



I **1.809** studenti del primo anno che hanno risposto «SI», si sono espressi come segue:

	a.a. 2018/19		
	N. Rispondenti	%	
Quale altra lingua hai studiato a scuola, oltre alla lingua inglese?	Francese	582	23,1%
	Tedesco	1120	44,5%
	Spagnolo	629	25,0%
	Cinese	23	0,9%
	Altro (specificare)	43	1,7%
	Russo	69	2,7%
	Sloveno	52	2,1%

NOTA: non è disponibile il confronto con gli anni accademici precedenti in quanto dalla rilevazione 2018-19 queste domande sono somministrate solamente agli studenti del primo anno.





		a.a. 2016/17		a.a. 2017/18	
		N. risposte	%	N. risposte	%
Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal CLAV?	SI	2.122	15,3%	2.118	15,2%
	NO	11.766	84,7%	11.833	84,8%

Gli studenti che hanno risposto di non aver frequentato hanno dato le seguenti motivazioni:

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19	
	N. risposte	%	N. risposte	%	N. risposte	%
Non ne ero a conoscenza	2.057	17,5%	1.557	13,2%	1.203	10,5%
Avevo già il livello richiesto	2.910	24,7%	3.012	25,5%	3.523	30,7%
Motivi di orario	3.604	30,6%	3.744	31,6%	3.670	31,9%
Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2.339	19,9%	2.694	22,8%	2.471	21,5%
Altro	852	7,2%	826	7,0%	620	5,4%

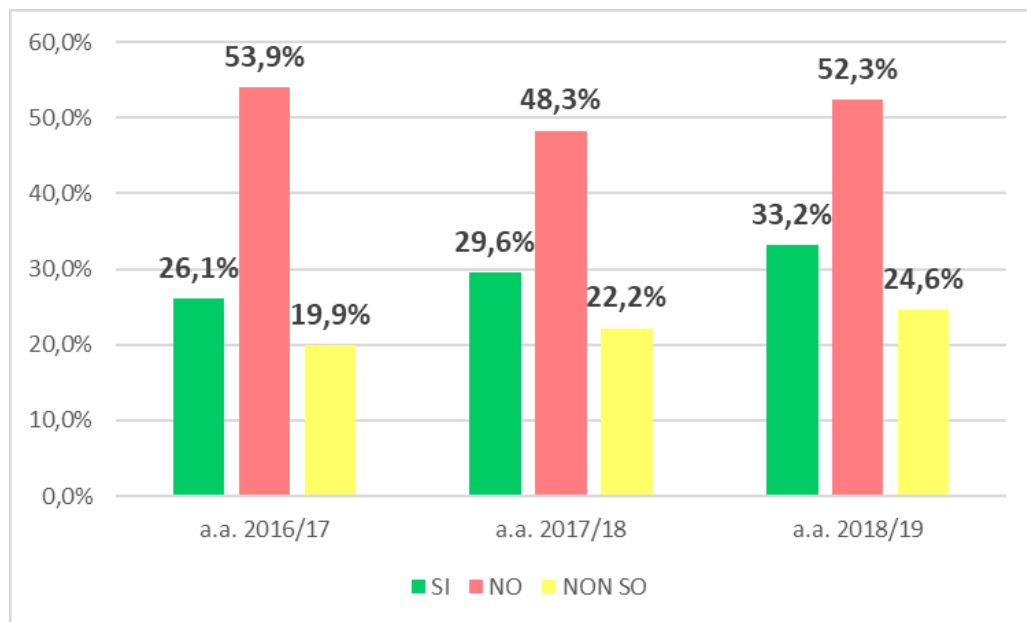
Scala di valutazione: compresa tra 1, completamente in disaccordo, e 6, completamente in accordo



# ORIENTAMENTO



*L'Ateneo che ora frequenti è venuto a presentare la sua offerta formativa nel tuo istituto superiore?*



	Valore medio per a.a.		
	2016/17	2017/18	2018/19
Se SI, hai ritenuto utile questa esperienza?	4,2	4,1	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, poco utile, e 6, molto utile.



	Valore medio per a.a.		
	2016/17	2017/18	2018/19
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,0	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,2	4,2	4,2
Il materiale informativo su carta (locandine, brochures o altra documentazione) di orientamento relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea è facilmente reperibile?	4,1	4,1	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	3,9	3,9	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



