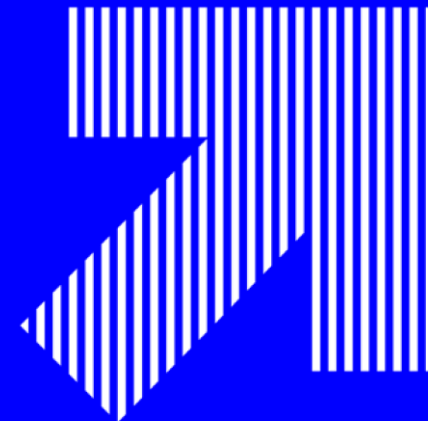


---

# **SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI 2025**

## ***Sintesi dei risultati***

***Somministrazione dei questionari via web  
dal 19 maggio al 6 luglio 2025***



# I CONTENUTI DEI DUE QUESTIONARI

Nell'ambito del Progetto *GoodPractice* - coordinato dal Politecnico di Milano e a cui partecipano oltre 60 tra Atenei statali e non statali e Scuole Superiori - è stato somministrato, tramite Esse3, un questionario agli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti

## SEZIONI COMUNI A ENTRAMBI I QUESTIONARI:

1. Servizi generali, infrastrutture e logistica
2. Comunicazione
3. Inclusione e pari opportunità
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Attività di Tutoraggio
8. Centro Linguistico di Ateneo (CLA)
9. Servizi ARDIS
10. Soddisfazione complessiva
11. Scelta universitaria

## SEZIONI SPECIFICHE:

1. Orientamento: questionario studenti iscritti al I anno
2. Internazionalizzazione: questionario studenti iscritti > I anno
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti iscritti > I anno
4. Servizi di Job Placement/Career Service: questionario studenti iscritti > I anno