# LA SCELTA UNIVERSITARIA

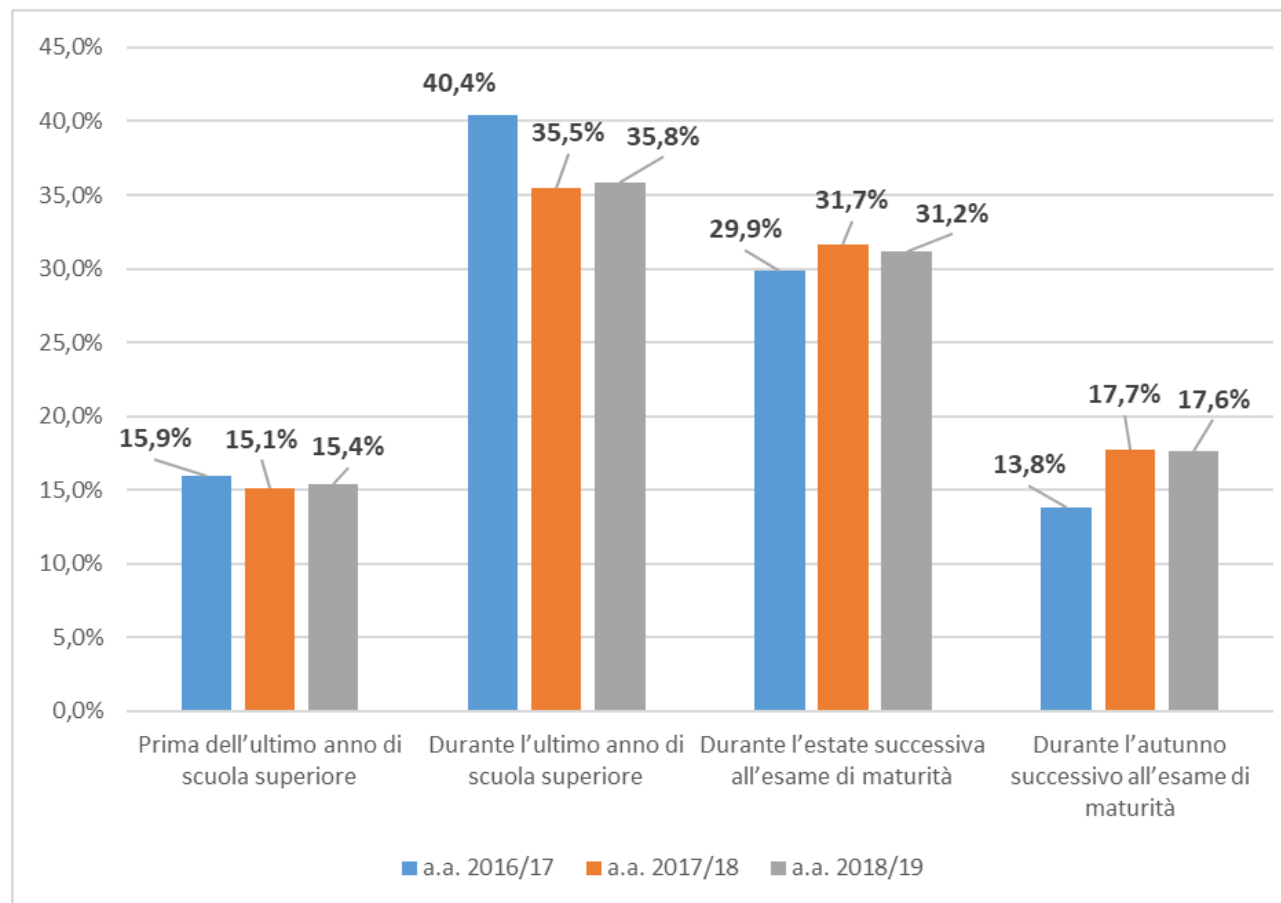


*Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte)*

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%
Famigliari/Amici	1391	22,0%	1183	20,4%	1215	19,0%
Insegnanti delle scuole superiori	590	9,4%	540	9,3%	544	8,5%
Portali/siti degli atenei	1572	24,9%	1435	24,7%	1621	25,4%
Guide all'orientamento	808	12,8%	700	12,1%	799	12,5%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	636	10,1%	621	10,7%	718	11,2%
Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	763	12,1%	716	12,3%	972	15,2%
Articoli su quotidiani, giornali	73	1,2%	69	1,2%		
Programmi radiofonici (emittenti e network privati e RAI)	13	0,2%				
Programmi televisivi (emittenti private e RAI)	15	0,2%	7	0,1%		
Social media (Facebook, Twitter ...)	128	2,0%	137	2,4%	189	3,0%
Altri siti, forum, portali (specificare)	12	0,2%	51	0,9%		
Altri canali (specificare)	9	0,1%	13	0,2%		
Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	300	4,8%	334	5,8%	333	5,2%



## Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?





*Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta (max 3 risposte)*

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%
Distanza dalla città di residenza	1292	19,7%	8225	20,0%	8614	21,0%
Offerta formativa	1288	19,7%	9491	23,0%	7486	18,2%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	669	10,2%	4047	9,8%	5130	12,5%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	608	9,3%	3503	8,5%	3606	8,8%
Presenza di una specifica facoltà/corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	515	7,9%	2772	6,7%	3308	8,1%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	444	6,8%	2815	6,8%	2998	7,3%
Costo della vita	130	2,0%	1260	3,1%	1641	4,0%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	457	7,0%	2186	5,3%	1611	3,9%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	240	3,7%	1515	3,7%	1324	3,2%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	142	2,2%	1053	2,6%	1183	2,9%
Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	213	3,3%	1249	3,0%	1118	2,7%
Scelta di amici	46	0,7%	983	2,4%	1044	2,5%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	253	3,9%	1111	2,7%	990	2,4%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	135	2,1%	979	2,4%	912	2,2%
Sostenibilità ambientale nel campus				0,0%	123	0,3%
Tradizione familiare	55	0,8%				
Altro	66	1,0%				





*Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta ? (max 3 risposte)*

	a.a. 2016/17		a.a. 2017/18		a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%	N. Rispondenti	%
Nessuno	1151	26,4%	1150	28,8%	1156	26,0%
Familiari, parenti, amici di famiglia	651	14,9%	603	15,1%	679	15,3%
Genitori	571	13,1%	557	14,0%	614	13,8%
Amici che già frequentano quest'ateneo	631	14,5%	528	13,2%	601	13,5%
Compagni di classe delle scuole superiori	283	6,5%	239	6,0%	334	7,5%
Insegnanti delle scuole superiori	378	8,7%	330	8,3%	330	7,4%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	239	5,5%	205	5,1%	312	7,0%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	254	5,8%	235	5,9%	204	4,6%
Social network	96	2,2%	81	2,0%	108	2,4%
Altro	110	2,5%	59	1,5%	111	2,5%



Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Altri Atenei a livello nazionale	1.891	56,9%
Altri Atenei a livello internazionale	45	1,4%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	127	3,8%
Nessun altro Ateneo/Scuola	1.262	38,0%



Gli studenti, del primo anno, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**PRIMA OPZIONE:**

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Università degli Studi di TRIESTE	577	28,0%
Università degli Studi di PADOVA	490	23,8%
Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	177	8,6%
Università degli Studi di BOLOGNA	97	4,7%
Politecnico di MILANO	82	4,0%
Università degli Studi di TRENTO	70	3,4%
Università degli Studi di UDINE	62	3,0%
Istituto di Architettura di VENEZIA	55	2,7%
Università degli Studi di VERONA	41	2,0%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	412	20,0%

Questi Atenei sono pari al 80% delle scelte degli studenti

**SECONDA OPZIONE (facoltativa):**

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Università degli Studi di PADOVA	144	17,1%
Università degli Studi di TRIESTE	138	16,4%
Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	46	5,5%
Università degli Studi di BOLOGNA	44	5,2%
Università degli Studi di TRENTO	37	4,4%
Politecnico di MILANO	23	2,7%
Politecnico di TORINO	20	2,4%
Libera Università di BOLZANO	16	1,9%
Università degli Studi di UDINE	15	1,8%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	358	42,6%

Questi Atenei sono pari al 57,4% delle scelte degli studenti

Quali altri  
Atenei/Scuole hai  
analizzato prima di  
scegliere questo  
Ateneo?



	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Altri Atenei a livello nazionale	4.251	40,2%
Altri Atenei a livello internazionale	133	1,3%
Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	288	2,7%
Nessun altro Ateneo/Scuola	5.913	55,9%



Gli studenti, degli anni successivi, che hanno analizzato altri Atenei prima si scegliere UNIUD hanno considerato queste altre opzioni (italiane e straniere):

**PRIMA OPZIONE:**

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Università degli Studi di TRIESTE	1.294	27,7%
Università degli Studi di PADOVA	1.036	22,2%
Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	422	9,0%
Università degli Studi di BOLOGNA	210	4,5%
Politecnico di MILANO	191	4,1%
Università degli Studi di TRENTO	154	3,3%
Università degli Studi di UDINE	122	2,6%
Istituto di Architettura di VENEZIA	84	1,8%
Università degli Studi di VERONA	81	1,7%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	1.078	23,1%

Questi Atenei sono pari al 76,9% delle scelte degli studenti

**SECONDA OPZIONE (facoltativa):**

	a.a. 2018/19	
	N. Rispondenti	%
Università degli Studi di PADOVA	270	16,1%
Università degli Studi di TRIESTE	255	15,2%
Università "Ca' Foscari" di VENEZIA	103	6,1%
Università degli Studi di BOLOGNA	87	5,2%
Politecnico di MILANO	71	4,2%
Università degli Studi di TRENTO	60	3,6%
Università degli Studi di VERONA	40	2,4%
Università degli Studi di MILANO	37	2,2%
Politecnico di TORINO	34	2,0%
Altri Atenei (Italiani e Stranieri)	721	43,0%

Questi Atenei sono pari al 57,0% delle scelte degli studenti