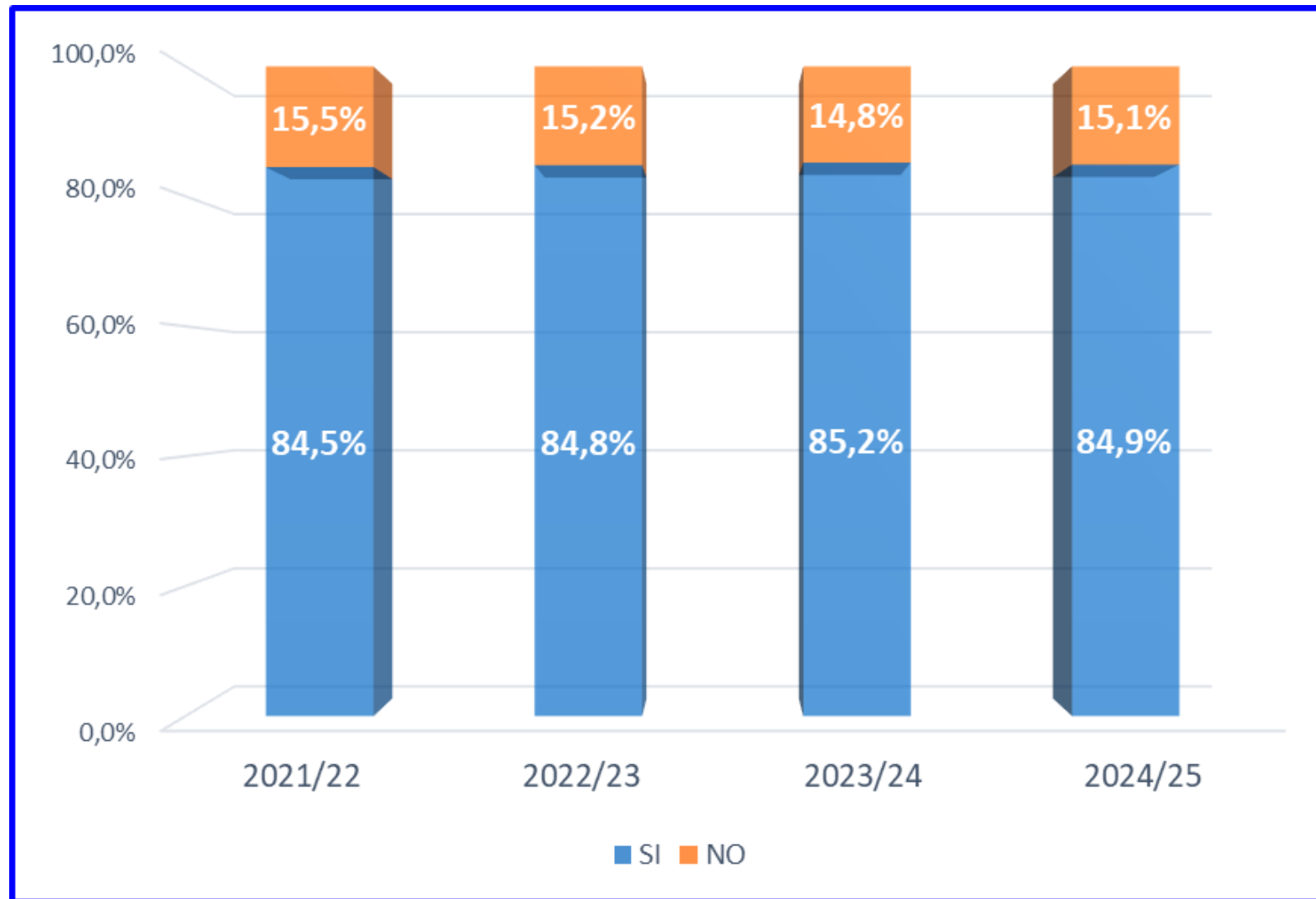
# I TASSI DI RISPOSTA

Complessivamente, nel 2025 gli studenti hanno compilato 13.532 questionari su un totale di 15.179 questionari somministrati, con un tasso di compilazione pari all'89,1% (lo scorso anno: 86,5%)

	Anno 2025		
	I anno	> I anno	Totale
A) Questionari compilati	3.361	10.171	13.532
B) Questionari somministrati	3.972	11.207	15.179
<b>C=A/B</b>	<b>84,6%</b>	<b>90,8%</b>	<b>89,1%</b>
<b>Anno 2024</b>	<b>83,5%</b>	<b>87,7%</b>	<b>86,5%</b>

# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

*Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?*



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2025*

# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 1/3

*Sei complessivamente soddisfatto riguardo alla qualità di:*

*valori medi (scala 1-6)*

	<b>a.a. 2021/22</b>	<b>a.a. 2022/23</b>	<b>a.a. 2023/24</b>	<b>a.a. 2024/25</b>
Orientamento	4,0	4,3	4,3	4,3
Servizi generali, infrastrutture e logistica	4,3	4,4	4,4	4,4
Servizi di comunicazione	4,0	4,1	4,1	4,1
Attività volte all'inclusione e alle pari opportunità		4,4	4,4	4,4
Sistemi informativi	4,2	4,2	4,2	4,2
Internazionalizzazione	4,3	4,2	4,3	4,3
Segreteria studenti	4,1	4,1	4,2	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2025*

# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 2/3

***Sei complessivamente soddisfatto riguardo alla qualità di:***  
*valori medi (scala 1-6)*

	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24	a.a. 2024/25
Servizi bibliotecari	4,6	4,6	4,6	4,6
Attività di tutoraggio	3,9	4,0	4,1	4,0
Servizi di tirocinio	4,1	4,1	4,2	4,0
Servizi di job placement	4,0	4,2	4,1	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2025*

		a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24	a.a. 2024/25
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? (%risposte)	SI	84,5%	84,8%	85,2%	84,9%
	NO	15,5%	15,2%	14,8%	15,1%

# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 3/3

		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24		a.a. 2024/25	
<b>Risposte</b>		<b>N. risp.</b>	<b>%</b>	<b>N. risp.</b>	<b>%</b>	<b>N. risp.</b>	<b>%</b>	<b>N. risp.</b>	<b>%</b>
<i>In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?</i>	Non so	1.432	14,1%	1.225	12,7%	1.227	12,5%	1.306	12,8%
	Peggior	785	7,7%	507	5,2%	474	4,8%	514	5,1%
	Uguale	5.677	55,7%	6.105	63,1%	6.483	66,0%	6.700	65,9%
	Migliore	2.297	22,5%	1.844	19,0%	1.634	16,6%	1.651	16,2%

---

***Grazie per l'attenzione***